

Politique de Confidentialité – Services de Réserve de Stabilisation de la Fréquence (Frequency Containment Reserve ou FCR)

Elia Transmission Belgium (ci-après : « nous », « nos », « notre » ou « Elia ») s'engage à respecter et à protéger votre vie privée.

La présente Politique de Confidentialité vise à clarifier la manière dont nous traitons les données à caractère personnel (« données », « données à caractère personnel ») que nous collectons auprès de vous en tant qu'utilisateurs du réseau (ménages-prosumers) ou qu'utilisateurs, ou que vous nous fournissez (« vous », « vos », « votre »). Nous vous invitons à la lire attentivement afin de comprendre nos pratiques concernant vos données à caractère personnel et la manière dont nous les utilisons.

Les termes « données à caractère personnel », « traitement » et « responsable du traitement » sont définis dans le Règlement général sur la protection des données n° 679/2016 (RGPD).

Notre Politique de Confidentialité contient les sections suivantes :

1. Qui est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel et qui pouvez-vous contacter ?

L'entité suivante est responsable (responsable du traitement) de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel : Elia Transmission Belgium SA/NV, société anonyme de droit belge sise boulevard de l'Empereur 20, à 1000 Bruxelles et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises (Bruxelles) sous le n° 0731.852.231. Nous exploitons le site web www.elia.be.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données. Les questions, commentaires et demandes concernant la présente Politique de Confidentialité doivent être adressés à privacy@elia.be.

2. Données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous

Selon la nature de la relation que vous entretenez avec Elia, nous sommes susceptibles de collecter vos données à caractère personnel, directement ou indirectement et de différentes manières, et ce, lorsque vous nous les fournissez directement ou lorsque nous les collectons avec votre autorisation, par exemple via un fournisseur de services d'équilibrage (Balancing Service Provider ou « BSP »).

3. À quelles fins collectons-nous et utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel ne peuvent être collectées et traitées qu'à des fins explicites et légitimes et ne peuvent pas être traitées de manière incompatible avec ces fins. Nous utilisons les données à votre sujet aux fins suivantes :

Pour équilibrer l'offre et la demande sur le réseau électrique

- collecter des données pour équilibrer l'offre et la demande sur le réseau électrique et vérifier la qualité du service fourni à et par Elia ;
- permettre des vérifications quant aux exigences techniques et des contrôles qualité : au cas où plusieurs BSP seraient actifs sous le même EAN, Elia doit pouvoir identifier l'asset concerné (exigence technique) ;
- réduire les fraudes/les erreurs si les utilisateurs du réseau essaient de s'inscrire auprès de plusieurs BSP avec le même identifiant d'appareil, induisant ainsi un volume FCR incorrect et vendant leur volume en double ;
- procéder à des contrôles/audits d'activation et d'authenticité : confirmer que le signal agrégé est correctement calculé sur la base des assets sous-jacents.

Pour protéger Elia

- si des autorités répressives ou des tribunaux exigent que nous divulguions vos données ;
- pour exercer ou défendre des revendications légales et pour exercer et protéger les droits d'Elia, y compris pour déterminer notre responsabilité ;

Nous pourrions aussi traiter vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- mener des opérations de restructuration d'entreprise ;
- réaliser des audits internes et externes ;
- gérer des litiges avec nos utilisateurs du réseau, fournisseurs et autres personnes concernées.

4. Quelles données à caractère personnel seront collectées ?

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant sous les formes suivantes :

- données d'identification (par ex. prénom et nom) ;
- données de contact (par ex. votre adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail) ;
- données liées à vos appareils/installations (par exemple identifiant de l'appareil, mesures de la puissance au point de livraison) ;
- informations EAN (par ex. numéro EAN, adresse EAN) ;
- données de mesure de la consommation électrique (par ex. données de mesure de la puissance (au point de livraison) des utilisateurs du réseau), y compris les données de mesure captées toutes les 2 secondes en temps réel ou ex post ; et
- informations que vous nous fournissez (par ex. prénom et nom de l'utilisateur contre-partie).

Elia ne cherche pas à collecter des données à caractère personnel relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques ou biométriques dans le seul but d'identifier une personne physique, à la santé ou encore à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne.

5. Quelles sont les fondements légaux qui régissent notre utilisation de vos données ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées sur la base des fondements légaux suivants :

- si le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou exigence réglementaire à laquelle nous sommes soumis ;
- si le traitement est nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes, étant entendu que ces intérêts ne prévalent pas sur vos libertés et droits fondamentaux.

6. Destinataires de vos données à caractère personnel

Vous nous autorisez à partager vos données à caractère personnel avec certains destinataires, dont :

- nos sociétés affiliées/autres entités du groupe Elia ;
- nos services internes si et dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir certaines obligations légales ou pour sauvegarder nos intérêts légitimes. Cela peut être le cas, par exemple, à des fins administratives internes. Cela inclut la coordination des services fournis à nos partenaires, la fourniture centralisée de services internes, etc. ;
- les pouvoirs publics (y compris les autorités judiciaires, la police et les régulateurs) ;
- nos conseillers professionnels (p. ex. avocats, consultants) ;
- nos fournisseurs ;
- les cours et tribunaux en cas de litige vous impliquant.

Nous divulguerons également des informations à des tiers dans les circonstances suivantes :

- dans le cas de l'achat ou de la vente d'une activité ou d'actifs (assets), nous nous réservons le droit de divulguer vos données au vendeur ou à l'acquéreur de l'activité ou des actifs. Lors de

telles transactions, si Elia ou l'ensemble de ses actifs devait être acheté par un tiers, les informations vous concernant feraient partie des actifs transférés ;

- lorsque nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos informations afin de nous conformer à une obligation légale ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Elia, de vous ou d'autres parties. Cela comprend le partage d'informations avec des pouvoirs/autorités publics dans le cas, par exemple, d'un cyber-incident.

7. Mes données seront-elles transférées à d'autres pays ?

Nous ne transférerons pas vos données à caractère personnel vers une destination hors de l'Espace économique européen.

8. Quels sont mes droits par rapport à mes données à caractère personnel ?

Sous réserve des législations en matière de protection des données, vous avez certains droits concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Ces droits peuvent être exercés en prenant contact avec nous conformément à la section 1 :

- Le **droit d'information** : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données ainsi que sur les droits qui y sont liés. C'est en partie la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations reprises dans la présente Politique de Confidentialité.
- Le **droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à vos données. Vous pourriez souhaiter accéder à vos données à caractère personnel pour confirmer l'utilisation que nous en faisons conformément au RGPD.
- Le **droit à la rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Le **droit à l'effacement** : également appelé « droit à l'oubli », il vous permet, en termes simples, de demander la suppression ou le retrait de vos données à caractère personnel quand nous n'avons aucune raison impérieuse de continuer à les utiliser. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit absolu et que des exceptions s'appliquent.
- Le **droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de bloquer ou d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos données à caractère personnel. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons encore stocker vos données à caractère personnel, mais l'utilisation que nous en ferons sera restreinte.
- Le **droit à la portabilité des données** : vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos données à caractère personnel à vos propres fins à travers différents services. Par exemple, si notre relation commerciale s'achève, ce droit vous permet de déplacer, de copier ou de transférer facilement vos données à caractère personnel entre nos systèmes informatiques et ceux d'un autre fournisseur de services, et ce, sans altérer leur utilisabilité. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit absolu et que des exceptions s'appliquent. Par ailleurs, ce droit peut uniquement être appliqué dans certaines circonstances et à condition qu'il n'affecte pas les droits d'autres personnes (par exemple, il peut s'appliquer par rapport aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, données que nous avons traitées en vue d'exécuter notre contrat avec vous).
- Le **droit d'opposition au traitement** : lorsque le traitement est basé sur nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, sauf si nous avons une raison impérieuse et légitime de poursuivre le traitement de vos données à caractère personnel.
- Le **droit de vous opposer** à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct en vous désinscrivant de notre mailing list ou en envoyant un e-mail à notre correspondant à l'adresse privacy@elia.be.
- Le **droit d'introduire une réclamation** : vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données quant à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Les coordonnées de l'autorité de contrôle compétente pour la Belgique sont les suivantes : Autorité de protection des données, 35 rue de la Presse, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 00, contact@apd-gba.be.
- Le **droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (y compris

le profilage) produisant des effets juridiques pour vous ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Toutefois, veuillez noter que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations, par exemple à des fins juridiques ou administratives (p. ex. tenue de la comptabilité).

Pour exercer les demandes susmentionnées, veuillez nous envoyer un e-mail en indiquant « demande liée à la protection des données » en objet et en joignant une copie de votre carte d'identité ou d'une autre pièce d'identité afin de nous aider à empêcher des individus non autorisés de consulter, modifier ou supprimer vos données à caractère personnel. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais. Si un délai supérieur à un mois (à compter de la réception de votre demande) est nécessaire pour répondre à votre demande, nous vous contacterons pour vous en informer.

9. Mes données à caractère personnel sont-elles en sécurité ?

Elia implémentera des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre une destruction accidentelle ou illicite ou une perte accidentelle, une altération, une divulgation ou un accès illicite, ou contre toute autre forme illicite de traitement.

10. Conservation de vos données à caractère personnel

Nous veillons à ce que vos données à caractère personnel ne soient conservées que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des fins pour lesquelles elles sont traitées. Les données seront conservées aussi longtemps que l'utilisateur du réseau participe au service. Une fois que l'utilisateur du réseau ne participe plus au service, les données seront conservées pendant six mois supplémentaires afin d'achever l'ensemble des processus de 'settlement'.

Sauf si :

- le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire en cas de litige en cours ou potentiel (p. ex. pour constater ou défendre des droits en justice), auquel cas nous conserverons vos données à caractère personnel jusqu'à l'issue de ce litige ; et/ou
- la conservation des données est nécessaire pour nous acquitter d'une obligation légale ou réglementaire (p. ex. à des fins fiscales), auquel cas nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cette obligation l'exige.

11. Modifications à notre Politique de Confidentialité

Elia se réserve le droit de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité de temps en temps. Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 13 mai 2022. Tous les changements que nous y apporterons seront affichés sur cette page et, si nécessaire, vous serez notifiés par e-mail. Veuillez consulter fréquemment cette page pour voir si la Politique de Confidentialité a été modifiée ou mise à jour.

En cas de conflit ou d'incompatibilité entre une disposition de la présente Politique de Confidentialité et une disposition d'une autre politique ou d'un autre document d'Elia relatif au traitement de données, la disposition de la présente Politique de Confidentialité prévaudra.

Il est important que les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet soient exactes et à jour. Merci de nous tenir informés de toute modification de vos données durant notre relation avec vous.