

Verslag CREG 2008

Verslag van de Compliance Officer

1. Inleiding

De wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, die de Europese richtlijn van 26 juni 2003 omzet in het Belgisch recht, geeft in het nieuwe artikel 8 § 2 aan de transmissienetbeheerder, als belangrijke speler voor de goede werking van de markt, de opdracht om «een verbintenissenprogramma vast te stellen met maatregelen om te waarborgen dat elk discriminerend gedrag uitgesloten is, en ervoor te zorgen dat er adequaat toezicht wordt gehouden op de naleving ervan. Dit programma bevat de specifieke verplichtingen die de werknemers opgelegd worden opdat deze doelstelling wordt verwezenlijkt. Een persoon die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van het Programma binnen de netbeheerder, dient bij de CREG jaarlijks een verslag in waarin de genomen maatregelen worden uiteengezet. Dit verslag wordt door de netbeheerder gepubliceerd.»

We herinneren eraan dat het verbintenissenprogramma van Elia op 21 december 2007 werd goedgekeurd door het Corporate Governance Comité van de Raad van Bestuur van Elia System Operator en bij uitbreiding op het niveau van de volledige economische entiteit Elia.

De algemene verbintenis van niet-discriminatie zoals bedoeld in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, omvat verschillende principes:

- Principe van niet-discriminatie;
- Principe van transparantie;
- Principe van vertrouwelijkheid.

Dit verslag heeft betrekking op de activiteiten van Elia, in toepassing van het Verbintenissenprogramma, tussen januari 2008 en december 2008.

2. Ontwikkelingen 2008

Naast de concrete toepassingen die in het Verbintenissenprogramma worden beschreven en die voortdurend worden opgevolgd, hadden de in 2008 gerealiseerde ontwikkelingen betrekking op:

- Vertrouwelijkheid
 - o Toepassing voor de commerciële dienst;
 - o Attest voor de universiteiten;
 - o Audit;
 - o Vereisten tegenover het personeel;
- Transparantie

2.1. Vertrouwelijkheid: Toepassing voor de commerciële dienst

Er werd een specifieke nota voor de commerciële dienst opgesteld. Deze nota is bedoeld om:

- het begrip 'vertrouwelijkheid' dat van toepassing is op de activiteiten van de commerciële diensten zoals gedefinieerd in het Belgische en Europese elektriciteitsrecht voor te stellen;
- de gevolgen en de implicaties op de werking van de commerciële dienst en zijn personeel te bepalen.

Het vooropgestelde streefdoel is dus de commerciële dienst in het algemeen en de KAMs (Key Account Managers) in het bijzonder zeer concreet te helpen bij het beter respecteren van de vertrouwelijkheidsverplichtingen van Elia.

2.2. Vertrouwelijkheid: Attest voor de universiteiten

De universiteiten doen vaak een beroep op Elia voor het bekomen van informatie die ze gebruiken in het kader van onderzoeken. Soms gaat het hierbij om vertrouwelijke informatie. Het leek dan ook gepast om de vertrouwelijke aard van bepaalde gegevens die ter beschikking worden gesteld, te waarborgen.

In deze context werd een vertrouwelijkheidsattest voor de universiteiten opgesteld. Het vermeldt de rechten en verplichtingen van de verschillende deelnemende partijen. Het is tevens belangrijk op te merken dat het vertrouwelijkheidsattest door een vertegenwoordiger van de universiteit wordt ondertekend in opdracht van elke student die de gegevens van Elia zou kunnen gebruiken.

2.3. Vertrouwelijkheid: Audit

Het jaarlijks Intern Auditprogramma bestaat onder andere uit een zeker aantal terugkerende onderwerpen. De "vertrouwelijkheidsaudit" is er daar één van.

De door deze audit beoogde doelstellingen variëren elk jaar naargelang van de nadruk die Elia wenst te leggen.

In 2008 behandelde de vertrouwelijkheidsaudit de volgende onderwerpen:

- Toegang tot het informaticanet vanaf een plaats buiten het gebouw. De audit dekte de risico's die verband houden met de diefstal van laptops en de risico's die verband houden met het wifi-netwerk.
- Toegang tot de gebouwen. De audit dekte de risico's die verband houden met het gebruikte badgesysteem, het toegangsbeheer en het beheer van de lopers.
- Externe informatieverspreiding. De audit dekte de risico's die verband houden met de kennis van het begrip "vertrouwelijkheid" en de risico's die verband houden met het gebruik van bepaalde tools (e-mail, SMS,...).

- Interne informatieverspreiding.
De audit dekte de risico's die verband houden met het interne gebruik van bepaalde tools (shared drives, functionele mailboxes ...).
- besef van het begrip "vertrouwelijkheid".
De audit dekte de risico's die verband houden met het besef van de vertrouwelijke aard van gegevens bij de dagelijkse verwerking door werknemers.

De resultaten zijn over het algemeen positief, hoewel bepaald gerichte actiepunten werden geïdentificeerd.

2.4. Vertrouwelijkheid: Vereisten in acht te nemen door het personeel

Het arbeidsreglement van de Elia groep werd in 2007 uitgebreid met een bijlage XIII, die de regeling inzake vertrouwelijkheid en beroepsgeheim beschrijft. Het arbeidsreglement is van toepassing op alle personeelsleden met een overeenkomst van bepaalde of onbepaalde duur.

We herinneren er aan dat de personeelsleden zich in het kader van de uitvoering van hun activiteiten er zich met name toe verbonden hebben:

- om geen vertrouwelijke informatie mee te delen, te kopiëren of te reproduceren, onder welke vorm ook, tijdens de duur van de arbeidsovereenkomst noch na het beëindigen daarvan, met een doel dat vreemd is aan de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst, indien ze daartoe niet de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Elia hebben gekregen;
- om aan Elia de vertrouwelijke informatie terug te geven die nog in hun bezit is op het ogenblik van beëindiging van hun arbeidsovereenkomst.

Het departement human resources heeft een bijzondere inspanning geleverd om stelselmatig te controleren dat alle personeelsleden het vertrouwelijkheidsattest hadden ondertekend.

De Compliance Officer realiseerde eveneens bepaalde gerichte acties tegenover personen die ontslag hebben genomen bij Elia maar verder binnen de energiesector blijven werken. Het bleek inderdaad noodzakelijk om deze personen te herinneren aan het bestaan van bijlage XIII van het arbeidsreglement en aan de strafrechtelijke sancties bij niet-naleving van het arbeidsreglement. Er werd eveneens gevraagd om onmiddellijk alle vertrouwelijke informatie terug te geven die ze nog in hun bezit zouden kunnen hebben.

2.5. Transparantie

Op het vlak van de transparantie van de ter beschikking gestelde gegevens werden in 2008 een aantal acties ondernomen:

- Publicatie van de historiek van de day-ahead en week-ahead vooruitzichten (internetpagina - Operational data & tools - verbruik).

- Publicatie sinds augustus van de verschillende investeringsplannen. De ontwikkelingsprojecten in het Elia-net die een impact van meer dan 100 MW hebben op de interconnectiecapaciteit met de buurlanden en waarvan de datum van indienststelling ten laatste binnen 3 jaar voorzien is, worden eveneens vermeld. (internetpagina - operational data & tools - investeringsplannen).
- Publicatie van de reden van de geplande en gerealiseerde onbeschikbaarheden van de netelementen in het Belgische hoogspanningsnet die een belangrijke impact hebben op de in- en uitvoer capaciteit. (internetpagina - Operational data & tools - onbeschikbaarheden).
- Publicatie sinds 2008 van de NTC (Net Transfer Capacity) waarden die gewaarborgd zijn op de interconnectie Frankrijk-België voor de capaciteit die wordt aangeboden voor de jaarlijkse en maandelijks veilingen. (internetpage - Operational data & tools – Import Frankrijk/Export Frankrijk – Verwachte capaciteit).
- Publicatie sinds 1 juli 2008 van de dagcapaciteit. Er worden eveneens bijkomende informatie en grafieken gepubliceerd over (internetpagina – Operational data & tools – Interconnecties: marktgegevens):
 - i. de extra dagcapaciteit die beschikbaar is door het vrijkomen van de resales van jaar- en maandcapaciteiten naar de dagcapaciteit;
 - ii. de extra dagcapaciteit die beschikbaar is door het vrijkomen van niet gebruikte jaar- en maandcapaciteit ("use it or lose it" principe) ;
 - iii. de extra dagcapaciteit die beschikbaar is door de netting van de jaarlijkse en maandelijks nominaties;
 - iv. de extra intra-daycapaciteit die beschikbaar is vanaf de eerste gate door de netting van jaarlijkse, maandelijks en dagelijkse nominaties.
- Publicatie van de lijst van productievergunningen die werden afgeleverd door de federale minister die bevoegd is voor het energiebeleid voor de eenheden met een vermogen van meer dan 25 MW evenals de vergunningen voor de domeinconcessies voor windmolenparken in zee. De gegevens worden bij elke nieuwe toegekende vergunning aan een producent bijgewerkt. (internetpagina - Operational data & tools – Productie)

* * *