

# Politique en matière de droits de l'homme



# Table des matières

|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Notre engagement</b> .....                                      | <b>3</b> |
| <b>Mise en œuvre de l'engagement</b> .....                         | <b>3</b> |
| <b>Domaines prioritaires en matière de droits de l'homme</b> ..... | <b>4</b> |
| Santé et sécurité .....                                            | 4        |
| Diversité, équité et inclusion .....                               | 5        |
| Gouvernance, éthique et conformité .....                           | 6        |



## Notre engagement

En tant qu'acteur clé du transport de l'électricité au cœur de l'Europe, nous nous efforçons de développer et d'exploiter nos réseaux électriques au bénéfice de la société. Dans ce cadre, Elia Group s'engage pleinement à respecter et à promouvoir les droits de l'homme et les droits sociaux lors de toutes ses activités, ainsi qu'à se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur.

Notre engagement en matière de droits de l'homme s'applique à Elia Group dans son ensemble, y compris à toutes ses filiales. Il englobe la reconnaissance et le soutien des documents et traités internationaux suivants :

- la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies ;
- le Pacte international relatif aux droits civils et politiques ;
- le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels ;
- la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

La présente politique a été élaborée à la suite d'orientations publiées par le Pacte mondial des Nations unies, dont nous sommes signataires. Nous avons transposé avec fermeté les dix principes du Pacte mondial des Nations unies dans nos politiques, nos procédures et notre culture d'entreprise, assumant ainsi nos responsabilités fondamentales envers les personnes et la planète.

## Mise en œuvre de l'engagement

Afin de souligner l'importance des droits de l'homme et de nous assurer qu'ils font partie intégrante de la politique et de la culture de notre entreprise, nous avons inscrit notre engagement dans le code éthique d'Elia Group, que tous nos collaborateurs se doivent de respecter. En outre, nous avons intégré des priorités et ambitions concrètes en matière de droits de l'homme dans notre programme de durabilité ActNow à l'échelle du Groupe.

Il est important pour nous de promouvoir la protection des droits de l'homme dans nos relations avec nos fournisseurs, nos sous-traitants et nos autres parties prenantes. Afin d'ancrer les principes de responsabilité de l'entreprise et des droits de l'homme à travers la chaîne d'approvisionnement, notre engagement est également inscrit dans le code de conduite à l'intention des fournisseurs. Ce dernier énonce des principes inspirés par les conventions et directives internationales les plus pertinentes dans les domaines de la conduite éthique, de la santé et de la sécurité, ainsi que dans les aspects environnementaux et sociaux. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils respectent tous les cadres juridiques de nos pays de constitution et d'exploitation. En outre, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils partagent notre engagement profond à créer un environnement de travail sûr et sain et à



ne tolérer aucune discrimination ni traitement inhumain de quelque nature que ce soit. Nous encourageons nos fournisseurs à soutenir et à signer le Pacte mondial des Nations unies.

La présente politique en matière de droits de l'homme est mise à la disposition des parties prenantes internes et externes sur notre site web et sur notre intranet. Nos performances et notre influence sur les droits de l'homme sont surveillées et rapportées sur notre site web ainsi que dans notre rapport annuel. Nous évaluons en permanence nos progrès et assimilons dans nos actions toutes les leçons tirées. Nous nous efforçons, en particulier, d'améliorer sans cesse notre processus de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme, afin d'éviter toute complicité dans leur violation. Nous encourageons également nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos parties prenantes à s'exprimer et à faire part de leurs griefs ou préoccupations par le biais des canaux existants, sans crainte de représailles.

## Domaines prioritaires en matière de droits de l'homme

Notre programme ActNow définit nos priorités et nos ambitions dans le domaine la durabilité à travers cinq dimensions, dont trois sont étroitement liées à notre engagement en matière de droits de l'homme :

- Santé et sécurité ;
- Diversité, équité et inclusion ;
- Gouvernance, éthique et conformité.

Le programme est parrainé par des membres du comité de direction d'Elia Group et est géré par le Group Sustainability Office. Ses ambitions sont donc pleinement ancrées dans notre vision et notre mission, ainsi que dans les processus que nous utilisons pour définir et exécuter notre stratégie d'entreprise.

### Santé et sécurité

En tant que Groupe actif dans le transport de l'électricité, nos principales activités sont liées aux travaux en hauteur, sur des équipements électriques et en milieu marin. La santé et la sécurité sont non seulement un devoir essentiel envers la communauté mais elles confortent également notre licence d'exploitation ainsi que notre ambition d'atteindre l'excellence opérationnelle.

C'est pourquoi la culture de la sécurité est fermement ancrée chez nous. Nous disposons de procédures de sécurité strictes et organisons régulièrement des formations pour notre personnel ainsi que des campagnes de sensibilisation internes sur la sécurité. Par ailleurs, nous améliorons continuellement nos solutions techniques et digitales



pour réduire le risque d'accidents. Notre objectif est zéro accident sur le lieu de travail, non seulement pour notre propre personnel mais aussi pour nos fournisseurs et nos sous-traitants. Notre ambition est claire : maintenir notre solide bilan de sécurité, même avec le développement de nos activités dans le cadre de notre programme d'investissements.

Outre notre objectif de zéro accident, le bien-être physique et mental de nos collaborateurs est l'une de nos autres priorités. Notre environnement de travail évolue rapidement. Nous devons donc nous assurer que nos collaborateurs restent en bonne santé, soient en mesure de faire face à leur nouvel environnement et puissent faire preuve de résilience pour relever les défis qui nous attendent. Cela nous mènera à l'excellence opérationnelle et, *in fine*, à une meilleure efficacité.

C'est pourquoi nous avons mis en place une approche préventive en matière de santé et de sécurité. Les activités couvrent une large gamme de services médicaux externes (qui comprennent des lignes d'écoute via lesquelles les collaborateurs peuvent faire part de leurs inquiétudes et de leurs problèmes de façon anonyme), des « Pulse Checks » réguliers, des enquêtes de satisfaction ainsi qu'un échange fréquent de bonnes pratiques au niveau du Groupe.

## Diversité, équité et inclusion

La diversité, l'équité et l'inclusion sont des éléments essentiels pour devenir plus performants et plus résilients, ainsi que pour attirer les talents nécessaires afin d'atteindre nos objectifs d'entreprise. Nous nous engageons à travailler ensemble de manière à valoriser tous les collaborateurs et leurs aptitudes de façon équitable. Nous souhaitons garantir un environnement de travail inclusif et favorable qui offre à tout le monde des chances égales et qui tient compte des communautés et des clients pour lesquels nous travaillons. Par conséquent, conformément à la convention 111 de l'Organisation internationale du Travail (OIT), nous nous engageons à promouvoir la diversité et condamnons fermement tout acte discriminatoire au travail. Dès lors, tous les collaborateurs sont égaux, quels que soient leur sexe, leur identité de genre, leur pays d'origine, leur âge, leur origine ethnique, leur religion ou leurs croyances, leur orientation sexuelle, leurs capacités, leur origine sociale, leur affiliation syndicale ou toute autre caractéristique. Nos interactions professionnelles se basent sur le respect et l'appréciation mutuelle. Nous encourageons par ailleurs tous les collaborateurs à s'exprimer et à formuler ouvertement leurs questions et inquiétudes. Nous veillons à ce que la conception de nos lieux de travail, nos processus de recrutement et nos programmes de développement professionnel soient conçus de manière à être accessibles à tous. Nous attachons en outre une importance particulière au maintien de relations de confiance et à la coopération continue avec tous les groupes de représentation du personnel au sein de l'entreprise.

Notre ambition majeure est de renforcer la diversité en termes de formation scolaire, de genre, de parcours professionnel et d'expérience en gestion d'équipe.



## Gouvernance, éthique et conformité

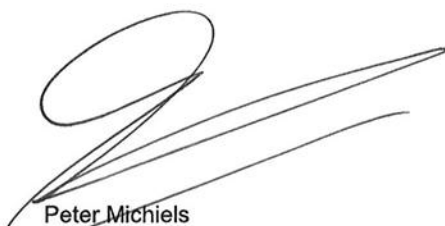
La bonne gouvernance est essentielle pour assurer notre réussite durable à long terme. Notre conseil d'administration assure une supervision efficace. Nous avons par ailleurs mis en place des contrôles internes forts ainsi qu'une approche solide en matière de gestion des risques. Nous réalisons des audits performants afin de nous assurer que nous respectons toutes les exigences légales, réglementaires et internes pertinentes tout en prévenant et en évitant la fraude.

Nous avons élaboré et publié un code éthique, qui fournit une orientation pour le personnel du Groupe, et avons implémenté des politiques dédiées visant à garantir l'intégrité dans notre travail avec les sous-traitants et les fournisseurs. Nous avons également désigné des personnes agissant comme points de contact confidentiels et proposant des canaux de signalement anonymes à l'intention du personnel pour les questions de lutte contre la discrimination et la corruption ainsi que les violations des droits de l'homme.

Nous continuons à donner la priorité à la transparence et à l'implication précoce des parties prenantes. Cela nous aide à travailler dans le meilleur intérêt de la communauté et à développer des solutions performantes avec des partenaires et parties prenantes externes. Être ouverts et transparents et entamer un véritable dialogue avec nos parties prenantes conforte non seulement notre licence d'exploitation et notre ancrage dans la société, mais augmente également l'impact de nos activités tout en maximisant l'expertise de nos partenaires et nous permet de mieux élaborer des solutions.

Nous appliquons une approche participative systématique lorsque nous réalisons des projets de développement du réseau, en collaborant régulièrement avec la société civile et les riverains. Chaque fois que nous planifions un projet d'infrastructure dans une région, nous diffusons et recueillons des informations et des suggestions afin de trouver les meilleures solutions techniques et de tracé possibles.

Elia Group a par ailleurs entamé l'adoption d'une approche intégrée en matière de reporting (« Integrated Reporting ») dans le cadre de la publication de ses rapports annuels. Cela constitue une approche axée sur les parties prenantes pour le reporting d'entreprise, qui offre une image complète de la manière dont chaque élément de notre chaîne de valeur crée de la valeur ou l'atténue au fil du temps.



Peter Michiels  
Chief Alignment Officer Elia Group

