CREG - verslag van de Compliance Officer 2015

Inleiding

De wet van 8 januari , die betrekking heeft op de wijzigingen van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en die de Europese richtlijn van 13 juli 2009 (Richtlijn 2009/72/EG) omzet in het Belgisch recht, brengt voor de transmissienetbeheerder - in zijn hoedanigheid als belangrijke marktfacilitator - de verplichting met zich mee om "nalevingsregels op te stellen met de genomen maatregelen die ertoe strekken ook discriminerend gedrag uit te sluiten en er zorg voor te dragen dat er adequaat toezicht wordt gehouden op de toepassing ervan. *Deze regels bevatten de specifieke verplichtingen die aan het personeel worden opgelegd ter verwezenlijking van die doelstellingen Een persoon die verantwoordelijk is voor de opvolging van de nalevingsregels bij de netbeheerder stelt jaarlijks voor de commissie een verslag op met daarin de beschrijving van de genomen maatregelen. Dit verslag wordt door de netbeheerder gepubliceerd" (artikel 8 §2).*

Het verbintenissenprogramma van Elia dat op 21 december 2007 werd goedgekeurd door het Corporate governance comité van de Raad van Bestuur van Elia System Operator en bij uitbreiding op het niveau van de volledige economische entiteit Elia.

De algemene verbintenis van niet-discriminatie, zoals bedoeld in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en in de Europese Richtlijn van 13 juli 2009, omvat verschillende principes

- het principe van vertrouwelijkheid,
- het principe van transparantie,
- en het principe van niet-discriminatie,

In deze nota worden de ontwikkelingen van 2015 beschreven.

1. Vertrouwelijkheid

Het **Vertrouwelijkheidscharter** van Elia bepaalt de regels inzake vertrouwelijkheid, en wordt aan ieder personeelslid meegedeeld (bij nieuwe aanwervingen via bijlage 13 van het arbeidscontract) en wordt ter beschikking gesteld op het intranet van Elia.

Verschillende **fysieke beveiligingen** zorgen ook voor een extra verbetering op het vlak van vertrouwelijkheid. Er werden bijkomende veiligheidsmaatregelen ingevoerd om de bescherming van de meest kritieke installaties te verzekeren, en dit conform de Europese richtlijn EPCIP (European Programme for Critical Infrastructure Protection). Elia heeft in het verleden al de nodige investeringen gerealiseerd om de fysische beveiliging van de hoogspanningsposten te verbeteren. Dit programma werd in 2015 voortgezet met een investering van € 1,2 M voor de installatie van hekken op strategische plaatsen (de meest diefstalgevoelige posten) en van veiligheidsdeuren op de kritieke posten (beveiligingsrelais voor de zaal, IT-netwerken, ...). Daarnaast blijft het belangrijk om deze sites ook **elektronisch te beveiligen**, onder meer om de toegang tot vertrouwelijke informatie nog beter te beschermen. In 2015 heeft Elia € 1,9 M geïnvesteerd met de aankoop van elektronische beveiligingssystemen (camera's, kaartlezers, intrusiedetectie) voor de beveiliging van 9 bijkomende kritieke posten.

Er werden extra maatregelen genomen om ook de beveiliging in de Service Centers te optimaliseren. Er werden elektronische beveiligingssystemen geïnstalleerd voor een totaal bedrag van € 0,8 M.

De **beveiliging van de gegevens in IT-systemen en de beveiliging bij informatie-uitwisseling** vragen aanhoudende inspanningen. Daarom werden ook in 2015 nog een aantal bijkomende maatregelen genomen.

- Maandelijks wordt een externe scan uitgevoerd van onze externe perimeter (de publieke IP-range van Elia) om de eventuele zwakke punten van de internetapplicaties m.b.t. mogelijke cyber-risico's te evalueren.

- De 'leavers'-procedure werd vorig jaar geëvalueerd en waar nodig aangepast om de toegang tot vertrouwelijke informatie te beveiligen bij vertrek van een medewerker van Elia of bij het einde van een opdracht van een externe medewerker.

- In 2015 vond een externe review plaats van het authenticatie- en autorisatiemodel in het kader van de interne IT-ontwikkeling.

- Een externe review van het SAP-portaal van het platform Supplier en Customer Relation Management (SRM + CRM) bevestigde dat de goede praktijken worden toegepast.

2. Transparantie

In het verlengde van de vorige jaren werden in 2015 nieuwe maatregelen genomen om onze transparantieverplichtingen na te leven:

Volgende informatie, belangrijk voor een **transparante marktwerking**, werd bijkomend **op de website van Elia gepubliceerd**:

- Alle **informatiepagina's over de interconnecties** werden gereorganiseerd ten gevolge van de invoering van het toewijzingsmechanisme 'Flow Based' in de CWE-zone (Centraal West-Europa). Vooral het begrip 'totale nettotransmissiecapaciteit' (NTC) voor België in Day-Ahead (dag-1) wordt niet meer gebruikt en werd dus uit de grafieken gehaald. Bij deze reorganisatie hebben we ook ons dashboard geherstructureerd en vereenvoudigd en hebben we alle betreffende pagina's herzien zodat deze duidelijker en gemakkelijker leesbaar zijn geworden.

  Nog in verband met de interconnecties, vereiste de overname van de activiteiten van CASC door het gemeenschappelijk veilingbureau JAO een aanpassing van de verschillende webpagina's, in het bijzonder van de links naar de eerder op de website van CASC gepubliceerde operationele gegevens

- Sinds 2014 werd alle **noodzakelijke en publiek opeisbare informatie voor de maandelijkse veilingen van de primaire en secundaire reserves** bijgewerkt en gepubliceerd op de speciale 'STAR'-pagina van Elia (http://www.elia.be/nl/grid-data/extranet-voor-klanten/STAR). De huidige en toekomstige marktactoren beschikken zo, in alle transparantie, over de nodige informatie om aan Elia de primaire en secundaire reserves te bezorgen.

  In 2015 startte Elia met de aankoop van een deel (70 MW op een totaal van 770 MW) van de tertiaire reserves via de STAR-applicatie, die voor deze aankoop werd aangepast. De eerste veilingverkoop (voor R3) vond plaats op 10 december 2015.
  Daarom werden de op de site bestaande 'STAR'-publicaties aangevuld met alle nuttige informatie in het kader van het aankoopproces van de tertiaire reserves

- Wat de **publicaties betreft in verband met de ondersteunende diensten**, vond er geen fundamentele herziening plaats van de concepten of de inhoud, maar wel verschillende aanpassingen van de vorm

waarin deze inhoud werd gepubliceerd zodat het geheel nu veel overzichtelijker is.

Er werden vooral inspanningen gedaan om meer duidelijkheid te scheppen in de communicatie betreffende de risico's van de onevenwichtsprijzen aan € 4500/MWh, dit in verband met het activatieproces van de strategische reserves. Dit heeft geleid tot aanpassingen aan de informatie in de rubrieken 'Strategische reserves' (publicatie van de IC Bids, SR Needs, Evolution of SI) en 'Balancing' (toevoeging van een kolom 'SI <- IC' in de tabel van de onevenwichtsprijzen).

Ten gevolge van de ontwikkeling van een nieuw mechanisme voor de strategische reserves, heeft Elia **een volledig dashboard voor de strategische reserve** op zijn website ontwikkeld. De informatie wordt in real time geüpdatet en met een 'RSS feed' -mechanisme kunnen de marktactoren onmiddellijk verwittigd worden dat er nieuwe informatie hierover beschikbaar is.

Op 5 januari 2015 heeft ENTSO-E, met de actieve medewerking van Elia, een **nieuw Europees informatieplatform** online gezet om te voldoen aan de verplichtingen van verordening nr. 543/2013 betreffende de toezending en publicatie van gegevens inzake de elektriciteitsmarkten.
Dit platform staat zonder enige beperking open voor het grote publiek en biedt informatie en gegevens betreffende het Europees elektriciteitsnet, meer bepaald over: belasting, transmissie, evenwicht, productie, storingen en congestiebeheer.
Sinds de invoering zorgt Elia, net zoals de andere Europese netbeheerders, voor de publicatie van de gegevens voorzien in de Europese verordening overeenkomstig de hiertoe voorziene termijnen. Voor deze publicaties werd een stuurgroep ingericht, zowel op intern niveau als op het niveau van ENTSO-E (via de Working Groups MIT & TPC). Naast deze stuurgroep werd ook een Users' Group van de gebruikers van het Transparantieplatform ingericht om de wensen en verzoeken in verband met de evolutie van de functionaliteiten van dit platform te verzamelen, te coördineren en hierin prioriteiten te stellen.

In 2015 heeft Elia aan een project gewerkt voor rapportering van de gegevens aan ACER om te voldoen aan de verplichtingen van de Europese verordening REMIT (nr. 1227/2011) en van de hieraan verbonden uitvoeringsverordening (nr. 1348/2014).
In de loop van 2015 volgde Elia de inschrijvingsprocedure als marktspeler bij de CREG overeenkomstig de verordening. Elia heeft zich overigens ook ingeschreven bij ACER als entiteit die aan ACER zal rapporteren (RRM – Registered Reporting Mechanisms) in het kader van de door deze laatste uitgevoerde Europese monitoring.
Wat de eigenlijke reporting betreft, bestond Elia's bijdrage erin om een computerinterface te ontwikkelen voor de verzending van gegevens aan ACER. De testing van de reporting en de ingebruikname zijn voorzien voor het eerste trimester van 2016.

Er werd een reeks didactische of meer gedetailleerde **informatiepagina's** gepubliceerd of bijgewerkt op de site www.elia.be:

- De pagina's 'Vragen over de bevoorradingszekerheid' geven antwoord op tal van vragen van het publiek en alle actoren op de energiemarkt in verband met de **elektriciteitsschaarste**. Zo vindt men er onder meer een uitgebreide beschrijving van de bevoorradingszekerheid en van het schaarsterisico, evenals een uitleg over de rol en de verantwoordelijkheden van de federale overheden, de marktactoren en de transmissienetbeheerder. Er wordt tevens meer uitleg verschaft over het wettelijk kader en de praktische impact van het afschakelplan. De FAQ's geven antwoord op tal van praktische vragen rond de afschakeling.

- De website www.power-in-balance.be is een didactische formule die aan het grote publiek de principes van de elektriciteitsmarkt en rol en verantwoordelijkheden van de verschillende actoren uitlegt. Het vervangt de site www.winterklaar.be en vult deze aan met informatie over de situatie en de uitdagingen van de elektriciteitsbevoorrading in alle seizoenen, evenals de elektriciteitsindicator waarvoor men vroeger terecht kon op de site www.offon.be. Deze indicator, die de waarschijnlijkheid van een elektriciteitsschaarste en afschakeling voor de volgende dagen aankondigt, blijft echter beschikbaar op

de site www.offon.be, evenals op de applicatie mobileEila4cast.

Elia heeft ook met veel nadruk **de nieuwe tarieven** die van toepassing zijn voor de tariefperiode 2016-2019 aan zijn klanten en al zijn stakeholders gecommuniceerd. Deze laatsten werden in de loop van 2015 overigens betrokken bij de ontwikkeling van de bepalende elementen van de tariefstructuur. De website van Elia werd op verschillende pagina's aangepast in functie van de nieuwe tarieven voor 2016-2019, meer bepaald de pagina's waar de facturen voor toegang, aansluiting en onevenwichtstarieven worden uitgelegd. De nieuwe tarieven zelf en de tariefsimulator staan sinds begin december 2015 online. Ook tal van bestanden waarin de producten van Elia worden beschreven, werden in functie van deze wijzigingen aangepast.

Ph. Vandeloise

Philippe Vandeloise
Compliance Officer