

## Privacybeleid – Frequency Containment Reserve ('FCR')-diensten

---

Elia Transmission Belgium (hierna “**we**”, “**onze**”, of “**Elia**”) verbindt zich ertoe om uw privacy te respecteren en te beschermen.

Het Privacybeleid is bedoeld om te verduidelijken hoe we de persoonsgegevens verwerken (“**data**”; “**persoonsgegevens**”) die we verzamelen van u als netgebruikers (household-prosumers) of gebruikers, of de gegevens die u ons bezorgt (“**u**”, “**uw**”). Lees het volgende aandachtig, zodat u begrijpt wat onze praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens zijn en hoe wij hiermee omgaan.

De termen “**persoonsgegevens**”, “**verwerking**”, en “**controller**” zijn gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming(AVG) n° 679/2016.

Ons Privacybeleid bevat de volgende rubrieken:

### 1. Wie is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens en wie kunt u contacteren?

De volgende entiteit is verantwoordelijk (controller) voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens: Elia Transmission Belgium SA/NV, met maatschappelijke zetel te Keizerslaan 20, 1000 Brussel, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht en ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder ondernemingsnummer BE 0731.852.231. We beheren de website [www.elia.be](http://www.elia.be).

We hebben een Data Protection Officer aangeduid. Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan: [privacy@elia.be](mailto:privacy@elia.be).

### 2. Persoonlijke informatie die we van u verzamelen

Afhankelijk van de aard van de relatie die u met Elia heeft, mogen wij uw persoonsgegevens, rechtstreeks of onrechtstreeks, op verschillende manieren verzamelen als u rechtstreeks persoonsgegevens bezorgt of als deze met jouw toelating worden verzameld, bijv. via een Balancing Service Provider (“**BSP**”) (aanbieder van balanceringsdienst).

### 3. Waarom verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld en verwerkt voor gespecificeerde en legitieme doeleinden en mogen niet worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden. Wij gebruiken de gegevens die we over u hebben op de volgende manieren:

#### **Om het aanbod en de vraag in het elektriciteitsnet in evenwicht te houden**

- Gegevens worden verzameld om het aanbod en de vraag in het elektriciteitsnet in evenwicht te houden en de kwaliteit van de dienst verleend aan en door Elia te controleren;
- Verificaties mogelijk te maken voor technische vereisten en kwaliteitscontroles: in het geval er meerdere BSP's actief zijn onder dezelfde EAN, moet Elia de betrokken installatie kunnen identificeren, als een technische vereiste;
- Fraude/vergissingen te beperken als netgebruikers proberen aan te melden voor verschillende BSP's met dezelfde apparaat identifier (device ID), met als gevolg een misleidend FCR-volume en een dubbel verkoop van hun volume.
- Controles/audits van activering & authenticiteit: valideren dat het geaggregeerde signaal juist berekend is vanuit de onderliggende installaties/assets.

#### **Ter bescherming van ELIA**

- Wanneer wij door wethandhavinginstanties of rechtbanken worden verplicht om uw gegevens bekend te maken;
- Voor de uitoefening of verdediging van wettelijke claims, en om de rechten van Elia uit te oefenen en te beschermen, met inbegrip van het bepalen van onze aansprakelijkheid;

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken voor volgende zaken:

- om bedrijfsherstructureringen uit te voeren;
- voor interne en externe audits;
- voor het beheer van geschillen met onze netgebruikers, leveranciers en andere betrokkenen.

#### **4. Welke persoonsgegevens worden verzameld?**

We mogen verschillende soorten gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen, meer bepaald:

- Identificatiegegevens (bv. voor- en achternaam);
- Contactgegevens (bv. jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- Gegevens met betrekking tot je apparaten/installaties (bijv. apparaat identifier, vermogensmetingen ('power measurement') aan het leveringspunt)
- EAN-informatie (bijv. EAN-code, EAN-adres);
- Meetgegevens over het elektriciteitsverbruik (bijv. gegevens van 'power measurement' (leveringspunt van netgebruikers dat wordt opgemeten), inclusief die meetgegevens per 2 seconden in real time of ex post; en
- Informatie die u ons geeft (bijv. voor- en achternaam van tegenpartij-gebruiker

Elia verzamelt geen persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens, biometrische gegevens om een natuurlijke persoon uniek te identificeren, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijk persoon blijken.

#### **5. Wat zijn de rechtsgrondslagen voor ons gebruik van uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Als het nodig is om conformiteit te waarborgen met een wettelijke of reglementaire verplichting waaraan we onderworpen zijn; of
- Als het nodig is om onze legitieme belangen te beschermen, ervan uitgaande dat deze belangen niet moeten wijken voor uw fundamentele rechten en vrijheden.

#### **6. Ontvangers van uw persoonsgegevens**

U stemt ermee in dat wij het recht hebben om uw persoonsgegeven te delen met geselecteerde ontvangers, waaronder:

- onze filialen/andere entiteiten binnen de Elia groep;
- onze interne diensten indien en in de mate dat het nodig is om bepaalde wettelijke verplichtingen te vervullen of onze legitieme belangen veilig te stellen. Dit kan het geval zijn bijvoorbeeld voor interne administratieve doeleinden. Dit behelst eveneens de coördinatie van diensten verleend aan onze partners, de centrale levering van interne diensten, enz.;
- overheidsinstanties (inclusief gerechtelijke en politie-instanties en regulatoren);
- onze professionele adviseurs (bijv. juristen, consultants)
- onze leveranciers
- gerechtshoven en rechtbanken in geval van een geschil waarin u betrokken bent;

Onder volgende omstandigheden zullen wij ook informatie bekendmaken aan derden:

- In het geval van de aankoop of verkoop van een bedrijf of asset, behouden wij ons het recht voor om uw gegevens bekend te maken aan de verkoper of koper van het bedrijf of asset. Bij

dergelijke transacties, indien ELIA of al haar assets zouden worden aangekocht door een derde partij, zouden de gegevens die op u betrekking hebben, deel uitmaken van de overgedragen assets;

- Wanneer wij uw informatie moeten meedelen of delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de rechten, het eigendom of de veiligheid van Elia, van u of van anderen te beschermen. Dit omvat het delen van informatie met de overheid in geval van bijvoorbeeld een cyberincident.

## 7. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan andere landen?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet doorgeven aan een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte.

## 8. Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

Gelet op de wetgeving inzake de gegevensbescherming heeft u bepaalde rechten met betrekking tot de gegevens die wij over u bezitten. Deze rechten kunt u uitoefenen door ons te contacteren zoals aangegeven in sectie 1:

- **Het recht op informatie:** U heeft recht op duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie over hoe wij uw gegevens gebruiken en over welke rechten u in verband daarmee beschikt. Dit is gedeeltelijk de reden waarom wij u de informatie in dit Privacybeleid verstrekken.
- **Het recht op inzage:** U heeft het recht om uw gegevens in te kijken. U kunt inzage in uw persoonsgegevens krijgen om te bevestigen dat wij deze gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming 'GDPR';
- **Het recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw gegevens te laten rectificeren indien deze onnauwkeurig of onvolledig zijn;
- **Het recht op gegevenswissing:** Dit wordt ook wel 'het recht om vergeten te worden' genoemd en geeft u, eenvoudig gezegd, de mogelijkheid om ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen of te wissen wanneer er voor ons geen dwingende reden is om deze te blijven gebruiken. Let wel: dit is geen absoluut recht en er gelden uitzonderingen;
- **Het recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om verder gebruik van uw persoonsgegevens te stoppen of verhinderen. Wanneer de verwerking beperkt wordt, kunnen wij uw persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar ons gebruik ervan zal beperkter zijn.
- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen en te hergebruiken voor uw eigen doeleinden bij verschillende diensten. Als onze zakelijke relatie bijvoorbeeld eindigt, kunt u op grond van dit recht uw persoonsgegevens gemakkelijk verplaatsen, kopiëren of overdragen tussen onze IT-systemen en die van een andere dienstverlener, zonder dat dit gevolgen heeft voor het gebruik ervan. Let wel: dit is geen absoluut recht en er gelden uitzonderingen. Bovendien kan dit recht alleen in bepaalde omstandigheden worden toegepast en op voorwaarde dat het geen afbreuk doet aan andere rechten (het kan bijvoorbeeld van toepassing zijn met betrekking tot de persoonsgegevens die u ons verstrekt heeft, en die wij verwerken in het kader van ons contract met u);
- **Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking:** Wanneer de verwerking gebaseerd is op onze legitieme belangen, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking, tenzij wij een dwingende en legitieme reden hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken;
- U kunt een beroep doen op het **recht om te allen tijde bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingsdoeleinden door u af te melden van onze mailinglijst of door een e-mail te sturen naar onze contactpersoon via [privacy@elia.be](mailto:privacy@elia.be)
- **Het recht om een klacht in te dienen:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor België kan gecontacteerd worden op volgend adres: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 00, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be);
- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden:** U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een besluit dat uitsluitend gebaseerd is op

geautomatiseerde verwerking (met inbegrip van profilering) en dat rechtsgevolgen heeft voor u of dat u op vergelijkbare wijze in aanzienlijke mate treft.

Neem er echter nota van dat wij mogelijk bepaalde informatie bijhouden voor gerechtelijke of administratieve doeleinden (bijv. het bijhouden van boekhoudkundige gegevens).

Voor alle hierboven beschreven verzoeken, stuurt u ons een e-mail met 'verzoek gegevensprivacy' in de subject-lijn en voeg een kopie van uw identiteitskaart bij of een ander identiteitsbewijs om ons te helpen voorkomen dat niet-bevoegde personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, deze wijzigen of verwijderen. Wij zullen zo snel als het praktisch mogelijk is op uw vraag reageren. Als wij meer dan een maand nodig hebben (vanaf de ontvangst van uw verzoek) om uw vraag te beantwoorden, zullen wij contacteren en informeren.

## **9. Zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?**

Elia zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, en tegen alle andere onrechtmatige vormen van verwerking.

## **10. Bijhouden van uw persoonsgegevens**

Wij verzekeren dat uw persoonsgegevens alleen worden bewaard tijdens een periode die niet langer is dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. De gegevens zullen worden bewaard zolang de netgebruiker deelneemt aan de dienst. Zodra de netgebruiker hiermee stopt, zullen de gegevens gedurende 6 bijkomende maanden worden bewaard voor de volledige 'settlement flows'.

Tenzij:

- de verwerking van uw persoonsgegevens nodig is in verband met één of ander huidig of potentieel geschil (bijv. wij hebben deze informatie nodig om wettelijke aanspraken vast te stellen of te verdedigen), waarvoor wij uw persoonsgegevens zullen bewaren tot het einde van dit geschil en/of
- het bijhouden van de gegevens nodig is opdat wij een of andere gerechtelijke of reglementaire verplichting moeten vervullen (bijv. voor belastingdoeleinden), waarvoor wij uw persoonsgegevens zullen bewaren zolang als deze verplichting het vereist.

## **11. Wijzigingen aan dit privacybeleid**

Elia behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid van tijd tot tijd bij te werken. De meest recente update van deze versie dateert van 13 mei 2022. Alle wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen aan ons privacybeleid zullen op deze pagina worden gepubliceerd en, zo nodig, per e-mail aan u worden gemeld. Gelieve deze pagina geregeld te bezoeken, zodat u op de hoogte blijft van de updates of wijzigingen in het privacy beleid.

In geval van een conflict of incompatibiliteit tussen een bepaling van dit privacy beleid en een bepaling van een ander Elia-beleid of document over gegevensverwerking, zal de bepaling van dit privacybeleid voorrang hebben.

Het is belangrijk dat de persoonsgegevens die wij bezitten over u juist en actueel zijn. Gelieve ons op de hoogte te brengen als uw gegevens veranderen tijdens onze relatie met u.