

Customer Hub

Gebruikershandleiding

Samenvatting	Dit document beschrijft hoe externe gebruikers de Customer Hub dienen te gebruiken. De Customer Hub is een web portal ontwikkeld door Elia om informatie uit te wisselen met haar klanten.						
Versie	1.0						
Datum	11-10-2016						
Info	Indien u vragen heeft over dit document, stuur deze dan gerust door naar cs@elia.be						

Inhoudstafel

1	Inle	iding3									
2	Glos	sarium3									
3	Тоео	gang tot de Customer Hub4									
4	De Customer Hub Werkruimte voor Klanten met Directe Toegang5										
	4.1 4.2 4.3 4.4	Home6Company Details6Invoice Viewer84.3.1Facturatiedocumenten raadplegen94.3.2Facturatiedocumenten downloaden10Contracts104.4.1Contracting Party114.4.2Invoicing114.4.3Elia Contacts114.4.4Contractual Documents124.4.5Access Points124.4.6Pooling12Contractual Points13									
5	De C	ustomer Hub Werkruimte voor Distributienetbeheerders									
	(DSC	D)									
	5.1	Home15									
	5.2	Company Details									
	5.3	Invoice Viewer									
		5.3.1 Facturatiedocumenten downloaden									
	5.4	Contracts									
		5.4.1 Grid Operator (Netbeheerder)									
		5.4.2 Contracting Party21									
		5.4.3 Invoicing									
		5.4.4 Elia Contacts									
		5.4.5 DSU Networks									
	5.5	Contractual Points									
	5.6	Documents									
6	Hoe	bijlages van het Toegangscontract in de Customer Hub									
	vern	ieuwen									
	6.1 4 0	Hoe navigeren in het vernieuwingsformulier van de bijlage									
	0.2	6.2.1 Hoe kan de Toegangshouder Riilage 2 vernieuwen in geval van									
		Bijlage 12									
	6.3	Hoe kan de Toegangshouder Bijlage 2 valideren									
	6.4	Hoe kan de Toegangshouder Bijlage 3 vernieuwen									
		6.4.1 Hoe kan de BRP de Bijlage 3 vernieuwen in geval van Bijlage 13.40									
	6.5 6.6	Hoe kan de Leverancier de Bijlage 3 valideren									
7	Pers	onalisatie van het Customer Hub scherm									
8	Wat	te doen in geval van problemen?									
	8. I	8 1 1 Internet Explorer 49									
		8.1.2 Firefox									
		8.1.3 Safari									
		8.1.4 Google Chrome									

1 Inleiding

De **Customer Hub** is een web portal ontwikkeld door Elia om informatie uit te wisselen met haar klanten. Het is toegankelijk voor **Klanten met Directe Toegang** en voor de **Distributienetbeheerders/Netbeheerders** en alle partijen die betrokken zijn bij het vernieuwen van een toegangscontract, meer bepaald Annex 2 en 3.

De **Contract Viewer** functionaliteit geeft toegang tot de lijst van alle aansluitingscontracten, toegangscontracten en contracten afgesloten met toegangsverantwoordelijke (BRP). Het geeft ook toegang tot de samenwerkingsovereenkomsten (DNB) van uw onderneming. U kunt ook de lijst van contactpersonen raadplegen met hun contractuele rol en de onderneming die gefactureerd wordt alsook het postadres voor de facturatie. Deze functionaliteit geeft ook toegang tot de PDF-kopie van uw contracten en hun bijlagen.

De lijst met toegangspunten of interconnectiepunten van uw onderneming wordt weergegeven samen met hun vervaldatum.

Het is ook mogelijk om de bijlages 2 en 3 die gelinkt zijn aan de toegangscontract van uw toegangspunten elektronisch te vernieuwen.

De **Invoice Viewer** geeft toegang tot de facturen en facturatiedocumenten van uw onderneming. Met deze functionaliteit kunt u facturen en factuurbijlages voor de nettoegang raadplegen en downloaden, alsook het onevenwicht en de netaansluiting (voor de directe klanten en de DNB). U kunt ook de facturen voor oriëntatie-en detailstudies raadplegen alsook de facturen voor de realisatie van nieuwe of herziene netaansluitingen voor uw onderneming.

De volgende **browsers** worden ondersteund:

- Internet Explorer IE7 tot IE11,
- Firefox,
- Safari versie 5 tot 7,
- Google Chrome

2 Glossarium

De volgende afkortingen worden gebruikt op de website en in dit document. Let op, deze lijst is <u>niet</u> volledig.

Afkorting	Beschrijving						
АСН	Access Contract Holder –Toegangscontracthouder						
DA	Direct Access -Directe Toegang						
BRP	Balance Responsible Party (of ARP, afkorting voor Access Responsible Party) – Toegangs- of Evenwichtsverantwoordelijke						
EAN European Article Number -Europees Artikel Nummer							
GU	Grid User (Connection Contract Holder) - Netgebruiker (Aansluitingscontracthouder)						
GO	Grid Operator - Netbeheerder						
DSO	Distribution System Operator – Distributienetbeheerder (DNB)						
MRCO	Meter Reading Company (Bedrijf verantwoordelijk voor de meteruitlezingen)						
CDC	Convention de collaboration (=SOK)						
SOK	Samenwerkingsovereenkomst (=CDC)						

Toegang tot de Customer Hub

Contacteer de **Customers Support & Services** om toegang tot de Customer Hub te vragen.

- **Telefoon**: +32 (0)2 546 74 88
- **Fax:** +32 (0)2 546 70 03
- E-mail: cs@elia.be

3

Afhankelijk van het contracttype dat uw onderneming ondertekend heeft met Elia, kunt u toegang krijgen tot de Customer Hub met vier verschillende rollen. Indien uw onderneming:

- Een aansluitingscontract heeft ondertekend, kunt u toegang krijgen tot de Customer Hub met de rol Netgebruiker (GU).
- Een toegangscontract heeft ondertekend, kunt u toegang krijgen tot de Customer Hub met de rol Toegangscontracthouder (ACH).
- Een Toegangs- of Evenwichtsverantwoordelijkecontract heeft ondertekend, kunt u toegang krijgen tot de Customer Hub met de rol Toegangs- of Evenwichtsverantwoordelijke (BRP).
- Een samenwerkingsovereenkomst heeft ondertekend, kunt u toegang krijgen tot de Customer Hub met de rol Distributienetbeheerder (DSO) of met de rol Netbeheerder (GO)

De eerste drie rollen kunnen gecombineerd worden indien uw onderneming verschillende contracttypes ondertekend heeft met Elia. U kunt ook kiezen om de toegang te beperken indien dit beter past binnen uw organisatie.

Indien u een gebruikersnaam en een wachtwoord van Elia heeft ontvangen, dan kunt u toegang krijgen tot de Customer Hub via deze twee opties:

Klik op de knop ,CUSTOMERS' in het menu bovenaan op http://www.elia.be/

ELIA PRODUCTS & SERVICES GRID DATA PROJECTS SAFETY & ENVIRONMENT SUPPLIERS USERS' GROUP CUSTOMERS

via de directe link: https://crm.elia.be

Voer uw Gebruikersnaam (Username) en Wachtwoord (Password) in en klik op Sign in.

Let op! Wanneer u uw gebruikersnaam invoert, zorg ervoor dat u het met de juiste extensie invoert, bvb.: CV000_A@ELIAEXT.BE

Elia Extranet
Sign in with your organizational account
CV000_A@ELIAEXT.BE
Password
Sign in
Change Password Forgot Password

U kunt ook uw Wachtwoord Wijzigen (**Change Password**) als die nog actief is. Indien u uw wachtwoord vergeten bent, klik op de knop **Forgot Password**.

🖉 🛛 Tip

Na een periode van **inactiviteit** langer dan 1 uur, wordt u voor veiligheidsredenen door de applicatie uitgelogd. Om uw werk te hervatten in de Customer Hub moet u opnieuw inloggen.

De Customer Hub Werkruimte voor Klanten met Directe Toegang

De Customer Hub Werkruimte voor Klanten met Directe Toegang bestaat uit de volgende tabs:

Home

4

- Company Details
- Invoice Viewer
- Contracts
- Contractual Points

Customer Hub	Log off
HOME COMPANY DETAILS INVOICE VIEWER CONTRACTS	CONTRACTUAL POINTS
Home	Contracts
General Data Head office address Name: Street: Street:	Contr.,, Refer., Start., Bank Deposit ARP B-01,., 08.07,
VAT Nu Zone: Registr Postal Social Country:	Access Points X Name EAN Location Direction

Let op! Wanneer u in de Customer Hub navigeert, kunt u de knoppen **Back** en **Forward** van de browser <u>niet g</u>ebruiken in de applicatie.

Gebruik enkel de navigatie knop 🛛 🖋 Back van de Customer Hub zelf.

4.1 Home

De tab **Home** biedt een snel overzicht van het bedrijf en bevat volgende informatie:

- 1. Company Details: bevat algemene informatie over uw onderneming
- 2. Sites: bevat een lijst met de sites van het bedrijf
- 3. Contracts: bevat een lijst met de actieve contracten van het bedrijf
- 4. Access Points: bevat een lijst met de actieve toegangspunten van het bedrijf
- 5. **Invoices**: bevat een lijst met de status van de recente facturen van het bedrijf

el1a								Log
	LA RIVOCEVENER CO	emects connection	PONTE					
lome								
Company Details	-			Curraces 3				
General Data		Read office address		Contract Type	Reference Disct perce	Bark Cepcel		
Name VAT Number Resounding Num	No.	Street Zone Rodel Code J Calo		Access Points	100 M 100	Arrisolation in	CONTRACT OF A DESIGNATION OF A DESIGNATI	
Social Status Applicative Law Company Codes	Anni Michael	Country Key Account Manager		Name	EAN	Location	Deerfor	
EC Q.N	Conception Provides of the International Provides of the Internati	Teleptore Errel	-	Anna Anna A		10 100 10 100 10 100	3982 20 20	
steen 2		Poetal Lode City	Haritan Incom	(# Cond	Page 1	eber 1 2 3 4 3	Capend • 15	
5.00	20met	City	Cauthy					
- 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000	Rectine con	- 5	Name Name Name					
10.0	Remaining T	A Z X A Press	a mar					
5	1		5×					
Out I	Product Rafere	Due date involu	a Number VAT Excl					
a a	1000	100.00 MIN	and interest					

Opmerking: Wanneer u naar de Invoice Viewer navigeert vanuit de tab Home of vanuit de tab Contract, dan zult u merken dat de facturen gefilterd zijn volgens het contract. Het is niet mogelijk om de filter te verwijderen of te wijzigen.

Indien u de volledige lijst van facturen wenst te raadplegen, moet u via de tab **Invoice Viewer** navigeren.

4.2 Company Details

De tab **Company Details** bevat de volgende informatie:

- de tab Account Details
- de tab Customer Contacts
- de tab Sites

Onder de tab **Account Details** kunt u algemene informatie raadplegen, inclusief het adres van de hoofdzetel, de bedrijfscodes alsook de Elia Key Account Manager benoemd voor uw bedrijf.

Account Details Customer Contacts	Sites		ġ.
General Data		Address	
Name:	100110000	Zone:	
Social Status:	(ALCON)	Street/House Number:	House Heatensings - An
VAT Number:	-max + max + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	Postal Code/City:	100 Bussi
Registration Number:	10001100100	Country:	HE BEARD
Applicable Law:	484-1427)	Key Account Manager	
Company Codes		Name:	dis Olivera i Tapati
GLN:	182100100000	Telephone:	101100100
EIC:	1104-00-00.000.0	Email:	AND ADDRESS OF A DECEMBER
CCN:	10.0	Street:	(Reservation) (Revolution) (B) (Response (Re
		Postal code/City:	199 (Bussel / Russelle)

Onder de tab **Customer Contacts** kunt u alle contactpersonen raadplegen die aanwezig zijn in de Elia database en die betrokken zijn bij uw onderneming alsook hun contactdetails.

Account Details Customer Cont	acts Sites				
					D 🖉
Name	Function	Department	Work Address	E-Mail	Phone
and a second second			There are an a second second		
S. Bornes, Spinster,			-ROBAL CRIMENT, 1 1 1000 - ROBAL CRIMENT	derent oblight dents links of	
A. Martin and			Contenter control and the second	dente investmenten om	100 100 100
A desidence of the second seco			- State (Balancian - Br Har (Balance)		
and taken			- Bernen i Mentantingel - Bri i Vere villagande	sent and series descent of	
Sector State State Street			Resident 11 18 22 high Browner, Str.	with specific states of the second states of the se	-88177188
A service leads	Transfilmenger (Review) (aprile)		Server Herrichten (Br. 1996 Stream	menany i montaline reason are	and a second
a data data	(Fast) beingen		decisionerang, 711 (2010) and	and the spin later of	

Merk op dat wanneer u op een contact klikt in de kolom **Name**, u opent dan het venster **Customer Contact Details**, zoals u het hieronder kunt zien:

Customer Contact details						
/ Back						12
▼ Contact Details						
General Data			Communication			
Title	-			Phone:	-101003-1010-101	
First name.	Home .			Mobile:		
Last name.	ince .			Fax.		
Function				E-mail	section incompany community	
Language	itanii.					
Account Details						
Login						
Grid User viewer:						
ARP viewer.						
ACH viewer:	*					
▼ Address						003
Address						
10000-0010000-011000-000000						
						0 0 a
Contract Type		Reference		Ro	lé	
ARP		B-012		Co	mmercial contact 2	

Hier kunt u de sectie **Contact Details** raadplegen met informatie zoals algemene gegevens, de coördinaten van de betrokkene en de toegang tot Customer Hub.

Daarnaast kunt u ook de **Contractuele Rollen** van de geselecteerde contactpersoon raadplegen.

Onder de tab **Sites** vindt u alle actieve sites van uw onderneming en de bijhorende adressen.

Account Details Customer Contacts Sites			
			🗐 🖉
Site	Street	City	Country
(defense)	10000-0000	1080	-Million Coll.
- 200 BBC - AREE	Hard - Hard Street Barrier	Basi	-BRANKERS
1998	Head of a character of the	1998	TREASON .
-Harris	-Republic to the local sector of the local sec	itera .	-Ministration
141181	demandances and the	AND COMPANY OF A COMPANY	-manager di-
- House and the second se	Game and an	Repairing in the second in	(Briggers)
- HAR BARN	Home in the second in	Herapi	
1980	Westerie at	Trans Protect	-kenneren

4.3 Invoice Viewer

De tab **Invoice Viewer** bevat de volgende informatie:

- Contractual Invoices (Contractuele Facturen)
- Non-Contractual Invoices (Niet-Contractuele Facturen)

In de sectie **Contractual Invoices** kunt u de lijst van facturen raadplegen in verband met de verschillende gereguleerde contracten die uw onderneming ondertekend heeft met Elia. Standaard worden enkel de facturen van de laatste 3 maanden getoond.

	r Con	tractual Invoices												1
	Filter Options													
	Produ	ct Type:	Prod	luct reference:	Inv	oice date:			Invoice number:	Invoice state	a: Inv	voice period:	Invoid	e type:
		-		-	Fro	om: June 2015	 To: Septe 	ember 2015 💌		~	-		-	-
	Invoid	e Documents												
	Dow	nload selected invoi	ces as ZIP File			Number of entri	es: 64	Items per pa	ge: 10 💌		Open am	ount: 34.863.449,67 E	UR	
Ē] D	Sales Document	Product Type	Product Ref	Billing date	Due date	Clearing date	Invoice Num	VAT Excl.	VAT Incl.	Period	Document T	Invoice Type	Attachments
	Ο.	-911-8888	101108	1.000	11100-011	101101-0010			1010010-	100100-100	1000000-0011	100000	Recentered	
	۰.	-711-8655-	101000	10110848	11101011	0.000		10000001001	101103-00	110510510	1001001-011	1 1010001	Reprinter	😹 😹 📾
	Ξ.	-2111-86281	101000	10110810	11101011	10110-0011		1020001100	10100171	10/76110	Relative (1993)	100000	Republication	😹 😹 📾
	۵.	-711-8658-	101000	100100400	11101011	-8-18-18-18-1			1178-08-7	119818518	1001001-011		Republic	😹 😹 📾
	۰.	-211-8687	101088	100100408	11101011	10110-0011			10-00-01	1010010	100000-001	100000	These statements	😹 😹 📾
	۰.	-711-8658-	101000	10110848	11101011	0.000		1010001101	1718518	101000	1001001-011	100000	Theoreman and the	😹 😹 📾
	Ο.	-711-8693	1010881	10010000	11101011	0.000		1000001170		1188-3818	100000-001	100000	Republic	😹 😹 📾
	۵.		101088	100000	4101010	10101-011		1000001111	10-00-0	-11108-11	100103-011	1010000	-108	😹 😹 📾

In de sectie **Non-Contractual Invoices** kunt u een lijst van facturen raadplegen i.v.m. studies (oriëntatie of gedetailleerd), i.v.m. interventies bij de netgebruiker (herziening van een bestaande netaansluiting of realisatie van een nieuwe netaansluiting) en ook i.v.m. externe diensten (interventies of projecten uitgevoerd op de installaties van de klant).

	▼ Non-Contractual Invoices											🗐 🥢 🖂	
	Filter Options												
Product Type: Product reference:				Invoice date: From: Decemi	oer 2014 💌	To: September 2015	Invoice numbe	r: Invoice st	ate: Invoi	ce type: ▼			
	Downloa	ad selected invoices	as ZIP File		Numbe	er of entries: 4	Items	per page: 10 💌		Open amo	unt: 1.007.811,53 E	UR	
Ē	Due	Sales Document	Product Type	Product Reference	Billing date	Due Date	Clearing date	Invoice Number	VAT Excl.	VAT Incl.	Document Type	Invoice Type	Attachments
	۵	100000000		TT-ISLANDING	-118-811-				100-100-0	111087-08	10001-100		
	۵	1. Martine and		177-collowing.co	-118-011-	-212-211					11-100		5
	۵	1000000		TT-MURRIER T	10110310	100.000			1212010	10-00-0	10000-000		ei 😹
	۵	1. Balance and		The sector states and the	10.11010	-9111-9111					100000-000		S

4.3.1 Facturatiedocumenten raadplegen

In de sectie **Contractual Invoices** en **Non-Contractual Invoices** kunt u facturatiedocumenten raadplegen en downloaden.

Non-Cont	ractual Invoices											0
Filter Option	ns											
Product Type	e: Pro	duct reference:	Invoice	date:			Invoice numb	per: Inv	voice state:	le le	nvoice period:	Invoice type:
	•		From: I	December 2014	 To: March 20 	15 💌		-		-	-	-
Invoice Doc	uments											
Download s	selected invoices as ZIP File		N	umber of entries: 28	c.	Items per page: 10	-	c	Open amount:	5.608.834,	19 EUR	
Due	Sales Document	Product Type	Product Refere	Billing date	Due Date	Clearing date	Invoice Number	Amount	Docum	ent Type	Invoice Type	Attachments
	100011354		1-012-04-02	27.02.2015	15.03.2015		ALC: NAME OF TAXABLE PARTY.		0,00 Invoice	Elia		
	100011355		1-012-04-04	27.02.2015	15.03.2015		and the second s		0,00 Invoice	Elia		
	100011356		1-012-04-05	27.02.2015	15.03.2015		Suprementation of the local division of the		0,00 Invoice	Elia		5
	100011357		1-012-04-07	27.02.2015	15.03.2015		100000000000000000000000000000000000000		0,00 Invoice	Elia		
	100011358		1-0-0-00	27.02.2015	15.03.2015		100000000000		0,00 Invoice	Elia		6
	100011359		1.012-04-10	27.02.2015	15.03.2015		CONTRACT.		0,00 Invoice	Elia		
	100011352		1.012.04.01	27.02.2015	15.03.2015		10000000000		0,00 Invoice	Elia		
	100011353		1-1-2-2-44-42	27.02.2015	15.03.2015		ACCOUNTS OF		0,00 Invoice	Elia		
1	100011359		1-012-04-10	26.02.2015	15.03.2015	25.02.2015	CONTRACTOR OF THE OWNER.		0,00 Cancel	Invoice (
	100011050		and the second second	26.02.2015	15.03.2015	25.02.2015	our other designs of the local division of t		0.00 Cancel	Inumine /		1

U kunt een **filter** toepassen op de tabel om enkel een specifieke reeks van facturen te tonen. U kunt filteren op:

- company Product Type (producttype):
 - voor Contractuele Facturen: de types in het drop-down menu zijn afhankelijk van de rol van het bedrijf (GU - ACH - BRP): Imbalance en Product Deviation enkel voor BRP, Toegang voor ACH en Aansluiting voor Netgebruikerstoegang (GU access).
 - voor Niet-Contractuele Facturen: oriëntatiestudies (orientation studies), gedetailleerde studies (detail studies) of realisaties.
- Product reference (productreferentie): standaard is dit veld leeg; voor contractuele facturen verwijst dit naar de referentie van het contract, voor de niet-contractuele facturen verwijst dit naar de referentie van de Klant.
 Opgelet: u kunt enkel de referenties voor de geselecteerde factuurdatum zien.
- Invoice date (factuurdatum): standaard worden de laatste drie maanden getoond; dit verwijst naar de betrokken maanden wanneer Elia de betreffende factuur heeft verstuurd.
- Invoice number (factuurnummer): standaard is dit veld leeg
- Invoice state (factuurstatus): standaard is dit veld leeg; hier kunt u filteren op "cleared" of "not cleared" om de facturen te tonen die respectievelijk betaald en onbetaald zijn.
- Invoice period (factuurperiode): enkel voor contractuele facturen; laat toe om de betrokkene periode te filteren waarvoor deze facturatie wordt toegepast.

Opgelet: aansluitingsfacturen hebben betrekking op drie maanden. Dit betekent dus dat indien u facturen selecteert voor de maand maart 2014, de Invoice Viewer aansluitingsfacturen zal tonen voor de periode januari 2014 tot maart 2014.

Invoice type (factuurtype): identificeert een bepaald facturatietype, afhankelijk van het producttype. Zo worden Toegangstarieven gefactureerd in 2 fasen: een Basisfactuur wordt verzonden in het begin van de betrokken maand, terwijl een Regularisatiefactuur verzonden wordt in het midden van de maand die volgt op de betrokken maand.

In de kolom **Due** kunt u de status van de factuur zien:

- Elia heeft de betaling ontvangen. De kolom Clearing date duidt de dag aan wanneer de factuur vereffend werd.
- Factuur niet betaald, maar nog steeds binnen de deadline. De vervaldatum is in de toekomst.
- Factuur niet betaald en er blijven nog maar 5 dagen tot de vervaldatum.
- Factuur niet betaald en de vervaldatum is overschreden.

4.3.2 Facturatiedocumenten downloaden

U kunt eenvoudig een document downloaden door er op te klikken. Of u kunt 1 of meerdere lijnen selecteren en dan op de knop **Download selected documents as zip file** klikken. In dit geval krijg je 1 zipbestand met alle documenten. U kunt dan de documenten openen of opslaan.

Afhankelijk van het factuurtype kunt u de volgende **bijlages** downloaden:

- de elektronische kopie van de factuur in PDF of een bijlage bij de factuur
- De berekening van het te betalen bedrag voor het onevenwicht wordt toegelicht in het Excel-bestand 'Imbalance Settlement'.

Dit document kan variëren afhankelijk of dat de BRP autonoom is, lid is van de BRP pool of aan het hoofd ervan:

- Autonoom BRP: één pagina met het onevenwichtsrapport,
- Hoofd van BRP pool: één pagina voor de pool (Pool imbalance rapport) en twee pagina's voor elk lid van de pool (Pooling BRP imbalance en pooling BRP Overview),
- Lid van de BRP pool: twee pagina's met de Pooling BRP imbalance en de pooling BRP Overview.

het metingdocument met de berekening van het te betalen bedrag

een zipbestand met de factuur, de bijlage en het betalings-of metingsdocument

4.4 Contracts

De tab Contracts bevat een lijst met contracten die beschikbaar zijn voor de betrokken gebruiker. Hier kunt u de verschillende contracten van uw onderneming raadplegen.

Vanuit dit venster heeft u toegang tot de sectie **Contract Detail** door op de link te klikken in de kolom **Contract Reference**, zoals u hieronder kunt zien:

			TRACTS CON	TRACTUAE POINTS			
Contracts							
Contracting party	Contract Type	Contract Refere	Start date	Signature date	Bank Deposit	Invoices	
THE COMPLET	Access	<u>U</u> .	11.04.2014	19.12.2003	100 CT 100 CT 100	Invoices	
-Tex rolester	Access	U.	11.04.2014	10.02.2004	10010-07785	Invoices	_
-Rep (Caleboard	Access	U	26.08.2014	22.12.2003	10010-01101	Invoices	
THE FREE PARTY	ARP	<u>B.</u>	08.07.2011	07.01.2004	All Salaria	Invoices	
THE FREE CO.	Connection	<u>C</u>	01.01.2003	08.11.2010		Invoices	
The Course of	Connection	<u>C</u> .	01.01.2003	08.11.2010		Invoices	_

Eens u op **Contract Reference** heeft geklikt, kunt u in het bovenste gedeelte van het scherm een header zien met de contractant (Contracting party), de contractreferentie en andere algemene contractuele gegevens:

oonaaot actain. D-t	112-04								
🖋 Back								0	9
Contracting party	Reference	Start date	Signature date		Bank deposit	Invoices	Contract		
(BALINDAE)	B	08.07.2011	07.01.2004		ANTERNATION (1981)	Invoices	8		1
Contracting Party Inv	oicing Elis Contacts C	Contractual Documents						Q	
Company:	(Berrane)		Registration Number:	985-19.95		VAT Number:	ALC: NO. 1		
Social Status:	laster-		Applicable Law:	100.000					
Street	Anna Antoneous - An								
Postal Code/City	100 Month								
Country	(Briance)								
Contractual Contacts									
Role		Title		Last name		First name			
24h/24h Operations		Mr.		de la construcción de la					
Commercial contact 1		Mr.		and the second s		and the second sec			
Commercial contact 2		Mr.		and a		Contract			
Invoice Contect		Mr.		and so the second		in the second se			
Nomin. email contect		Mr.							

Onder de hoofding, kunt u de volgende tabs zien:

4.4.1 Contracting Party

Hier kunt u de details zien van de partij die het contract heeft getekend, alsook de contractuele contacten en hun rollen.

Contracting Party Invoid	cing Elia Contacts Co	ontractual Documents		9
Company:	Rep of Ballion	Registration Number:	10000110000	VAT Number:
Social Status:	0.000	Applicable Law:	1884 - 1812 F	
Street:	REAL PROPERTY AND INC.			
Postal Code/City:	100 W1100			
Country:	REGISTED 1			
Contractual Contacts				
oonaaotaan oonaaoto				
Role		Title	Last name	First name
Role 24h/24h Operations		Title Mr.	Last name	First name
Role 24h/24h Operations Commercial contact 1		Title Mr. Mr.	Last name	First name
Role 24h/24h Operations Commercial contact 1 Commercial contact 2		Tite Mr. Mr.	Last name	First name
Role 24h/24h Operations Commercial contact 1 Commercial contact 2 Invoice Contact		Tile Mr. Mr. Mr.	Last name	First name

4.4.2 Invoicing

Hier kunt u de details van de onderneming zien die gefactureerd zal worden, alsook het facturatieadres. Onderaan de pagina kunt u de details van de contactpersonen voor facturatie (**Invoice Contacts**) raadplegen.

Contracting Party	icing Elia Contacts Co	entractual Documents		
Invoiced company				
Company:	HILFSHEET CLARK	Registration Number:	100011101100	VAT Number:
Street:	-BITTE - BREWERRE - BT	Terms of Paymnt:	Invo	pice Language: NL
Postal Code/City:	100 Rosal			
Country:	-BERLEY CO.			
Invoice postal address				
Company:	Tex (10000 13:007			
Street:	BITE BRIDERS IN B			
Postal Code/City:	100 Republic			
Country:	-Brainerst			
Invoice Contacts				
Role		Title	Last name	First name
Invoice Contacts		Mr.		- Handle

4.4.3 Elia Contacts

Hier kunt u de **bedrijfsdetails van Elia** raadplegen alsook uw **contractuele contactpersonen** (Contractual Contacts) binnenin Elia.

Contracting Party Invoi	icing Elia Contacts	Contractual Documents				
Company:	ELIA SYSTEM OPERA	ATOR	Registration Number: (0476.388.378	VA	Number: BE0476388378
Social Status:	SA/NV		Applicable Law: F	BELGIAN		
Street:	Keizerslaan 20					
Postal Code/City:	1000 Brusse	el				
Country:	Belgium					
Contractual Contacts						
Role	Na	ime	Email		Fax	Phone
ELIA Contacts	Met	tering	metering.services@elia.be		02 546 70 90	02 546 74 11
ELIA Contacts	Invi	oicing	settlement.services@elia.b	<u>ie</u>	02 546 74 64	02 546 74 74
ELIA Contacts	Cus	stomer Relations	cs@elia.be		02 546 70 03	02 546 74 88

4.4.4 Contractual Documents

Hier kunt u de betrokken **contractuele documenten** van uw onderneming in PDF-formaat raadplegen alsook de bijlages die mogelijks nog gewijzigd kunnen worden, zoals de bijlage met de contactpersonen enz.

Contract Details						
						(
Contracting party	 Reference 	Start date	Signature date	Bank deposit	Invoices	Contract
The part of	B	08.07.2011	07.01.2004	dell' hanna i faithe 12 bhilt shit-	Invoices	6
						E
Document Name		Document T	ype	Documen	ł	
desirer in regentia	and a difference of the second se	Contract				
stress in success or research	tradition while suggesting per-	Annex 6		8		

U kunt eenvoudig een document downloaden door er op te klikken.

Bepaalde extra tabs zijn afhankelijk van het contracttype:

4.4.5 Access Points

Deze tab is aanwezig voor Aansluitings-en Toegangscontracten. Deze tab bevat de lijst met de toegangspunten van uw contract met hun specifieke gegevens.

Wanneer u een toegangspunt selecteert, kunt u de gedetailleerde gegevens van dat toegangspunt zien.

4.4.6 Pooling

Deze tab is aanwezig voor BRP contracten in het geval uw onderneming een poolingovereenkomst heeft getekend.

4.5 Contractual Points

Deze tab bevat de lijst met toegangspunten van uw onderneming met hun gegevens, en is afhankelijk van uw bedrijfsrol.

DME COMPANY	DETAILS INVO	ICE VIEWER	CONTRACTS	CONTRACTUAL POINTS							
			•								
Contractual	Points										
											🖬 🖶 🧪
Name	EAN	Regulator	Direction	n Grid User	Access Holder	Access Contract	Access expiration	Reason	Responsibility	Percentage	Annex
-10.00000000000000000000000000000000000	101001001001000	19861	Offtake	-THE F BERLEVEL	-Report Maker	100100000	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	100,000	8 8
Real Holds - Hold	101001-100110-		Offtake	Transmission in the local division of the lo		10010000	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	100,000	S .
State - Barriston	-811031-1108-1		Offtake	THE PARTY NAMED		100100000	31.12.2016	End ACH & BRP	BFR	100,000	S S
mine		100000	I/O	100000			31.12.2016	End ACH & BRP	BFR	100,000	8
Property and the second	1011031101010	-2865	I/O	CONTRACTOR OF STREET	100110-004	10010860	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	100,000	S
Property line of the	-10105-1011-101	10010	I/O	CONTRACTOR OF STREET	-810113-0080	A COLORADO	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	100,000	S
AND A CREWN	1011031017170	10010	Offtake	100001-00000		100100000	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	100,000	S (S
ALC: PROPERTY.	-111031-31080	-811-102	I/O	10.000		100100000	31.12.2017	End ACH & BRP	BFR	100,000	S
10000 - 10000	-101031007000	10010	I/O	10.000	-810111-0.004	100100000	31.12.2017	End ACH & BRP	BFR	100,000	S S
- BELLER.	-811831181163	10000	Offtake	11	-Bacchese	100100000	31.12.2016	End ACH & BRP	BFR	100,000	S S
10.101 (10.00)	-6110311000011		Offtake	State - Alternation	-Berrieter	100100000	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	100,000	8
WAR APPEND	10100174017	10000	Offtake	ALC: ALCOHOLD		10010000	31.12.2015	End ACH & BRP	BFR	50,000	۵ ک

In dit venster heeft u de mogelijkheid om verschillende types bijlagen te raadplegen die betrekking hebben op dit toegangspunt. Om dit te doen, hoeft u enkel op de PDF te klikken in de kolom Annex.

Merk op dat de Netgebruiker en de Toegangshouder een toegangspunt in de kolom **Name** kunnen selecteren om het venster **Access Point Detail** te openen, zoals u hieronder kunt zien:

IÓME	COMPANY DETAIL	S INVOICE	VIEWER C	ONTRACTS	CONTRACT	UAL POINTS											
Cont	ractual Poin	te															
Com	lactual Foll	13															
																	1
Name	EAN	Location	Contractu	Regulator	Substation	Direction	Grid User	Connectio	Access H	Access C	Access ex	Reason	BRP Injec	BRP Offtake	More BRP's	Annex	Γ.
10100	10110710	-	ALC: NOT	1000	-FMARK (B)	Offtake	-in Changers	11122022	Same and	<u>U-</u>	31.12.2015	End ACH		descente-		😹 😹	1
-	101100111				-	Offtake	Suppliers.	111122-001	-Representation	U.	31.12.2015	End ACH		-TAXABLE !!		B	
-	10010010	1000	diam'r.			Offtake	1000.00	-	-Territory	<u>U-</u>	31.12.2016	End ACH		Heridan		B B	1
-		-residence.	11110	10000		I/O	10000		discount.	<u>U.</u>	31.12.2016	End ACH	HATTERS.	ALCORE.			1
-	interestion in the second	1000	11110		distanti di	I/O	in contrast.	-	- Reportering	<u>U-</u>	31.12.2015	End ACH	******	(Increase)		8	
	10110111	1986		1000	-	I/O	-		Sectors.	<u>U-</u>	31.12.2015	End ACH	Storesee.	Seconder.		B	
-	1011003100	1000		1000	101103-00	Offtake	animal		-Representation	<u>U-</u>	31.12.2015	End ACH		discourse.		B	
	18118515	No. of Lot.	-transfer	distant.		1/0	THE R. L.		-Harrison	U.	31.12.2017	End ACH	Surges .	(Annotate)		S	
-	101100101	1050	101081	1000	4011-0	I/O	10.000	11122-000	-Records	<u>U-</u>	31.12.2017	End ACH		-		888	1
	10110110	(Result)		10000	diam'r de	Offtake	101-000	11100	-Reprinted	<u>U</u> .	31.12.2016	End ACH					
-	-	1986	1111		(REALITY OF	Offtake	10.00 10.0	11110-005	(ALCORE)	U-	31.12.2015	End ACH		darress.			
mail.		(International)	with the		- and a state	I/O	10.001-001		(Apress)	<u>U</u> .	31.12.2015	End ACH	-		8		
-	INVESTOR N	in the second	11128	10000	100000101	Offtake	445.45	111111	-Rectant.	<u>U</u>	31.12.2015	End ACH		(Barrisse)	8		
-	interest in	10002		1000	100-0-0	Offtake	(Annual)		General Street	<u>U.</u>	31.12.2015	End ACH		-2010/0000			
-	income.	-increases			-	I/O	incess.	-	-insertants	<u>U-</u>	31.12.2015	End ACH	Section 1	-increase.		S	
-	181183333		interest.			I/O	(Beneficial)	10000	-Barrison -	<u>U</u> .	30.06.2018	End ACH	Sarrassi.	TRACTORN.			
	Income and	interes.	areas a		denote to	1/0	deningene.	10000	ing range	U	31.12.2016	End ACH	Report and	STATISTICS.			

Eens u op een toegangspunt heeft geklikt in de kolom **Name**, zal het venster **Access Point Detail** openen, zoals u hieronder kunt zien:

ck				ð
Access Point				
Seneral Data		Location		
Nome:	Steriotati, (marrate), /	Nome:	(CONTRACT)	
EAN	1011000	Address:	Real Depart (No. 1)	
Regulator:	19800	Postal Code:	1004	
Contractual level:	COLUMN TRANSPORTATION CONTRACTOR	City:	Hear .	
Region	1011	Country:	(Inspect	
		Key Account Manager		
		Name:	We observe the set	
		Telephone	101103000	
		E-Mail Address:	sectors and set one are a se-	
		Street	Annual Robert & Pages 7	
		Postal code/City:	concentration (According)	
Access Contract				X

De Customer Hub Werkruimte voor Distributienetbeheerders (DSO)

De Customer Hub Werkruimte bestaat uit de volgende tabs:

Home

5

- Company Details
- Invoice Viewer
- Contracts
- Contractual Points
- Documents

E COMPANY DETA	ILS INVOICE VIEWER CONT	RACTS CONTRAC	TUAL POINTS DOCUMENTS					
ome								
Company Details			🗏 ×	Contracts				
General Data		Head office address		Contracting Party	Contract type	Reference	Start date	
Name:	UNDER STREET, BUILDING	Zone:		100000-00000000-000-000		1.00	10.110-00000	
VAT Number:	100000111000	Street:	Review Seminants					
Registration Num	1899-1112-00	Postal Code / City:	(873) Recol	DSO Networks				E
Social Status:	10.00.010.000	Country:	Healerst.	DSO Network		EAN		
Applicable Law:		Key Account Manag						
Company Codes		Name:	A. AMPING. COMM					
EIC:		Telephone:	-0001100-0001					
GLN:		Email:	ALCOHOLD STREET SHELLS IN					
CCN:	10	Street:	New March 1997					
		Postal code/City:	1999 (Business) (Business)					

Let op! Wanneer u in de Customer Hub navigeert, kunt u de knoppen **Back** en **Forward** van de browser niet gebruiken in de applicatie.

Gebruik enkel de navigatie knop 🛛 🖌 Back van de Customer Hub zelf.

5.1 Home

De tab **Home** biedt een snel overzicht van het bedrijf en bevat volgende informatie:

- 1. Company Details: bevat algemene informatie over uw onderneming
- <u>Voor DSO (DNB)</u>: de DSO Samenwerkingsconventie.
 <u>Voor GO (Netbeheerder)</u>: de lijst van de DSO Samenwerkingsconventies voor de DSO netwerken beheerd door de Netbeheerder.
- 3. **DSO Networks**: dit komt overeen met de lijst van de distributienetten beheerd door het bedrijf
- 4. **Invoices**: bevat een lijst met de status van de recente facturen van het bedrijf

Company Details					🗖 ×	Contracts 2				
General Data			Head office addres	8		Contracting Party	Contract type	Reference	Start date	
Name:		ALC: NO DECK	Zone			-service and the service of the serv	-661-1618	1.00	10.100-0000	
VAT Number:	10000111000		Street	Revis General	1000	3				
Registration Num	1000-112-00		Postal Code / City	1877	Hereit	DSO Networks				
Social Status:	1010-011-011		Country	-Register.		DSO Network		EAN		
Applicable Law:			Key Account Mana	ger		100100		1011011111110000011		
Company Codes			Name	ALC: NUMBER OF						
EIC:			Telephone	100110-1017						
GLN:			Email	ALC: UNK	1111 100111-001					
CCN:	185		Street	Normality in	1010100101-000					
			Postal code/City	100 (0.000)	Recolline .					
4										
Invoices 4					🔳 🗙					
Due	Product Refere	Billing date	Due date	Invoice Number	VAT Excl					
			200.000	12200000000	100.000.00					

5.2 Company Details

De tab **Company Details** bevat de volgende informatie:

- de tab Account Details
- de tab Customer Contacts
- de tab **DSO Networks**

Onder de tab **Account Details** kunt u algemene informatie raadplegen, inclusief het adres van de hoofdzetel, de bedrijfscodes alsook de Elia Key Account Manager verantwoordelijk voor dit bedrijf.

Account Details	Customer Contacts	DSO Networks		
General Data			Address	
	Name:	Contract - State State (a. Contract - State ()	Zone:	
	Social Status:		Street/House Number:	Harris - Harrison and
	VAT Number:	1821012111200F	Postal Code/City:	1879 Marco
	Registration Number:	1888 (112-88)	Country:	HE HEALT
	Applicable Law:		Key Account Manager	
Company Codes			Name:	No Andrices - Formal
	GLN:	100000110110	Telephone:	1000000000000
	EIC:	-27121120221-01	Email:	AND TO REAL PROPERTY AND ADDRESS OF
	CCN:	10 K	Street:	Herendezel (Revelated) (#1-PErgense (R
			Postal code/City:	1000 (Broad) (Broadla)

Onder de tab **Customer Contacts** kunt u alle contactpersonen raadplegen die aanwezig zijn in de Elia database en die betrokken zijn bij uw onderneming, inclusief hun contactdetails.

Account Details Customer Contacts DSO Networks											
									1		
Name	Function	Depart	Phone	E-Mail	Address	User Name	Grid User	ACH	BRP		
a data yeards					North Contents in 1973 (Bern						
State - Trade of the state of t				- AND THE OWNER OF T	Region conceptation (\$42.08eep)						
A BUILDING THE REAL	CONTRACTOR - B. BOLTER - TANKING		design of the local division of the local di	AND TAXABLE PARTY OF BUILDING AND ADDRESS OF ADDRE	Transfer						
the Annual Constants			-anness sal	(ARTIGATION) AL	Real and the second and the second second						

Merk op dat wanneer u op een contact klikt in de kolom **Name**, u opent dan het venster **Customer Contact Details**, zoals u het hieronder kunt zien:

istomer Contact det	ails					
Back						Ø
▼ Contact Details						
General Data				Communication		
	Title:	-			Phone:	
	First name:	10000			Mobile:	
	Last name:	-marchi			Fax:	
	Function:				E-mail:	
	Language:	Table 1				
Account Details						
	Login:					
	0.1110000	*				
Address						Ē /
ddress						
la in territori i fitti dan e						
▼ Contractual Roles						i /
Contract Type			Reference		Role	
			-101208-		(Tage 100 10)	

Hier kunt u de sectie **Contact Details** raadplegen met informatie zoals algemene gegevens, de coördinaten van de betrokkene en de toegang tot Customer Hub.

Daarnaast kunt u ook de **Contractuele Rollen** van de geselecteerde contactpersoon raadplegen.

Onder de tab **DSO Networks** ziet u het volgende: de naam van de DSO, het DSO Netwerk, het EAN-nummer, de Contractreferentie en de MRCO.

Account Details Customer Contact	DSO Networks			
				🖻 🖉
DSO	DSO Network	DSO Network EAN	Contract Reference	MRCO
and a standard of the later	100005	107 1011 7 101100 1010	100	Contract Contraction of the Contraction
CONTRACT OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPTI	100000	21220-1-10-10-10-10-1	A company of the second s	CONTRACT AND ADDRESS OF CASE OF TAXABLE

Klik op de link **DSO Network** onder de gelijknamige kolom om toegang te krijgen tot het venster **DSO Network Detail**:

SO Network	Detail									
Back										Ø
▼ DSO Network										
× Interconnection	DSO DSO Network Contract reference	: Hillingallar : Hillingallar : Coll		DSO Ne Respons	stwork EAN: ible MRCO:	00001234477				 ₽ ×
Interconnection po	Interconnection po	Regulator	Contractual level	Border point name	Border point EAN	Border point nomi	Percentage	Power put at dispo	Offtake EAN 4.2	Injection EAN 4.2
Interconnection po	Interconnection po	Regulator	Contractual level	Border point name	Border point EAN	Border point nomi	Percentage	Power put at dispo	Offtake EAN 4.2	Injection EAN 4.2
Interconnection po	Interconnection po	Regulator	Contractual level	Border point name	Border point EAN	Border point nomi	Percentage	Power put at dispo	Offtake EAN 4.2	Injection EAN 4.2
Interconnection po	Interconnection po	Regulator	Contractual level	Border point name	Border point EAN	Border point nomi	Percentage	Power put at dispo	Offtake EAN 4.2	Injection EAN 4.2
Interconnection po	Interconnection po	Regulator	Contractual level	Border point name	Border point EAN	Border point nomi	Percentage	Power put at dispo	Offtake EAN 4.2	Injection EAN 4.2

5.3 Invoice Viewer

De tab Invoice Viewer bevat de volgende informatie:

- Contractual Invoices (Contractuele Facturen)
- Non-Contractual Invoices (Niet-Contractuele Facturen)

In de sectie **Contractual Invoices** kan een DSO de facturen raadplegen die betrekking hebben tot zijn DSO samenwerkingsconventie. De **Netbeheerder** (GO) kan facturen raadplegen die betrekking hebben tot al de DSO's waarvoor de Netbeheerder het DSO Netwerk beheert.

• C	ontractual Invoices													Đ 4
Filt	er Options													
Pro	oduct Type:	•	Product referer	nce:	Invoice date: From: Octob	er 2015 💌	To: January 2016	Invoice nu	umber: In	voice state:	Invoice period:		Invoice	type:
Inv	oice Documents													
D	ownload selected invo	oices as Zl	IP File		Numbe	er of entries: 20	Iten	ns per page: 10	•	Ope	n amount: 11.732.	261,95 EUR		
	Sales Document	DSO	Product Type	Product Ref	Billing date	Due date	Clearing date	Invoice Num	VAT Excl.	VAT Incl.	Period	Document T	Invoi	Attachments
		19962	4000 (01000)	100	444				1.000.01.00	-42161-8	STATISTICS STATISTICS	Accession (Start-	#1#1#1
		1986		10080	10101-0010-0	12108-000			1000100010	1100000101	Stateman (471)	100000	(Inser-	101100100
	a caracteriti	1999	1000-00-000	1000	10110-0010-	1112-210					Second Second	-manual	Harr	(0) (0) (0)
	analisi a	10752		10000	BALK LARKS	10100-010				IN NUMBER OF		100000	These .	#1212
	and the second states	1000				10100-00101	10110-1010-0		1.000-000-0		Secondary - Bill	-instance	(Real)	(II) III II
	a management	1946		10080	10110100000	1000-0010	10110-1010	100000000000	1.001.001.00	1100100-0010	Recently (1714)	(10.6846)	Orace-	101001-001
	anti-	1000		-0.000	10-10-1003	10101-000	1010-000			C-TE-TE-R	Incompany interio	(STREET, STREET, STREE	These in	10-10-10-
	a laboration	1000		100000	and a second second	ALC: UNK	100100-00100	122 million		10.071080.08	Bernethen - Bill	and the second s	(hant)	101-001-00
	anti-time.	1000	1000 -0100	11100			101111010		1000.0010		States (Birk)	-	(Analysis)	10.010
		-					10110-00101					-income and	(Report	-

In de sectie **Non-Contractual Invoices** kunt u een lijst van facturen raadplegen die betrekking heeft tot de externe diensten (interventies of projecten uitgevoerd op de installatie van de klant).

▼ No	n-Contractual Invoices											🖻 🧷 i
Filter	Options											
Product Type: Product reference: Invoice date: Invoice number: Invoice state: Invoice type: Image: Comparison of the state in the state interval of the st												
Invoice Documents Download selected invoices as ZIP File Number of entries: 4 Items per page: 10 Open amount: 1.007.811,53 EUR												
Du	e Sales Document	Product Type	Product Reference	Billing date	Due Date	Clearing date	Invoice Number	VAT Excl.	VAT Incl.	Document Type	Invoice Type	Attachments
X	10444444		TT-HUMBLE-HE	-110-011	-918-913		a substitute to a	1001100-00	11100010	Street and Street		
X	10000000		TT-0000000-0001	-218-011	-919-911			0100111-00	179818477	10.000		
Ø	10000000		TT-INTERACTOR I	10.000	010.000			10141-001	1010310	TRUES (TR)		🗐 😹
ĭ	1 Martines and		The second se	10100000	10110-0010		1210020400		CONTRACTOR OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE	States of February		6 .

5.3.1 Facturatiedocumenten raadplegen

In de sectie Contractual Invoices en Non-Contractual Invoices ku	nt u
facturatiedocumenten raadplegen en downloaden.	

• C	ontractual Invoices													e 4
Filt	er Options													
Pro	Product Type: Product reference:		nce:	Invoice date:			Invoice n	umber: I	nvoice state:	Invoice period:		Invoice	type:	
				~	From: Octob	er 2015 👻	To: January 2016	-	-	~			-	-
Inv	pice Documents													
D	wnload selected invol	ices as Z	IP File		Numbe	er of entries: 20	Iter	ms per page: 10	-	Ope	en amount: 11.732.	261,95 EUR		
1 0	Sales Document	DSO	Product Type	Product Ref	Billing date	Due date	Clearing date	Invoice Num	VAT Excl.	VAT Incl.	Period	Document T	Invoi	Attachments
	ana anti-	1000			and one	-1 100-00100			1 cale of Lot		And and and	and the second s	(Began)	
	internet in	1986		10.000	10101-2010				1000100010	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	Househas - 21-11	(Western)	Water.	and and and
		1000		0.000	2111-202	12100-000			1.00-12-1	C COMMENT		-1010030	-	100100100
	in the second state of the	10100		10000	1010-0004					in the second second		-000664	(These	10 × 10 × 10
	Contraction in	1000		11100	111111000	1010-0010	1011-010		10010410		Manageria (1975)	(Bridger)	(Real)	101100-001
		186		inedia.	1110-005	10100-00000	10101-00101						(Began)	101101
	·	1000	10000-000-0000	10082	1111110	10101-0001	10111-0101	-			Accessible (2011)	(managers)	- Name	-
	annual las	10.00		10000	11111-00101	A	1010-010			0.010.000.00	Gamming State	-termine:	-	2011/02/1201
	annual and	100	-Term - Southern	10000	10111-00101		181 8-1819		10000-000-0		Sec	-income of	(Teasers)	mint
	Contraction of	1885		1000			1011-01-01101	Content of the		1 International	Grouper (\$194)	ALC: N	itest.	44144130

U kunt een **filter** toepassen op de tabel om enkel een specifieke reeks van facturen te tonen. U kunt filteren op:

- Product Type (producttype):
 - voor Contractuele Facturen: DGO Toegang (Access) en Aansluiting (Connection) voor DSO/GO.
 - voor Niet-Contractuele Facturen: Externe Diensten (External Services).
- Product reference (productreferentie): standaard is dit veld leeg; voor contractuele facturen verwijst dit naar de referentie van het contract, voor de niet-contractuele facturen verwijst dit naar de referentie van de Klant. Opmerking: u kunt alleen de productreferentie van facturen zien die uitgegeven zijn binnenin de geselecteerde factuurdatum.
- Invoice date (factuurdatum): standaard worden de laatste drie maanden getoond; dit verwijst naar de betrokken maanden wanneer Elia de betreffende factuur heeft verstuurd.
- Invoice number (factuurnummer): standaard is dit veld leeg
- Invoice state (factuurstatus): standaard is dit veld leeg; hier kunt u filteren op "cleared" of "not cleared" om de facturen te tonen die respectievelijk betaald en onbetaald zijn.
- Invoice period (factuurperiode): enkel voor contractuele facturen; laat toe om de betrokkene periode te filteren waarvoor deze facturatie wordt toegepast.

Opgelet: aansluitingsfacturen hebben betrekking op drie maanden. Dit betekent dus dat indien u facturen selecteert voor de maand maart 2014, de Invoice Viewer aansluitingsfacturen zal tonen voor de periode januari 2014 tot maart 2014.

Invoice type (factuurtype): identificeert een bepaald facturatietype, afhankelijk van het producttype.

In de kolom **Due** kunt u de status van de factuur zien:

- Elia heeft de betaling ontvangen. De kolom Clearing date duidt de dag aan wanneer de factuur vereffend werd.
- Factuur niet betaald, maar nog steeds binnen de deadline. De vervaldatum is in de toekomst.
- Factuur niet betaald en er blijven nog maar 5 dagen tot de vervaldatum.
- j Factuur niet betaald en de vervaldatum is overschreden.

5.3.2 Facturatiedocumenten downloaden

U kunt eenvoudig een document downloaden door er op te klikken. Of u kunt 1 of meerdere lijnen selecteren en dan op de knop **Download selected documents as zip file** klikken. In dit geval krijg je 1 zipbestand met alle documenten. U kunt dan de documenten openen of opslaan.

Afhankelijk van het factuurtype kunt u de volgende **bijlages** downloaden:

de elektronische kopie van de factuur in PDF of een bijlage bij de factuur

5.4 Contracts

De tab Contracts bevat een lijst met contracten die beschikbaar zijn voor de betrokken gebruiker. Hier kunt u de verschillende contracten van uw onderneming raadplegen.

Hier kunt u twee subtabs vinden:

- Onder de subtab CDC-SOK heeft u toegang tot de details van de Samenwerkingsovereenkomst (Collaboration agreement details).
- De subtab Other contracts bevat extra contracten die mogelijks getekend zijn tussen Elia en de DSO, zoals metering contracten, enz.

Om toegang te krijgen tot de sectie **Contract Detail**, klik op de link in de kolom **Contract Reference**, zoals u hieronder kunt zien:

DME COMPANY DETAILS INVO	DICE VIEWER CONTRACTS	CONTRACTUAL POINTS	DOCUMENTS			
Contracts						
						Ø 8
CDC-SOK Other contracts						
						Image: A start and a start
Contracting party	Contract type		Contrac	t Reference	Start date	Signature date
server deputitely a fee familie			<u>D-</u>		10.000	10110-000
<						>

Eens u op **Contract Reference** heeft geklikt, kunt u in het bovenste gedeelte van het scherm een hoofding zien met de contractant (Contracting party), de contractreferentie en andere belangrijke contractuele gegevens:

Contract Details	Contract Details									
						🗐 🖉				
Contracting party	Contract type	Start date		Signature date	Invoices	Contract				
(provide) and definition (1000 (010)	18.107-0008		10.1.1.1.0000	The second se					
Grid Operator Contra	ting Party Invoicing	Elia Contacts DSO Networks	Contractual Documents							
Company:	(MITTAL)		Registration Number:	484-189110	VAT Number:	410-0-00-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0				
Social Status:	1.000		Applicable Law:	1884 - 102220	Language:					
Head office										
Company:	100703-011-000									
Street:	Conservation (\$) april 1									
Postal Code:	100 Rosal									
Country:	-Break C									
Role		Title		Last name	First name					
Commercial contact 1		Mr.		The state						
Metering		Mr.			108					
Power QualIncident		Mr.		114444	1444					

Onder de hoofding, kunt u de volgende tabs zien:

5.4.1 Grid Operator (Netbeheerder)

Deze tab is **enkel aanwezig** wanneer de **Netbeheerder (GO) verschillend** is van de **Distributienetbeheerder** (DSO). De Netbeheerder (GO) fungeert als onderaannemer voor de Distributienetbeheerders (DSO).

Hier kunt u de details zien van de **Netbeheerder** zoals de bedrijfsnaam, de Sociale Status enz. Hiernaast kunt u ook de contractuele contacten en hun rollen raadplegen.

Grid Operator	Contrac	ting Party Invoicing I	Elia Contacts DSO Networks Contractual Documents		
	Company:	1000000	Registration Number:	1010-101-101	VAT Number:
Soci	ial Status:		Applicable Law:	ABA (1022)	Language:
Head office					
	Company:	100000-0-0000			
	Street:	(formagethes) \$1,600 11			
Pos	stal Code:	100 Bussel			
	Country:	-BERRIET			
Role			Title	Last name	First name
Commercial contact	:1		Mr.	Terrate.	
Metering			Mr.	-services.	100
Power QualIncider	nt		Mr.		1444

5.4.2 Contracting Party

Hier kunt u de details zien van de partij die het contract heeft getekend, alsook de contractuele contactpersonen en hun rollen.

Grid Operator	ting Party	Invoicing	Elia Contacts DSO Networks	Contractual Documents			
Company:	10100-000	in		Registration Number:	10001-0001-0001	VAT Number:	
Social Status:	10			Applicable Law:	Con	tract Language:	16.
Street:	Triving Charles	19.71					
Postal Code/City:	1000	1000					
Country:	1010101						
Contractual Contacts							
Role			Title		Last name	First name	
Signatory 1			Mr.				
Signatory 2			Mr.				

5.4.3 Invoicing

Hier kunt u de details van de onderneming zien die gefactureerd zal worden, alsook het facturatieadres. Onderaan de pagina kunt u de details van de contactpersonen voor facturatie **(Invoice Contacts)** raadplegen.

Grid Operator Contrac	ting Party	Elia Contacts DSO Networks Contractual Documents		
Invoiced company				
Company:	10.000 (0.0000) (0.000	Registration Number:	1007 101 101	VAT Number:
Street:	1111000000000	Terms of Paymnt:	Invo	ice Language:
Postal Code/City:	1000	Reference Text:		
Country:	-BIRLING .			
Invoice postal address				
Company:	10.00010300000000000			
Street:	100000000000000000000000000000000000000			
Postal Code/City:				
Country:	-BORNESSEE			
Invoice Contacts				
Role		Title	Last name	First name
Invoice Contacts		Mr.	- Sector and the	-tana

5.4.4 Elia Contacts

Hier kunt u de **bedrijfsdetails van Elia** raadplegen alsook onze customer services die betrokken zijn bij uw contractuele relatie binnenin Elia.

Grid Operator Contract	ing Party Invoicing	Elia Contacts	DSO Networks Contractual Documents			
Company:	ELIA SYSTEM OPER	RATOR	Registration Number:	0476.388.378	VAT Number:	BE0476388378
Social Status:	NV		Applicable Law:	BELGIAN		
Street	Keizerslaan 20					
Postal Code/City:	1000 Brus	sel				
Country:	Belgium					
Contractual Contacts						
Role	1	lame	Email	⊿ Fa	ax P	hone
ELIA Contacts	N	fetering	metering.services@elia.	<u>be</u> 02	546 70 90 02	2 546 74 11
ELIA Contacts	h	nvoicing	settlement.services@eli	a.be 02	546 74 64 02	2 546 74 74
ELIA Contacts	c	Sustomer Relations	<u>cs@elia.be</u>	02	546 70 03 02	2 546 74 88

5.4.5 DSO Networks

Hier ziet u het volgende: de naam van de DSO, het EAN-nummer, de Contractreferentie en de MRCO van elke DSO Netwerk van het geselecteerde contract.

Grid Operator Contracting Party Invoicing Elia	Contacts DSO Networks Contractual Documents		
			🗐 💋
Name	EAN	Contract Reference	MRCO
10-11-01-01-01-01-01-01-01-01-01-01-01-0	181 181 1 188 1 1 188 1 1 1 1 1 1 1 1 1		180701.0

5.4.6 Contractual Documents

Hier kunt u de betrokken **contractuele documenten** van uw onderneming in PDF-formaat raadplegen alsook de bijlages die mogelijks nog gewijzigd kunnen worden, zoals de bijlage met de contactpersonen enz.

Contract Details							
Contracting party	Contract type	Reference	Start date	Signature date	Invoices	Contract	
()		D.	01.11.2011	03.11.2009	Invoices		
Grid Operator Contracting	Party Invoicing Elia Contacts	DSO Network Contract	ual Documents				
							2
Document Name		Document Type		0	Document		
AND THE PARTY AND AND A	THE CONTRACT OF A DESCRIPTION OF A DESCR	Contract			8		
WARDS IN ADDRESS OF TAXABLE PARTY.	ALCONTRACTORS OF	Annex 6			8		

U kunt eenvoudig een document downloaden door er op te klikken.

5.5 Contractual Points

Deze tab bevat de lijst van interconnectiepunten en grenspunten (border points) van uw onderneming met hun gegevens.

De lijst van interconnectiepunten is beperkt tot de interconnectiepunten van een DSO Netwerk waarbij het bedrijf netbeheerder is of DNB.

Vanuit de lijst van interconnectiepunten kunt u een interconnectiepunt selecteren om de **gedetailleerde gegevens** van ditzelfde interconnectiepunt te openen:

OME CO	MPANY DETAILS IN	IVOICE VIEWER	CONTRACT	rs CON	ITRACTUAL P	OINTS	DOCUMENTS	S										
Contra	ctual Points					_												
- Contraction						_				_		_						_
																		0
DSO net	Interconnection point	name Interco	Regulator	Region	Contrac	Border	Border	Border	Percent	Power	Offtake	Injectio	Transfo	Transfo	Non fee	Non fee	General	General
DSO net	Interconnection point	name Interco	Regulator	Region	Contrac	Border	Border	Border	Percent	Power	Offtake	Injectio	Transfo	Transfo	Non fee	Non fee	General	General

Eens u geklikt heeft op een interconnectiepunt in de kolom **Interconnection point name**, zal het venster **Interconnection point detail** openen, zoals u hieronder kunt zien:

ack						
Interconnection Po	int					
Seneral Data				Location		
	Interconnection Point name:	mult contribution		Regi	an: The second se	
	Interconnection point EAN:	the optimization of the		Key Account Manager		
	Contractual level:	(iii) Areastine taken in white	- 1996	Nar	ne: de las second	
	Regulator:	1800		E-Mail Addre	ss. The second second site	
	DSO Offiake EAN 4.2:	101000-00000000000000000000000000000000		Telepho	ne series	
	DSO Injection EAN 4.2:			Stre	et inseres from an in france if	
	Contractual offtake power:	10001410		Postal code/C	ey. The Bushall Advances	
	Contractual injection power:	0.00014116				
	Power put at disposal:	10000000				
DSO Network						
	DSO Network	and the second s				
	DSO Network EAN:					
	DSO convention reference:	1000				
	Signature Date:	10111-000				
	Status	Parries.				
Border Point						
	Border point name:	10.07 K				
	Border point EAN 4.1	121102211021000000				
	Border point nominal power:	10010010101				
Property Border						
Property	Transformer accessories - Term	1	Non feeder medium voltage cells - Term 2	General installation and building - T	erm 3	
(index)	1.0.00000000000000000000000000000000000	0	0		0	
1988		0	0		0	
DSO Share						
DSO		Interconnection Point	Percentage	Power put at disposal	(M∨A)	
and the other states of the		decision in a state of the second		100,00 %	100,000 MVA	

5.6 Documents

De tab **DSO Documents** biedt een bibliotheek aan voor verschillende types documenten die uitgewisseld worden met de betrokken DNB:

HOME COMPANY DETAILS INVOICE VIEWER CONTRACTS CONTRACTU	AL POINTS DOCUMENTS	
Documents		
		1 -
Project Portfolio Meetings Grid Development Meetings Other Meetings	Load Management Voltage Management Green Book	
		🗎 🖉
Document Name	Document Type	Document Date
Project meeting.pdf	Meeting	03.03.2016

Hier vindt u 6 subtabs die in twee groepen van documenttype: meeting rapporten en overige rapporten:

- Onder de subtab Project Portfolio Meetings kunt u toegang hebben tot de meeting rapporten van de project portfolio meetings tussen deze DNB en Elia;
- De subtab Grid Development Meetings bevat de beschikbare meeting rapporten tussen de departementen Grid Development van de betrokken DNB en Elia;
- Onder de subtab Other Meetings vindt u de overige belangrijke meeting rapporten, met uitzondering van de 2 vorige categorieën;
- De Load Management subtab biedt toegang tot de beschikbare rapporten omtrent de inschattingen inzake afname door de betrokken DNB;
- De subtab Voltage Management bevat de beschikbare rapporten omtrent de uitwisselingen over deze topic;
- Onder de subtab Green Book vindt u de beschikbare Green Books die de geschatte uitwisselingen in belasting en productie bevatten tussen het netwerk van de DNB en dat van Elia.

Om toegang te krijgen tot de betrokken rapporten, klik op het PDF-icoon in de kolom **Document**, waarna het betrokken rapport wordt geopend.



Hier is een korte algemene beschrijving van het nieuwe proces:

In het geval dat uw **bijlage zal vervallen**, stuurt Elia u een **notificatie** die u uitnodigt om de verbinding te maken met de Customer Hub.

Een **taak** zal openstaan op uw Startpagina onder de sectie **Open tasks**. Om het vernieuwingsproces van de bijlage te starten, moet u gewoon op deze taak klikken om het **vernieuwingsformulier van de bijlage** te openen.

Wanneer u de bijlage hebt gevalideerd, wordt een **notificatie** verzonden naar de volgende partij die de bijlage moet valideren. Nadat elke partij de bijlage elektronisch heeft gevalideerd, stuurt Elia de gevalideerde versie naar **alle betrokken partijen per e-mail**.

6.1 Hoe navigeren in het vernieuwingsformulier van de bijlage

Afhankelijk van uw marktrol (Netgebruiker, Toegangshouder, BRP en Leverancier) en de te vernieuwen bijlage zal het vernieuwingsformulier verschillen.

Merk echter op dat de navigatieknoppen vrijwel identiek blijven gedurende het hele vernieuwingsproces:



- 1 Klik op Cancel om het hele vernieuwingsproces te annuleren. Klik op Save and Back om de ingegeven vernieuwingsdata op te slaan (tem stap 3 Annex Overview). Eens je hierop hebt geklikt, kom je op de startpagina terecht. Daarna kan een ander persoon van uw bedrijf de bijlage elektronisch valideren.
- 2 U kunt op een van de **4 stappen** klikken om **onmiddellijk** in het formulier te navigeren.
- Klik op Previous om naar het vorige scherm te navigeren.
 Klik op Next om naar het volgende scherm te navigeren.
 Klik op Finish op het laatste scherm om het vernieuwingsproces te voltooien.

6.2 Hoe kan de Netgebruiker de Bijlage 2 vernieuwen

Om de Bijlage 2 als Netgebruiker te vernieuwen:

Open de **Customer Hub** en klik op de link **Annex 2 GU renewal step** onder de sectie **Open tasks**.

еста омежния										
COMPANY DETAILS INVOICE VIEWER	CONTRACTIL CONTRACTUAL POR	NTE WANS DOCUMENT	18. 							
									0	9
Open taska		E×.	Contracts							1
Cescription	Contract	Reference	Contract type	Referen	e .	Start date	Bank Deposit			
Arnex 2 QU renewal step	U dentified		Connection	1.0000		01.12.2002				
Company Details		a ×	Access Points						10.0	
General Data	Head office address		Name		EAN	Location	Direction	Renewal		
Nome	Zone:		and the second second	-		100.000	W0	Acces 2	1	
VAT Number	Street	and an and a second sec								
Registration Num	Postal Code / City.	None Cont.								
Social Status	Country: Belgium									
Applicable Law	Key Account Manager									

- 1 Stakeholders pagina:
- Vink het selectievakje aan indien u wilt verdergaan met dezelfde toegangshouder die standaard voorgesteld wordt. (zie afbeelding hieronder)
- U kunt ook een nieuw toegangshouder selecteren of uw eigen toegangshouder worden. Indien u uw toegangshouder niet in de lijst terugvindt, neem contact op met uw KAM.
- Klik op het plusteken om uw bedrijfsgegevens en de gegevens van de toegangshouder weer te geven.

nex 2 GU renewal step			
arcal			
	4 4		
Stakeholders Access Points Annex Overview 1	alidation		
Previous + Next + Finish			
akeholders			
	Vink selectievakje aan om met dezelfde		
+ 1.1 Stakeholders	Toegangshouder verder te gaan		
Grid User	7		
Data uitvouwen			
Contrast and some house house?			
d Gummer		Of selecteer nieuwe	
Commode -		Toegangshouder	
		rocgangshouder	-
 1.2 Contractual References 			
Access contract reference			
Annex 2 reference			
Anner 25 terquique OFR INIL			

U kunt ook de taal van de Bijlage wijzigen.

Access contract reference:	and index	
Annex 2 reference:	-0.5	

2 Access Points pagina:

- Zodra u op Next hebt geklikt, moet u de Begin- en Einddatum (Start en End) invoeren voor de Benaming van de Toegangscontracthouder. De begindatum wordt voorgesteld door het systeem en komt overeen met de maand die op de expiratie volgt.
- U kunt ook de toegangspunten **uitvouwen** om hun detailgegevens en de gekoppelde productie-eenheden te controleren.

Start Access Contract Holder Designation:*	December	-	2016	-
End Access Contract Holder Designation:	January	-	2018	•

3 Annex Overview pagina:

Hieronder heeft u een **overzicht** van de gegevens van de bijlage.

ancel	erenar erep	
Stakeholders	2 3 4 H Access Points Annex Overview Validation	
ex Overview		
* 3.1 Contracts	ual References	
	Access contract reference:	
	Annex 2 reference:	
	Annex 2/3 language: FR NL	
• 3.2 Stakehok	ders	
B	Grid User	
	Represented by:	
B	Access Holder.	
	Represented by:	
* 3.3 Access P	Points	
Start Access	Contract Holder Designation: December 2016	
End Access	Contract Holder Designation: January 2018	
Expend A8 Co	disper All	
Concession and Street or other		

4 Validation pagina:

Zodra de gegevens nagekeken zijn, ga naar de Validation pagina en klik op de PDF om de nieuwe bijlage te downloaden:

Annex 2 GU renewal step		
X Carcel		
IP 1 2 Statebolders Access Parts	3 4 Amer Overview Validation	
Previous + Next + Penah Validation	Klik hier om de PDF te downloaden	
- S. P. Market Validation	POF	
01 Reason why the annex cannot be	confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically cannot validate this annex validated	

- Eens gedownload, lees de bijlage aandachtig om de inhoud te valideren.
- Merk op dat indien u het selectievakje aanvinkt nog voor u het PDF-bestand downloadt, er een melding bovenaan het scherm verschijnt, zoals u op de afbeelding hieronder kunt zien:

Annex 2 GU renewal step
X Cancel
A Please first download and read the annex before accepting/rejecting.
I 2 3 4 I Stakeholders Access Points Annex Overview Validation
Previous Next Finish Validation
▼ 4.1 Annex Validation
PDF
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically I cannot validate this annex Reason why the annex cannot be validated

Zodra gevalideerd, vink het selectievakje aan om te bevestigen dat u de bijlage gelezen hebt en dat u aanvaardt om deze elektronisch te valideren.

Annex 2 GU renewal step
X Cancel
Image: Constraint of the second se
Image: Wext Previous Image: Next Previous
Validation
▼ 4.1 Annex Validation
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically I cannot validate this anney
Reason why the annex cannot be validated

- Merk op dat u kunt kiezen om de bijlage niet te valideren door het selectievakje I cannot validate this annex aan te vinken. In dat geval moet u de reden geven waarom de bijlage niet gevalideerd kan worden.
- Daarnaast kunt u aanvullende opmerkingen of suggesties doen t.a.v. Elia in het veld onderaan het venster:

Validation
✓ 4.1 Annex Validation
PDF
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Cannot validate this annex Reason why the annex cannot be validated
 4.2 Additional Remark or Suggestion
Additional remark or suggestion for Elia

Klik op Finish zodra u aanvaard of geweigerd heeft om de bijlage elektronisch te valideren.

Annex 2 GU renewal step
l∳1234
Stakeholders Access Points Annex Overview Validation
Validation
▼ 4.1 Annex Validation
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically
C I cannot validate this annex Reason why the annex cannot be validated

Zodra u op **Finish** hebt geklikt, verschijnt er een bevestigingsbericht op uw scherm:

Back	
✓ Message	
	The annex renewal for Contract with Reference has been successfully executed Elia Customer Service has been notified.
	Thank you for using Customer Hub.

Home												
												Ø
Open tasks				= ;	<	Contracts						— ×
No open tasks						Contract type	Referen	ice	Start date	Bank Deposit		
						Connection	113813		-0.14-0008-			
Company Details				— 3	<							
General Data		Head office address				Access Points						🗖 🗶
Name:	10.000	Zone:				Name		EAN	Location	Direction	Renewal	
VAT Number:		Street:	His Cost	1014421-1010				-1110-1-11000-1-08	91089	I/O	Annex 2	
Registration Num	1007107120	Postal Code / City:	138	Report / com								
Social Status:	187	Country:	-Bision									
Applicable Law:		Key Account Manag	er									

• Merk hier op dat er geen open taken meer aan u toegeschreven zijn als Netgebruiker.

6.2.1 Hoe kan de Toegangshouder Bijlage 2 vernieuwen in geval van Bijlage 12

In het geval dat een **Bijlage 12** is ondertekend, betekent dit dat de Netgebruiker een **volmacht** (Power of attorney, afgekort PoA) heeft gegeven aan de Toegangshouder (ACH).

Hieronder ziet u de startpagina waar u op de link **Annex 2 ACH (PoA)** renewal step kunt klikken om de bijlage 2 namens de Netgebruiker te vernieuwen.

ome		
Open tasks		
Description	Contract	Reference
Anney 2 ACH (PoA) renewal sten		

Zodra u op de link hebt geklikt, opent het vernieuwingsformulier:

nnex 2 ACH (PoA) renewal step	
¢ Cancel	
1 2 3 4 Stakeholders Access Points Annex Overview Validation	
(Previous) Next + Finish takeholders	
✓ 1.1 Stakeholders	
Grid User:	
Access Holder:	
▼ 1.2 Contractual References 조	
Access contract reference: Annex 2 reference:	
Annex 2/3 language:	~

- Hier moet u dezelfde stappen volgen als in hoofdstuk 6.2 Hoe kan de Netgebruiker de Bijlage 2 vernieuwen om de elektronische validatie van de bijlage 2 te aanvaarden.
- Merk op dat de ACH alleen de taal van de bijlage en de einddatum van de Benaming van de toegangshouder kan wijzigen. In alle andere gevallen, gelieve contact op te nemen met uw KAM.

6.3 Hoe kan de Toegangshouder Bijlage 2 valideren

Om Bijlage 2 als ACH te valideren:

Open de **Customer Hub** en klik op de link **Annex 2 ACH validation** onder de sectie **Open tasks**.

ome		
Open tasks		
Description	Contract	Reference
	and the second se	103

1 Annex Overview pagina:

- Hieronder heeft u een **overzicht** van de gegevens van de bijlage.
- U kunt de bedrijfsgegevens en de gegevens van de toegangspunten **uitvouwen**.

Annex 2 ACH validation	
Review Annex O	verview
Previous > Next) > Firsth	1
Access contract reference: 103 Annex 2 reference: 103 Annex 20 language: O FR * M.	
* 3.2 Stakeholders	
Orid User Represented by	
Access Holder Represented by	
▼ 3.3 Access Points	
Start Access Contract Holder Designation. December 2016 End Access Contract Holder Designation: January 2018	
Expand All [Collapse All]	
B torritome, Acolle	

2 Validation pagina:

Zodra u hebt geklikt op **Next**, klik op de PDF om het te downloaden:

Annex 2 ACH validation
X Carcel
le
Klik hier om de PDF te downloaden
Validation
+ 4.1 Annex Validation
109
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically I cannot validate this annex
Reason why the annex cannot be validated

- Eens gedownload, lees de bijlage aandachtig om de inhoud te valideren.
- Merk op dat indien u het selectievakje aanvinkt nog voor u het PDF-bestand downloadt, er een melding bovenaan het scherm verschijnt, zoals u op de afbeelding hieronder kunt zien:

Annex 2 ACH validation
X Cancel
Please first download and read the annex before accepting/rejecting.
Image: Constraint of the second se
✓ 4.1 Annex Validation
PDF
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically

Zodra gevalideerd, vink het selectievakje aan om te bevestigen dat u de bijlage gelezen hebt en dat u aanvaardt om deze elektronisch te valideren.

Annex 2 ACH validation
X Cancel
I → 1 → 2 → I Annex Overview Validation
Previous Next Finish
Validation
✓ 4.1 Annex Validation
PDF
I cannot validate this annex
Reason why the annex cannot be validated

- Merk op dat u kunt kiezen om de bijlage niet te valideren door het selectievakje I cannot validate this annex aan te vinken. In dat geval moet u de reden geven waarom de bijlage niet gevalideerd kan worden.
- Daarnaast kunt u aanvullende opmerkingen of suggesties doen t.a.v. Elia in het veld onderaan het venster:

Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex Confirm I have read the annex Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex Confirm I hav	 4.1 Annex Validation 	
Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically incannot validate this annex Reason why the annex cannot be validated 4.2 Additional Remark or Suggestion Additional remark or suggestion for Elia		PDF
 4.2 Additional Remark or Suggestion Additional remark or suggestion for Elia 	Reason why the annex ca	I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically Confirm I have read the annex annot validate this annex annot be validated
 4.2 Additional Remark or Suggestion Additional remark or suggestion for Elia 		
4.2 Additional Remark or Suggestion Additional remark or suggestion for Elia		
Additional remark or suggestion for Elia	 4.2 Additional Remark 	or Suggestion
	Additional remark or sug	Igestion for Elia

Klik op Finish zodra u aanvaard of geweigerd heeft om de bijlage elektronisch te valideren.

Annex Overview Validation Previous Nex Finish Validation Validation
Annex Overview Validation Previous Nex Finish Validation Validation
Previous Nex Finish Validation
Validation
✓ 4.1 Annex Validation
PDF
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electron
O I cannot validate this annex
0

Annex 2 ACH validation

	аск									
The annex renewal for Contract with Reference has been successfully exe Lia Customer Service has been notified. Thank you for using Customer Hub.	 Message 									
The annex renewal for Contract with Reference has been successfully exe Elia Customer Service has been notified. Thank you for using Customer Hub.										
Contract by Reference Start basis Contract by Reference Start by Reference Start basis Contract			The	annex renewal	for Contract Flia	Customer Se	with Reference	has be	en succes	sfully exect
Thank you for using Customer Hub.					Lina	oustonier oe	Avice has been h	otineu.		
• Klik op OK om terug te gaan naar de startpagina van de Customer Hub. • Terester Start de Bank Deposit • Open task • Open task • Open task • Op					T	hank you for i	using Customer H	lub.		
Klik op OK om terug te gaan naar de startpagina van de Customer Hub.							\frown			
Klik op OK om terug te gaan naar de startpagina van de Customer Hub.							OK			
KIK op OK om terug te gaan naar de startpagina van de Customer Hub.						<u> </u>				
Open tasks I No open tasks I No open tasks Company Details Ceneral Data Head office address Name: Zone: VAT Number: Begistration Num Postal Code / City: Social Status: Company Codes Name: Ef: Telerbone: VIC Telerbone: Telerbone: <td>•</td> <td>Klik op OK o</td> <td>om terug te gaan naar d</td> <td>e startpagin</td> <td>ha van de</td> <td>Customer</td> <td>Hub.</td> <td></td> <td></td> <td></td>	•	Klik op OK o	om terug te gaan naar d	e startpagin	ha van de	Customer	Hub.			
Open tasks I No open tasks I No open tasks Company Details Company Codes Name: Company Codes Company Codes <th></th>										
Open tasks Contracts I No open tasks I Company Details I Company Details I General Data Head office address Name: Zone: VAT Number: Street: Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Key Account Manager VO If Annex 3 Company Codes Name:	me									
Open tasks Contracts I No open tasks Image: Contracts Company Details Image: Contracts General Data Head office address Name: Zone: VAT Number: Street: Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Key Account Manager VO Image: VO	me							-		
Image: No open tasks Company Details Company Details Image: No open tasks Other company Details General Data Head office address Ol 01 2004 Name: Zone: VAT Number: Street: Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Key Account Manager Official Country: Fig: Talephone:	me									
Company Details Access 01.01.2004 General Data Head office address 01.01.2004 Name: Zone: VAT Number: Street: Name: Zone: VAT Number: Street: Social Status: Country: Key Account Manager Official Country: Key Account Manager UO ElC: Telephone:	me Open tasks			X	Contracts					
Company Details Access 01.01.2004 General Data Head office address 01.01.2004 Name: Zone: VAT Number: Street: Name: Country: Social Status: Country: Key Account Manager U/O Efo: Telephone:	me Dpen tasks i No open tasks			X	Contracts Contract type	Reference	Start d	ate Bar	nk Deposit	
General Data Head office address Name: Zone: VAT Number: Street: Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Key Account Manager UO @ Annex.3 Efo: Talephone:	me Open tasks i No open tasks			×	Contracts Contract type Access	Reference	Start d 01.01.2	ate Bar 2004	nk Deposit	al - 2102112
Name: Zone: VAT Number: Street: Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Key Account Manager I/O @Annex.3 Elic: Telephone:	me Open tasks No open tasks Company Details				Contracts Contract type Access Access	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2	ate Bar 2004 2004	nk Deposit	
VAT Number: Street: Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Applicable Law: Key Account Manager Company Codes Name:	me Dpen tasks No open tasks Company Details General Data		Head office address		Contracts Contract type Access Access Access	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2	ate Bar 2004 2004 2004	nk Deposit	
Registration Num Postal Code / City: Social Status: Country: Applicable Law: Key Account Manager Company Codes Name:	me Open tasks i No open tasks Company Details General Data Name:		Head office address Zone:	■ ×	Contracts Contract type Access Access Access Access	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2	ate Bar 2004 2004 2004	nk Deposit	0 - 011001100 - 011001100 - 01101100 - 01101000
Social Status: Country: Applicable Law: Key Account Manager Company Codes Name: F(c): Telephone:	me Dpen tasks No open tasks Company Details General Data Name: VAT Number:		Head office address Zone: Street:	■ ×	Contracts Contract type Access Access Access Access Access Access	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2	ate Bar 2004 2004 2004	nk Deposit	
Applicable Law: Key Account Manager I/O 2 Annex 3 Company Codes Name: I/O 2 Annex 3 F(C) Telephone: I/O 2 Annex 3	me Depen tasks I No open tasks Company Details General Data Name: VAT Number: Registration Num	1761716060 18610121-737731 1862012-737731	Head office address Zone: Street: Postal Code / City:		Contracts Contract type Access Access Access Access Access Name	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2 EAN	ate Bar 2004 2004 2004 2004 Location	hk Deposit	Renewal
Company Codes Name: U/O Zmanex 3 F(c) Telephone: V/O Zmanex 3	me Depen tasks No open tasks Company Details General Data Name: VAT Number: Registration Num Social Status:	Partaner Heiseler Hei	Head office address Zone: Street: Postal Code / City: Country:	■ ×	Contracts Contract type Access Access Access Access Name	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2 EAN	ate Bar 2004 2004 2004 Location	hk Deposit Direction Offtake	Renewal
FIC: Telephone: VO ZAnnex 3	me Dpen tasks No open tasks Company Details General Data Name: VAT Number: Registration Num Social Status: Applicable Law:	Ph/1885/ HE12421-12722 (1882)-12722 (1882)-12722 10/	Head office address Zone: Street: Postal Code / City: Country: Key Account Manager		Contracts Contract type Access Access Access Access Name	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2 EAN	ate Bar 2004 2004 2004 Location	hk Deposit Direction Offtake I/O VO	Renewal
	me Dpen tasks No open tasks Company Details General Data Name: VAT Number: Registration Num Social Status: Applicable Law: Company Codes	175174842 175174842 18514421-175721 18514-175721 187	Head office address Zone: Street: Postal Code / City: Country: Key Account Manager Name:		Contracts Contract type Access Access Access Access Name	Reference	Start d 01.01.2 01.01.2 01.01.2 EAN	ate Bar 2004 2004 2004 Location	hk Deposit Direction Offtake I/O I/O I/O I/O	Renewal

• Merk hier op dat er geen open taken meer aan u toegeschreven zijn als ACH.

6.4 Hoe kan de Toegangshouder Bijlage 3 vernieuwen

Om de Bijlage 3 als ACH te vernieuwen:

Open de **Customer Hub** en klik op de link **Annex 3 renewal step** onder de sectie **Open tasks**.

Open tasks		🖻 🗙
Description	Contract	Reference
Annex 2 ACH (PoA) renewal step	1.1914-0.000	
Annex 3 renewal step	A DECK OF THE OWNER	100
Annex 3 renewal step	10000	

- 1 Stakeholders pagina:
- Vink het selectievakje aan indien u wilt verdergaan met dezelfde BRP die standaard voorgesteld wordt. (zie afbeelding hieronder)
- U kunt ook een **nieuwe BRP** selecteren.

Stakeholden	Stakeholders	tievakje aan om met BRP verder te gaan
۲	Access Holder:	Of selecteer een nieuwe BRP
	Continue with same Balance follow up responsible ?:	
Ŧ	Balance Responsible Party.*	~

- Vink het selectievakje aan indien u wilt verdergaan met dezelfde Leverancier (Supplier) die standaard voorgesteld wordt. (zie afbeelding hieronder)
- U kunt ook een **nieuwe Leverancier** selecteren.

Stak	eholde	
(* 1.1	takeholders
	۲	Access Holder: Vink selectievakje aan om met dezelfde Supplier verder te gaan
	ŧ	Continue with same Balance follow up responsible?: Balance Responsible Party.* Of selecteer nieuw Supplier
	ŧ	Continue with same Supplier?

- 2 Access Points pagina:
- Zodra u op Next hebt geklikt, moet u de Begin- en Einddatum (Start en End) invoeren voor de BRP en de Leverancier Benaming.

tart Balance Responsible Party Designat.	December	*	2016)	(Start Suppler Designation*	Cecenter	2016	
nd Balance Responsible Party Designal	January		2018			End Supplier Designation.	January	2018	

3 Annex Overview pagina:

Hieronder heeft u een **overzicht** van de gegevens van de bijlage.

inex Overview						
▼ 3.1 Contractual References						
Access contract reference	e: anti-ottoi					
Annex 2 reference	e:					
Annex 2/3 language	e: 🔵 FR 🖲 NL					
▼ 3.2 Stakeholders						2
Access Hol	der:					
Represented	by:	PRI-1814-1				
Balance Responsible Pa	arty:					
Represented	by:					
E Supp	lier:					
Represented	by:					
▼ 3.3 Access Points						Z
Start Balance Responsible Party Designat.	December	2016	Start Supplier Designation:	December	2016	
End Balance Responsible Party Designati.	January	2018	End Supplier Designation:	January	2018	
Conapse All						
• Here Prove Binners - Postanti in						

4 Validation pagina:

Zodra de gegevens gereviewd zijn, klik op de PDF om de nieuwe bijlage te downloaden:



- Eens gedownload, lees de bijlage aandachtig om de inhoud te valideren.
- Zodra gevalideerd, vink het selectievakje aan om te bevestigen dat u de bijlage gelezen hebt en dat u aanvaardt om deze elektronisch te valideren.

Validation	
▼ 4.1 Annex Validation	_
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically I cannot validate this annex	
Reason why the annex cannot be validated	

Klik op Finish zodra u aanvaard of geweigerd heeft om de bijlage elektronisch te valideren.

Zodra u op Finish hebt geklikt, verschijnt het volgende bericht op het scherm (in het geval u geaccepteerd heeft om elektronisch te valideren):

The annex renewal for Contract with Reference has been successfully executed. Elia Customer Service has been notified.

Thank you for using Customer Hub.



Klik op **OK** om terug te gaan naar de startpagina van de Customer Hub.

Message

6.4.1 Hoe kan de BRP de Bijlage 3 vernieuwen in geval van Bijlage 13

In het geval dat een **Bijlage 13** is ondertekend, betekent dit dat de Netgebruiker een **volmacht** (Power of attorney, afgekort PoA) heeft gegeven aan de BRP.

Hieronder ziet u de startpagina waar u op de link **Annex 3 BRP (PoA) Renewal** kunt klikken om de **bijlage 3 namens de Netgebruiker te vernieuwen**:

Open tasks		X
Description	Contract	Reference
Annex 3 BRP (PoA) Renewal	1.	

Zodra u op de link hebt geklikt, opent het vernieuwingsformulier:

Annex 3 BRP (PoA) Renewal	
Cancel	
Image: Constraint of the second se	^
Previous Next Finish Stakeholders	
• 1.1 Stakeholders	
E Access Holder:	
Balance Responsible Party:	
Continue with same Supplier?:	
E Supplier.*	
▼ 1.2 Contractual References	⊐
Access contract reference:	~

- Hier moet u dezelfde stappen volgen als in hoofdstuk 6.4 Hoe kan de Toegangshouder Bijlage 3 vernieuwen om de elektronische validatie van de bijlage 3 te aanvaarden.
- Merk op dat de BRP alleen de Leverancier en de einddatum van de BRP en Leverancier Benaming kan wijzigen. In alle andere gevallen, gelieve contact op te nemen met uw KAM.

6.5 Hoe kan de BRP de Bijlage 3 valideren

Om de Bijlage 3 als BRP te valideren:

Open de **Customer Hub** en klik op de link **Annex 3 BRP validation** onder de sectie **Open tasks**.

Open tasks		— ×
Description	Contract	Reference
Annex 3 BRP Validation	1.000.000000	100
Annex 3 BRP (PoA) Renewal	100000	100

1 Annex Overview pagina:

Hieronder heeft u een **overzicht** van de gegevens van de bijlage.

Annex 3 X Cancel I+	2 -4 verview Validation						
Annex Overvie	ew ontractual References						
	Access contract reference: Annex 2 reference: Annex 2/3 language:	official OFR ⊛NL					
* 3.2 58	takeholders						3
	Access Holder Represented by	100.000 10.100.00	create)				
æ	Balance Responsible Party Represented by	Hereiter Tear 1 million Pro-					
8	Supplier Represented by	(because					
* 3.3 A	ccess Points						3
Start Be End Bal	alance Responsible Party Designat lance Responsible Party Designati	December January	2016 2018	Start Supplier Designation End Supplier Designation	December January	2016 2018	
Expand	All Collepse All						

2 Validation pagina:

Zodra u hebt geklikt op **Next**, klik op de PDF om het te downloaden:

nex Overview Validation	
Anna I tout I Proph	Klik bias am de DDE te deweleeden
	Kilk hier om de PDP te downloaden
4.1 Annes Validation	
	PDF
()1 cort	fem I have read the annex and I accept to validate it electronically
Clim	Act validate this annex

Eens gedownload, lees de bijlage aandachtig om de inhoud te valideren.

Zodra gevalideerd, vink het selectievakje aan om te bevestigen dat u de bijlage gelezen hebt en dat u aanvaardt om deze elektronisch te valideren.

I♦ — Anr	− 1 2
Previ	ious Next Finish
Validatio	n
-	4.1 Annex Validation
B	Confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically I cannot validate this annex

Klik op Finish zodra u aanvaard of geweigerd heeft om de bijlage elektronisch te valideren.

Annex 2 ACH validation
X Cancel
Annex Overview Validation
Previous Nex Finish
Validation
▼ 4.1 Annex Validation
PDF
I confirm I have read the annex and I accept to validate it electronically
O I cannot validate this annex
Reason why the annex cannot be validated

Zodra u op Finish hebt geklikt, verschijnt het volgende bericht op het scherm (in het geval u geaccepteerd heeft om elektronisch te valideren):

Annex 3 BRP Validation	
🖉 Back	
✓ Message	
	The annex renewal for Contract with Reference has been successfully executed. Elia Customer Service has been notified.
	Thank you for using Customer Hub.
	OK

Klik op **OK** om terug te gaan naar de startpagina van de Customer Hub.

6.6 Hoe kan de Leverancier de Bijlage 3 valideren

Om de Bijlage 3 als Leverancier te valideren:

Open de **Customer Hub** en klik op de link **Annex 3 Supplier Validation** onder de sectie **Open tasks**.

-	Open tasks			X
	Description	4	Contract	Reference
	Annex 3 Supplier Validation		A COLORED BY	100
C	Annex 3 Supplier Validation		10010800	10

1 Annex Overview pagina:

Hieronder heeft u een **overzicht** van de gegevens van de bijlage.

nnex 3 Supplier Validatio	n								
Cancel									
Image: Constraint of the second s									
Access contract refer Annex 2 refer Annex 2/3 lang	rence: rence: uage: • FR NL								
▼ 3.2 Stakeholders									
	Holder:								
Balance Responsib Represe	le Party:								
E S	Supplier: nted by:								
▼ 3.3 Access Points									
Start Balance Responsible Party Desig End Balance Responsible Party Desig	nat December nati January	2016 2018		Start Supplier Designation: Decem End Supplier Designation: Januar	nber 2016 y 2018				
Expand All Collapse All									

2 Validation pagina:

- Zodra de gegevens gereviewd zijn, moet u dezelfde stappen herhalen zoals in hoofdstuk 6.5 Hoe kan de BRP de Bijlage 3 valideren.
- Dit is meteen ook de **laatste stap van het vernieuwingsproces**. Na validatie worden alle betrokken partijen op de hoogte gesteld.

7

Personalisatie van het Customer Hub scherm

De **Customer Hub** laat u toe om het scherm te personaliseren volgens uw eigen wensen.

Stel dat u in het scherm **Invoice Viewer** werkt in de sectie **Contractual Invoices** en u wilt de tabelweergave aanpassen.

Om dit te doen, klik op het potloodsymbool prechts bovenaan in de tabel die u wilt aanpassen.

Eens u er op heeft geklikt, verschijnt het volgende pop-up venster:

Pers	onalization W	ebpage Dialog					×
🥭 http	ps://crmapp.elia	.be/sap(====)/bc/bsp/s	ap/bsp_w	d_bas	e/popup_buffered_fra	me_cached.ht	m?saj 🕯
You can choose which columns should be displayed in the table. In addition, you can determine the which the columns are displayed. You can also define the relative (percentage) or absolute (pixel) we each column compared to the available screen area. If you enter a number without a unit of measure the width is automatically determined in pixels. If you want to define the relative width, add '%' after number.							
Tab	le Navigation					2	
		Table Naviga	tion: 🔿 S	Scrolli	ng () Paging) Both		
	Number of	Visible Rows Before Scrol	lling:				
1	N	umber of Rows Before Pag	ging:		3		
Avai	ilable Columns			Disp	layed Columns		5
				Up	Down		
5	Name			Name		Width	
	Invoice State		1		Due	2%	
	(SAP) Invoice N	umber			Sales Document	8%	
	Doc. currency				DSO		
					Product Type	7%	
					Product Reference	7%	
					Billing date	8%	
					Due date	7%	
					Clearing date	8%	
			_		Invoice Number	7%	
					VAT Excl.	7%	•
Sav	Reset to Defi	ault Cancel 6					

Hier vindt u de volgende personalisatieopties:

- 1. Deze optie laat u toe om uw **Standaard Weergave** te kiezen. U kunt die weergave ook opslaan of verwijderen.
- 2. Deze optie laat u toe om de manier van **navigeren** te kiezen in uw scherm (Scrolling, paginering of beide).
- **3.** Deze optie laat u toe om het **aantal rijen** te bepalen alvorens over te gaan tot scrollen/pagineren.
- 4. Deze optie laat u toe om de kolommen te kiezen die u wilt weergeven in de tabel.

Om dit te doen, selecteer de kolom van uw keuze in de sectie **Available Columns** en klik op het **pijltje** naar rechts om de kolom weer te geven. Een andere mogelijkheid is om de kolom van uw keuze te **slepen** en die **neer te zetten** (drag & drop) in de sectie **Displayed Columns**.

Indien u een kolom uit de tabel wilt **verwijderen**, selecteer de kolom van uw keuze in de sectie **Displayed Columns** en klik op het **pijltje** naar links of sleep de kolom en zet het meteen neer in de sectie **Available Columns**.

5. Klik op dit symbool indien u **alle kolommen** wilt **selecteren** in 1 klik.

Hiernaast dit kunt u ook de **volgorde** van de kolommen bepalen in de tabel.

Om dit te doen, selecteer de kolom van uw keuze in de sectie **Displayed Columns** en klik op de knop **Up** of **Down**. U kunt ook meteen de kolom van uw keuze slepen en neerzetten om de weergavevolgorde te bepalen in de tabel.

Naast dit kunt u ook de breedte van elke kolom aanpassen. Deze optie vindt u terug onder de sectie **Displayed Columns**, onder de kolom **Width**.

 Klik op Opslaan (Save) om uw personalisatie op te slaan; klik op Reset om de standaard weergave te tonen; of op annuleren (Cancel) om de acties die u zonet heeft uitgevoerd te annuleren.

8

Wat te doen in geval van problemen?

In geval van problemen, contacteer de **Customer Support & Services** en deel de **technische details** mee die u in de linkeronderhoek kunt vinden.

Onze contactgegevens:

- **Telefoon**: +32 (0)2 546 74 88
- **Fax:** +32 (0)2 546 70 03
- **E-mail:** cs@elia.be

-Celia
Povering a world in progress
A problem has occured. If the problem persists, please contact the Customers Support & Services.
Tet +32 (0) 2 545 7 488 Fax +32 (0) 2 545 7 00 3 e-mail: <u>cs@ella.be</u>
Technical details
Username CV186_W System C2P
Client 100
Message User has no CC Application Groups.

🖉 🖉 Tip

Het kan zijn dat de **pop-up blocker** van uw browser u belet om bijlages te downloaden.

Om dit probleem op te lossen, gelieve volgende topic te raadplegen: De browser parameters instellen voor de pop-up blocker.

8.1 De browser parameters instellen voor de pop-up blocker

8.1.1 Internet Explorer

In Internet Explorer verschijnt er onderaan uw scherm een waarschuwingsbericht. Klik hier op **Always allow** voor deze site.

				Always allow
Internet Explorer blocked a pop-up from crmapp.elia.be.	Allow once	Options for this site 🔻		More settings
			_	1

U kunt de parameters ook manueel instellen, zoals volgt:

- 1 Klik op het Menu icoon 🔯.
- 2 Klik op Internet options.
- 3 Klik op de tab Privacy.
- 4 Klik op de knop **Settings** in de sectie **Pop-up Blocker**.

ieneral	Security	Privacy	Content	Connections	Programs	Advanc
Setting	s ——					
Select a	a setting fo	r the Inte	rnet zone.			
- 1	Medi	ium				
-	- Blo priv - Blo - Blo - Re can	ocks third- acy policy ocks third- used to co estricts firs be used t	-party cook / -party cook ontact you st-party co to contact y	ies that do not ies that save ir without your ex okies that save you without you	have a com oformation t cplicit conse information ur implicit co	hat can nt n that nsent
	Sites	Im	port	Advanced	De	fault
Locatio	n ——					
Nev phys	er allow we sical locatio	ebsites to on	request yo	ur	Clea	r Sites
Pop-up	Blocker -	4.0				
Turr	n on Pop-u	o Blocker			Set	ttinas
InPriva	te					

5 Typ het adres van de site waarvoor u pop-ups toelaat: https://*.elia.be.

Pop-ups are currently blocked. Yo websites by adding the site to the Address of website to allow:	ou can allow pop-ups from specific list below.
https://*.elia.be	Add
Allowed sites:	
	Remove
	Remove all
otifications and blocking level:	
/ Disconstruction and up in blacked	blocked
Play a sound when a pop-up is blocked Show Notification bar when a pop-up is	Dioonog.
Play a sound when a pop-up is blocked Show Notification bar when a pop-up is Blocking level:	

- 6 Klik op Add.
- 7 Klik op Close.
- 8 Klik op OK.

8.1.2 Firefox

In Firefox verschijnt er bovenaan uw scherm een waarschuwingsbericht. Klik op**Allow pop-ups for** this site.

Firefox prevented this site from opening a pop-up window.	<u>O</u> ptions ×
202	Allow gop-ups for cm.elia.be
500y	Edit Pop-up Blocker Options
Back Forward E Pavortes Di FR No	Don't show this message when pop-ups are blocked
Customer Corner	Show https://crmapp.elia.be/sap(ZT1DRV9GMz8IZb/2Tm84ZH6/ZD/d5ZM/mLS1M

U kunt de parameters ook manueel instellen, zoals volgt:

- 1 Klik op het Menu icoon **=**.
- 2 Klik op **Options**.

z	2 自 🕂	↑ 9 Ξ
🙏 Cut	Сору	🗯 Paste
-	100%	+
	8	
New Window	New Private Window	Save Page
	0	4⊒►
Print	History	Full Screen
Q	Ø	ġ.
. Find	Options	Add-ons
×		-
Developer		
🚺 Sign in to Sy	nc	
🛨 Customize		0 U

3 Klik op Content.

otions								
General T	abs	Search			Privacy	Security	O	Adva:
			Content	Appressions	Thirdey	occurry	June	Auro
☑ Block pop	-up wii	ndows					<u>E</u> xc	eptions
Fonts & Color	s							
<u>D</u> efault font:	Times	: New Ror	nan		•	<u>S</u> ize: 16	▼ Ad	vanced
							2	olors
Languages							_	
Ch <u>o</u> ose your p	oreferre	d languag	je for displa	ying pages			С	h <u>o</u> ose

5 Typ het adres van de site waarvoor u pop-ups toelaat: https://*.elia.be.

Nllowed Sites - Pop-ups	- • •
You can specify which websites are allowed to open p the exact address of the site you want to allow and the	op-up windows. Type In click Allow.
A <u>d</u> dress of website:	
https://*.elia.be	
	Allow
Site	Status
Remove Site Remove All Sites	<u>C</u> lose

- 6 Klik op **Allow**.
- 7 Klik op Close.
- 8 Klik op OK.
- 9 Herstart uw browser om de nieuwe parameters te activeren.

4

8.1.3 Safari

Wanneer u bestanden vanuit de invoice viewer wenst te downloaden in Safari, kan het zijn dat er niks gebeurt. Om deze parameters te wijzigen,

1 Klik op het Menu icoon to en dan op Preferences...

		┣- ‡-
	Customize Toolbar	
	Show Menu Bar	1
	Hide Bookmarks Bar	Ctrl+Shift+B
	Show Tab Bar	Ctrl+Shift+T
	Show Status Bar	
	Show Reading List	Ctrl+Shift+L
	Enter Full Screen	F11
	History	Ctrl+H
	Downloads	Ctrl+Alt+L
	Private Browsing	
	Reset Safari	
✓	Block Pop-Up Windows	Ctrl+Shift+K
	Preferences	Ctrl+,
	Help	F1
	Report Bugs to Apple	
	Safari Extensions	
	About Safari	

2 Vink het selectievakje Block pop-up windows uit.

Security										×
G eneral	Appearance	Bookmarks	Tabs	RSS RSS	Z AutoFill	Security	L Privacy	Extensions	Advanced	
		Fr	raudulent Web coi	sites: ntent:	2 Warn wł 2 Enable p 2 Enable J 2 Enable J 3 Block po	hen visitin blug-ins ava avaScript op-up win	g a fraudu dows	ilent website		
			Ask befor	e sendir	ig a non-se	cure form	to a secu	re website		?

8.1.4 Google Chrome

- 1 Klik op het **Menu** icoon **E**.
- 2 Klik op Settings.
- 3 Klik op Show Advanced Settings.
- 4 In de zone **Privacy**, klik op **Content Settings**.
- 5 Klik op Manage exceptions for Pop-ups

Content Settings	×
Dirable individual plug-inc	•
Pop-ups	
 Allow all sites to show pop-ups 	
Do not allow any site to show pop-ups (recommended)	
Manage exceptions	
Location	-
Finished	

6 Typ de adressen om de pop-ups in de invoice viewer toe te staan: https://[*.]elia.be en https://[*.]crmapp.elia.be

Hostname pattern	Behaviour
https://[*.]elia.be	Allow
https://[*.]crmapp.elia.be	Allow
[*.]example.com	Allow

- <u>Learn more</u>
- 7 Klik op Finished.
- 8 Klik op Finished.
- 9 Herstart uw browser om de nieuwe parameters te activeren.

Finished