

## Verlag 2007

### Verlag van de Compliance Officer

#### 1. Inleiding

De wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, die de Europese richtlijn van 26 juni 2003 omzet in het Belgisch recht, geeft in het nieuwe artikel 8 § 2 aan de transmissienetbeheerder, als belangrijke speler voor de goede werking van de markt, de opdracht om «een verbintenissenprogramma vast te stellen met maatregelen om te waarborgen dat elk discriminerend gedrag uitgesloten is, en ervoor te zorgen dat er adequaat toezicht wordt gehouden op de naleving ervan. Dit programma bevat de specifieke verplichtingen die de werknemers opgelegd worden opdat deze doelstelling wordt verwezenlijkt. Een persoon die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van het Programma binnen de netbeheerder, dient bij de CREG jaarlijks een verslag in waarin de genomen maatregelen worden uiteengezet. Dit verslag wordt door de netbeheerder gepubliceerd.»

Dit verslag heeft betrekking op de activiteiten van Elia, in toepassing van het Verbintenissenprogramma, tussen januari 2007 en december 2007.

#### 2. Verbintenissenprogramma van Elia

Het verbintenissenprogramma van Elia werd op 21 december 2007 goedgekeurd door het corporate governance comité van de raad van bestuur van Elia System Operator en bij uitbreiding op het niveau van de volledige economische entiteit Elia.

De algemene verbintenis van niet-discriminatie zoals bedoeld in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, omvat verschillende principes:

- **Principe van niet-discriminatie:** een niet-discriminerende behandeling waarborgen voor alle netgebruikers en marktspelers die actief zijn op de Belgische elektriciteitsmarkt;
- **Principe van transparantie:** erover waken dat de regels tot organisatie en de mechanismen van de elektriciteitsmarkt die betrekking hebben op Elia, evenals de niet-vertrouwelijke gegevens, op transparante, duidelijke en identieke wijze ter beschikking worden gesteld van alle marktspelers;
- **Principe van vertrouwelijkheid:** de vertrouwelijkheid beschermen van de gevoelige informatie die Elia beheert, ongeacht of die informatie afkomstig is van Elia, van de spelers op de elektriciteitsmarkt en/of van andere netbeheerders.

Het Verbintenissenprogramma beschrijft de verschillende principes en geeft concrete voorbeelden van hun toepassing binnen Elia.

### 3. Ontwikkelingen in 2007

Bovenop de concrete toepassingen die in het Verbintenissenprogramma worden beschreven en die voortdurend worden opgevolgd, hadden de zaken die in 2007 werden ontwikkeld, betrekking op:

- Vertrouwelijkheid: Praktische toepassing van de Mededeling van 6 juli 2006 van de CREG
- Vertrouwelijkheid: Vereisten tegenover het personeel
- Vertrouwelijkheid: Vereisten tegenover de leveranciers
- Vertrouwelijkheid: Andere ontwikkelingen
- Niet-discriminatie: Uitbreiding van de Belgische regelzone tot het hele Belgische grondgebied
- Transparantie: Gegevens die ter beschikking staan van de marktspelers

#### 3.1. Vertrouwelijkheid: Praktische toepassing van de Mededeling van 6 juli 2006 van de CREG

In juli 2006 publiceerde de CREG een «Mededeling betreffende het bekendmaken van beslissingen, voorstellen, adviezen en studies». **Daarin beschrijft de CREG waarop zij zich baseert om te bepalen of informatie die een marktspeler verspreidt vóórdat deze informatie wordt bekendgemaakt, vertrouwelijk is.**

Elia heeft aan de CREG toelichting gevraagd over de draagwijdte van dit nieuwe beleid en de praktische toepassing daarvan. Sinds eind 2006 hebben de CREG en Elia herhaaldelijk met elkaar gecorrespondeerd in het kader van de publicatie door de CREG van de beslissingen betreffende Elia.

Op 26 november 2007 hebben Elia en de CREG een praktisch beheer inzake vertrouwelijkheid vastgelegd. Dit beheer komt tegemoet aan hun respectieve bezorgdheid en maakt een snelle communicatie van de te publiceren documenten mogelijk.

Concreet zijn Elia en de CREG overeengekomen dat het niet zinvol is dat Elia stelselmatig aangeeft welke elementen vertrouwelijk zijn in elk dossier dat ze aan de CREG voorlegt. Elia houdt zich echter ter beschikking van de CREG om aan te geven welke elementen volgens haar vertrouwelijk zijn in een dossier wanneer de situatie zulks vereist, bijvoorbeeld in geval van geschil of een verzoek tot inzage dat op hen betrekking heeft. Bovendien onderzoekt Elia, wanneer een dergelijk verzoek door de CREG wordt geformuleerd, de ontwerpen van akten alvorens ze door de CREG worden gepubliceerd, om de aandacht te vestigen op de vertrouwelijke aard van gegevens van Elia die daarin zouden voorkomen. Elia beantwoordt een dergelijk verzoek binnen de 10 dagen; binnen deze termijn geeft zij aan of er volgens haar gegevens van derden bij betrokken zijn, in welkdanig geval het tot de verantwoordelijkheid van de CREG behoort om hun eventueel vertrouwelijke aard te controleren.

Deze manier van werken functioneert goed in de praktijk en werd door Elia aan de CREG bevestigd op 2 januari 2008.

### **3.2. Vertrouwelijkheid: Vereisten in acht te nemen door het personeel**

In 2007 werd een audit uitgevoerd betreffende de vertrouwelijkheid van de gegevens die worden beheerd door werknemers van Elia met een overeenkomst van onbepaalde of bepaalde duur of met het statuut van uitzendkracht.

Het arbeidsreglement van de groep Elia werd uitgebreid met een bijlage XIII, die het stelsel inzake vertrouwelijkheid en beroepsgeheim beschrijft. Het arbeidsreglement is toepasbaar voor alle personeelsleden met een overeenkomst van bepaalde of onbepaalde duur.

In het kader van de uitvoering van hun activiteiten hebben de personeelsleden er zich met name toe verbonden:

- om geen vertrouwelijke informatie mee te delen, te kopiëren of te reproduceren, onder welke vorm ook, tijdens de duur van de arbeidsovereenkomst noch na het beëindigen daarvan, met een doel dat vreemd is aan de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst, indien ze daartoe niet de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Elia hebben gekregen;
- om aan Elia de vertrouwelijke informatie terug te geven die nog in hun bezit is op het ogenblik van beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

Voor de nieuwe werknemers werden de arbeidsovereenkomsten eveneens aangepast, door het artikel betreffende het zakengeheim uit te breiden tot de vertrouwelijkheid.

Het departement human resources heeft een bijzondere inspanning geleverd om stelselmatig te controleren dat de uitzendkrachten het vertrouwelijkheidsattest hadden ondertekend.

Er werd een speciale mededeling verzonden naar de projectingenieurs die bij Bel Engineering werken, om hen te herinneren aan de principes inzake het beheer van de vertrouwelijkheid bij Elia, evenals aan de specifieke vertrouwelijkheidsregels in het kader van de projecten waarmee ze zijn belast. Dit document verwijst naar:

- een wetgevingsfiche met alle wetteksten inzake vertrouwelijkheid die toepasbaar zijn bij Elia;
- een lijst, per departement, van de documenten die vertrouwelijke gegevens bevatten;
- een lijst met tips die dagelijks in de praktijk moeten worden gebracht.

Er werd bijzondere aandacht besteed om deze wijzigingen van het vertrouwelijkheidsbeleid ter kennis van het personeel te brengen. Zo hebben alle werknemers een kopie ontvangen van de wijziging van het arbeidsreglement (d.w.z. de bijlage XIII betreffende de vertrouwelijkheid en het beroepsgeheim) en daartoe voor ontvangst getekend in een register. Bovendien werden er via ons interne informatiesysteem (elektronische nieuwsbrief E-mail) specifieke mededelingen verzonden.

### **3.3. Vertrouwelijkheid: Vereisten in acht te nemen door de leveranciers**

Er werd een gedetailleerde analyse van de verschillende aankoopcategorieën gemaakt om enerzijds de kritische categorieën te identificeren die vanwege de leveranciers een verbintenis vereisen betreffende de naleving van het vertrouwelijkheidsbeding en anderzijds de categorieën waar dat niet nodig is. In de praktijk verplicht Elia de leveranciers die toegang hebben tot de gegevens van onze klanten om een vertrouwelijkheidsattest te tekenen dat als bijlage bij hun contract wordt gevoegd. Dit attest is beschikbaar op onze website en is bekend bij al onze leveranciers.

Artikel 20 van de algemene aankoopvoorwaarden werd gewijzigd om de aandacht te vestigen op de verbintenis vanwege de contractant betreffende het naleven van de vertrouwelijkheid.

Uit een analyse van de juridische dienst blijkt dat het volstaat om van onze leveranciers te eisen dat ze een vertrouwelijkheidsattest per juridische entiteit ondertekenen. Bijgevolg is er geen reden om een attest te doen tekenen door elke fysieke vertegenwoordiger van onze leveranciers.

Er bestaat vandaag ook een vertrouwelijkheidsattest voor de gevallen waarin de algemene aankoopvoorwaarden niet toepasbaar zouden zijn. Deze situatie kan ontstaan wanneer er geen contract is getekend met een dienstenleverancier, terwijl er toch vertrouwelijke informatie moet worden meegedeeld aan een persoon die geen deel uitmaakt van Elia (met name aan een ministerieel kabinet, bij de voorbereiding van een offerte, voor het realiseren van een studie of een benchmark...).

### **3.4. Vertrouwelijkheid: Andere ontwikkelingen**

In het kader van haar Operational Handbook heeft UCTE in 2006 een algemeen beleid uitgestippeld betreffende het beheer van de uitwisseling van gegevens tussen TSO's en met derden en de regels die moeten worden gevolgd bij het gebruiken van die gegevens. Het gaat om «Policy 7: The exchanges of data». Deze «code of conduct» vult de regels aan betreffende het beheer van gegevens en de vertrouwelijkheid, die deel uitmaken van de «UCTE Articles of Association» en de «Internal Regulations».

Elia maakte in 2007 deel uit van de UCTE-werkgroep die dit document heeft bijgewerkt.

### **3.5. Niet-discriminatie: Uitbreiding van de Belgische regelzone tot het hele Belgische grondgebied**

Als gevolg van historische redenen wordt de zuidelijke zone van het elektriciteitsdistributienet van AIESH door Frankrijk gevoed en maakte ze deel uit van de regelzone van RTE. Deze situatie zorgde voor een verstoring van de liberalisering van de Waalse elektriciteitsmarkt in januari 2007, daar slechts heel weinig leveranciers aan de voorwaarden voldeden om in deze zone actief te zijn.

De leveranciers moesten immers beschikken over een evenwichtsverantwoordelijke en een leveringsvergunning in Frankrijk.

Met uitzondering van de leverancier die standaard werd aangewezen voor deze zone (Electrabel Customer Solutions) en die aan de voorwaarden voldeed, vreesden de andere leveranciers dat ze niet beschikten over een voldoende foissonering op basis van de afnames alleen om zich in te dekken tegen een hoog en wederkerend risico van onevenwicht. De residentiële klanten in de Laars van Henegouwen kregen dus te maken met een discriminerende situatie met betrekking tot de keuze van hun energieleverancier.

In overleg met de CWAPE en de regering hebben RTE, AIESH en Elia in 2007 naar een oplossing gezocht opdat de specifieke bevoorrading door AIESH geen obstakel meer zou vormen voor de keuze van een leverancier. Op 1 maart 2008 werd deze zone toegevoegd aan de Belgische regelzone en alle leveranciers die houder zijn van een leveringsvergunning in het Waals Gewest kunnen er voortaan actief zijn.

### **3.6. Transparantie: Beschikbare gegevens voor de marktspelers**

#### **3.6.1. Grotere transparantie op de website van Elia**

Elia werkt sinds 2006 aan de transparantie en de beschikbaarheid van de gegevens, met name overeenkomstig het «Stappenplan» <sup>(1)</sup> van de Belgische, Franse en Nederlandse regulatoren inzake de regionale integratie van hun elektriciteitsmarkten en de wijzigingen van de toewijzingsmechanismen aan de grenzen als gevolg van de beslissingen van de CREG. Op de website werd een grote hoeveelheid informatie geleidelijk ter beschikking van de markt gesteld.

Voor de periode waarop dit verslag betrekking heeft, vermelden we de volgende ontwikkelingen:

- Sinds 15 maart 2007 worden de gegevens betreffende de *elektriciteitsproductie* in België gepubliceerd zonder enige vork (rubrieken 'totaal' en 'per type brandstof'); hetzelfde geldt voor de samengevoegde totalen van de exacte hoeveelheid beschikbare capaciteit. Dit werd mogelijk gemaakt dankzij de voldoende grote liquiditeit van Belpex, die er heel snel kwam na de lancering van de elektriciteitsbeurs. Sinds begin april 2007 werd de toegankelijkheid van de gepubliceerde gegevens verbeterd om hun raadpleging te vergemakkelijken; dit gebeurde op verzoek van de markt. Deze gegevens worden verspreid via een internetplatform dat FEBEG <sup>(2)</sup> en Elia samen hebben ontwikkeld.
- Publicatie op de website van Elia van de onthaalcapaciteit van de Elia-posten van 380, 220 en 150 kV. De berekeningen werden gemaakt in functie van de scenario's.
- Publicatie, op basis van de gegevens voor 2006, van de gegevens betreffende het beheer van het systeem (vermogen, energie, evenwicht), de infrastructuur (toegangspunten...) en de groenestroomcertificaten.
- Verbeterde toegankelijkheid van de gepubliceerde gegevens om hun raadpleging te vergemakkelijken, op verzoek van de markt.

---

<sup>1</sup> Nota 'Regionale integratie van de Belgische, Franse en Nederlandse elektriciteitsmarkt – Stappenplan, december 2005.

<sup>2</sup> Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven.

### **3.6.2. Grotere transparantie betreffende de «Producten en diensten van Elia»**

Naar aanleiding van de informatiedag die in november 2007 voor de klanten van Elia werd georganiseerd, heeft Elia ook een dossier «Producten en diensten van Elia» verspreid. Dit dossier telt een veertigtal 'productfiches' die de producten en diensten van Elia op didactische manier beschrijven. Dit dossier is beschikbaar op internet en wordt regelmatig bijgewerkt.

De informatie wordt verstrekt volgens de verschillende thema's: de aansluiting, de toegang, het evenwicht, de toewijzingen aan de grenzen, de ondersteuning van het net (ondersteunende diensten) en, tot slot, de meteringgegevens. Elke 'productfiche' beschrijft: de werking van het product of de dienst, de vergoeding daarvoor, de wettelijk basis waarop het product of de dienst steunt en, tot slot, de voordelen die de klant daaruit kan halen de maatregelen die hij treft om zijn deelname aan de vrijgemaakte elektriciteitsmarkt te optimaliseren.

\* \* \*