Demande de contrat de fourniture par Elia de Services relatifs aux comptages, aux mesures et aux échanges de données

Avant de pouvoir conclure un Contrat de fourniture par Elia de Services relatifs aux comptages, aux mesures et aux échanges de données, il faut introduire une demande auprès d’Elia. Les données suivantes sont nécessaires pour établir ce type de contrat.

Nous vous demandons d’informer Elia de la langue dans laquelle la version officielle de votre contrat doit être rédigée en cochant la case ci-dessous (la version en anglais du contrat n’a qu’une valeur informative) :

NL FR

# Données du Client :

|  |  |
| --- | --- |
| Société et forme juridique : |  |
| Code EIC[[1]](#footnote-1) |  |
| Droit applicable : |  |
| Adresse du siège social : |  |
| Numéro d’entreprise : |  |
| Numéro de TVA : |  |

# Données des personnes qui signent le contrat :

|  |  |
| --- | --- |
| Civilité | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom de la personne 1 : |  |
| Fonction de la personne 1 : |  |
| Langue[[2]](#footnote-2) : | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |
| Civilité[[3]](#footnote-3) : | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom de la personne 2 : |  |
| Fonction de la personne 22 : |  |
| Langue1 : | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |

# Données des personnes de contact:

|  |  |
| --- | --- |
| Personne de contact pour les Relations Contractuelles | |
| Civilité : | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom : |  |
| Langue[[4]](#footnote-4) : | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |
| Fonction : |  |
| Adresse : |  |
| Tél. : |  |
| GSM : |  |
| E-mail : |  |
| Personnes de contact Comptages / Echanges de Données | |
| Civilité : | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom : |  |
| Langue4 : | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |
| Adresse : |  |
| Tél. : |  |
| GSM : |  |
| E-mail : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mise en place de l'échange de données**[[5]](#footnote-5) | |
| Données d'Entreprise | |
| Nom et forme juridique : |  |
| Numéro d'Entreprise |  |
| Numéro de TVA : |  |
| Adresse du siège social : |  |
| Personne de contact | |
| Civilité: | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom: |  |
| Langue6: | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |
| Fonction: |  |
| Tel.: |  |
| GSM: |  |
| E-mail: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Facturation[[6]](#footnote-6) | |
| **Société à facturer** | |
| **Nom et forme juridique :** |  |
| Numéro de TVA**:** |  |
| **Numéro d’entreprise :** |  |
| **Adresse du siège social :** |  |
| **Envoi de la facture** | |
| Données de la société | |
| **Nom et forme juridique :** |  |
| **Numéro de TVA :** |  |
| **Numéro d’entreprise :** |  |
| **Adresse du siège social :** |  |
| Adresse d’envoi | |
| **Adresse d’envoi :** |  |
| Personne de contact / Service à mentionner sur la facture/note de crédit | |
| Civilité : | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom : |  |
| Langue[[7]](#footnote-7) : | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |
| Tél. : |  |
| GSM : |  |
| E-mail : |  |
| Personne de contact / Service qui reçoit l’e-mail de notification lors de la facturation | |
| Civilité : | M. / Mme (biffer la mention inutile) |
| Nom et prénom : |  |
| Langue[[8]](#footnote-8) : | Néerlandais / Français /Anglais (biffer la mention inutile) |
| Tél. : |  |
| GSM : |  |
| E-mail : |  |
|  |  |

**Remarque :**

1. **Si la facturation électronique et e-dunning sont souhaitée, il faut remplir le document « Acceptation des factures électroniques et e-dunning » (voir point 11). Dans ce cas, toutes les factures et e-dunning sont adressées à la société facturée par voie électronique.**
2. **Tou(te)s les factures et contrats peuvent être consultés sur le Customer Hub d’Elia. Si un accès à ce portail est souhaité, veuillez remplir le document « Demande d’accès au Customer Hub d’Elia » (voir point 13)**

# Services pour la mise à disposition de données agrégées ou non-agrégées au Client

## Mise à disposition mensuelle, quotidienne ou ‘near real time’ de données agrégées

Pour quel EAN codes voulez-vous les données ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **EAN** | **Nom du point** | **Date de début de la mise à disposition** | **Date de fin de la mise à disposition** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Pour les timeseries ci-dessus, quelles valeurs souhaiter-vous recevoir ?

* Energie active prélèvement
* Energie active injection
* Energie capacitive prélèvement
* Energie inductive prélèvement
* Energie capacitive injection
* Energie inductive injection

Quelle type de publication souhaitez-vous ?

* Publication quotidienne (tous les matins, les données jusqu’à et y compris le jour précedent)
* Publication mensuelle (à un jour fixe – selon le type de donnée – toutes les données du mois précédent)

Quel est le jour de publication souhaité ?

* M + 1 4 WD
* M + 1 10 KD
* M + 1 10 WD

ou

Quelle est la période de publication souhaitée ?

* M KD2 t.e.m. M+1 4W
* M + 1 4W
* M + 1 10 WD

# Description des installations de mesure et équations pour la mise à disposition d’aggrégations spécifiques au Client

## Mise à disposition mensuelle, quotidienne ou ‘near real time’ de données agrégées

### Description des installations de mesure

### Méthode de calcul - Equation de comptage

# Services pour la mise à disposition de données, agrégées ou non, aux acteurs de marché spécifiés par le Client et pour la mise à disposition de rapports spécifiques

## Mise à disposition des fournisseurs, des responsables d’accès et des utilisateurs du réseau fermé de distribution

Identification des points d’accès du Réseau Fermé de Distribution faisant l’objet des Services

|  |  |
| --- | --- |
| Société |  |
| Numéro d’Entreprise |  |
| Adresse du siège central |  |
| Représentée par |  |
| Fonction |  |
| Tél. |  |
| E-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Point(s) d’accès d’Elia** (Code EAN) | **Point(s) d’accès d’Elia** (Utilisateur du Réseau \_ Site) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Adresse + code postal** | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EAN** des points d’accès et points de livraison du CDS **(virtuel ou réel\*)** | **Nom** des points d’accès du CDS et points de livraison **(virtuel ou réel\*)** | **Fournisseur/ autoproducteur**  **(code GLN)** | **ARP**  **(code GLN)** | **Date début** | **Date fin** | **Nom de l’Utilisateur CDS concerné\*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\* Si l’utilisateur du réseau fermé de distribution est mentionné, cela signifie que le point d’accès CDS est réel. Par conséquent, l’EAN mentionné pour ce Point d’accès CDS doit être l’EAN mentionné dans le registre d’accès du Client.

# Service d’attribution de codes EAN pour le compte du client

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de donnée**  (Point d’accès, point de mesure, agrégation,..) | **Nom de la donnée** | **Code EAN**  (attribué par Elia) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Mise à disposition d’impulsions de comptage

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Description du compteur**  **(Poste/Tension/Travée)** | **Nom du comptage** | **Données mesurées (A+/A-/C+/C-/I+/I-)** | **Transmission des impulsions via l’infrastructure d’Elia**  **(Y/N)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Gestion et entretien des compteurs : identification des compteurs correspondants

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Emplacement du compteur**  (poste/tension/travée) | **Type du comptage** | **N° de série du compteur** | **Fonction**  (principal/contrôle) | **Données mesurées**  **(A+/A-/C+/C-/I+/I-)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Autorisation de l’utilisateur du réseau en vue de la mise à la disposition du client de données appartenant à l’utilisateur du réseau

La société\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_autorise la société Elia System Operator à fournir à la

société \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ les Services de Metering suivants, aux conditions prévues par le Contrat de mise à disposition des données :

1. Mise à disposition journalière ou mensuelle de données de mesure
2. Mise à disposition de données de mesure ‘near-real-time’
3. Mise à disposition de télémesures et/ou de télésignalisations
4. Mise à disposition d’impulsions de comptage
5. Mise à disposition d’autres données

Pour les points de mesure suivants :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom du point d’accès** | **Code EAN du point d’accès** | **Description du point de mesure commercial** | **Code EAN du point de mesure commercial** | **Données de mesure (Actif/Réactif)** | **Services de Metering** | **Date de début de la mise à disposition** | **Date de fin de la mise à disposition** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

La société \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pourra à tout moment retirer son autorisation pour un, plusieurs ou tous les points de mesure, moyennant le respect d’un délai de préavis d’au moins un (1) mois, dont la fin doit correspondre à la fin d’un mois calendrier. Le préavis doit être adressé par lettre recommandée, à la fois à la société Elia System Operator et à la société \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Fait à \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en deux exemplaires originaux.

Pour accord,

Nom :

Date :

Signature :

# Acceptation des factures électroniques et e-dunning d’Elia

Les factures électroniques ne sont valables qu’après la signature du formulaire de demande d’autorisation pour la facturation électronique, qui se trouve dans ce point si et qui énumère les conditions d’acceptation de la facturation électronique.

|  |  |
| --- | --- |
| **Société** |  |
| **N° de TVA** |  |
| **Numéro de client Elia**[[9]](#footnote-9) |  |
| **Adresse e-mail pour la facturation électronique** |  |
| **Adrsse e-mail pour e-dunning électronique** |  |
| **Représentée par** |  |

Confirme, par les présentes, accepter de recevoir des factures électroniques et e-dunning aux conditions suivantes :

* Un e-mail doit être envoyé à l’adresse électronique communiquée plus haut, accompagné de la facture aux formats PDF et xml.
* La facture doit comporter une signature électronique.
* La ligne objet de l’e-mail doit comporter la mention « facture d’Elia Group 32xxxxxxxx du xx/xx/xxxx ».
* Le nom du fichier PDF doit comporter la mention « Facture PDF 32xxxxxxxx ».
* Le PDF original doit être envoyé au départ de l’adresse [noreply\_invoice\_ar@elia.be](mailto:noreply_invoice_ar@elia.be).
* Aucune annexe ne doit être envoyée avec la facture ; toutefois, les annexes sont disponibles à notre Customer Hub.
* Si l’adresse e-mail communiquée ne fonctionne plus, Elia doit prendre contact avec la personne de contact précitée. Si nous ne disposons pas d’une nouvelle adresse e-mail dans les trois jours, la facture est envoyée par la poste.
* Le présent accord est valable pour une durée indéterminée.
* Chacune des parties peut résilier le présent accord par lettre recommandée.
* Cette résiliation éventuelle prend effet le premier jour du mois suivant, ce mois étant compté comme 30 jours à partir de la date d’envoi de la lettre recommandée. La résiliation ne modifie pas les obligations respectives des parties en matière d’administration.

Le présent accord s’applique à tous les raccordements valables, points d’accès, ARP, équipements de comptage ou à tout autre accord pour lequel Elia émet des factures à la société précitée. La société autorise Elia à modifier les annexes pertinentes de ces contrats (c.-à-d. les parties mentionnant la facturation électronique et e-dunning) sur la base des informations communiquées plus haut.

**Signature** **Date**

# Demande d’accès au Customer Hub d’Elia (une page par personne)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dénomination de la société** : |  |
| **CCN de la société** (Company Contract Number):  Il s’agit du code d’identification unique de votre société chez Elia.  Il se compose des 3e au 5e caractères de votre/vos contrat(s). Veuillez prendre contact avec la personne de contact pour les aspects contractuels au sein de votre société si vous ne connaissez pas les références des contrats actuels de votre société  Par ex., référence du contrat  B-456-15 => CCN = 456  U-456-15-01 => CCN = 456  C-456-001 => CCN = 456 |  |
| **Rôle de validation :**  Veuillez spécifier pour quel type de contrat ou rôle de marché l’utilisateur devrait avoir le rôle de validation.  ACH = Contrat d’accès  ARP = Contrat de responsable d’accès  GU = Contrat de raccordement |  |
| **Accès standard :**  Veuillez spécifier pour quel type de contrat l’utilisateur devrait avoir un accès standard. (ne concerne pas le fournisseur)  ACH = Contrat d’accès  ARP = Contrat de responsable d’accès  GU = Contrat de raccordement |  |
| **Langue de correspondance préférée :**  Néerlandais/français/anglais |  |
| M.  Mme |  |
| Prénom |  |
| Nom |  |
| Fonction |  |
| Téléphone |  |
| GSM (optionnel) |  |
| **E-mail de l’utilisateur clé unique :**  Veuillez spécifier uniquement l’adresse e-mail de l’utilisateur clé unique de l’ID utilisateur demandé. La confirmation de la création de l’ID utilisateur et toute communication ultérieure relative à l’ID utilisateur (par ex., e-mail de rappel de l’échéance, e-mail avec lien en cas d’oubli de mot de passe) sont envoyées à cette adresse e-mail. |  |

Si vous n’avez pas encore accès aux systèmes Elia pour recevoir des données, il faut remplir ce formulaire.

Nom de la personne de contact : ………………………………………………………………………………………………. (Cette personne doit être l'une des personnes mentionnées ci-dessus au point 1, 2 ou 3.)

Je souhaite avoir accès au :  \*

* B2C : Pour le traitement manuel des données soit ponctuellement, soit quotidiennement avec peu de données.
* B2B : Pour le traitement automatique des données soit ponctuellement, soit quotidiennement avec un grand nombre de données (sFTP).
* B2B only :  format des données de metering :  CSV  of   XML

Remarques :… ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………................

1. Si vous n'avez pas de code EIC, vous pouvez en demander un sur notre site Elia : <https://wwwnew.elia.be/nl/grid-data/eic-codes/eic-code-application-form>. [↑](#footnote-ref-1)
2. Langue préférée pour la communication individuelle [↑](#footnote-ref-2)
3. Une seule signature suffit pour Elia, la seconde est facultative. [↑](#footnote-ref-3)
4. Langue préférée pour la communication individuelle [↑](#footnote-ref-4)
5. Uniquement d'application en cas de B2B [↑](#footnote-ref-5)
6. **Les champs gris sont mentionnés sur la facture. Le nom de la personne de contact est également mentionné, mais n’est pas visible dans l’adresse d’envoi.** [↑](#footnote-ref-6)
7. Langue préférée pour la communication individuelle [↑](#footnote-ref-7)
8. Langue préférée pour la communication individuelle [↑](#footnote-ref-8)
9. Il s’agit du code d’identification unique de votre société chez Elia. Il se compose des 3e au 5e caractères de votre/vos contrat(s). Veuillez prendre contact avec la personne de contact pour les aspects contractuels au sein de votre société si vous ne connaissez pas les références des contrats actuels de votre société [↑](#footnote-ref-9)