

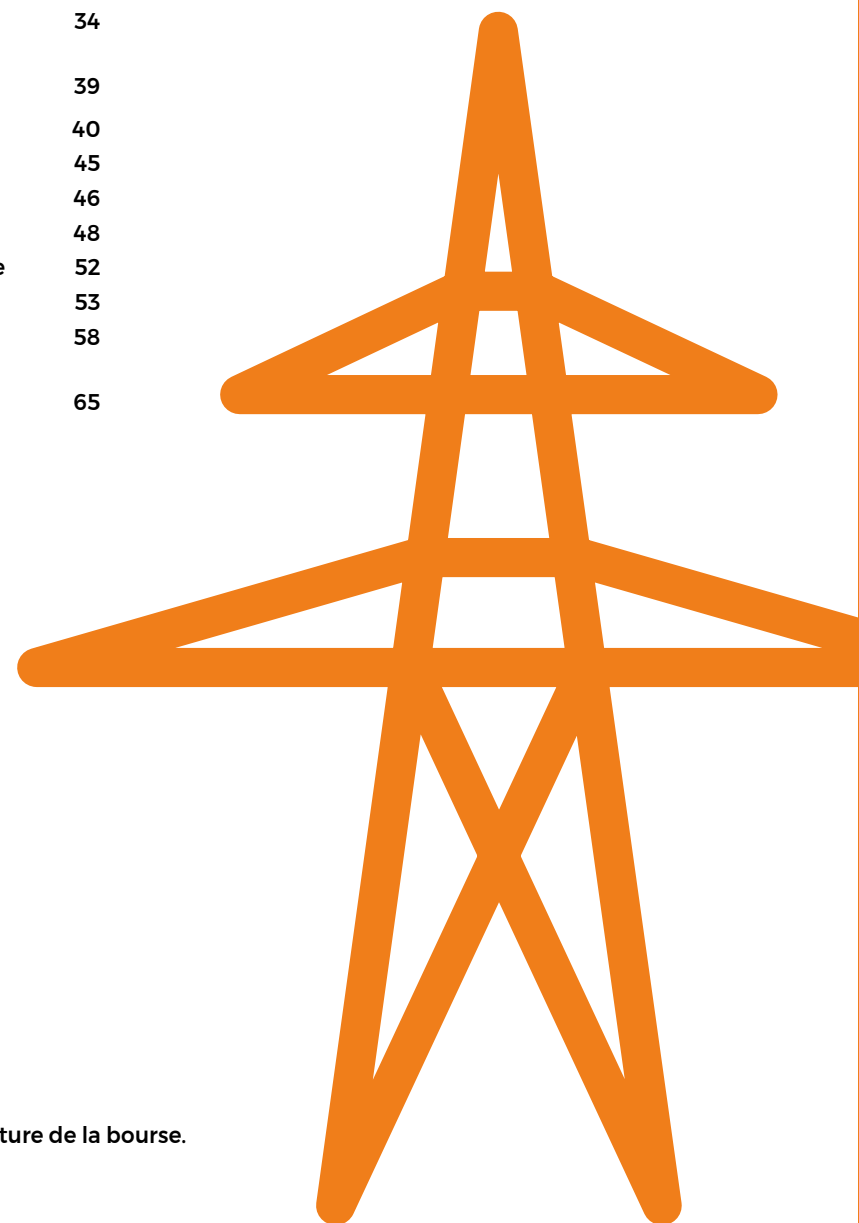


# Time to accelerate

Rapport de durabilité 2018

# Sommaire

1. Le groupe Elia	2
1.1. Introduction	2
1.2. Entreprises du groupe Elia	2
2. Elia en Belgique	4
2.1. Gestion de la durabilité	5
2.2. Réseau	14
2.3. Énergie	15
2.4. Fiabilité du réseau en Belgique	18
2.5. Ressources Humaines	21
2.6. Sécurité	27
2.7. Fournisseurs et droits de l'homme	31
2.8. Communauté et relations avec les clients	32
2.9. Aspects environnementaux	34
3. 50Hertz en Allemagne	39
3.1. Gestion de la durabilité	40
3.2. Réseau	45
3.3. Énergie	46
3.4. Ressources Humaines	48
3.5. Fournisseurs, valeur ajoutée locale et droits de l'homme	52
3.6. Engagement des stakeholders	53
3.7. Aspects environnementaux	58
4. Tableau de référence (GRI 102-55)	65



# 1. Groupe Elia



## 1.1. Le groupe Elia

Le groupe Elia a l'ambition d'agir dans l'intérêt de la communauté, et ce, pour l'ensemble de ses activités. La préparation minutieuse du rapport de durabilité annuel est donc primordiale. Pour la première fois, nous présentons un rapport intégrant les informations d'Elia et de 50Hertz.

Ce rapport de durabilité constitue un outil de gestion de performance pour groupe Elia en matière de RSE et d'intégration de la durabilité dans sa stratégie.

50Hertz a débuté en 2016 avec le code de durabilité allemand (Deutsche Nachhaltigkeitskodex, DNK), basé sur les normes GRI.

Elia lui a emboité le pas en 2017 en identifiant un certain nombre d'enjeux pertinents sur lesquels bâtir un programme de durabilité robuste sur la base des normes de durabilité internationales suivantes :

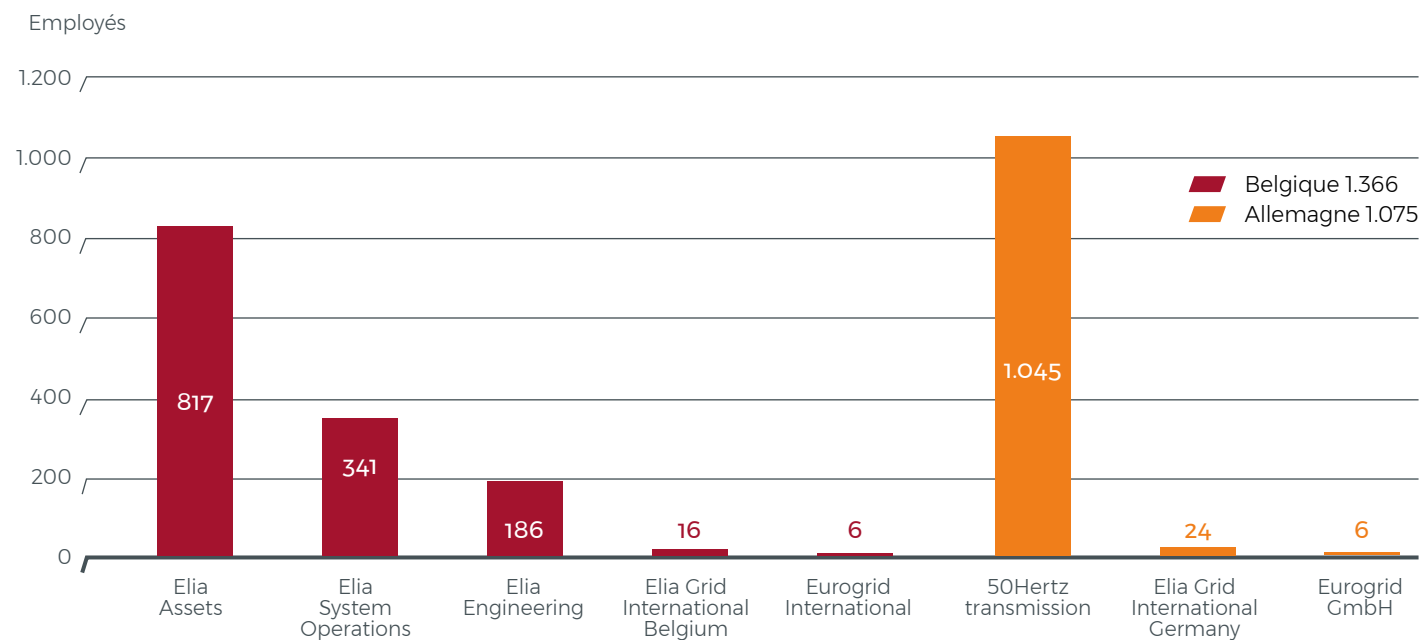
- Global Reporting Initiative (GRI) - supplément sectoriel industries électriques
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) - Normes d'infrastructure - Industries électriques
- Normes ISO 26000

En 2018, nous avons progressé dans l'alignement des méthodes de reporting entre Elia et 50Hertz qui, après une première brève partie commune, respectent la même structure et les mêmes informations GRI.

Certaines différences persistent néanmoins et lors de la prochaine phase de reporting, nous prévoyons de renforcer l'alignement de nos rapports de durabilité et de travailler sur la base d'initiatives conjointes. Plus d'informations sur groupe Elia se trouvent sur les pages 6 et 14 du Rapport d'activités 2018.

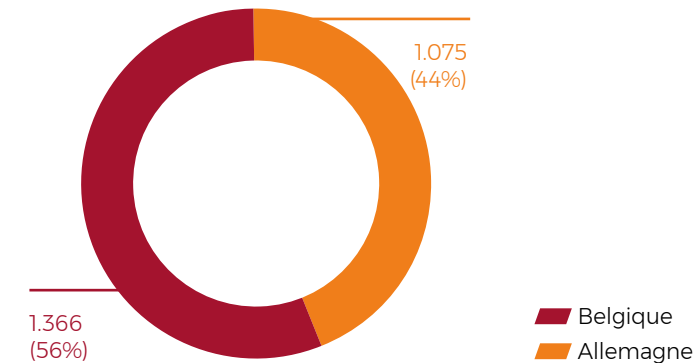
## 1.2. Entreprises du groupe Elia GRI 102-1, GRI 102-7

### 1.2.1. Répartition par entreprise et nombre de collaborateurs



Toute référence à Elia ci-après inclut les entreprises suivantes : Elia Assets (EA), Elia System Operator (ESO) et Elia Engineering (EE).

### 1.2.2. Répartition par pays



L'analyse de la répartition des collaborateurs du groupe Elia en Allemagne et chez Elia Belgique permet de constater que la Belgique compte 56 % des effectifs du groupe Elia, contre 44 % pour l'Allemagne.

### 1.2.3. Répartition par niveau de responsabilité et sexe GRI 405-1

	2016		2017		2018		
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
<b>Nombre total de collaborateurs en Belgique répartis par niveau</b>	Directeurs	4	3	5	3	5	3
	Senior Managers	25	5	28	5	25	4
	Dirigeants directs	352	89	405	105	423	117
	Employés	643	131	656	143	652	137
	Ouvriers	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>1024</b>	<b>228</b>	<b>1094</b>	<b>256</b>	<b>1105</b>	<b>261</b>
<b>Nombre total de collaborateurs en Allemagne répartis par niveau</b>	Directeurs	7	0	6	0	6	0
	Senior Managers	35	5	34	6	36	4
	Dirigeants directs	73	14	78	15	66	14
	Employés	663	196	699	197	725	224
	Ouvriers	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>215</b>	<b>817</b>	<b>218</b>	<b>833</b>	<b>242</b>

#### GRI 102-41

Globalement, nous observons que les femmes représentent 22 % des collaborateurs allemands et 19 % des collaborateurs belges. 15 % des dirigeants directs et des niveaux supérieurs allemands sont des femmes, contre 21 % en Belgique.

En 2018, 81,2 % des collaborateurs allemands et tous les collaborateurs belges étaient couverts par des conventions collectives.

Il convient de noter que l'ensemble des techniciens de Belgique et d'Allemagne sont considérés comme des employés. Par conséquent, on ne dénombre aucun ouvrier.

# 2. Elia en Belgique

## 2.1. Gestion de la durabilité

### 2.1.1. Modèle commercial

GRI 102-46, SDG 9, GRI 102-2, GRI 102-6

Elia est le gestionnaire de réseau de transport à haute tension belge (30 kV à 400 kV). Ses activités couvrent plus de 8.600 km de lignes et de câbles souterrains répartis dans toute la Belgique. Elia approvisionne 11.267.910 habitants en électricité et certains consommateurs, principalement de grandes entreprises industrielles, sont directement raccordés à son réseau.

Elia est une société régulée. Sa mission et ses responsabilités publiques font partie intégrante de la législation régissant le marché de l'électricité (voir lien ci-dessous). De plus, elle est soumise au contrôle de la CREG, le régulateur fédéral du marché de l'électricité, pour son réseau à très haute tension (110 kV-400 kV) et ses tarifs, ainsi qu'à celui du VREG, de la CWAPE et de BRUGEL\*, les régulateurs régionaux du marché de l'électricité, pour son réseau à haute tension (30 kV-70 kV).

En Belgique, Elia détient un « monopole naturel » sur le réseau susmentionné, y compris le réseau offshore. Les principales responsabilités d'Elia concernent le développement et la maintenance du réseau, la gestion de l'équilibre entre prélèvement et injection d'énergie et la facilitation de l'accès au marché. Elia met également au point des solutions innovantes visant à intégrer les énergies renouvelables dans le système, à équilibrer le réseau et à placer le consommateur au centre du nouveau système.

Tous les produits et services sont détaillés dans des fiches produit, disponibles en ligne ou sur commande (version papier) via la page Fiches produit.



Veillez consulter notre site Web pour un aperçu détaillé du cadre juridique d'Elia.



Scannez le code pour accéder aux fiches produits sur notre site web.

### 2.1.2. Situation des sièges et des opérations en Belgique

GRI 102-3, GRI 102-4

Tous les sièges d'Elia se trouvent à Bruxelles.

Pour couvrir ses activités dans l'ensemble du pays, Elia a installé plusieurs centres administratifs et Service Centers en Belgique.

Notre site Monnoyer à Bruxelles est certifié Breeam. Notre site Crealys en Wallonie est quant à lui en cours de certification. BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) est la norme britannique pour les bâtiments durables.



Pour plus d'informations sur nos différents sites, veuillez consulter notre site Internet.



\* CREG: Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz  
VREG: Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt  
CWAPE: Commission wallonne pour l'Énergie  
BRUGEL: Régulateur bruxellois pour les marchés du gaz et de l'électricité

### 2.1.3. Rôles et responsabilités

GRI 102-19, GRI 102-20

#### Top down

La sécurité est la priorité de l'approche d'Elia en matière de durabilité. Stéphane Otto, Head of Health and Safety, fait directement rapport au CEO. Vous trouverez plus d'informations sur les actions entreprises et leurs résultats dans la section Sécurité.

Ilse Tant, Chief Community Relations Officer, rapporte au CEO, siège au comité de direction et assume la responsabilité des questions liées à la durabilité et au climat, ainsi que de la vision globale de l'entreprise en matière de durabilité. Ses principales responsabilités consistent à faciliter la décarbonisation du réseau énergétique en alignant les intérêts de l'entreprise et de ses stakeholders. Tous les rapports sur le climat et toute la communication sur la durabilité à l'intention des stakeholders externes sont coordonnés par le département Community Relations.

La responsabilité en matière de durabilité au sein de la division Community Relations incombe au département Environnement & CSR, dont le rôle consiste à définir des normes, des politiques et des bonnes pratiques, et à développer des outils d'aide dans différents domaines : environnement, responsabilité sociale des entreprises et acceptation du public. Les consultations structurelles sur les questions environnementales qui sont régulièrement organisées entre tous les niveaux de l'organisation garantissent que les départements travaillent en étroite collaboration pour mettre en œuvre la politique environnementale et atteindre les objectifs environnementaux d'Elia.

Igor Lefebvre, Sustainability Manager, dirige le département Environnement & CSR et rend compte chaque mois au Chief Officer Community relations de l'état d'avancement des projets, y compris des progrès réalisés en matière de défis liés au climat. Le département Environnement & CSR est directement responsable des performances environnementales, y compris des émissions de carbone.

#### Bottom up

À l'été 2018, Elia a créé un réseau d'ambassadeurs. Mis sur pied à l'initiative de collègues passionnés, le groupe partage des idées, des conseils et astuces, des réussites et des événements, et organise des ateliers au sein de l'entreprise, dans le cadre d'un processus collaboratif. Les idées sont également partagées sur l'intranet, ce qui permet à d'autres collègues intéressés de participer. Les deux ateliers organisés en 2018 ont abouti à de nombreuses idées et à un premier projet concret. Une véritable dynamique de durabilité a ainsi été créée au sein de l'entreprise.

### 2.1.4. Adhésion à des associations et initiatives externes

GRI 102-13

#### Au niveau international

Elia fait partie d'associations regroupant des gestionnaires de réseau de transport telles que CORESO et ENTSO-E au niveau européen et GO15 et CIGRE au niveau international.

Le groupe Elia est un membre actif de diverses associations et partage volontiers son expertise pour élaborer le système énergétique du futur.

Parmi toutes les associations auxquelles nous participons, nous avons à cœur de mentionner les suivantes :

#### RENEWABLES GRID INITIATIVE

Depuis plusieurs années, Elia est membre de la Renewables Grid Initiative (RGI), une coalition d'organisations environnementales (telles que le WWF et Birdlife) et de gestionnaires de réseau, dont l'objectif commun consiste à générer un consensus autour de l'expansion du réseau nécessaire pour intégrer les énergies renouvelables dans le respect de la biodiversité et de l'environnement. En 2018, les activités de la RGI se sont concentrées sur l'intégration de parts élevées de SER dans le réseau et sur leur incidence sur les gestionnaires de réseau de transport (GRT). Des ONG belges ont participé à certains de ces ateliers, ce qui a nettement amélioré leur compréhension des problèmes liés au développement du réseau. De plus, la RGI a continué de servir d'organisme d'échange de connaissances pour ses membres. Elle a organisé plusieurs webinaires (sur la compensation communautaire, par exemple) et a commencé à élaborer une vision commune sur l'enfouissement de liaisons 400 kV.

#### ENERGY WEB FOUNDATION

L'Energy Web Foundation (EWF) est une organisation internationale à but non lucratif qui vise à accélérer l'utilisation de la technologie de la blockchain dans le secteur de l'énergie.

Avec l'augmentation de la production renouvelable, il devient de plus en plus compliqué pour les GRT de garantir à tout moment l'équilibre entre production et consommation. Les énergies renouvelables variant constamment, il faut des moyens flexibles pouvant être activés rapidement (comme des batteries, la gestion de la demande via des pompes à chaleur, etc.) afin d'assurer un équilibre permanent. Elia étudie les possibilités offertes par la technologie blockchain en tant que système de paiement afin de régler le volet commercial de ces transactions complexes et rapides.

En 2018, Elia Belgique, SettleMint et Actility ont lancé l'un des premiers projets pilotes d'utilisation de la blockchain dans le secteur de l'énergie en Europe.

#### Au niveau belge

Elia est membre de The Shift, qui rassemble 350 entreprises, ONG et autres organisations dans le but de cocréer des modèles économiques durables.

Elia Belgique est également membre de plusieurs fédérations professionnelles et d'associations locales regroupant des acteurs de la zone portuaire de Bruxelles.

Le tableau suivant donne un aperçu des organismes dont nous sommes membre au niveau international et national.

	Energie	Climat	Environnement	Droits de l'homme
WORLD ENERGY COUNCIL	✓			
Conférence Internationale des Grands Réseaux Electriques (CIGRE)	✓			
Go15	✓			
Centre on Regulation in Europe	✓			
European Network of Transmission System Operators for Electricity (ENTSO-E)	✓		✓	
Coordination of Electrical System Operators	✓			
Renewables Grid Initiative	✓	✓	✓	
Energy Web Foundation	✓	✓		
The Shift	✓	✓	✓	✓
Synergrid	✓			
Osiris	✓			
Conseil des Gestionnaires des Réseaux de Bruxelles	✓			
Vlaamse Raad van Netwerkbbeheerders	✓			
Powalco	✓			
Brussels Enterprises Commerce and Industry	✓		✓	
Fédération des Entreprises de Belgique	✓		✓	
Union Wallonne des Entreprises	✓		✓	
Vlaams Netwerk van Ondernemingen	✓		✓	
AGORIA	✓		✓	
Communauté Portuaire Bruxelloise	✓		✓	
COGEN Vlaanderen	✓	✓	✓	

## 2.1.5. Valeurs, principes, règles et normes de comportement

### GRI 102-16

Le rapport principal décrit notre vision, notre stratégie et nos six blocs constitutifs. Le présent document décrit brièvement nos principales valeurs, qui reflètent des principes fondamentaux profondément enracinés au sein d'Elia.

### La sécurité avant tout

Notre priorité absolue est la sécurité, de chacun, à tout moment et partout. En tant qu'entreprise, nous n'avons de cesse d'investir dans la sécurité. Nous attendons dès lors de l'ensemble de nos collaborateurs (sur le terrain et dans les bureaux), de nos sous-traitants, de nos collègues gestionnaires de réseau de distribution, etc. qu'ils travaillent toujours de manière sûre et responsable.

### Servir la communauté

Elia veut assumer pleinement son rôle central dans le secteur et créer de la valeur pour la communauté. C'est pourquoi les collaborateurs d'Elia gardent cet objectif à l'esprit dans toutes leurs actions et se demandent constamment ce que la communauté souhaite et comment contribuer aux améliorations.

### Viser la performance

Les collaborateurs d'Elia visent l'efficacité et la qualité pour atteindre les objectifs fixés ou, mieux encore, les dépasser. Ils réalisent les projets et fournissent les services dans les délais et sont orientés résultats.

Dans un secteur énergétique en pleine transition, Elia s'appuie sur quatre nouvelles valeurs ambitieuses et essentielles à la réalisation de sa stratégie, qui se reflètent dans le comportement et l'attitude de ses collaborateurs.

### Esprit d'initiative

Nos collaborateurs se montrent proactifs et prennent des initiatives pour améliorer leur manière de travailler et sortir des sentiers battus.

### Collaboration

Elia valorise la collaboration, tant au sein de l'entreprise qu'avec les partenaires externes. Les collaborateurs partagent leur expertise et leurs connaissances, se remettent mutuellement en question et font ainsi mûrir leurs idées. Ils recherchent des collaborations productives et des partenariats gagnant-gagnant.

### Responsabilité

Tous les collaborateurs assument l'entière responsabilité de leurs projets et de leurs tâches. Ils réalisent leurs objectifs ambitieux et inspirants, et travaillent avec acharnement sur leurs projets pour les mener à bien.

### Flexibilité

Dans un monde en constante évolution, les collaborateurs sont ouverts au changement, sont proactifs et font preuve de persévérance.

### GRI 102-17, GRI 205-1

Ces valeurs sont également à la base de notre code d'éthique, qui sous-tend toutes les activités d'Elia System Operator, Elia Asset et Elia Engineering.

L'intégrité et l'éthique d'Elia constituent un aspect crucial de notre environnement de contrôle interne. Le comité de direction

et la direction communiquent régulièrement sur ces principes afin de clarifier les droits et obligations réciproques de l'entreprise et de ses collaborateurs. Ces règles sont communiquées à chaque nouveau collaborateur et leur respect est formellement inclus dans les contrats de travail. Le code de conduite contribue également à éviter que les collaborateurs n'enfreignent la législation belge en matière d'utilisation d'informations privilégiées ou de manipulation de marché et d'activités suspectes. La direction veille systématiquement à ce que les collaborateurs respectent les valeurs et les procédures internes et, le cas échéant, prend les mesures nécessaires telles que décrites dans le règlement de l'entreprise et dans les contrats de travail.

Le code d'éthique définit ce qu'Elia considère comme étant une conduite éthique correcte et énonce la politique et un certain nombre de principes pour éviter les conflits d'intérêts. Se comporter en toute honnêteté et indépendance à l'égard de tous les stakeholders constitue un principe directeur essentiel pour chacun de nos collaborateurs. Le code d'éthique d'Elia stipule expressément que le Groupe interdit toute forme de corruption, l'utilisation abusive d'informations privilégiées et la manipulation du marché. Cette interdiction est confirmée dans le code de conduite d'Elia. Elia et son personnel n'ont recours en aucune circonstance à des cadeaux ou des activités de divertissement en vue d'obtenir un avantage concurrentiel. Elia n'autorise pas les paiements de facilitation. L'utilisation de cadeaux ou de divertissements déguisés en dons de bienfaisance constitue également une violation du code d'éthique. Par ailleurs, le code d'éthique interdit toute forme de racisme et de discrimination, promeut l'égalité des chances pour tous les collaborateurs et garantit la protection et l'utilisation confidentielle des systèmes informatiques. Toutes les parties impliquées dans le processus d'achat doivent se conformer à la déontologie d'achat d'Elia et à toutes les règles qui en découlent. La déontologie d'achat d'Elia est publiée en interne et en externe et repose sur quatre piliers : la confidentialité, le traitement non discriminatoire des fournisseurs, la transparence et la prévention des conflits d'intérêts. Les responsables des collaborateurs impliqués dans les processus d'achat et de paiement offrent régulièrement des possibilités de formation et de sensibilisation sur ces sujets.

De par son statut juridique de gestionnaire de réseau de transport d'électricité, Elia est soumise à un grand nombre de prescriptions légales et réglementaires qui énoncent trois principes fondamentaux : le comportement non discriminatoire, le traitement confidentiel des informations et la transparence des informations de marché non confidentielles à l'égard de l'ensemble des acteurs du marché de l'électricité. Afin de respecter ces obligations spécifiques, Elia a élaboré un « Engagement Program », approuvé par le comité de gouvernance d'entreprise. Le Compliance Officer rend compte chaque année aux organes de régulation compétents à cet égard.

Toute violation de ces codes peut être signalée au Compliance Officer, qui les traitera de manière objective et confidentielle. Le Compliance Officer déclare qu'en 2018, il n'a reçu aucun signalement de violations de ce type, ni de la part de collaborateurs internes, ni de stakeholders externes.

Le programme annuel d'audit interne comprend un certain nombre d'actions et d'audits de contrôle destinés à développer une prévention spécifique contre la fraude. Les éventuels constats sont systématiquement signalés au comité d'audit. En 2018, aucune constatation de fraude pertinente n'a été rapportée dans les audits spécifiques sur les risques de fraude dans les processus financiers et d'achat.

### GRI 419-1

En outre, au cours de l'année du reporting, l'entreprise n'a fait l'objet d'aucune amende substantielle ou sanction non pécuniaire pour non-respect des lois ou réglementations dans le domaine social et économique.

## 2.1.6. Lutte contre la corruption

### GRI 205-2

Le code d'éthique définit ce qu'Elia considère comme étant une conduite éthique correcte et précise que l'entreprise respecte la loi et ne tolère nullement la corruption. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

Depuis 2018, Elia a mis en place une politique qui régit le système de signalement des violations de l'intégrité professionnelle. Lorsqu'un collaborateur Elia signale anonymement un problème, un comité interne est immédiatement convoqué pour traiter le dossier et, le cas échéant, prendre des mesures internes. Le comité rend compte à la direction d'Elia chaque année et, si nécessaire, sur une base ad hoc.

En 2018, aucun cas de corruption n'a été renseigné dans le cadre du système de signalement externe. Elia offre aussi régulièrement une formation sur les bases en matière d'achat, de lutte contre la corruption et de comportement conforme à chaque employé impliqué dans les processus financiers et d'achat.

## 2.1.7. Gestion des risques

### GRI 102-30, GRI 201-2

Dans le cadre de sa gestion systématique des risques, Elia examine et évalue régulièrement les domaines de risque suivants :

- Santé et sécurité
- Résultats (pertes non recouvrables)
- Cash flow
- Réputation
- Continuité de l'approvisionnement

Elia s'emploie à éviter tout risque pour la pérennité de l'entreprise, à réduire autant que possible les positions à risque et à optimiser le profil opportunités/risques. Les directives en matière de risques définissent la manière dont les risques sont systématiquement identifiés, enregistrés, évalués et contrôlés chaque trimestre.

Des ateliers sur les risques sont régulièrement organisés avec les chargés de risques (principalement les chefs de département) et le Corporate Risk Manager rencontre la direction pour discuter des principaux risques et des problèmes qui y sont liés. Dans le domaine de la RSE, par exemple, il s'agit de la sécurité au travail et des nouvelles exigences de la législation environnementale. De plus, les risques évalués et suivis vont être étendus en fonction des risques liés au changement climatique.

## 2.1.8. Sécurité

### Infrastructures critiques

Une toute nouvelle politique de protection pour les postes à haute tension a été rédigée et validée par le comité de direction d'Elia. Nous souhaitons sensiblement augmenter le niveau de protection de nos postes à haute tension. Nous voulons dans un premier temps accorder une attention supplémentaire à notre infrastructure critique en tentant, dans la mesure du possible, de limiter tous les scénarios de menace possibles. De plus, nous doterons dans les années à venir d'autres postes à haute tension importants et sensibles sur le plan de la sécurité d'un concept de protection. Enfin, Elia prévoira un système en ligne de contrôle d'accès à tous ses sites afin de pouvoir assurer un suivi en temps réel de l'accès à ses postes à haute tension. Cette nouvelle politique a démarré en janvier 2019 et se poursuivra jusqu'en 2024.

Elia Security a également élaboré le début d'un cadre pour une collaboration public-privé. Elle implique l'échange d'informations confidentielles avec divers stakeholders publics tels que les services de police, de renseignements, le cabinet de l'Intérieur, etc. Un aspect important dans ce contexte est l'extension éventuelle du cadre légal relatif au screening des personnes. Elia souhaite absolument appliquer ce cadre dans ses infrastructures les plus sensibles, en premier lieu dans ses centres de contrôle.

L'accent mis sur l'innovation depuis 2018 devrait permettre à Elia de répondre aux nouveaux défis (futurs) en matière de sécurité et au nouveau mode de fonctionnement des auteurs d'infractions pénales. Après analyse, une dérogation spécifique a été établie concernant l'utilisation de drones pouvant effectuer des patrouilles sur des lignes à haute tension en dehors du champ de vision. Les premiers vols d'essai sont prévus en 2019 sous réserve d'approbation de la dérogation.

### IT

Un élément clé récurrent pour garantir la confidentialité des données critiques est le développement de la robustesse et de la protection de nos systèmes IT et réseau. Voici quelques mesures concrètes en la matière prises en 2018 :

- Tous les mois, un scan externe du périmètre externe d'Elia (adresses IP publiques d'Elia) a lieu afin d'évaluer les points vulnérables potentiels des applications web exposées à d'éventuels cyber-risques.

- En 2018, une révision externe a été réalisée à la demande d'Internal Audit pour vérifier le fonctionnement du département IT Security et l'application des concepts de sécurité dans les équipes serveur, appareils des utilisateurs finaux et réseau.

- Un projet a été implémenté pour appliquer le RGPD et les initiatives nécessaires à la mise en œuvre d'une protection encore plus performante des données personnelles ont été prises conformément à ce nouveau cadre légal.

Un échange de bonnes pratiques et d'informations a lieu dans le secteur des services publics, et ce, tant au niveau national (Synergrid) qu'au niveau européen (ENTSO-E). Nous évaluons le paysage et l'évolution des menaces pour pouvoir mettre en œuvre des mesures d'atténuation des risques adaptées.

### 2.1.9. Matrice de matérialité

GRI 102-15

La matrice de matérialité, préparée avec les chefs de département d'Elia Belgique et la contribution de 50Hertz, détermine les enjeux de durabilité pertinents pour la direction et les stakeholders d'Elia.

Par ailleurs, les enjeux soulevés dans les canaux des stakeholders existants ont été cartographiés à l'aide de cette matrice de matérialité pour vérifier l'exhaustivité de notre exercice.

Dans une phase ultérieure, cette matrice de matérialité servira de base de collaboration avec les stakeholders externes.

#### Trente et un enjeux répartis dans six catalyseurs de durabilité

Nous avons répertorié 31 enjeux et les avons regroupés dans les catalyseurs de durabilité suivants : services de transport, structure organisationnelle, employés, environnement, pratiques opérationnelles équitables et engagement communautaire.

#### SERVICES DE TRANSPORT

- 1 Disponibilité, fiabilité et avenir du système énergétique
- 2 Gestion de la demande
- 3 Recherche et développement
- 4 Gestion des risques systémiques (planification et intervention en cas d'urgence/de catastrophe)

#### ENVIRONNEMENT

- 17 Système de gestion environnementale
- 18 Gestion des déchets et des matières dangereuses
- 19 Pollution de l'air
- 20 Émissions de gaz à effet de serre
- 21 Planification des ressources énergétiques
- 22 Produits et services durables
- 23 Effets sur la biodiversité
- 24 Protection de la santé et sécurité des consommateurs

#### GOVERNANCE ORGANISATIONNELLE

- 5 Structure organisationnelle et prise de décisions
- 6 Indépendance du conseil d'administration
- 7 Éthique professionnelle

#### PRATIQUES OPÉRATIONNELLES ÉQUITABLES

- 25 Corruption et subornation
- 26 Cadre juridique et réglementaire
- 27 Promotion de la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur/chaîne logistique
- 28 Respect des droits de propriété

#### EMPLOYÉS

- 8 Conditions de travail et protection sociale
- 9 Dialogue social et relations avec les stakeholders
- 10 Santé, sécurité et bien-être des employés sur le lieu de travail
- 11 Développement humain et formation sur le lieu de travail
- 12 Diversité
- 13 Gestion des accidents et incidents
- 14 Discrimination et groupes vulnérables
- 15 Droits économiques, sociaux et culturels
- 16 Principes et droits fondamentaux au travail

#### ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

- 29 Engagement communautaire (éducation et culture comprises)
- 30 Création d'emplois et développement des compétences
- 31 Développement technologique affectant la communauté

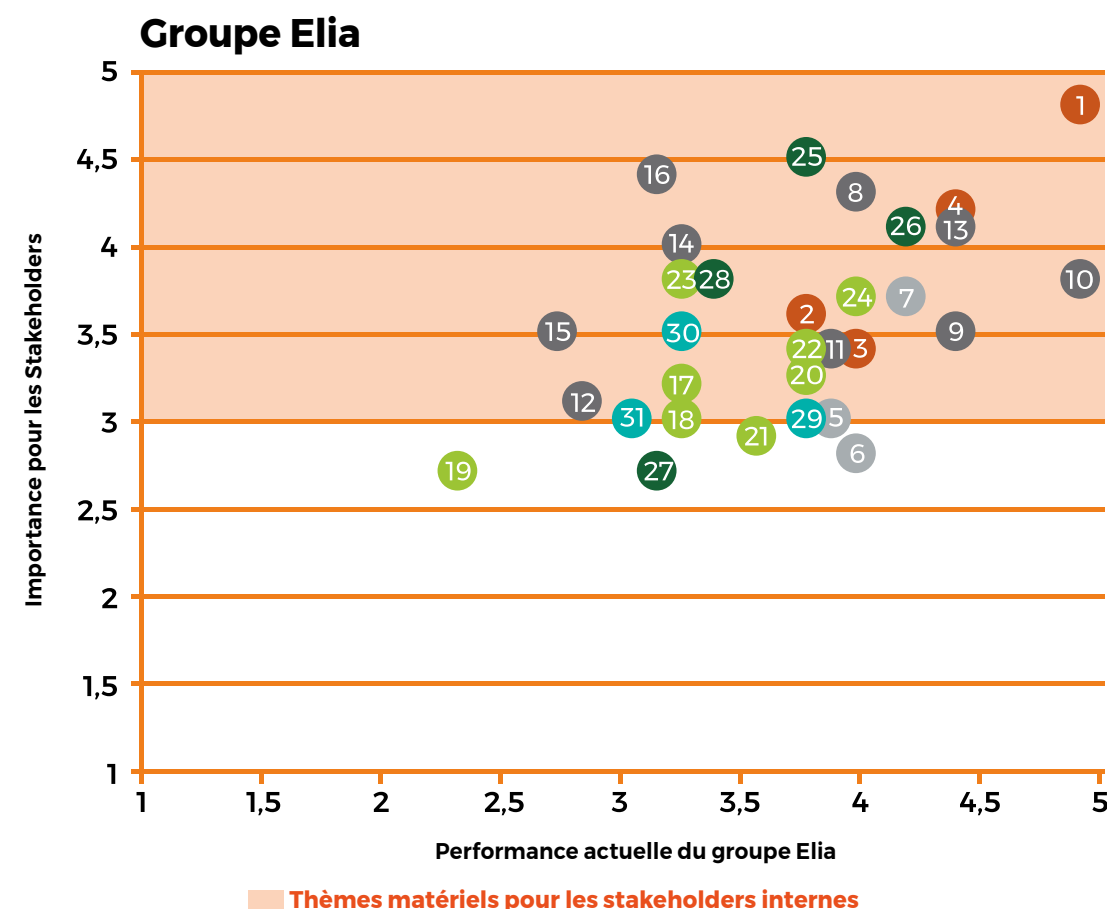


Figure 1

Les résultats de la matrice de matérialité sont résumés à la Figure 1 Elia Group Materiality Matrix. L'importance des enjeux est représentée sur l'axe vertical, tandis que l'axe horizontal indique les performances d'Elia dans ces domaines.

GRI 103-1

#### Les enjeux qui sont considérés comme moins importants par nos stakeholders internes sont les suivants :

- 6 L'indépendance du conseil est estimée comme moins importante étant donné qu'il s'agit d'un processus éprouvé chez Elia. Nous disposons d'une charte de gouvernance d'entreprise claire et de procédures internes intégrées dans l'organisation.
- 19 La pollution de l'air est considérée comme moins importante parce qu'elle n'est pas pertinente pour un gestionnaire de réseau de transport. L'activité principale d'Elia consiste à transporter de l'électricité grâce à une infrastructure fixe.
- 21 La planification des ressources énergétiques est également moins importante selon les stakeholders internes. Ceci peut s'expliquer par le fait que la majeure partie de l'électricité utilisée est déjà de l'électricité verte. De plus, l'utilisation d'électricité par Elia peut être considérée comme négligeable par rapport à l'énergie transportée sur le réseau d'Elia.
- 27 La promotion de la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur/chaîne logistique apparaît aussi comme moins importante, étant donné que la majorité des dépenses se font en Europe, dont le niveau de maturité en matière de responsabilité sociale (par ex. faible risque de travail des enfants, salaire minimum) est très avancé.

#### Un certain nombre d'enjeux sont limités et seront progressivement introduits au cours des années à venir :

- 5 Structure et prise de décisions organisationnelles
- 18 Gestion des déchets et des matières dangereuses
- 29 Engagement communautaire (éducation et culture comprises)
- 31 Développement technologique affectant la communauté

GRI 102-47

#### Tous les autres enjeux sont considérés comme importants, et particulièrement :

- 1 Disponibilité, fiabilité et avenir du système énergétique
- 4 Gestion systématique des risques
- 13 Gestion des accidents et incidents
- 10 Santé, sécurité et bien-être des employés sur le lieu de travail

Plus d'informations sur les 4 sujets les plus importants du groupe Elia sont disponibles à la page 16 du Rapport d'activités 2018 du groupe Elia.

### Ambitions en matière de durabilité au niveau belge

Chez Elia Belgique, le comité de direction a défini les ambitions suivantes en matière de durabilité en novembre 2017. Elles seront révisées en 2019.

	AMBITIONS POUR 2020	AMBITIONS POUR 2050
<b>Réseau d'énergie</b>	<p>Développer un réseau qui permet l'intégration de 13 % d'énergies renouvelables alternatives dans le mix énergétique au niveau belge et soutenir l'objectif de 20 % d'énergies renouvelables au niveau européen.</p> <p>Veiller à ce que le temps moyen de coupure annuel ne dépasse pas l'AIT maximum de 2,55 min.</p>	<p>Intégration des énergies renouvelables dans les systèmes centralisés et décentralisés.</p> <p>Développer de solides interconnexions de réseaux avec les pays voisins.</p> <p>Utiliser la digitalisation et le concept de marché du réseau intelligent pour exploiter les ressources de manière efficace.</p>
<b>Sécurité</b>	<p>Intégrer une culture de la sécurité chez Elia en renforçant la sensibilisation à la sécurité des collaborateurs et des contractants afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– S'assurer que chaque collaborateur et contractant connaît les principes du programme GoForZero</li> <li>– S'assurer que les consignes de sécurité d'Elia soient correctement appliquées</li> <li>– Éviter les presque-accidents électriques ou les incidents</li> <li>– Augmenter la maturité du reporting et réduire le nombre de blessures.</li> </ul>	<p>Ambitions à long terme à définir lors d'une prochaine phase.</p>
<b>Collaborateurs</b>	<p>Élaborer un programme étendu de développement des talents et de l'organisation.</p> <p>Évoluer vers une nouvelle culture d'entreprise avec une vision et une ambition nouvelles.</p> <p>Créer une organisation hautement performante pour permettre aux gens de prendre plus d'initiatives et accélérer la prise de décisions.</p>	
<b>Environnement</b>	<p>Avoir un impact positif sur la société en développant davantage le réseau, ce qui permettra une intégration efficace des énergies renouvelables dans le réseau de l'UE de demain.</p> <p>20 % de réduction de CO2 pour les activités en propre (par rapport à 2010).</p>	<p>Ambitions à long terme à définir lors d'une prochaine phase.</p>
<b>Communauté</b>	<p>Nous fournissons les infrastructures du futur et nous innovons dans des services qui ouvrent la voie à un système énergétique fiable et durable, avec l'intérêt de la communauté au cœur de toutes nos décisions.</p> <p>Le groupe Elia renforce en permanence son dialogue avec les personnes intéressées et les informe tout au long de la durée de ses projets.</p> <p>Effectuer les études et analyses nécessaires et agir comme conseiller auprès des différentes autorités en ce qui concerne la réalisation de la transition énergétique dans l'intérêt de la société.</p>	

### 2.1.10. Stakeholders

#### Aperçu de l'engagement d'Elia avec les stakeholders

##### GRI 102-40

Selon les enjeux, Elia entretient des contacts avec des autorités et des administrations publiques, des partis politiques, des citoyens locaux, la société civile (associations représentant des intérêts environnementaux, économiques, agricoles ou autres) et des clients directement raccordés à son réseau.

##### GRI 102-42

L'identification des stakeholders est liée aux enjeux stratégiques spécifiques qui sont identifiés. Un comité de réputation d'entreprise a été créé. Il est présidé par le Chief External Relations Officer afin de suivre, pour les enjeux sélectionnés, les différents contacts organisés entre les stakeholders et les départements concernés au sein d'Elia.

Elia organise de nombreuses initiatives destinées à ses stakeholders. La méthode et la fréquence d'engagement par groupe de stakeholders et le lien les unissant aux enjeux importants ont été résumés dans le rapport d'activité groupe Elia 2018.

#### Elia's Users' Group

##### GRI 102-21, GRI 102-43

Elia organise régulièrement des réunions du Users' Group et des groupes de travail. Grâce au Users' Group, Elia dispose d'une plateforme qui lui permet de maintenir un dialogue continu avec ses principaux clients et partenaires.

Environ quatre réunions plénières du Users' Group sont programmées chaque année. Elles réunissent les acteurs de marché et les stakeholders afin d'échanger des informations et de discuter des importants enjeux stratégiques liés à notre activité. Trois groupes de travail soutiennent ces réunions plénières. Ils se réunissent généralement quatre fois par an (plus si nécessaire) et sont les suivants :

- **Groupe de travail System Operation and European Market Design** : ce groupe de travail aborde principalement des enjeux liés à l'exploitation du réseau à haute tension, aux calculs de capacité ainsi qu'aux initiatives et aux développements visant à intégrer les marchés européens de l'électricité.
- **Groupe de travail Belgian Grid** : ce groupe de travail traite les questions liées au réseau d'Elia et aux mécanismes, produits et services connexes qui intéressent les clients d'Elia.

• **Groupe de travail Balancing** : ce groupe de travail s'occupe principalement des problèmes opérationnels, techniques et liés au marché afin de préparer Elia aux défis auxquels le marché d'équilibrage d'Elia sera confronté ces prochaines années.

Les GT Balancing et Belgian Grid comptent quatre task forces. Les task forces sont mises en place de manière ponctuelle pour traiter des questions spécifiques en cas de besoin. Actuellement, deux task forces sont actives :

- **Task force Implementation of Strategic Reserves** : cette task force a pour but d'informer et de consulter les acteurs de marché et les stakeholders au sujet de tous les problèmes pertinents liés à la mise en œuvre des réserves stratégiques.
- **Task Force CIPU Redesign (iCAROS)** : cette task force a pour objectif d'examiner les questions liées aux futures procédures de coordination des assets avec les stakeholders pertinents.

Toutes les informations relatives au Users' Group d'Elia et aux réunions des différents groupes de travail sont disponibles sur le site web d'Elia.



Toutes les informations relatives au Users' Group d'Elia et aux réunions des différents groupes de travail sont disponibles sur le site web d'Elia.

Le tableau suivant donne un aperçu des enjeux les plus pertinents:

#### Initiatives externes

##### GRI 102-12

Les activités externes telles que le Stakeholders' Day annuel, la collaboration avec Be Planet et, en particulier, l'initiative développée en collaboration avec les gestionnaires de réseau de distribution afin de créer une coalition avec les stakeholders en vue de construire l'Internet de l'énergie et de placer le consommateur au centre, sont décrites dans le rapport d'activité groupe Elia 2018.

Users' Group Elia	Session	Lien avec l'enjeu
	• <b>12.02.2018</b> - Règlement technique fédéral et exigences générales	Services de transport
	• <b>25.04.2018</b> - Étude Elia « Scénarios pour le système énergétique belge à l'horizon 2050 » : calculs supplémentaires	Services de transport Environnement Engagement communautaire
	• <b>25.04.2018</b> - Règlement technique fédéral et exigences générales : feed-back de la consultation publique	Services de transport
	• <b>25.04.2018</b> - Améliorations basées sur les flux	Services de transport
<b>Réunions plénières</b>	• <b>07.06.2018</b> - Plan de Développement fédéral	Services de transport Environnement Engagement communautaire
	• <b>07.06.2018</b> - Minimum 20 % de marge restante disponible pour l'allocation	Services de transport
	• <b>06.12.2018</b> - Internet de l'énergie (IdE)	Services de transport Gestion de la demande
	• <b>06.12.2018</b> - Aperçu des consultations publiques de 2019	Engagement communautaire



## 2.2 Réseau

SDG 9

### 2.2.1. Distance couverte par le réseau à haute tension d'Elia en Belgique au 1<sup>er</sup> janvier 2019

G4-EUS-EU4

Tension (kV)	Câblage souterrain (km)	Différence avec 2017 (km)	Lignes aériennes (km)	Différence avec 2017 (km)
400kV (DC)	9	9		
380kV	40	20	919	0
220kV	47	42	301	0
150kV	573	59	1,973	-2
110kV	0	0	8	0
70kV	293	-9	2,290	-21
36kV	1,938	-30	8	0
30kV	84	-24	22	0
<b>Total</b>	<b>2.984</b>	<b>67</b>	<b>5.521</b>	<b>-23</b>

La longueur du réseau est stable. On constate une augmentation des câbles souterrains et un glissement vers les lignes à tension plus élevée, avec une mention spéciale pour notre nouvelle liaison CC 400 kV : Nemo Link.

### 2.2.2. Nombre de postes et de stations de conversion

	2016	2017	2018	Différence avec 2017
Nombre de postes >= 150 kV	297	298	297	-1
Nombre de postes < 150 kV	518	516	516	0
Stations de conversion HVDC	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>815</b>	<b>814</b>	<b>814</b>	

Un site est considéré comme un poste lorsqu'un équipement électrique appartenant à Elia y est installé.

Le niveau de tension attribué au poste est le niveau de tension maximal des équipements d'Elia présents sur le site.

Dans l'ensemble, le nombre de postes est resté stable. L'évolution du nombre de postes >= 150 kV est due à la nouvelle mise en service d'un poste et au démantèlement intégral de deux postes dans cette plage de potentiel. Une première station de conversion HVDC est à présent en service (pour Nemo Link).

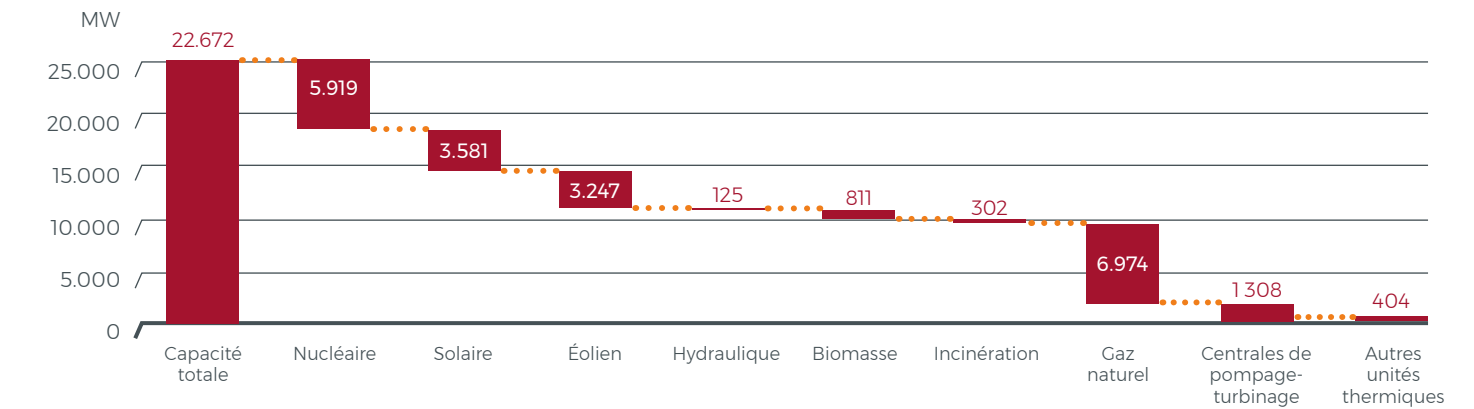


Visitez notre site Web pour consulter la carte du réseau haute tension d'Elia.

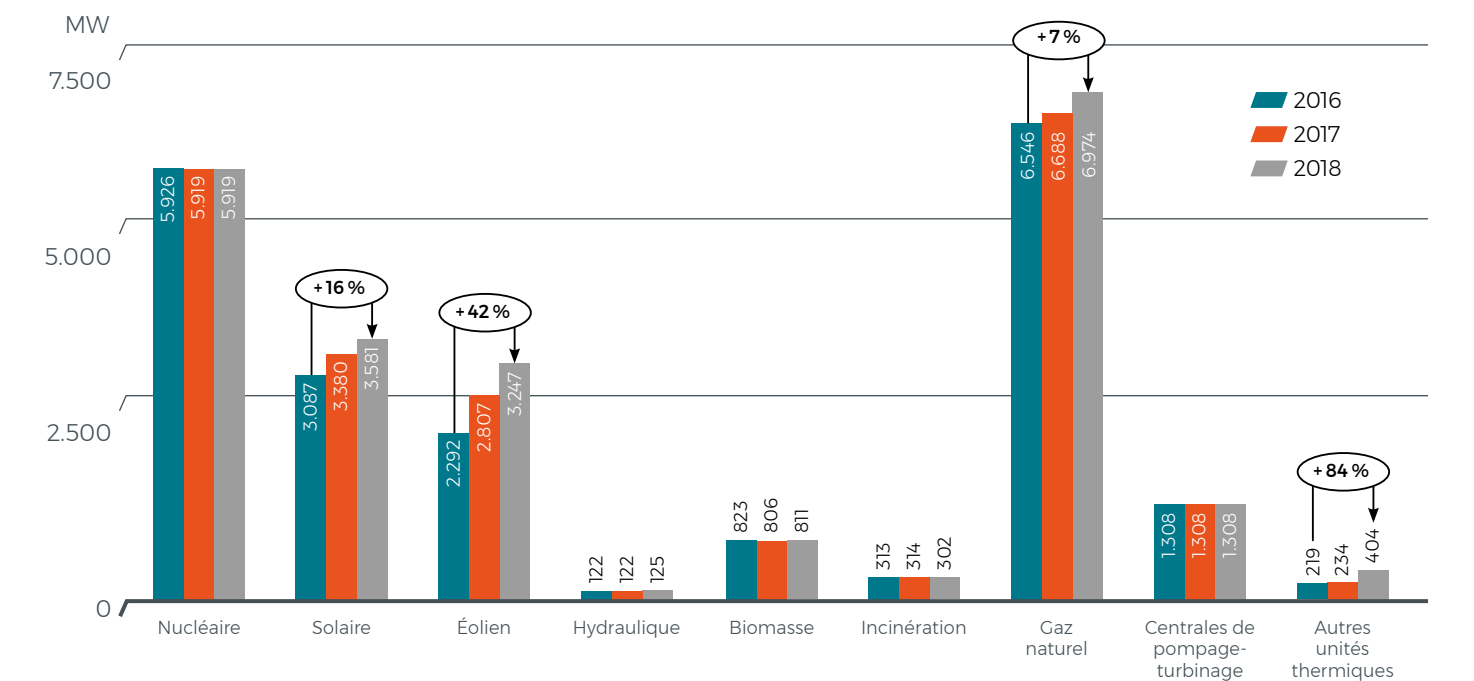
## 2.3 Energie

SDG 7, GRI 302-2, GRI 102-9

### 2.3.1. Évolution de la capacité installée en Belgique



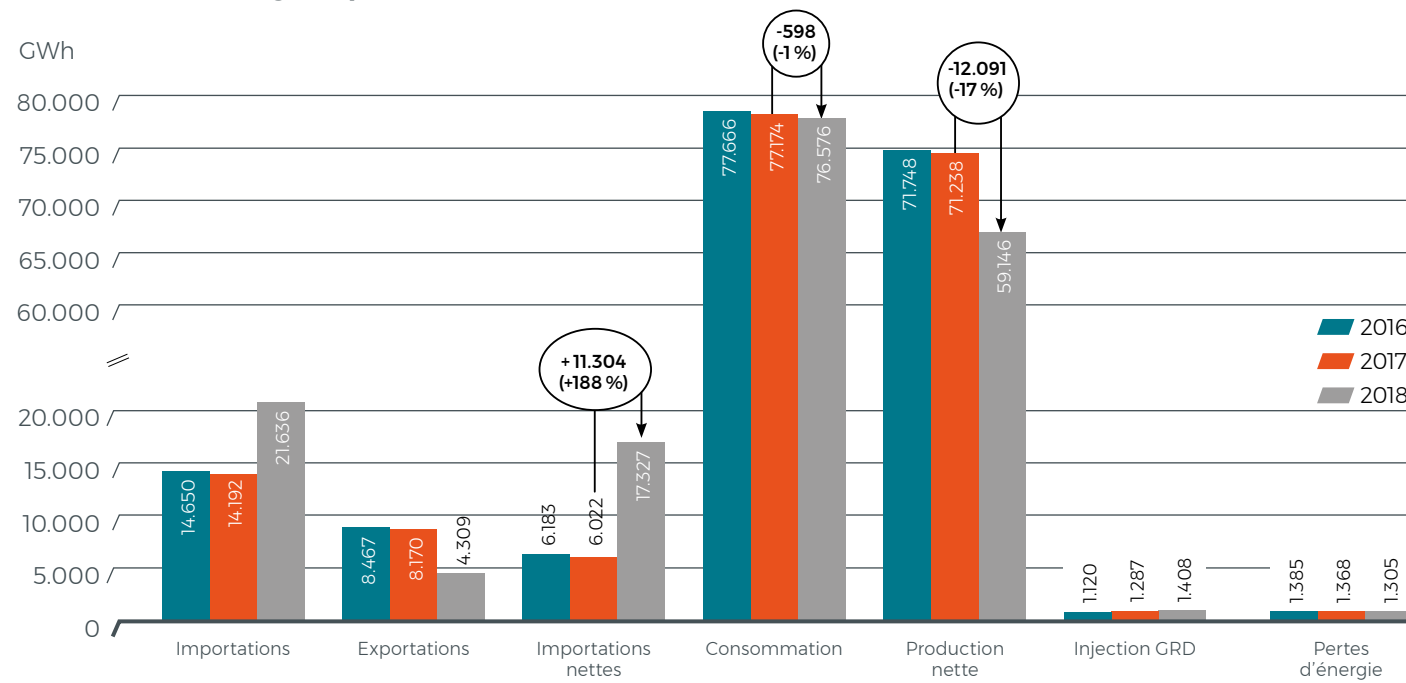
La capacité belge totale s'élève à environ 22.600 MW, principalement du gaz naturel et du nucléaire.



La consommation diminue légèrement chaque année. En raison de l'indisponibilité de certains réacteurs nucléaires, la production nette d'énergie a enregistré une forte diminution de 17 %, compensée par une forte augmentation des importations nettes (+188 %). Les pertes d'énergie sont restées stables au fil des ans.

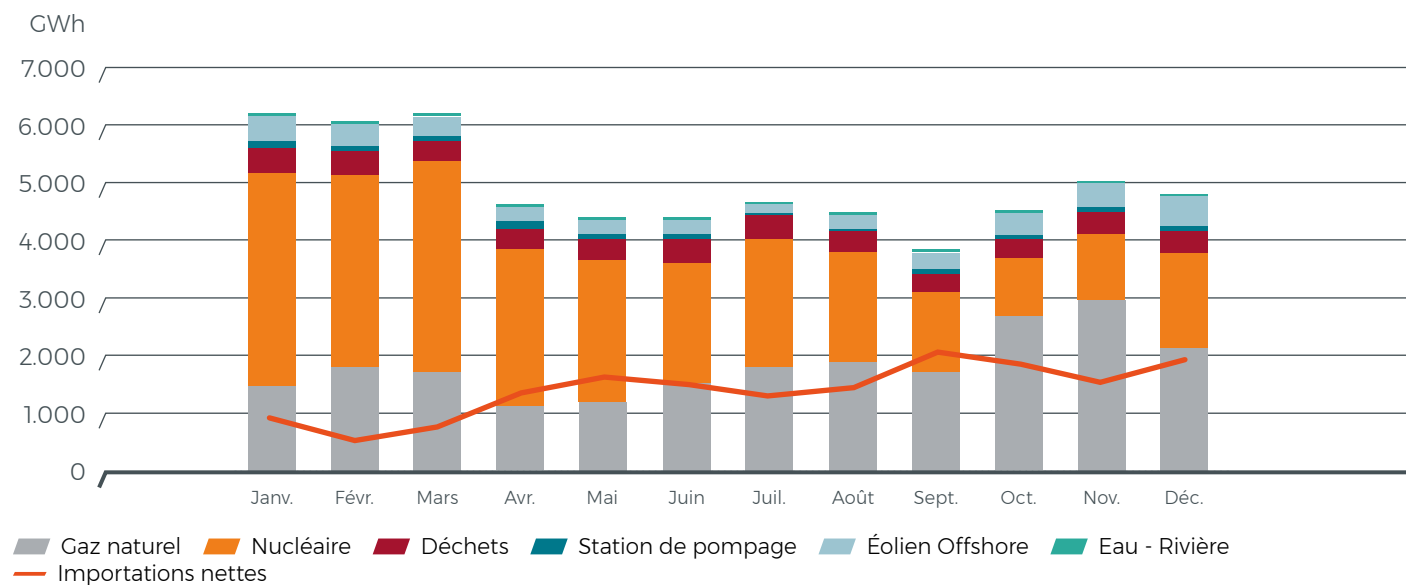
La figure illustre l'effet de la mise hors service des réacteurs nucléaires sur une base mensuelle en 2018.

### 2.3.2 Bilan énergétique



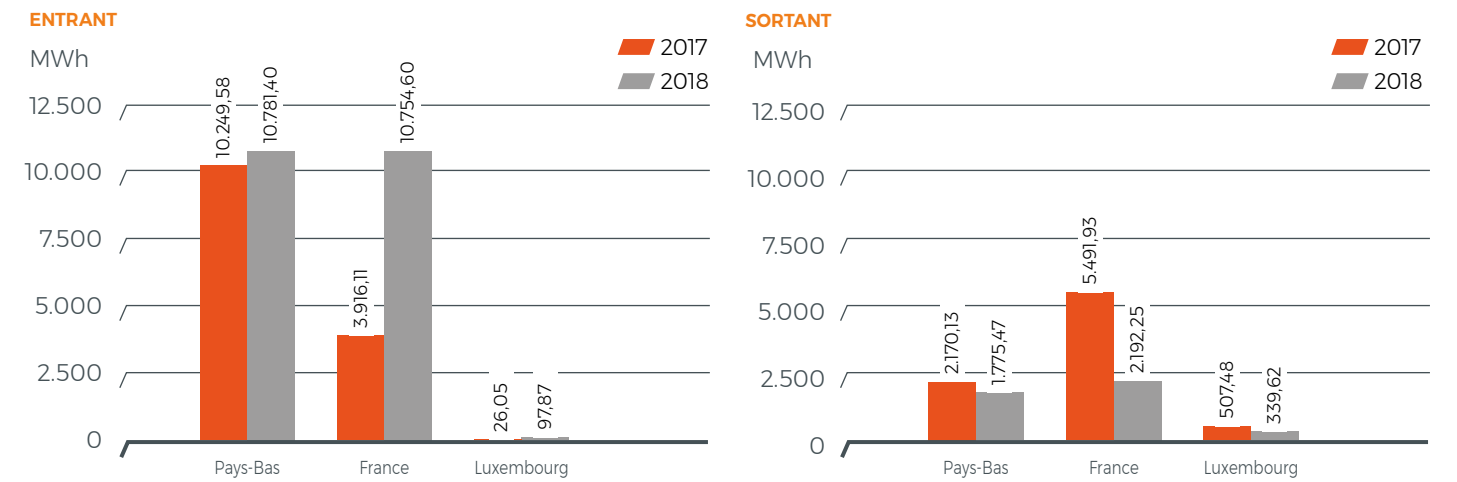
La consommation diminue légèrement chaque année. En raison de l'indisponibilité de certains réacteurs nucléaires, la production nette d'énergie a enregistré une forte diminution de 17 %, compensée par une forte augmentation des importations nettes (+188 %). Les pertes d'énergie sont restées stables au fil des ans.

#### PRODUCTION ET IMPORTATIONS NETTES



La figure illustre l'effet de la mise hors service des réacteurs nucléaires sur une base mensuelle en 2018.

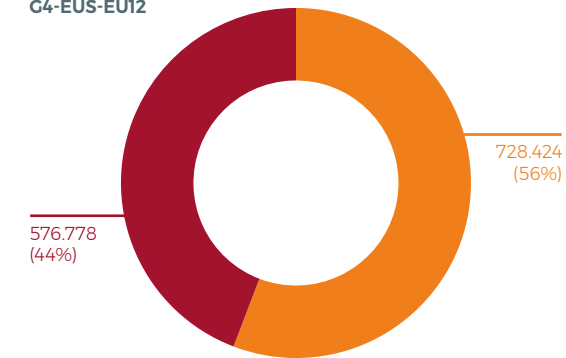
### 2.3.3. Échanges transfrontaliers avec la Belgique



La nouvelle liaison Nemo Link (interconnexion avec le Royaume-Uni) est opérationnelle depuis le 31/01/2019.

### 2.3.4. Pertes sur le réseau

#### G4-EUS-EU12

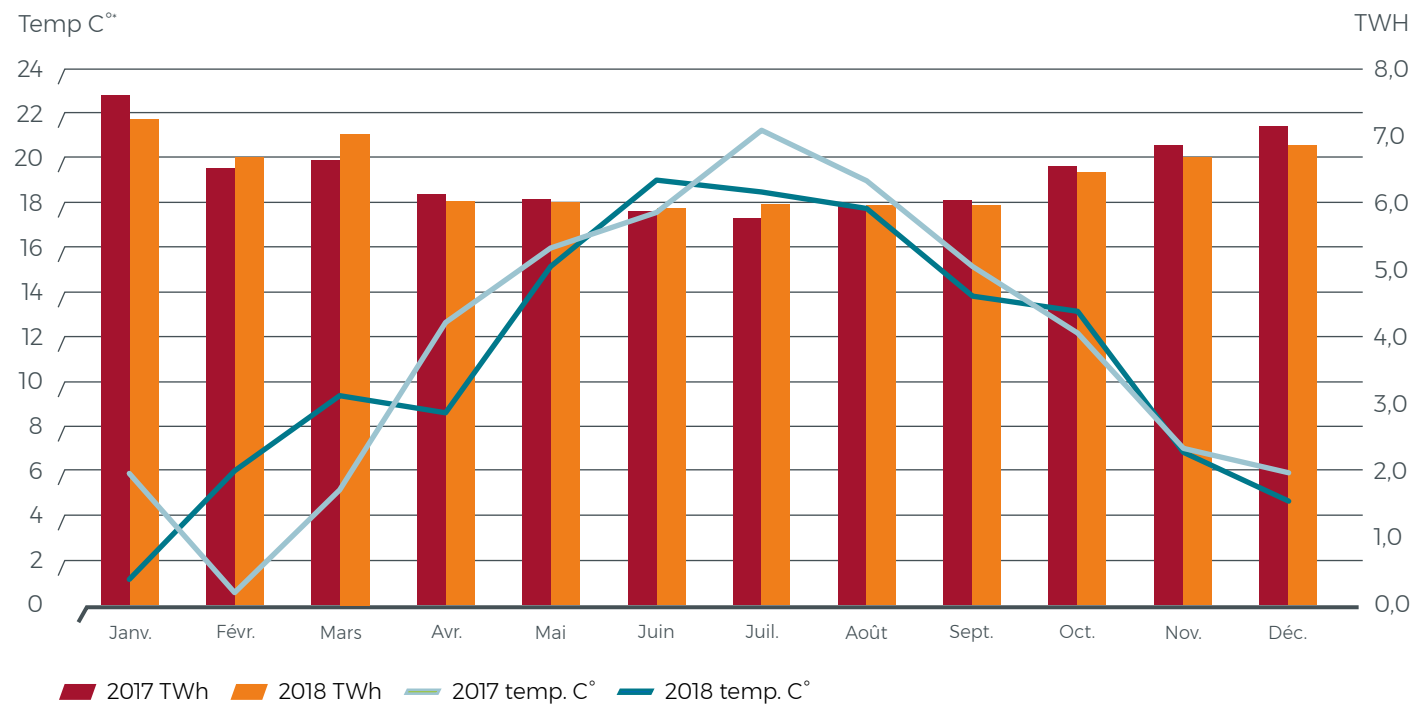


- Pertes sur le réseau au niveau national (plus de 150 kV) : GRT, MWh
- Pertes sur le réseau au niveau régional (moins de 150 kV) : GRT local, MWh

Les pertes sur le réseau belge peuvent être divisées en deux catégories : les pertes sur le réseau compensées conformément à la législation fédérale (>150 KV) et les autres pertes sur le réseau compensées selon une approche régionale.

Pertes de transport et de distribution en pourcentage de l'énergie totale (somme de la consommation et des exportations) : 1,61 %.

### 2.3.5. Évolution de la consommation



\* Température mensuelle moyenne, Zaventem, MeteoService

La consommation (consommation de clients directs plus le prélèvement net de la distribution) en Belgique augmente pendant les mois d'hiver. Cela souligne l'importance des interconnexions internationales et d'une production nationale fiable et suffisante.

## 2.4 Fiabilité du réseau en Belgique

### 2.4.1. Urgence et restauration

#### G4-EUS-DMA DISASTER/ EMERGENCY PLANNING AND RESPONSE

Le gestionnaire de réseau de transport (GRT) fournit une infrastructure dotée d'interconnexions électriques adéquates pour le bon fonctionnement des marchés et des systèmes, ce qui constitue la meilleure garantie de sécurité d'approvisionnement. Cependant, même lorsque les marchés et les systèmes fonctionnent bien et sont interconnectés, le risque de crise électrique résultant de catastrophes naturelles, telles que des conditions climatiques extrêmes, des attaques malveillantes ou une pénurie de carburant, ne peut jamais être exclu.

Elia a donc mis en place un ensemble de plans et de procédures de prévention et de gestion de crise électrique. La gestion de crise chez Elia Belgique comprend trois volets principaux :

- Le plan d'urgence décrivant l'organisation de crise interne et les procédures associées
- Le plan de défense du système, y compris le plan de délestage
- Le plan de restauration

Le plan d'urgence décrit l'organisation de crise interne et les procédures associées en suivant la méthodologie du Standardised Emergency Preparedness Plan (SEPP) élaborée par le CEMAC. Il décrit également les interfaces avec les stakeholders externes impliqués dans une crise électrique.

Le plan de défense du système englobe l'ensemble des mesures automatiques et manuelles visant à éviter à tout prix un éventuel black-out, à limiter la propagation des perturbations et à stabiliser le système électrique en état d'urgence afin de permettre le retour à l'état normal ou au statut d'alerte le plus tôt possible, et ce, avec un impact minimal sur les utilisateurs du réseau.

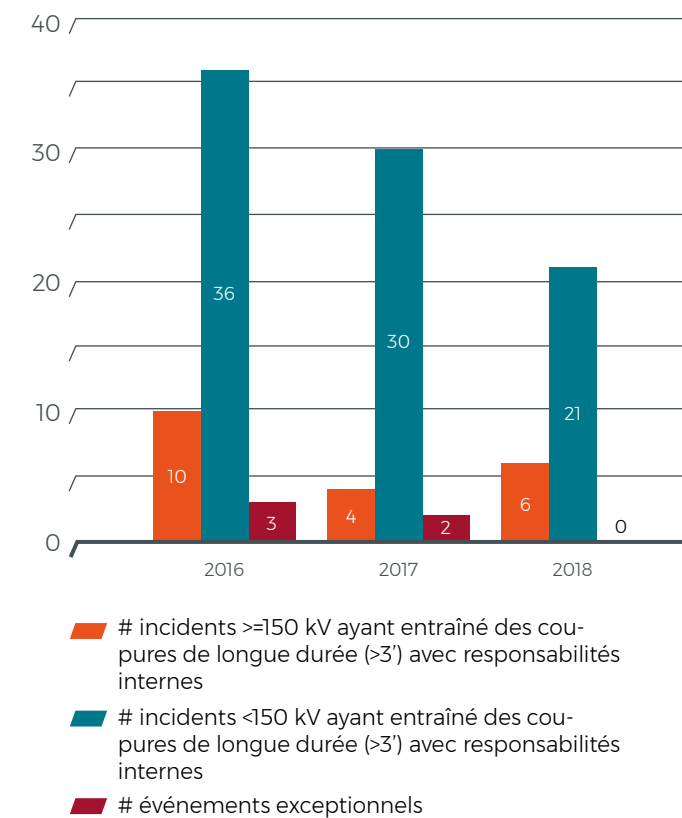
Conformément au plan de défense du système, Elia a mis en place un plan de délestage indiquant le niveau de demande à déconnecter manuellement ou automatiquement lorsque cela s'avère nécessaire pour éviter la propagation ou l'aggravation d'une crise électrique.

Le plan de restauration contient un ensemble d'actions pouvant être mises en place après une perturbation ayant entraîné des conséquences à grande échelle (black-out, par exemple) pour ramener le système électrique à l'état normal.

Elia forme régulièrement ses équipes de crise en organisant des exercices de simulation de crise. Les gestionnaires de réseau se préparent aux situations de crise en suivant des formations théoriques et pratiques sur un simulateur d'entraînement en temps réel.

### 2.4.2. Coupures de réseau

Nombre d'incidents ayant entraîné des coupures pour les clients

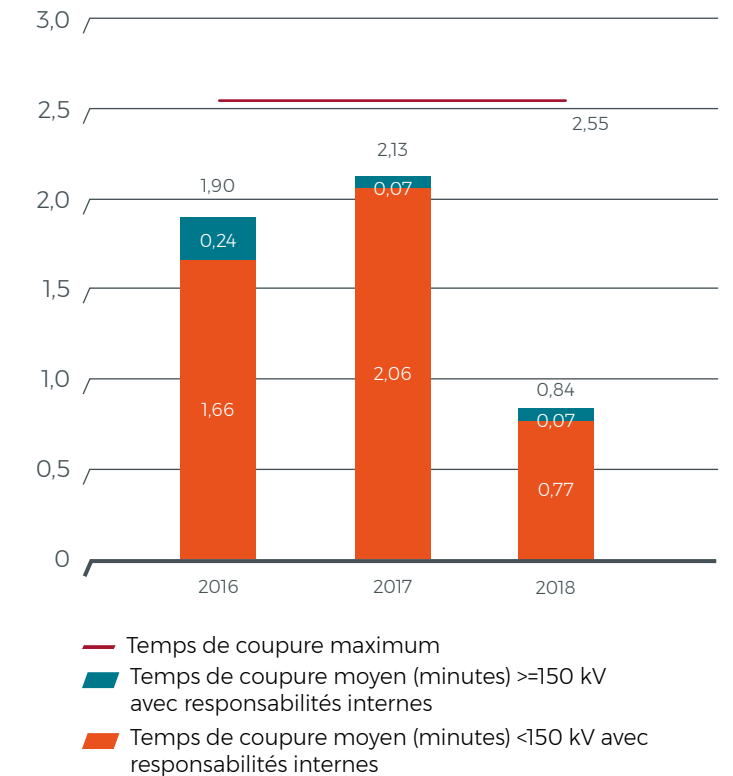


Ce graphique montre le nombre d'incidents ayant entraîné au moins une coupure de plus de 3 minutes pour le client, et dont Elia est responsable. Les coupures causées par des erreurs du client, des orages, des tiers, des oiseaux, etc. ne sont pas prises en compte ici.

Les événements exceptionnels représentent le nombre de catastrophes naturelles, tempêtes ou autres circonstances climatologiques, accidents nucléaires ou chimiques, explosions, etc. qui ont causé une coupure de plus de trois minutes. Aucun événement exceptionnel ne s'est produit en 2018.

### 2.4.3. Temps de coupure

Minutes



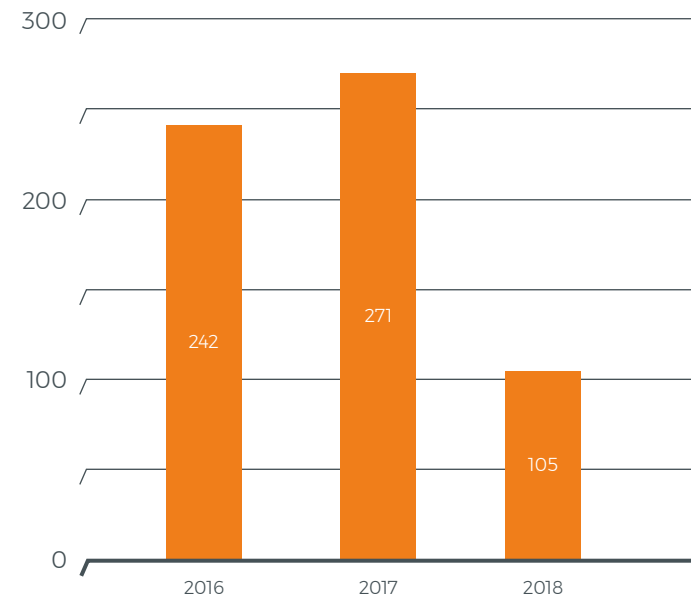
La majorité des coupures ont lieu sur le réseau de transport local, la plupart des clients étant raccordés au réseau de transport local plutôt qu'au réseau de transport.

Le temps de coupure maximal représente la valeur de référence utilisée pour calculer le temps moyen de coupure (AIT). Basée sur une moyenne de sept années, cette valeur a été introduite en 2015 et validée par CREG depuis quatre ans. Cette valeur de référence sera réévaluée en 2019.

Le temps de coupure sur le réseau belge est resté inférieur à cette valeur de référence au cours des trois dernières années.

### 2.4.4. Énergie non fournie

Énergie non fournie (Mwh)



Énergie non transportée/non fournie (MWh) avec responsabilités internes

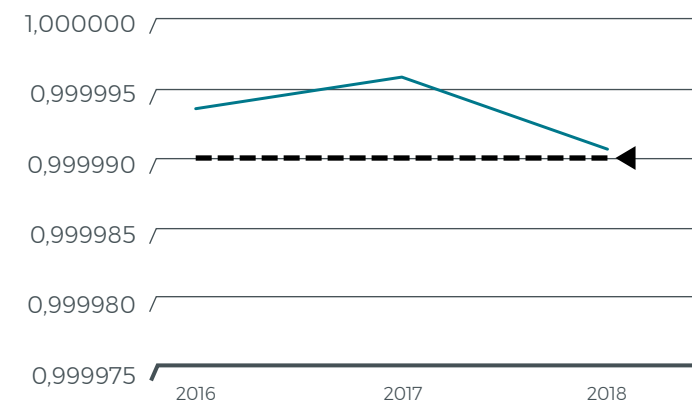
L'énergie non fournie (ENS) concerne toute l'énergie non fournie à nos clients lors des coupures de plus de trois minutes causées par des problèmes internes d'Elia. Toutefois, elle ne tient pas compte de l'impact des événements majeurs. Il s'agit du score ENS engageant la responsabilité d'Elia le plus faible depuis que cet indicateur est mesuré.

Il est le fruit :

- D'une bonne gestion opérationnelle des incidents ;
- Des initiatives lancées ces dernières années pour améliorer nos processus d'asset management, réduire le nombre d'erreurs humaines, améliorer les processus de REX, etc. ;
- D'un peu de chance : nous sommes parfois confrontés à des situations qui pourraient mal tourner, mais en 2018, nous avons eu la chance de toujours pouvoir les contrôler.

### 2.4.5. Disponibilité du réseau

Disponibilité onshore aux points de raccordement



La disponibilité onshore représente la disponibilité des points d'interface entre le réseau Elia et le réseau du client. Elle prend en compte toutes les coupures causées par des risques intrinsèques (météo, tiers, animal à l'extérieur du bâtiment, etc.) ou par des problèmes internes d'Elia (p. ex. défaillance matérielle, erreur humaine) qui ont duré plus de trois minutes, mais exclut les coupures directement causées par les clients d'Elia. Cette disponibilité onshore se calcule comme suit :  $1 - (AIT(\text{interne Elia} + \text{risque intrinsèque}) / \# \text{min dans l'année})$ .

En 2018, la disponibilité onshore en Belgique est restée à un niveau très élevé (supérieur à 0,999990).

## 2.5 Ressources Humaines

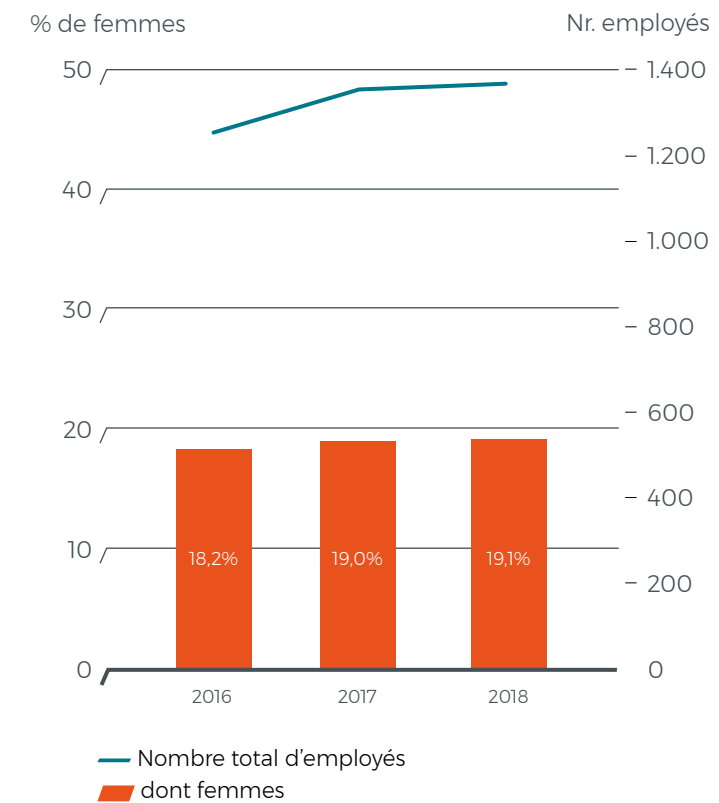
SDG 8, SDG 5

Les entreprises d'Elia respectent les directives internationales au-delà de la portée de leurs conventions collectives et accords d'entreprise, entre autres les normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT : C87, C98 et C135).

### 2.5.1. Effectif en Belgique

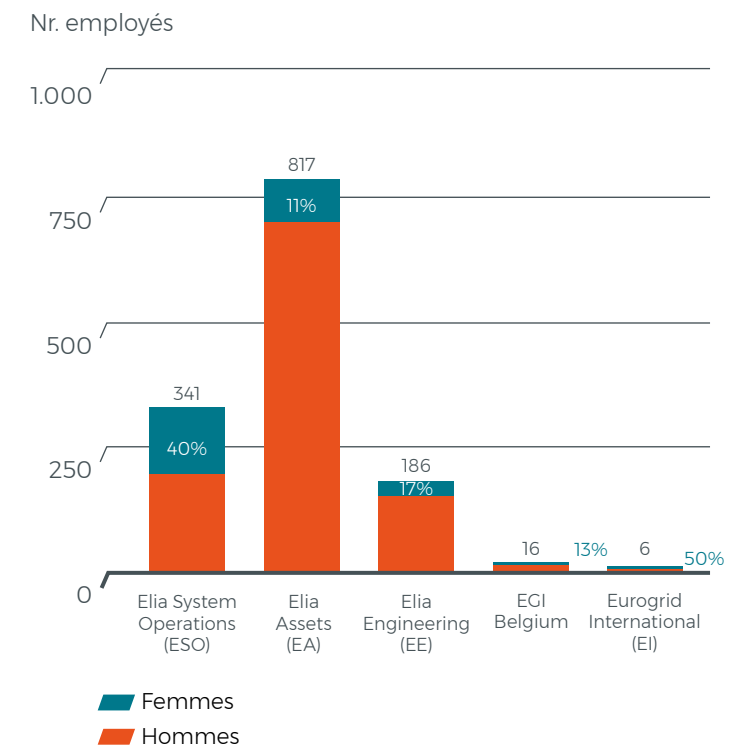
GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 401-1

ÉVOLUTION DU PERSONNEL



La représentation du personnel et des femmes affiche une tendance à la hausse.

RÉPARTITION PAR ENTREPRISE ET PAR SEXE



GRI 405-1

Les femmes sont moins représentées dans EA et EE, deux entreprises nécessitant une formation plus technique. Étant donné que ces deux sociétés emploient la plupart des Senior Managers, cela réduit le pourcentage de femmes occupant ces postes.

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE RESPONSABILITÉ ET PAR SEXE

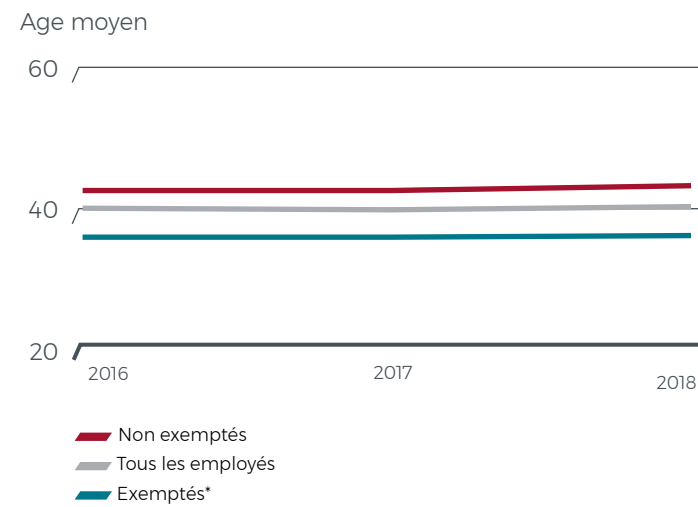


Les femmes sont bien représentées, et ce, tant au niveau des directeurs qu'au niveau des dirigeants directs. Deux mesures principales ont été mises en place afin de pallier la sous-représentation féminine dans les postes de Senior Managers :

- Inclusion de critères de sélection en matière de leadership et de compétences comportementales en sus des compétences techniques ;
- Transferts internes de domaines moins techniques vers des domaines plus techniques.

Le programme de changement de culture existant agira en tant que catalyseur.

MOYENNE D'ÂGE ET POURCENTAGE DES COLLABORATEURS ADMISSIBLES À LA PENSION



\* Le terme « exempté » signifie exempté du paiement d'heures supplémentaires. Dans notre cas, il s'agit de l'ensemble des collaborateurs qui ne sont pas engagés à titre d'employés (directeurs, Senior Managers et dirigeants directs).

La moyenne d'âge s'élève à 41,97 ans. Elle est restée stable au cours des dernières années et les exemptés sont presque 4 ans plus jeunes que les non-exemptés.

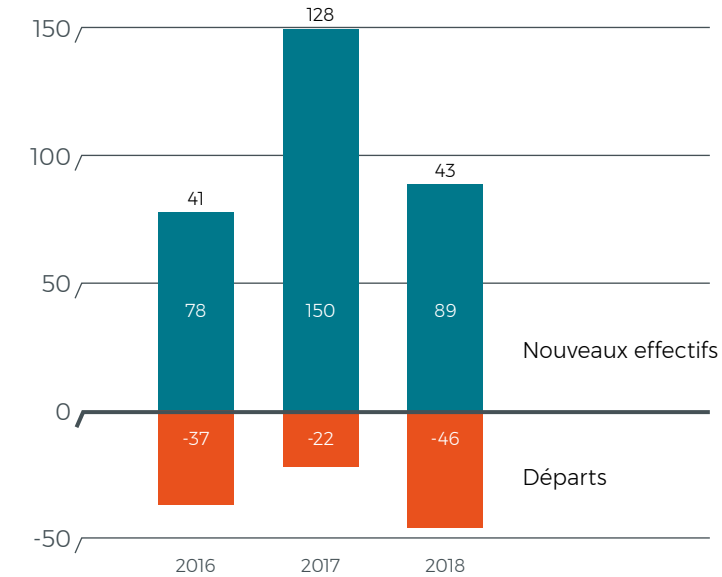
G4-EUS-EU15

Pourcentage de collaborateurs admissibles à la pension au cours des 5 et 10 prochaines années (avec un âge de pension hypothétique de 65 ans pour les exemptés et de 63 ans pour les non-exemptés)	5 ans	10 ans
	Exemptés	2,86 %
Non-exemptés	10,12 %	24,71 %
<b>Total</b>	<b>7,08 %</b>	<b>18,05 %</b>

Pour pallier la future pénurie de non-exemptés, le département RH a instauré un plan de recrutement spécial pour ce groupe cible.

2.5.2. Nouveaux effectifs et départs

NOMBRE DE NOUVEAUX EFFECTIFS ET DE DÉPARTS



Méthode de calcul

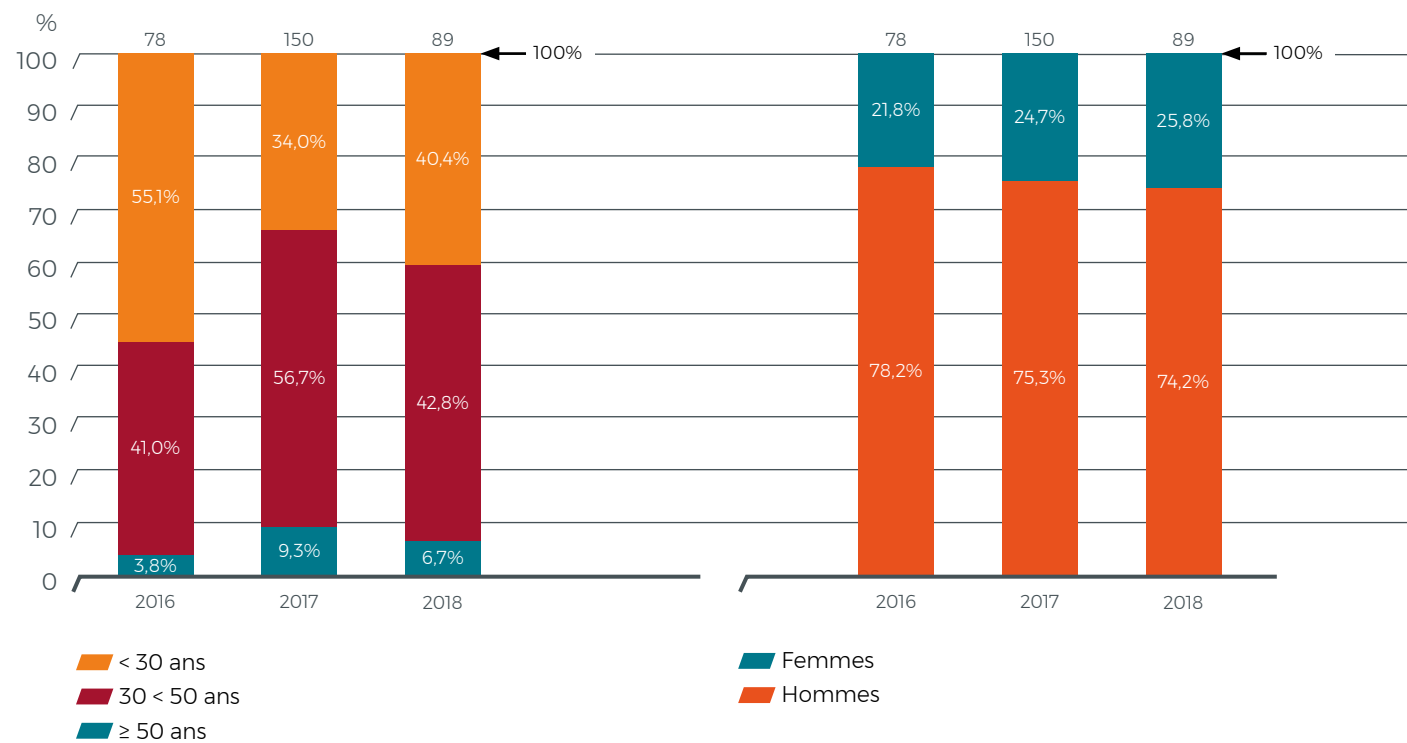
Les nouveaux effectifs incluent tous les nouveaux collaborateurs engagés dans le budget prévu et tous les collaborateurs recrutés en supplément par rapport au budget initial. Les changements de fonction ne sont pas inclus.

Le nombre de départs correspond au total de tous les collaborateurs qui quittent l'entreprise à la suite d'un licenciement ou d'une démission entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année concernée. Les départs en pension sont exclus du champ d'application.

Après avoir diminué au fil des ans, le nombre de départs d'Elia a augmenté en 2018 : 46 collaborateurs ont quitté l'entreprise, parmi lesquels 15 femmes et 31 hommes. Deux collaborateurs sont partis pour rejoindre notre entreprise sœur CORESO.

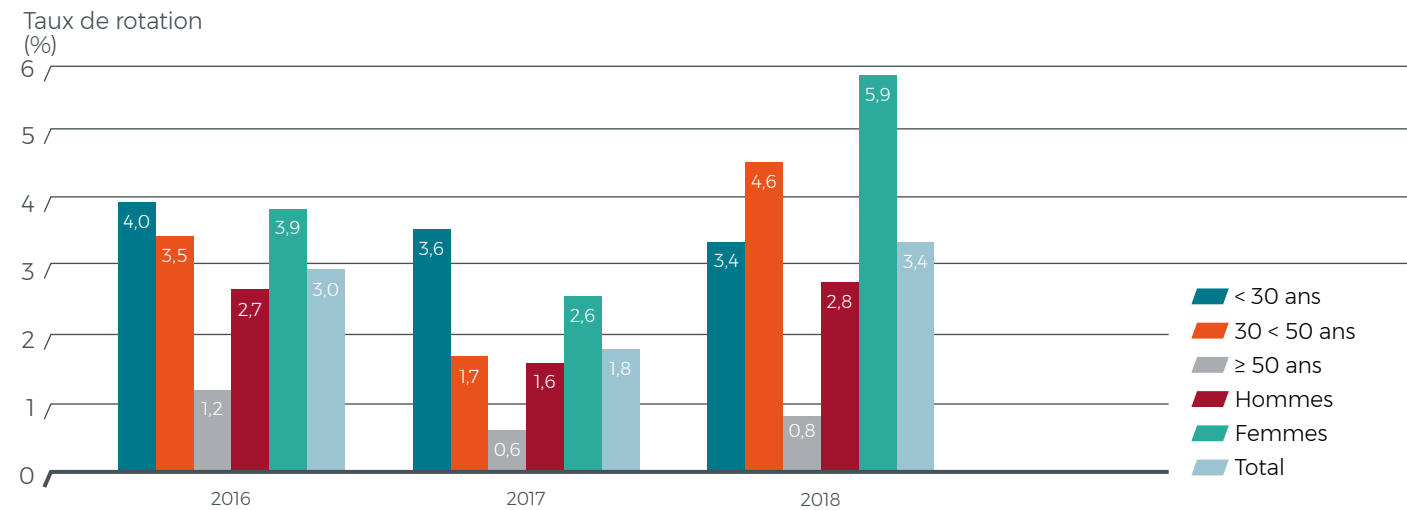
Un entretien de départ est toujours organisé avec les collaborateurs qui quittent l'entreprise. Après avoir connu un nombre historiquement bas de départs, Elia se rapproche aujourd'hui de la moyenne du secteur privé belge.

**NOUVEAUX EFFECTIFS PAR CATÉGORIE D'ÂGE ET PAR SEXE**



Elia applique des pratiques d'embauche non discriminatoires.

**RENOUVELLEMENT DU PERSONNEL PAR CATÉGORIE D'ÂGE ET PAR SEXE**



Le renouvellement du personnel est déterminé par le nombre de départs, divisé par l'effectif total au 31 décembre de l'année précédente. Le renouvellement du personnel par catégorie d'âge ou par sexe repose sur le nombre de départs de chaque catégorie respective, divisé par l'effectif total au 31 décembre de l'année précédente.

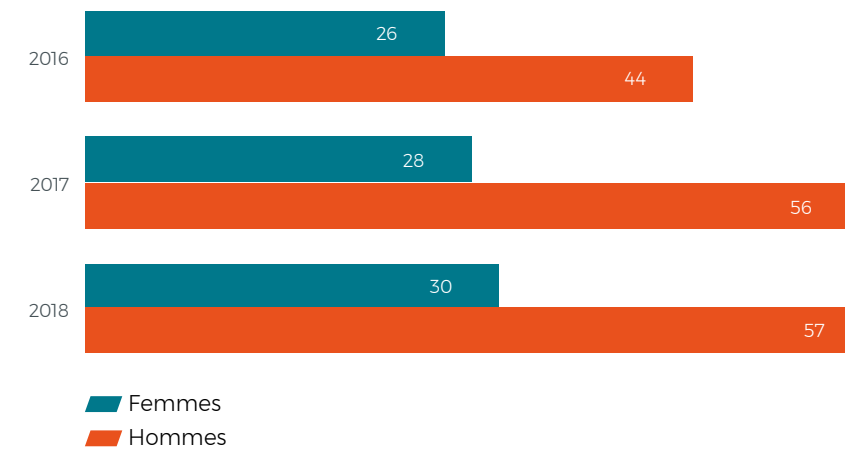
Le principal groupe de départs se compose de femmes (5,9 %) et de collaborateurs entre 30 et 50 ans (4,6 %).

Le nombre élevé de départs en 2018 reflète à la fois la guerre des talents (en raison de son marché régulé, Elia ne peut pas toujours offrir des salaires compétitifs aux candidats possédant des compétences techniques très recherchées) et les perspectives d'évolution limitées de certains profils de niche requérant des formations non techniques. Pour faire face à ce défi, Elia propose à ses collaborateurs une gestion de carrière et de talents plus proactive.

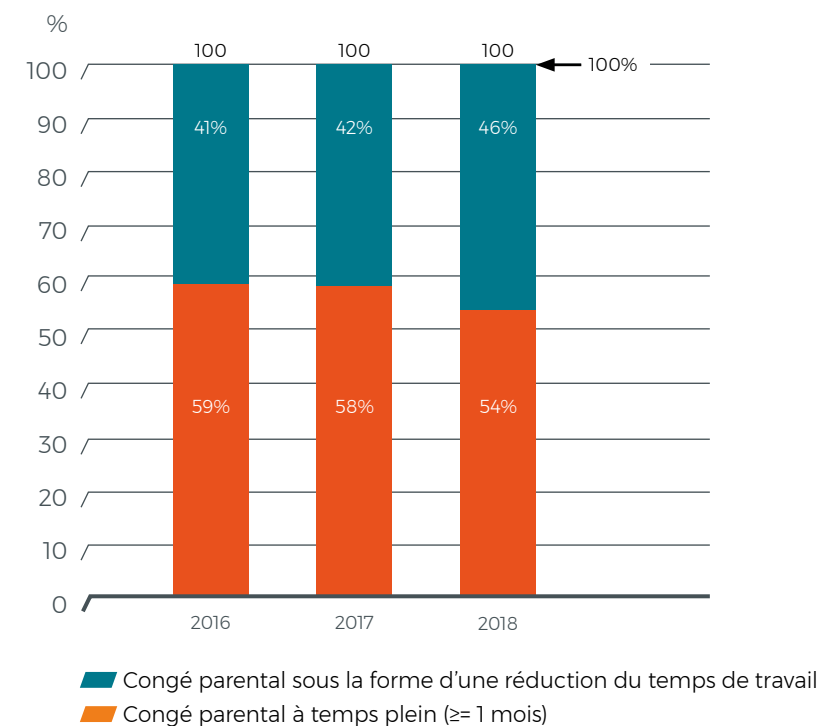
**2.5.3. Congés parentaux**

GRI 401-3

**RÉPARTITION PAR SEXE**



**RÉPARTITION PAR TYPE DE CONGÉ PARENTAL**



En 2018, 87 collaborateurs (dont 57 hommes) ont pris un congé parental, soit plus qu'en 2017. La plupart d'entre eux ont opté pour un congé parental à temps plein. Toutefois, on observe une augmentation des congés sous la forme d'une réduction de l'horaire hebdomadaire de travail.

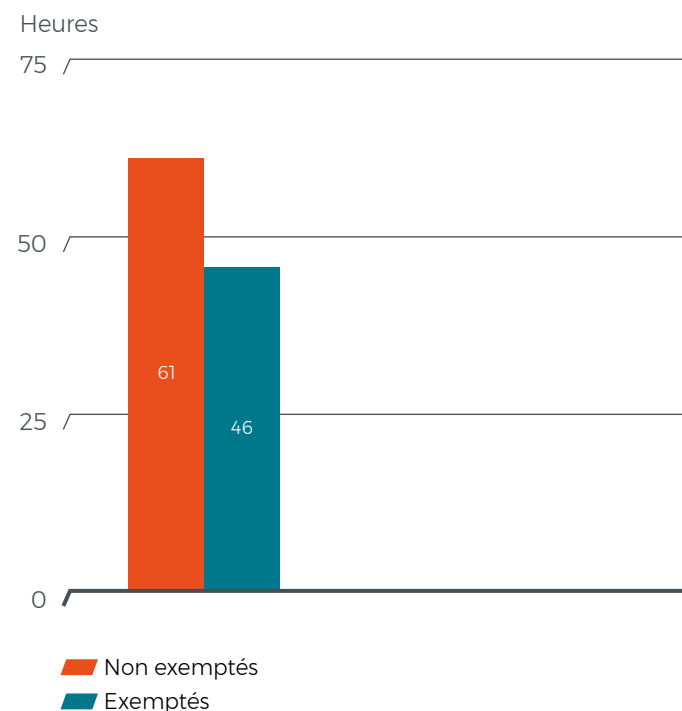
### 2.5.4. Enquête de satisfaction

Tous les deux ans, une enquête de satisfaction est menée auprès des collaborateurs. Aucune enquête n'a été menée en 2018. Néanmoins, les résultats de 2017 ont été utilisés pour améliorer notre politique RH en mettant l'accent sur la gestion de carrière et en révisant le système de performances et de récompenses interne dans le but de renforcer l'effet de levier.

### 2.5.5. Formations

GRI 404-1

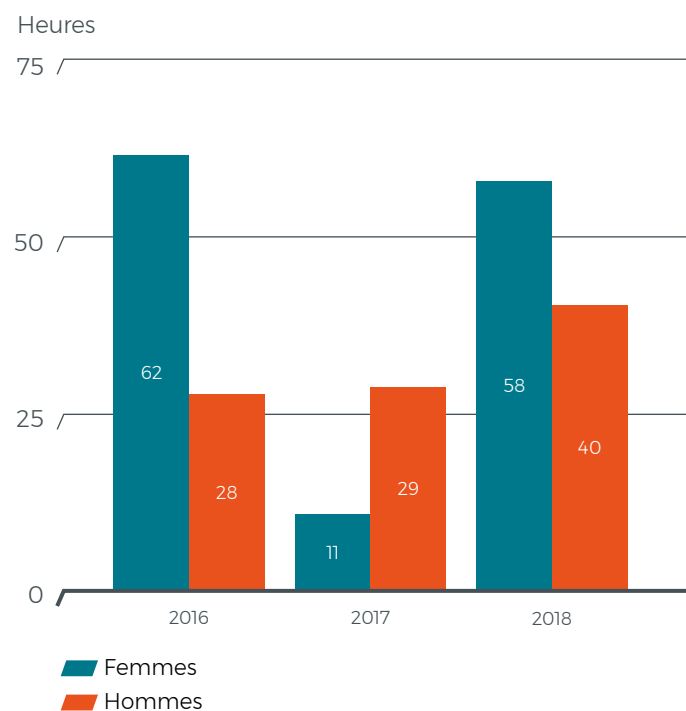
#### NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR NIVEAU



Les heures enregistrées sous-estiment le nombre réel d'heures de formation suivies. Une partie des formations suivies par les exemptés\* ne sont pas reprises dans nos archives (formations en ligne, lecture de documents techniques, réunions entre pairs, ateliers...).

\* Le terme « exempté » signifie exempté du paiement d'heures supplémentaires. Dans notre cas, il s'agit de l'ensemble des collaborateurs qui ne sont pas engagés à titre d'employés (directeurs, Senior Managers et dirigeants directs).

#### NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR SEXE



La plupart des formations proposées portent sur des compétences techniques et de sécurité. Ces formations sont obligatoires. Les autres formations ne sont pas obligatoires et sont organisées en entreprise ou à la demande du collaborateur.

Le pourcentage de femmes occupant des fonctions techniques est plus faible, ce qui entraîne un plus faible nombre de formations obligatoires et un taux de formation inférieur.

## 2.6 Sécurité

Pour en savoir plus sur nos programmes de sécurité, lisez les pages 88-91 du rapport d'activité 2018.

SDG 3, SDG 8, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, G4-EUS-LA6

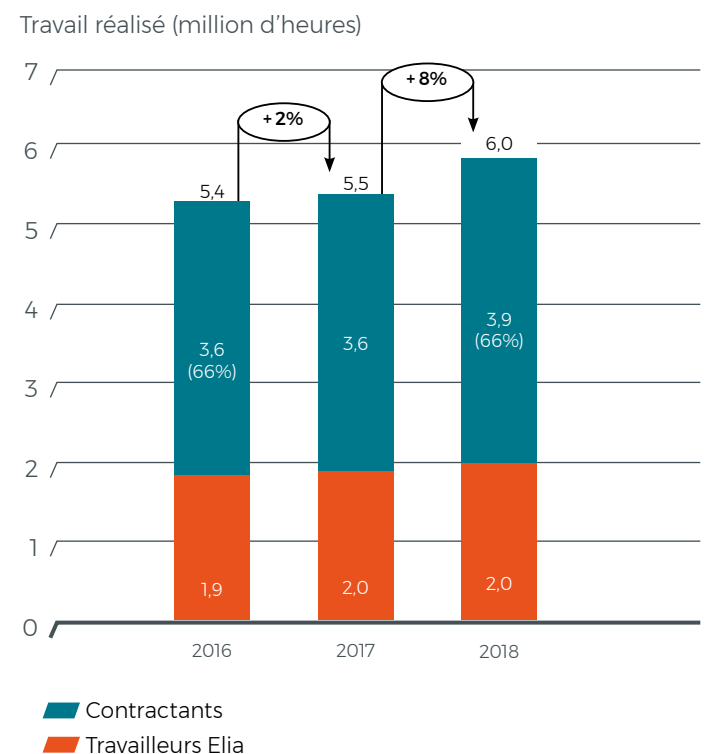
Les infrastructures électriques sont et resteront dangereuses. C'est pourquoi la sécurité est notre priorité absolue. À ce titre, le groupe Elia vise zéro accident, et ce, pour tous les types d'accidents du travail, et pas uniquement pour les risques électriques.

En Belgique, le programme de sécurité GO FOR ZERO (lancé en 2015 et prévu jusqu'à fin 2019) vise à intégrer la culture de la sécurité au sein d'Elia et chez les contractants. Ce programme englobe l'ensemble des projets.

Après un premier travail classique sur les formations, les outils et les procédures, nos principaux objectifs en 2018 visent à ancrer les progrès déjà réalisés via des actions de dialogue opérationnel et d'amélioration continue. À l'aide de notre programme de changement de culture « Make a Difference », nous soulignons continuellement l'importance de trois comportements clés : « Donner et recevoir du feedback », « Avoir un impact » et « Une seule voix ».

Dans le cadre de notre campagne « Gardez vos distances, nous nous efforçons également de protéger le grand public et certains publics cibles tels que le secteur de la construction et les populations riveraines de nos installations avec des panneaux, des brochures et d'autres campagnes d'information.

### 2.6.1. Forte augmentation du travail réalisé



Assurer la sécurité d'approvisionnement tout en construisant l'infrastructure du futur est une tâche ardue. Au fil des ans, nous constatons une augmentation des heures de travail prestées. Les indicateurs suivants se rapportent à ces heures.

### 2.6.2. Actions concrètes d'explication et de contrôle

Aucune nouvelle enquête de sécurité n'a été menée en 2018. Nous avons utilisé les résultats de l'enquête de 2017 pour travailler davantage sur le leadership en matière de sécurité, en définissant les comportements que nous considérons comme non négociables, en sensibilisant nos employés aux risques routiers et en collaborant avec nos contractants.

#### Safety Weeks

Chaque année en mai et en septembre, Elia organise des Safety Weeks dédiées à son personnel, dont l'objectif est de le sensibiliser à l'importance de la sécurité.

Le programme comprenait diverses communications, des séances de formation et des exercices en équipe conçus pour garantir la participation et l'intégration des messages par tout un chacun. Le thème à l'honneur en mai 2018 était nos « 6 non négociables », à savoir les comportements que nous ne souhaitons plus voir dans l'entreprise. En septembre, nous nous sommes concentrés sur la « sécurité routière ».

#### Formations de sécurité

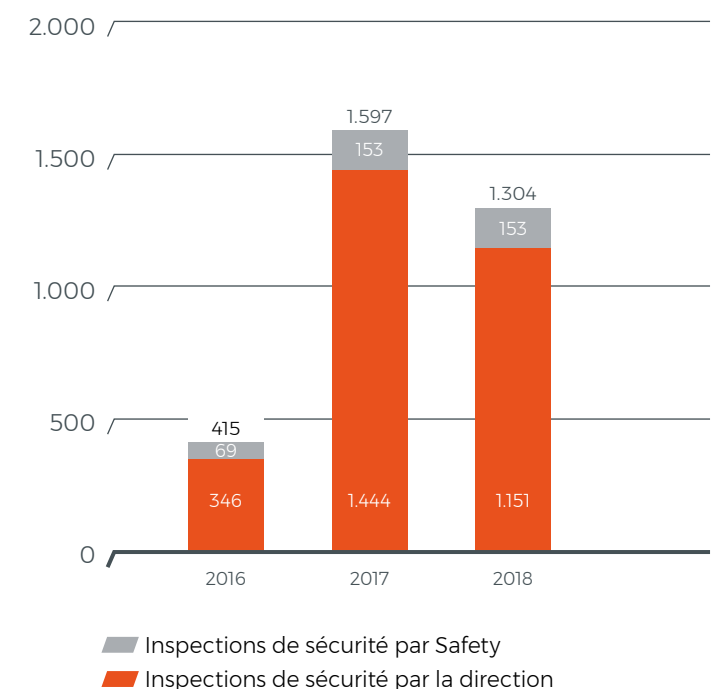
Elia forme continuellement son personnel. Tous les collaborateurs sur le terrain doivent suivre un parcours de formation et des recyclages périodiques.

Elia fournit également du matériel de formation, des formations et des tests aux contractants (1 290 personnes ont par exemple suivi notre nouvelle formation « Superviseur de travaux » et 1 041 d'entre elles ont réussi le test et ont été certifiées).

#### Inspections de sécurité

L'année 2017 a été marquée par une forte augmentation du nombre d'inspections. Depuis 2018, la priorité est accordée à la qualité plutôt qu'au nombre d'inspections.

#### INSPECTIONS DE SÉCURITÉ



### 2.6.3. Les données montrent un faible nombre d'accidents du travail parmi les collaborateurs d'Elia

#### Nombre de collaborateurs blessés avec au moins un jour d'incapacité de travail, par sexe

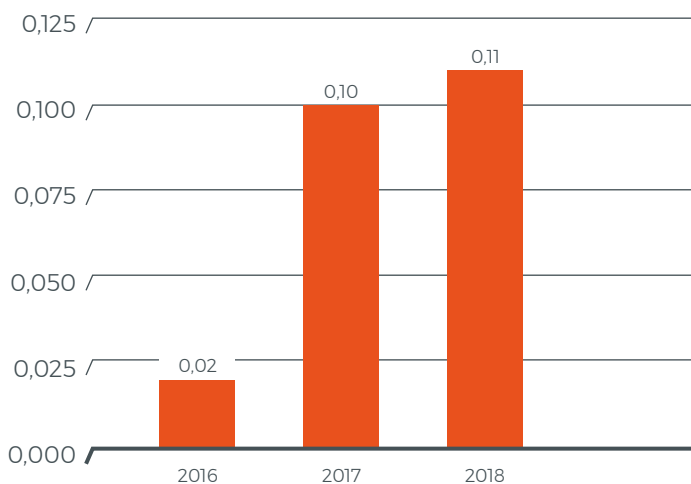
2016		2017		2018	
♀	♂	♀	♂	♀	♂
0	5	1	6	2	4

Plus de la moitié des accidents sont liés aux activités de bureau (glissades et chutes) et à la circulation routière.

L'expansion de la culture de la sécurité au-delà des départements techniques est essentielle. Au cours des derniers mois de 2018, nous avons lancé le projet de leadership en matière de sécurité dans le but de résoudre spécifiquement cet aspect.

#### JOURS D'INCAPACITÉ DE TRAVAIL (GRAVITÉ DE L'ACCIDENT)

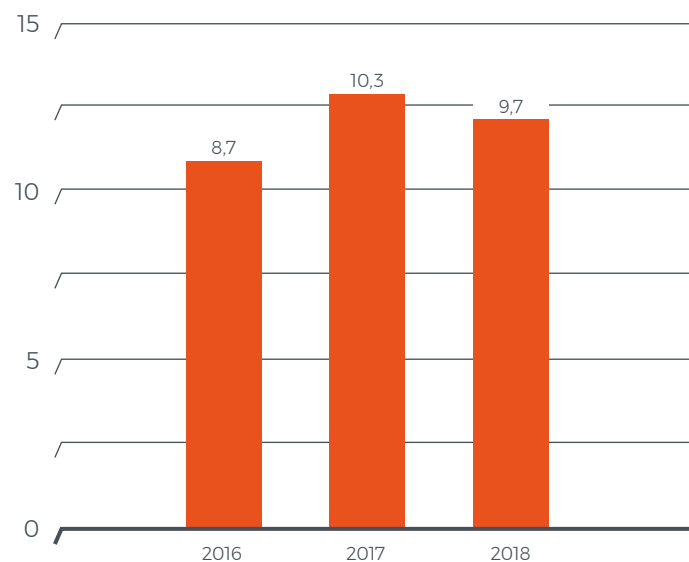
Gravité des accidents



Nombre de jours d'incapacité de travail résultant d'accidents du travail en jours civils x 1 000 / nombre d'heures de travail.

Presque tous les jours d'incapacité de travail enregistrés en 2018 sont exclusivement associés à 3 accidents liés à des activités de bureau. Aucune incapacité de travail n'est en lien avec l'électricité.

#### NOMBRE MOYEN DE JOURS D'ABSENCE POUR MALADIE PAR COLLABORATEUR



En général, les collaborateurs ont été absents pour maladie pendant 10 jours en 2018, ce qui s'inscrit dans la continuité des années précédentes.

#### Méthode de calcul

Le nombre moyen de jours d'absence pour maladie par collaborateur est calculé en fonction du nombre total de jours d'absence pour maladie divisé par l'effectif total au 31 décembre de l'année précédente.

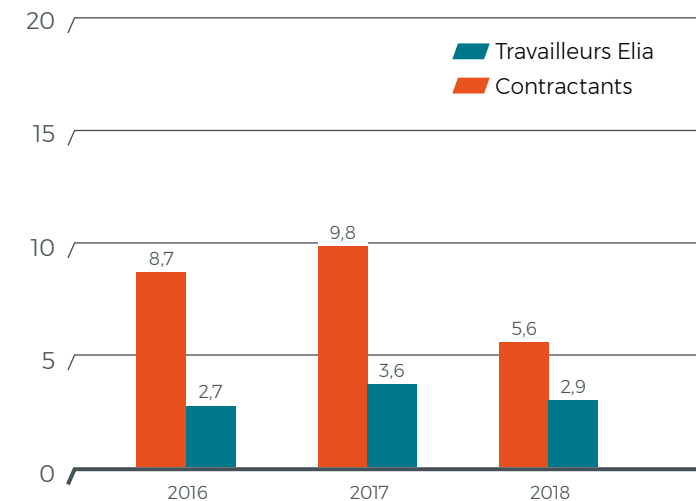
### 2.6.4. Les données montrent également l'importance et l'intérêt d'œuvrer à la sécurité, tant pour les collaborateurs que les contractants

Les contractants travaillent davantage sur des sites techniques et sur le terrain, et sont donc plus exposés.

Le projet « Safety for Contractors », débuté il y a trois ans dans le cadre du programme GO FOR ZERO, a augmenté l'implication de nos contractants en matière de sécurité. Nous avons bien progressé dans le déploiement du nouveau processus High Safety Risk (HSR) et du dialogue opérationnel. Ces derniers ont un impact positif sur le comportement de nos contractants à l'égard de la sécurité.

#### TAUX D'ACCIDENTS

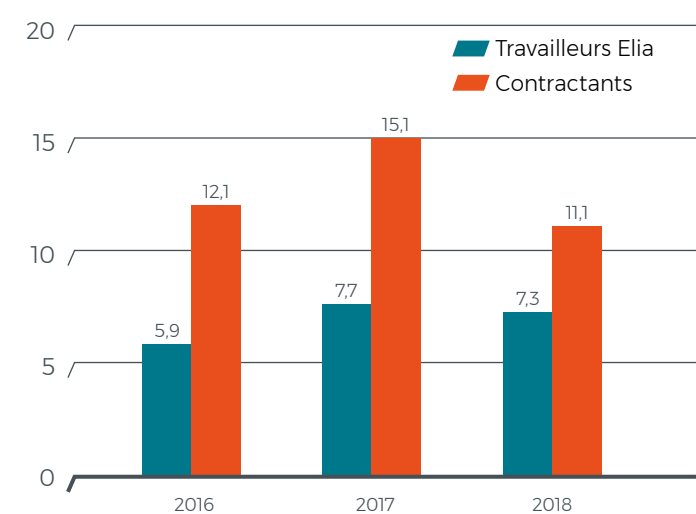
Taux d'accidents



Nombre d'accidents du travail avec incapacité (> 1 jour) x 1 000 000 / nombre d'heures de travail

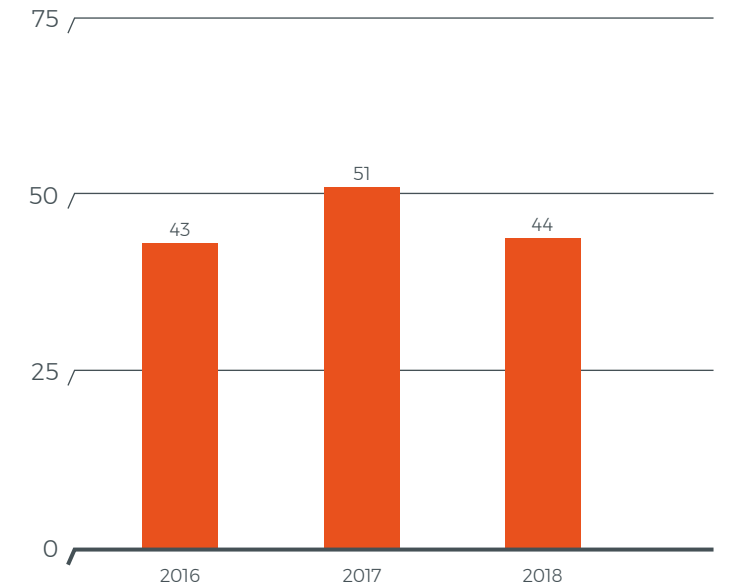
#### TAUX TOTAL D'ACCIDENTS SOUMIS À DÉCLARATION (TRI)

Taux TRI



Nombre d'accidents du travail x 1 000 000 / nombre d'heures de travail

Nombre d'accidents de contractants avec ou sans incapacité de travail



La diminution du nombre total d'accidents (malgré l'augmentation des heures de travail) atteste de l'importance de la prévention. L'un de nos contractants a toutefois perdu la vie dans l'exercice de ses fonctions en 2018.



### 2.6.5. Accidents mortels

Malgré nos efforts, nous déplorons malheureusement trois accidents mortels cette année.

#### Employés d'Elia

2016		2017		2018	
♀	♂	♀	♂	♀	♂
0	1	0	0	0	0

#### Contractants

2016		2017		2018	
♀	♂	♀	♂	♀	♂
0	0	0	1	0	1

Un accident mortel s'est produit le 11 décembre à Beringen au cours de travaux de ligne. La victime avait commencé à travailler alors que toutes les mesures de sécurité n'étaient pas encore en place. Elle a été électrocutée par le courant d'induction du conducteur parallèle.

Cet accident nous rappelle que malgré les progrès déjà observés sur le terrain, nous devons encore travailler au développement de la culture de la sécurité avec nos contractants. Nous devons nous concentrer davantage sur le leadership de nos contractants et sur les compétences de leur personnel à chaque niveau de l'entreprise, en intensifiant notre contrôle de leur implication.

#### Tiers

2016		2017		2018	
♀	♂	♀	♂	♀	♂
0	0	0	0	0	2

Les tiers qui travaillent à proximité de nos installations à haute tension ne sont pas toujours conscients du danger : lorsque l'on pénètre dans la zone de danger autour des conducteurs à haute tension, un arc électrique mortel peut se produire même sans contact direct.

Tous les travaux à proximité des installations à haute tension doivent obligatoirement être signalés à Elia afin que le Contact Center puisse informer les demandeurs sur les risques et les distances à respecter pour pouvoir travailler en toute sécurité.

Malgré de vastes campagnes de sensibilisation ces dernières années, des travaux ont toujours lieu sans signalement préalable auprès d'Elia. En 2018, deux accidents mortels causés par une électrocution ont malheureusement eu lieu. Les victimes se sont trop approchées des lignes à haute tension, provoquant une décharge (arc électrique) : le 27 juin à Sint-Katelijne-Waver lors de travaux avec une pompe à béton et le 17 décembre à Evergem à la suite de travaux de toiture à l'aide d'un chariot élévateur.

Elia étend ses campagnes et mise aussi sur davantage de mesures de prévention.

## 2.7. Fournisseurs et droits de l'homme

SDG 12, GRI 102-9

### 2.7.1. Gestion de la chaîne d'approvisionnement

GRI 308-1, GRI 308-2

Elia doit respecter les procédures européennes d'appels d'offres. L'application de ces règles et d'autres directives internes permet à chaque fournisseur d'être traité de manière non discriminatoire et transparente, et garantit un traitement confidentiel des informations envoyées. La sélection des fournisseurs et l'attribution des différents contrats reposent sur l'évaluation de plusieurs critères. L'exposition à certains risques sociaux ou environnementaux est atténuée par le fait qu'une équipe multifonctionnelle (incluant des experts en environnement et/ou en sécurité) supervise chaque achat. Les critères de sélection et d'attribution sont adaptés en fonction de l'achat pour veiller à ce que le fournisseur sélectionné réponde aux objectifs et valeurs d'Elia. Des éléments de RSE sont intégrés dans le contrat proposé et les conditions générales d'achat qui sont signés par les fournisseurs.

En 2018, Elia Belgique a élaboré un code de conduite à l'intention des fournisseurs, qui contient des principes reconnus au niveau international régissant la conduite éthique, la santé et la sécurité, ainsi que les aspects environnementaux et sociaux.

Pour utiliser cet ensemble de principes en tant que levier de l'impact positif de notre chaîne d'approvisionnement, nous avons élaboré une approche basée sur les risques. Pour chaque catégorie d'achat, nous évaluons les risques en fonction des risques traditionnels de la chaîne d'approvisionnement et des risques de durabilité de la chaîne d'approvisionnement. Une matrice est établie pour hiérarchiser les activités d'engagement des fournisseurs.

Afin de rationaliser la gestion des ressources et de l'impact, nous souhaitons nous concentrer sur les fournisseurs, qui sont les plus pertinents du point de vue de ce risque. En 2019, en sus de demander aux fournisseurs de confirmer leur acceptation des conditions du code de conduite à l'intention des fournisseurs par voie électronique, nous prévoyons de déployer un questionnaire interne d'auto-évaluation de la RSE des fournisseurs à l'intention des fournisseurs à haut risque et de certains fournisseurs à risque moyen triés sur le volet, afin de recevoir des informations détaillées sur les domaines qui requièrent des améliorations.

À partir de 2019, le code de conduite à l'intention des fournisseurs fera systématiquement partie des documents relatifs aux procédures d'achat européennes.

### 2.7.2. Nombre de fournisseurs - zone EURO et hors zone EURO

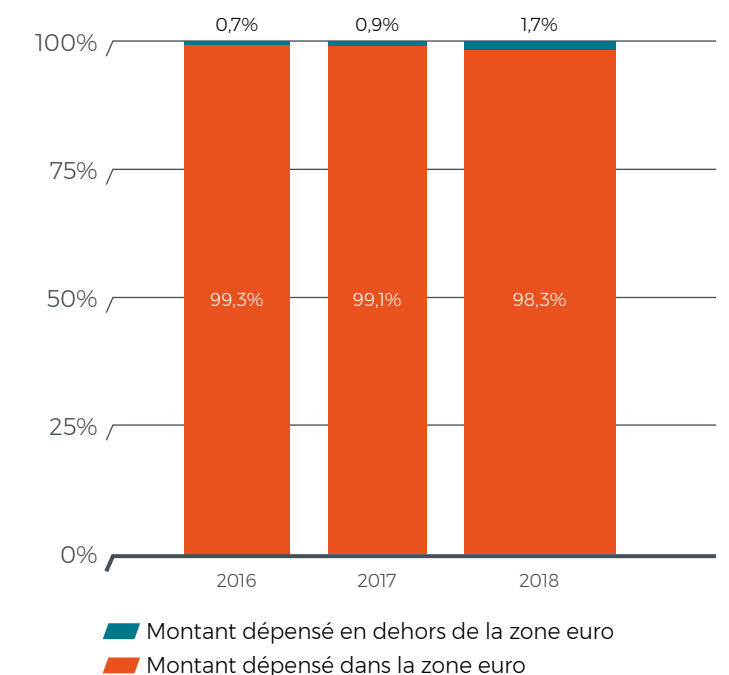
Les données se réfèrent aux entreprises du groupe Elia suivantes : ESO, EA, EE, EI et EGI Belgium.

	2016	2017	2018
Fournisseurs de la zone EURO	2.282	2.374	2.305
Fournisseurs hors zone EURO	74	92	116
Nombre de pays non européens avec fournisseurs Elia	11	12	19

Le nombre de fournisseurs d'Elia Belgique situés en dehors de la zone EURO augmente et se diversifie, mais reste limité à 5 %.

### 2.7.3. Répartition des dépenses annuelles - zone EURO et hors zone EURO

GRI 204-1



Les trois dernières années ont été marquées par une forte augmentation des dépenses totales (+ 36 %) due aux nouvelles activités offshore.

Les dépenses hors zone EURO restent limitées à 1,7 % du montant total. De plus, elles se concentrent dans les trois mêmes pays que ceux de l'année précédente, mais dans un ordre différent : le Royaume-Uni (67 %) arrive toujours en tête, mais les États-Unis (16 %) ont pris la deuxième place à la Suisse (7 %).

Les achats en dehors des pays de la zone EURO sont aujourd'hui très limités et l'on tient compte de l'impact environnemental dans les critères d'attribution. Elia respecte par conséquent les normes exigeantes fixées par l'UE et la Belgique en termes d'environnement, de responsabilité sociale et de bien-être des travailleurs.

Les aspects de sécurité font l'objet d'une évaluation distincte. Il est en effet primordial pour Elia de travailler avec des fournisseurs qui partagent sa vision sur l'importance de la sécurité.

### 2.7.4. Droits de l'homme

GRI 414-1

Les activités d'Elia étant principalement basées en Europe, le risque de violation des droits de l'homme est réduit. La grande majorité des achats effectués dans des pays non européens relève des domaines de l'IT et de la consultance.

## 2.8 Communauté et relations avec les clients

SDG 17

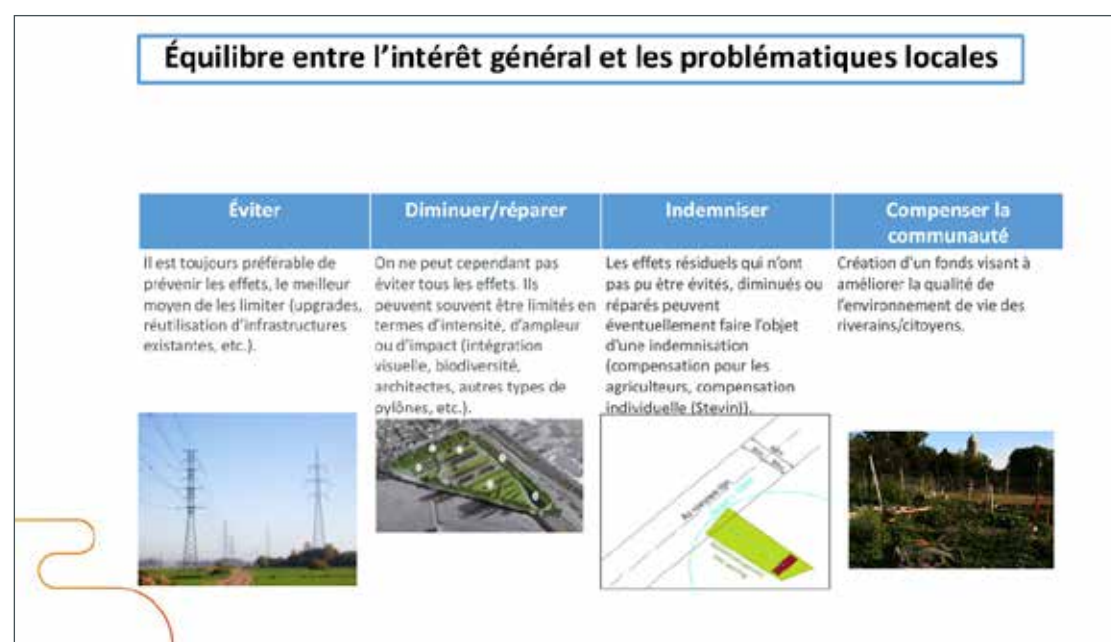
### 2.8.1. Acceptation du public

GRI 102-29, GRI 413-1

Nous sommes convaincus que l'implication de tous les stakeholders à un stade précoce est déterminante dans la réussite de la transition énergétique et des grands projets nécessaires à sa réalisation. Dès la première phase de conception, nous collaborons étroitement avec les communautés locales, les associations, les ONG et diverses organisations gouvernementales. Nous avons mis sur pied plusieurs initiatives avec les gouverneurs et les bourgmestres, qui sont incontournables lorsqu'il faut rassembler toutes les personnes intéressées.

Nous avons développé une méthodologie intégrée de communication et d'acceptation du public qui implique de manière systématique les stakeholders et les actions de communication dans les processus de développement et d'ingénierie du réseau afin de maîtriser le risque de coûts échoués, mais aussi de réaliser le projet qui tient le mieux compte les intérêts de la société.

Nous avons en outre élaboré un cadre de référence public pour atténuer l'impact de la réalisation de nouveaux projets d'infrastructure et compenser l'impact résiduel.



### 2.8.2. Enquête de satisfaction des clients

GRI 417

Tous les deux ans, Elia mesure le niveau de satisfaction de ses principaux stakeholders (gestionnaires de réseau de distribution, utilisateurs du réseau, producteurs, responsables d'accès, Users' Group...). Cette enquête vise principalement à fournir un aperçu des indicateurs clés de performance (KPI) relatifs à la qualité des services et de leur évolution dans le temps.

Les derniers sondages ont été réalisés en 2018 auprès de 250 stakeholders. Les KPI mesurés étaient l'Elia Satisfaction Index, qui exprime la manière dont les stakeholders évaluent les produits et services d'Elia en général ; le Customer Effort Score, qui traduit la facilité à travailler avec Elia ; la satisfaction de la clientèle en termes de gestion des comptes et d'image, etc. L'objectif principal consiste à identifier les points forts et les faiblesses

chez les différents stakeholders en vue d'optimiser davantage la relation avec la clientèle.

Elia a obtenu 66 % pour l'Elia Satisfaction Index, ce qui reflète la haute qualité des produits et services. La majorité des stakeholders considère toujours que la collaboration avec Elia est « simple ». Par rapport à 2016, l'évaluation des Key Account Managers d'Elia enregistre un statu quo. En ce qui concerne l'image, les résultats de l'expertise et de la communication d'Elia sont restés stables, avec une augmentation significative pour les innovations réalisées par Elia.

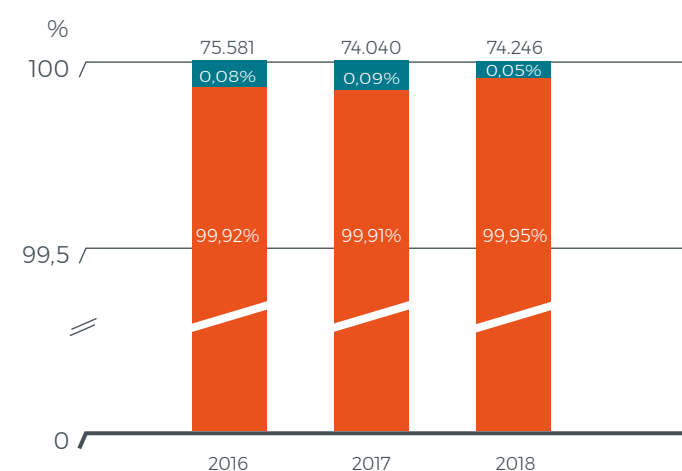
L'enquête a mis en évidence les points forts à préserver et a permis de définir des priorités pour améliorer davantage la satisfaction des stakeholders.

### 2.8.3. Demandes reçues et traitées au Contact Center

Chaque année, Elia reçoit environ 75 000 demandes d'informations concernant des travaux à proximité de ses installations du réseau à haute tension. Ces demandes proviennent d'un éventail de sources, entre autres de riverains, d'entrepreneurs, de bureaux d'étude, d'autorités, de sociétés d'utilité publique et de promoteurs de projets. L'entreprise fournit des informations et des instructions pour travailler en toute sécurité. Les délais de réponse à ces demandes sont basés sur les délais de réponse légaux auxquels le Contact Center est soumis. Par exemple, le délai de réponse standard applicable aux demandes courantes est de 7 jours ouvrables à compter de leur réception. En 2018, 99,95 % de toutes les demandes ont reçu une réponse dans les délais impartis.

Sur demande au Contact Center, Elia offre des mesures de champ électromagnétique gratuites aux propriétaires de terrains et de bâtiments situés à proximité des installations d'Elia. En 2018, 134 demandes portant sur les champs électromagnétiques (CEM) ont été reçues et 85 mesures ont été réalisées. Pour les 49 autres demandes, seules des informations ont été fournies.

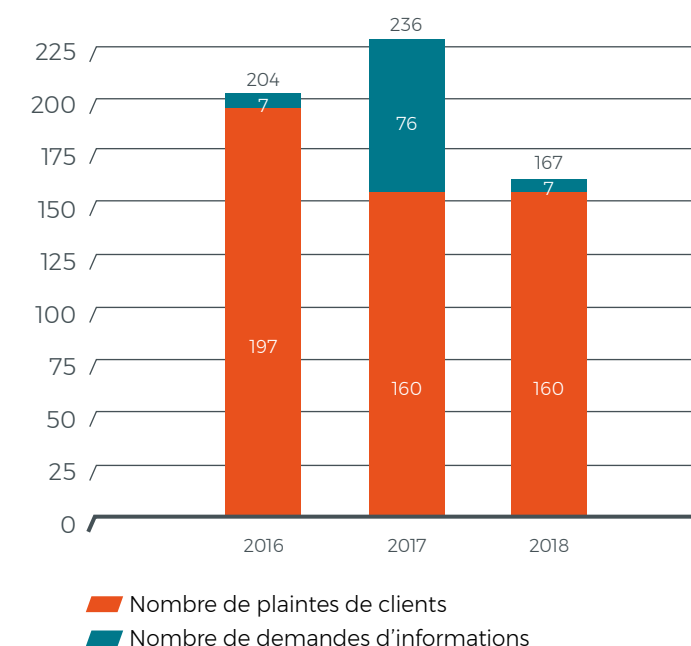
#### DEMANDES AYANT OBTENU RÉPONSE DANS LES 7 JOURS OUVRABLES



### 2.8.4. Demandes d'informations des clients et plaintes

Ces chiffres correspondent au nombre de demandes d'informations et de plaintes relatives à la qualité électrique des services (qualité de tension). Le nombre de plaintes et de demandes d'informations est stable (la forte augmentation de plaintes enregistrée en 2017 était due à un seul incident).

Cependant, le nombre d'incidents est passé de 379 à 432 en 2018, ce qui a entraîné une augmentation du nombre de demandes d'utilisateurs directement raccordés au réseau d'Elia. Le nombre total de demandes d'informations n'a pas augmenté par rapport à 2017, et ce, grâce à une meilleure collaboration entre Elia et les GRD, qui a entraîné une baisse de 23,3 % des demandes d'informations émanant des clients des GRD.



### 2.8.5. Citoyenneté d'entreprise

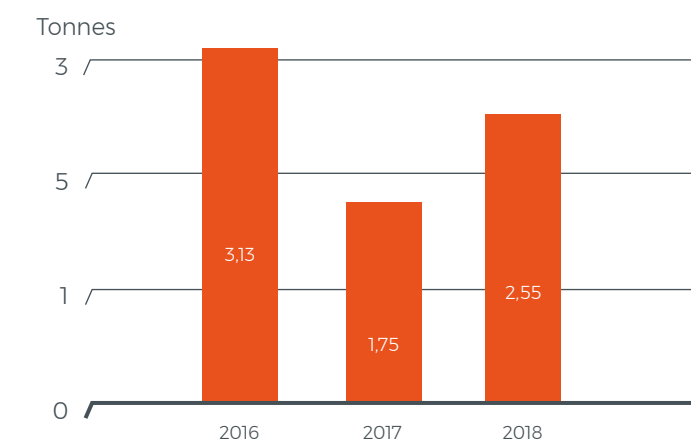
SDG 11

Le rapport d'activité groupe Elia 2018 fait état de plusieurs actions, comme l'aide à l'emploi des réfugiés par le biais de la formation, la collaboration avec Be Planet pour soutenir des initiatives locales, des projets éducatifs, etc. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet aux pages 78-79 du rapport d'activité du groupe Elia 2018.

En outre, tout employé d'Elia impliqué dans un projet communautaire ou caritatif peut soumettre une demande de contribution à Elia. La contribution s'élève à 250 € et la demande peut être introduite une fois par an. En 2018, Elia a accordé des dons pour un montant total de 4 750 euros répartis sur 19 projets. En outre, Elia Belgique a fait don de près de 12 000 € à diverses initiatives, parmi lesquelles un soutien financier aux enfants africains souffrant de maladies chroniques, aux paysans du tiers monde et à des manifestations sportives.

Comme en 2017, nous incluons également dans le rapport les données relatives à la quantité de matériel informatique (ordinateurs portables, stations d'accueil, imprimantes, écrans et sacs de transport) recyclé, principalement dans les écoles.

#### QUANTITÉ DE MATÉRIEL INFORMATIQUE RECYCLÉ



## 2.9. Aspects environnementaux

### GRI 102-11

La durabilité environnementale et sociale, ainsi qu'un engagement clair en faveur de la protection de l'environnement et de la préservation des ressources, font partie intégrante de la stratégie de l'entreprise.

Nous avons pour objectif de réduire au minimum absolu les impacts que nos sites d'entreprise et chantiers, ainsi que nos autres activités, exercent sur les personnes et les habitats naturels.

Pour réduire et éviter tout impact négatif éventuel, nous adoptons le principe de précaution : nous réalisons des études (telles que des études des CEM), calculons notre bilan carbone pour la Belgique et intégrons les risques climatiques dans la gestion courante des risques.

### 2.9.1. Champs magnétiques à basse fréquence

#### GRI 416-1, SDG 3

Bien qu'aucun lien de causalité ne puisse être établi entre les infrastructures de transport d'électricité et la santé humaine, Elia prend cette question très au sérieux, et ce, tant pour chaque projet réalisé sur le réseau électrique que pour les études scientifiques qui alimentent les connaissances en la matière.

Depuis plusieurs années, Elia contribue activement au progrès des connaissances scientifiques en soutenant divers centres de recherche et diverses universités belges, regroupés au sein du Belgian BioElectroMagnetics Group (BBEMG). Au niveau international, Elia soutient également l'Electric Power Research Institute (EPRI), une organisation à but non lucratif qui mène des recherches en matière d'énergie et d'environnement.

Chaque année, 370 000 € sont consacrés aux recherches scientifiques qui analysent l'impact des champs magnétiques à basse fréquence. Ce montant est fixe, car Elia a conclu des contrats avec le Belgian BioElectroMagnetics Group et l'Electric Power Research Institute.

Voir également le chapitre 2.8.3 portant sur les mesures gratuites de CEM.

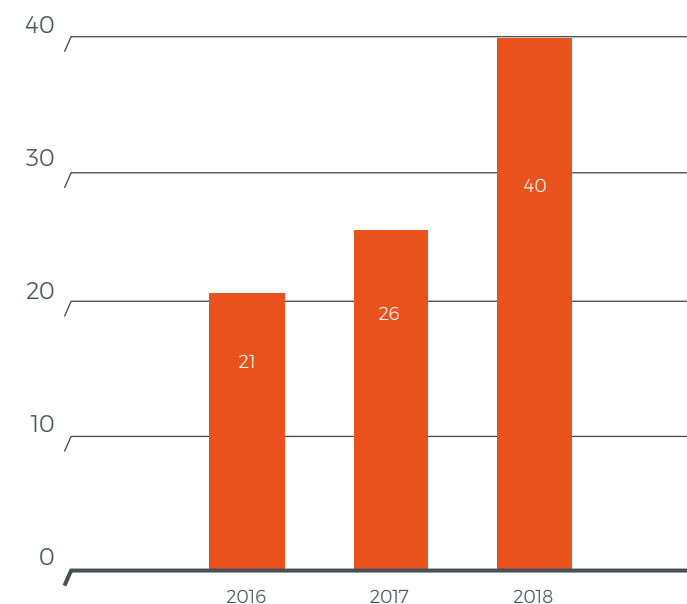
### 2.9.2. Bruit

#### SDG 3

Les installations d'Elia ne peuvent pas générer de pollution sonore. Elles sont régies par les normes acoustiques en vigueur, qui varient d'une région à l'autre. La pollution sonore peut par exemple être générée par les transformateurs des postes à haute tension, les lignes à haute tension et les pylônes. Les lignes souterraines ne produisent aucun bruit.

Elia réalise des études de bruit en cas de plaintes suffisamment fondées. En outre, des études de paysage sonore sont toujours réalisées en amont des projets d'infrastructure d'Elia afin de garantir que les normes ne sont pas dépassées.

#### ÉTUDES DE BRUIT ET DU PAYSAGE SONORE PAR AN



### 2.9.3. Biodiversité et intégration paysagère

#### SDG 14, GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, G4-EUS-EN12

L'utilisation des terres par Elia peut être répartie dans les catégories suivantes :

- surfaces sous les lignes aériennes (principalement sur des terrains privés) ;
- surfaces au-dessus des lignes souterraines (principalement dans le domaine public, comme les routes) ;
- surfaces sous les pylônes (Elia est parfois propriétaire du petit terrain sur lequel se trouve le pylône) ;
- surfaces nécessaires pour construire et entretenir les postes (pour des raisons de sécurité, le gravier doit être exempt de mauvaises herbes).

La plupart des terrains empruntés par les corridors n'appartiennent pas à Elia. La législation belge autorise Elia à posséder des lignes et des pylônes sur des propriétés privées/publiques éventuellement situées dans des zones protégées. La longueur totale des corridors dans les zones Natura 2000 est supérieure à 320 km. Certaines parties des terres qu'Elia possède à proximité de zones protégées font l'objet d'une gestion en lien avec la protection de la nature. C'est le cas d'un marais (Merelbeke Flora, Ville-sur-Haine) où Elia s'est efforcée d'aider les amphibiens en créant et en entretenant des étangs.

Les lignes aériennes ne modifient que la surface où se trouvent les pylônes et rarement celle des endroits où sont suspendus des conducteurs aériens. Les zones comportant des lignes aériennes et les postes (où les lignes descendent) comportent des risques de collision, et parfois d'électrocution, pour les oiseaux. Elia installe actuellement des balises et des nids afin de réduire l'impact et de protéger certaines espèces menacées.

Pour des raisons de sécurité (afin d'éviter les chutes et les courts-circuits), aucune croissance d'arbre n'est autorisée à proximité des lignes aériennes à haute tension.

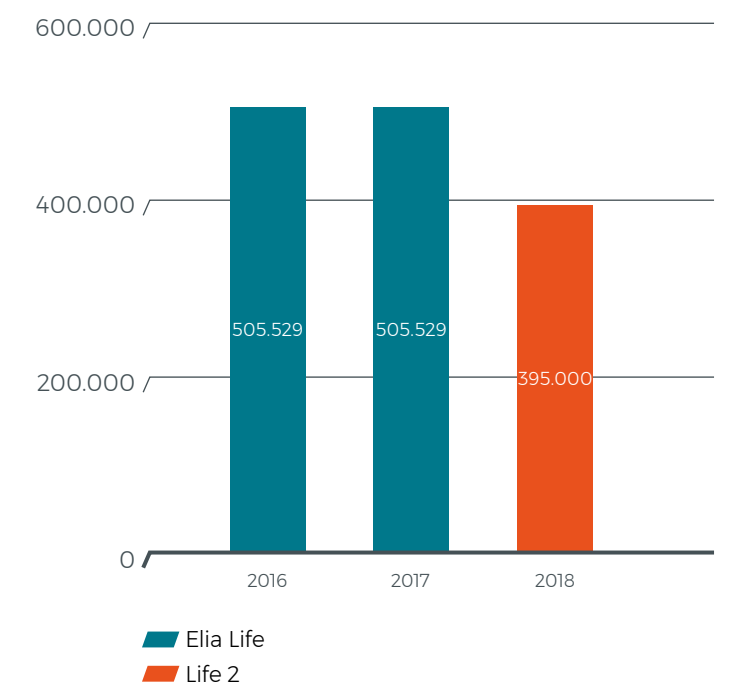
Cette interdiction s'avère parfois bénéfique : certaines landes (les fagnes) sont mieux protégées dans les corridors situés sous les lignes aériennes qui les traversent, au contraire d'autres qui ont été plantées d'arbres destinés à la production de bois et drainées. Dans les environs de Bronrome, la lande la plus précieuse se situe dans le corridor sous la ligne.

Cependant, jusqu'à récemment, la politique standard de maintenance des lignes aériennes consistait à veiller à dégager un corridor d'environ 50 mètres de large sous les lignes à l'aide d'un girobroyeur tous les cinq, six, sept ou huit ans. Pendant sept ans, Elia a mené le projet « Elia LIFE+ », un projet européen visant à transformer 130 km de corridors forestiers en « corridors écologiques » à part entière. Ce dernier a pris fin en 2017. Au lieu d'utiliser des girobroyeurs, Elia a restauré des environnements naturels plus stables sous les lignes (tels que des tourbières, des buissons et des pâturages), mieux adaptés à la biodiversité. Compte tenu du succès du projet, Elia a décidé de poursuivre cette action sans subvention et a mis sur pied « Life2 », qui a débuté en 2018 pour une période supplémentaire de 5 ans. Une attention particulière est accordée au contrôle et à l'élimination des plantes invasives.

L'intégration paysagère des infrastructures d'Elia et la restauration après enlèvement sont également importantes. Elia a aussi pris des mesures pour intégrer le projet dans le paysage : l'utilisation de plantes indigènes a permis de protéger la biodiversité locale.

#### BUDGET ANNUEL POUR LA RÉALISATION DES PROJETS LIFE

Budget (euros)



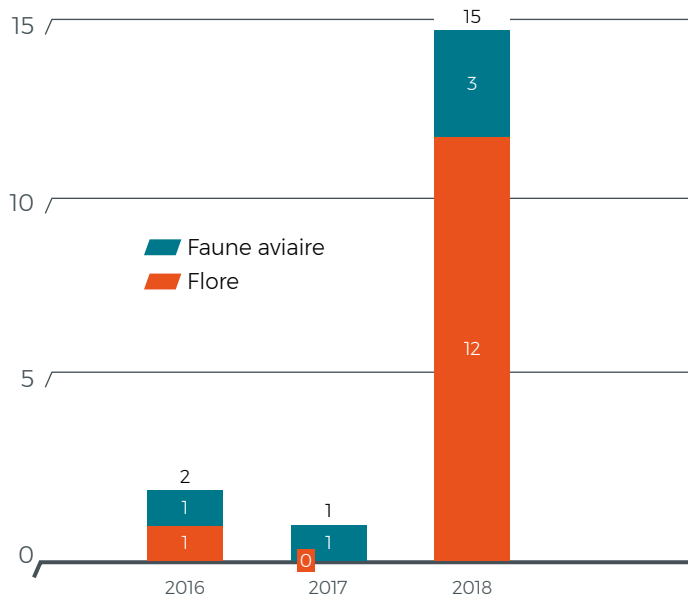
Depuis 2015, Elia disposait d'un budget annuel fixe de 505.529 € pour le projet LIFE Elia-RTE, qui visait à restaurer les habitats naturels pour la faune et la flore de Natura 2000 et d'autres sites. Le projet LIFE Elia-RTE ayant pris fin en décembre 2017, Elia a décidé de poursuivre le travail en lançant LIFE 2, même si elle ne reçoit plus aucun financement de la Commission européenne et de la Région wallonne. Ce deuxième projet se poursuivra jusqu'en fin 2022.

#### Life 2 : actions pratiques

Le premier projet Life d'Elia a incité la création d'une nouvelle entreprise (totalement indépendante d'Elia) : Ecofirst.

En 2018, des vergers (400 plantes/ha) et des lisières de forêts (2.000 plantes/ha) ont été créés pour couvrir une surface de 7 hectares sous les lignes. Ce projet a été initié en Wallonie et en Flandre.

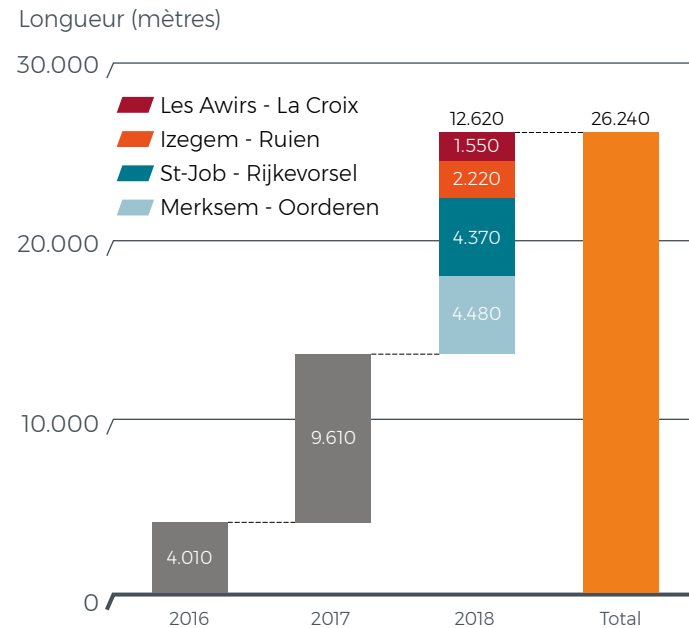
**NOMBRE D'ÉTUDES POUR SURVEILLER L'IMPACT DES PROJETS SUR LA BIODIVERSITÉ**



Avec l'aide des principales associations environnementales belges, Elia a répertorié les 130 tronçons de son réseau de lignes aériennes les plus dangereux pour la faune aviaire. Cela représente 200 km de lignes qui seront progressivement équipées de balises avifaunes au cours des 10 prochaines années (à partir de 2016). Si un projet doit être lancé sur ces tronçons, des balises y seront immédiatement installées. Pour les sections sans projets, nous profiterons des interventions planifiées pour installer des balises sur les conducteurs ou les câbles de garde.

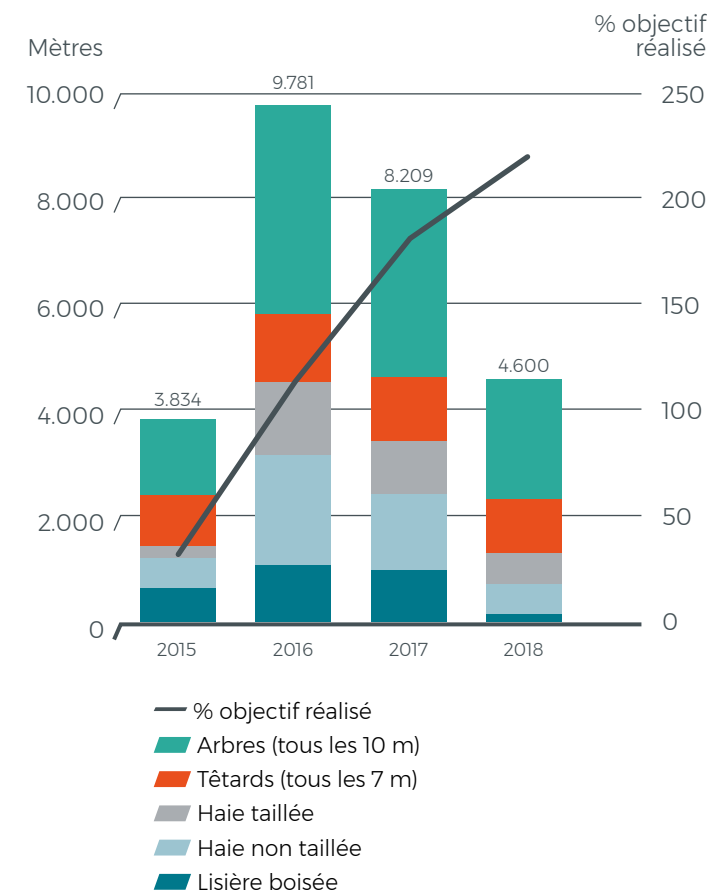
En 2018, Elia a presque doublé le nombre de lignes dotées de balises avifaunes, pour atteindre 26,2 km.

**PROTECTION DES OISEAUX PAR L'INSTALLATION DE BALISES**



**Intégration durable des installations dans le cadre du projet Stevin (Elia Belgique)**

Dans le cadre du projet Stevin, Elia a veillé à réduire au maximum l'impact de ses installations sur le paysage en plantant un grand nombre d'arbres et d'arbustes. Son objectif initial a largement été dépassé.



Les plantations d'écrans verts liées au projet Stevin ont pris fin en 2018. Les personnes vivant à proximité de la ligne aérienne ont eu la possibilité d'autoriser Elia à planter des arbres et des arbustes à la limite de leur propriété, afin de dissimuler la ligne (à leur vue et à celle d'autrui). Les riverains ont été informés de cette possibilité et contactés par une organisation locale de protection du paysage en vue d'élaborer un plan de dissimulation de la ligne, aux frais d'Elia. Cet effort n'était pas imposé par le permis.

**2.9.4 Sol**

À la suite de la création d'Elia, des études de sol ont été réalisées sur plus de 200 sites en Flandre conformément aux accords contractuels et à la législation flamande. Au fil des ans, une importante contamination des sols a été constatée sur certains sites (principalement due à la pollution historique résultant d'activités industrielles antérieures ou voisines) et plusieurs mesures de réhabilitation ont été lancées.

La législation relative aux sols est entrée en vigueur plus tard dans la Région de Bruxelles-Capitale et en Wallonie. Depuis 2014, Elia a élaboré un plan pour cartographier l'état des sols des terres qu'elle possède dans ces régions afin de fixer des priorités d'intervention conformément à la législation existante et à la nouvelle législation relative aux sols en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019 en Région wallonne.

En 2018, les dépenses engagées dans les études, le suivi et la réalisation de travaux de réhabilitation se sont élevées à 670 000 € en Flandre et à 515 000 € en Région de Bruxelles-Capitale et en Wallonie.

La surveillance continue est une nécessité. En 2018, par exemple, une importante pollution des sols a été détectée et signalée aux autorités régionales de Bruxelles. Elia proposera un plan d'action en 2019.

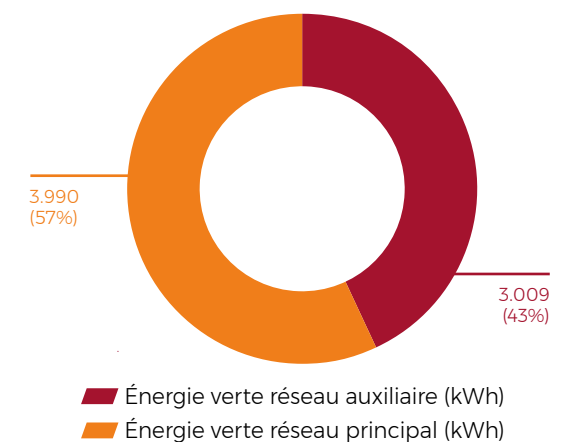
**BUDGET (MILLIONS D'EUROS)**

	2016	2017	2018
Flandre	0,5	0,5	0,7
Région de Bruxelles-Capitale et Région wallonne	0,7	0,6	0,5

**2.9.5. Énergie et gaz à effet de serre**

GRI 302-1

**Consommation électrique au sein de l'organisation**



La consommation électrique d'Elia se divise en deux parties : principale (postes, etc.) et auxiliaire (centres administratifs). Notre bilan carbone inclut d'autres formes d'énergie (utilisation de gaz naturel).

## SF6

### GRI 305-1

Le gaz SF6 est utilisé depuis plus de 30 ans comme isolant électrique dans les appareils à haute tension, y compris dans les appareillages de commutation à isolation gazeuse (GIS). Les GIS sont souvent utilisés dans les zones à forte densité de population. Ils sont en effet beaucoup plus compacts que les appareils de commutation traditionnels, qui utilisent de l'air comme isolant. Elia a développé une politique d'investissement et de maintenance visant à réduire le risque de fuite de SF6. Les fabricants doivent garantir un pourcentage extrêmement strict de pertes de SF6 tout au long de la durée de vie des installations. La politique de maintenance vise à limiter les opérations impliquant des compartiments remplis de SF6 au strict minimum. Le volume de gaz SF6 installé sur le réseau d'Elia (de 36 kV à 380 kV inclus, à l'exclusion de la station de conversion Nemo Link) s'élève à 111,9 tonnes. La consommation de gaz SF6 (remplacement et recharge en cas de fuite) est surveillée de près à l'aide d'un système qui trace chaque bouteille de SF6. En 2018, le taux de fuite de SF6 sur l'ensemble des installations d'Elia s'est élevé à 0,34 %.

## Bilan carbone

### SDG 13, GRI 201-2

La mise en place de l'infrastructure de réseau nécessaire est essentielle à la réalisation de la transition énergétique. Étant donné que nous intégrons une part de plus en plus importante d'électricité renouvelable variable et que les échanges d'électricité au niveau européen se développent, notre programme d'investissement revêt une importance capitale pour garantir un système énergétique futur fiable, abordable et durable. En 2018, nous avons inauguré une première interconnexion sous-marine avec le Royaume-Uni. Nous installerons bientôt le premier élément du Modular Offshore Grid en Belgique. Les décisions relatives à ces investissements sont prises par le comité de direction et approuvées par le conseil d'administration. Les divers plans d'investissement sont également approuvés par le régulateur ou le gouvernement (régional) responsable, en fonction de la législation applicable.

Par ailleurs, l'intégration de l'énergie renouvelable volatile dans le système représente un défi et requiert le développement de nouveaux outils et processus, ainsi que le renforcement de notre collaboration avec l'ensemble des acteurs de marché.

### GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Depuis 2010, Elia calcule son bilan carbone afin d'identifier les émissions directes et indirectes provenant de ses activités en Belgique et prend des mesures visant à contrôler et à réduire les émissions de gaz à effet de serre résultant de ses activités.

Depuis 2017, Elia participe au CDP, une organisation internationale sans but lucratif qui fournit un système mondial permettant aux entreprises, aux investisseurs et aux villes de mesurer, divulguer, gérer et partager des informations environnementales. Pour le changement climatique, le score d'une entreprise se compose de deux facteurs :

- le niveau de détail et l'exhaustivité de ses réponses, et
- sa prise de conscience des questions climatiques, ses méthodes de gestion et ses progrès dans la lutte contre le changement climatique.

En Belgique, les fournisseurs d'Elia obtiennent, pour 2018, la note d'engagement B.

En 2019, le champ d'application du bilan carbone sera élargi (il inclura également les émissions en Allemagne) et la méthodologie et les objectifs seront réévalués. Les données pour 2018 seront calculées conformément à la nouvelle méthodologie et consignées dans le rapport annuel de 2019.

Les données calculées en 2017 permettent de fournir une première approximation des émissions de 2018. Les émissions totales des sociétés ESO, EA et EE suivantes ont été estimées à 368 439 Teq CO<sub>2</sub>.

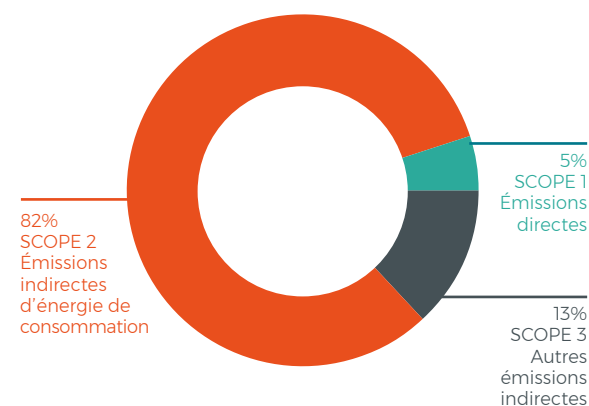
Ces émissions peuvent être réparties dans les trois groupes suivants (« scope ») :

**Scope 1** : émissions directes de gaz à effet de serre provenant de sources possédées ou contrôlées. Pour Elia, elles sont principalement dues aux fuites de SF6 et à la consommation de gaz naturel pour le chauffage.

**Scope 2** : émissions indirectes provenant de la production d'énergie achetée. Pour Elia, la majeure partie provient des pertes sur le réseau.

**Scope 3** : toutes les autres émissions indirectes (non incluses dans le scope 2) qui se produisent dans la chaîne de valeur de l'entreprise déclarante, y compris les émissions en amont et en aval (achat de biens et de services, déplacements domicile-travail des collaborateurs, etc.). Pour Elia, elles sont principalement générées par la construction et le démantèlement de nos assets et de notre réseau.

### BILAN CARBON



# 3. 50 Hertz en Allemagne



## 3.1. Gestion de la durabilité

### 3.1.1. Modèle commercial

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, SDG9

50Hertz\* exploite l'un des réseaux de transport d'électricité les plus modernes d'Europe dans le nord et l'est de l'Allemagne. Elle garantit l'approvisionnement en électricité de 18 millions de personnes, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Sur huit sites, 50Hertz sert d'interface entre les producteurs d'énergie d'une part, et les gestionnaires de réseau de distribution et les grands consommateurs d'autre part. Le groupe 50Hertz emploie 1 045 collaborateurs afin de fournir de l'électricité 24 heures sur 24. 50Hertz exploite 10 390 kilomètres de lignes, coordonne les acteurs du marché de l'électricité dans sa zone de réglage, gère et coordonne les groupes d'équilibrage et propose l'électricité renouvelable qui n'est pas directement vendue sur la bourse de l'électricité. Afin de contribuer à la réussite de la transition énergétique, 50Hertz développe des solutions innovantes contribuant à intégrer les énergies renouvelables volatiles dans le système et le marché.

Dans sa zone de réglage, 50Hertz détient un « monopole naturel » avec son réseau de transport. Au nord et à l'est de l'Allemagne, l'entreprise est le seul opérateur du réseau à très haute tension dans sa zone d'équilibrage. Elle est donc soumise au contrôle réglementaire du régulateur national allemand (la BNetzA). Le système régulateur a un impact considérable sur le modèle commercial. La BNetzA définit également le plafond de revenus annuels sur lequel reposent les redevances d'utilisation du réseau pour 50Hertz.

Pour plus d'informations, veuillez-vous reporter à la page 16 du rapport d'activité 2018 du groupe Elia.



\* new locations as of January 2019

### 3.1.2. Adhésions

GRI 102-12, GRI 102-13, SDG17

50Hertz est impliquée dans diverses sociétés, associations et initiatives dans les domaines des énergies renouvelables, de la protection du climat et de l'environnement, des droits de l'homme et de l'harmonisation du marché européen de l'électricité.

	Énergie	Climat	Environnement	Droits de l'homme
AVEU Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmene.V. (Association des employeurs des entreprises d'énergie et de services)	✓			✓
BDEW - Association fédérale du secteur de l'énergie et de l'eau	✓			
Comité allemand du CIGRE Conseil International des Grands Réseaux Électriques	✓			
ENTSO-E European Network of Transmission System Operators for Electricity	✓		✓	
Co15 - Réseaux électriques fiables et durables (indirectement via Elia)	✓		✓	
RGI - Renewables Grid Initiative	✓	✓	✓	
Pacte mondial de l'ONU		✓	✓	✓
VDE-Elektrotechnischer Verein e.V. (association électrotechnique)	✓			
Conseil mondial de l'énergie	✓			
Charte de la diversité				✓

### 3.1.3. Valeurs, principes, règles et normes de comportement

GRI 102-16, GRI 102-17; GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32, GRI 102-33

Pour 50Hertz, la rentabilité à long terme d'une activité commerciale repose sur des actions menées dans le meilleur intérêt de l'entreprise ainsi que dans celui de la société. Cet état d'esprit se reflète dans la vision de l'entreprise : « Une transition énergétique réussie - pour un monde durable ». 50Hertz s'est donné pour mission de rendre la transition énergétique possible. L'entreprise s'est fixé cinq objectifs stratégiques pour mener à bien cette tâche de manière optimale. Ainsi, 50Hertz vise à maintenir le plus haut niveau de fiabilité d'approvisionnement possible, à étendre le réseau de transport pour répondre à la demande, à obtenir des résultats compétitifs et durables, à renforcer l'efficacité et à promouvoir sa culture d'entreprise, qui se fonde sur des valeurs et se concentre sur la sécurité au travail. L'entreprise cherche à concilier autant que possible ses objectifs et intérêts et ceux de ses stakeholders, parfois contraires. Cette conciliation se fonde sur une transparence maximale, par exemple, que reflète également ce rapport.

50Hertz exprime son engagement envers une gestion d'entreprise responsable dans sa charte d'entreprise, qui énonce son intention de respecter les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption. 50Hertz a rejoint cette alliance de valeurs mon-

diale en avril 2017 et est depuis active dans le réseau allemand du Pacte mondial. La documentation de l'entreprise, à disposition de l'ensemble de nos collaborateurs, renferme l'ensemble des instructions, directives et manuels, instructions de travail, manuels de processus et accords d'entreprise en vigueur. La charte et les directives de l'entreprise définissent ce que 50Hertz considère comme une « bonne conduite d'entreprise » et précisent que chaque collaborateur se doit de respecter la loi. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

Sous la responsabilité générale du Chief Financial Officer, le département Corporate Development a défini un concept de durabilité et une feuille de route destinée à mesurer la régularité de l'expansion du reporting sur la durabilité. Le département Communications and Public Affairs poursuit quant à lui la définition des processus de reporting.

L'inclusion de la régularité de l'expansion de la gestion de la durabilité dans le business plan annuel, valable pour cinq ans, en fait clairement ressortir l'importance. Dans le cadre de la stratégie de durabilité, les objectifs, indicateurs et mesures sont systématiquement développés, révisés et intégrés dans la stratégie d'entreprise. Un comité d'entreprise (le Comité RSE\*), composé de responsables seniors et présidé par le Chief Financial Officer et le Chief Human Resources Officer, supervise ce développement depuis l'élaboration des mesures jusqu'au reporting. Le Comité RSE se réunit deux fois par an pour convenir d'objectifs et de processus.

\* Désigne 50Hertz Transmission GmbH et sa filiale à 100 % 50Hertz Offshore GmbH.

\* RSE = responsabilité sociétale de l'entreprise

Les différents départements, unités et équipes sont responsables de la mise en œuvre des mesures individuelles de l'entreprise, ainsi que de la définition et de l'enregistrement des indicateurs de performance. À cet effet, l'équipe RSE principale se réunit chaque trimestre. Ces réunions abordent les progrès de la mise en œuvre et les éventuelles préoccupations majeures soulevées par les stakeholders. Les responsables du traitement des données rendent les indicateurs de performance compréhensibles et les mettent à la disposition de l'ensemble de l'entreprise sur la plateforme centrale de gestion de la transparence. Les aspects de durabilité sont également abordés et évalués avec la direction dans l'analyse de risques régulière et lors d'une conférence annuelle sur les risques. En outre, des systèmes de gestion certifiés, tels que OHSAS 18001 en matière de santé et de sécurité au travail et ISO 27001 en matière de gestion de la sécurité de l'information, ainsi que des systèmes de gestion internes reposant sur des normes reconnues, y compris la gestion de l'environnement (selon ISO 14001) et la participation précoce du public (selon VDI 7000), sont utilisés dans les principaux domaines de la RSE.

### 3.1.4. Cadre juridique applicable

#### GRI 419-1

50Hertz agit toujours conformément à la loi. Ses activités sont soumises à de nombreux règlements nationaux et européens. Les activités commerciales sont encadrées par les principales lois et réglementations européennes suivantes :

- EnWG [« Energiewirtschaftsgesetz » : loi allemande relative au secteur de l'énergie]
- EEG [« Gesetz für den Ausbau erneuerbarer Energien » : loi allemande sur les sources d'énergie renouvelable]
- NEMoG [« Netzentgeltmodernisierungsgesetz » : loi allemande régissant la modernisation des redevances d'utilisation du réseau]
- KWKG [« Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz » : loi allemande sur la cogénération de chaleur et d'électricité]
- BImSchG [« Bundes-Immissionsschutzgesetz » : loi fédérale sur la protection contre les émissions]
- BNatSchG [« Bundesnaturschutzgesetz » : loi fédérale sur la protection de la nature]
- Loi allemande sur la digitalisation de la transition énergétique
- Directive européenne relative à l'efficacité énergétique
- Directive Habitat-Faune-Flore (HFF)
- Directive européenne Oiseaux

Au cours de l'exercice 2018, le cabinet fédéral a approuvé les modifications apportées à la loi NABEG. Ces dernières exerceront une influence considérable sur les activités commerciales. Les modifications législatives proposées comprennent principalement la simplification et l'accélération des procédures d'approbation pour la pose, le renforcement et l'optimisation des lignes électriques. La normalisation nationale progressive des redevances d'utilisation du réseau de transport, initialement définie par la loi NEMoG en 2017, a été affinée en 2018 avec les modifications apportées aux règlements StromNEV et ARegV, et a abouti à la première part nationale de 20 % des redevances d'utilisation du réseau. Par ailleurs, à compter du 1er janvier 2019, la loi NEMoG a intégré le refinancement des coûts de raccordement au réseau des parcs éoliens offshore, qui évolue de redevances d'utilisation du réseau vers une nouvelle taxe sur le réseau offshore, conformément à la section 17f de la loi EnWG. Au niveau européen, le paquet « Une énergie propre pour tous les Européens » a été négocié et finalisé fin 2018.

### 3.1.5. Influence politique

#### GRI 102-16, GRI 415-1

Étant donné que les activités législatives ont un impact majeur sur les activités commerciales de 50Hertz, l'entreprise représente ses positions de manière transparente et publique dans le cadre du processus politique. Cette responsabilité incombe au département Communications and Public Affairs. Cette communication politique se déroule de manière responsable et sans dons aux partis politiques. Des principes éthiques ont été définis en matière de lobbying politique. Les directives de conduite dans l'arène politique, qui s'appliquent à l'ensemble de l'entreprise et sont approuvées par la direction, définissent ces principes. Elles stipulent que 50Hertz ne verse aucun don à des politiciens, partis ou institutions politiques et qu'elle veille à ce que les éléments qu'elle sponsorise fassent l'objet d'un examen approprié et d'un bon équilibre. La responsabilité des contributions aux fondations et associations affiliées à un parti est centralisée dans le département Communications and Public Affairs. Grâce à ces directives, associées à des programmes de formation spécifiques, 50Hertz s'assure que les collaborateurs actifs dans les domaines de la politique sociale et énergétique disposent de principes clairement définis qui les guident dans leurs communications et leurs actions. De plus, 50Hertz est inscrit au registre de transparence de l'UE et contrainte par son code de conduite. En 2018, 50Hertz n'a versé aucune contribution à des politiciens ou partis politiques.

### 3.1.6. Lutte contre la corruption

#### GRI 205-1, GRI 205-2

La charte et les directives de l'entreprise sur la prévention de la corruption définissent ce que 50Hertz considère comme étant une conduite éthique correcte et précisent que l'entreprise respecte la loi et ne tolère nullement la corruption. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

Depuis 2010, 50Hertz dispose d'une politique qui régule le système de dénonciation et prévoit la mise en place d'un comité de conformité interne et d'un médiateur externe. Le comité de conformité comprend un membre du département Legal Affairs, un membre des ressources humaines et un coordinateur de la conformité. Une fois par an, le médiateur communique au comité de conformité par écrit la manière dont il a été utilisé et le nombre de signalements reçus. Lorsque le médiateur communique un signalement justifié à 50Hertz, le comité de conformité est immédiatement convoqué pour traiter le dossier et, le cas échéant, prendre des mesures internes. Le comité rend compte à la direction de 50Hertz chaque année et, si nécessaire, sur une base ad hoc. En 2018, aucun cas de corruption n'a été signalé au médiateur. Au cours de l'exercice 2018, aucune amende significative en rapport avec les activités commerciales générales, les projets de construction ou l'exploitation de lignes électriques n'a été infligée à 50Hertz. Le seuil de reporting des infractions administratives a été fixé à 25 000 €.

50Hertz offre aussi régulièrement une formation sur les bases en matière d'achat, de lutte contre la corruption et de comportement conforme à chaque employé impliqué dans le processus d'achat. Depuis 2016, 19 séances de formation ont été organisées sur différents sites. Elles ont regroupé 200 collaborateurs répartis sur l'ensemble de l'entreprise. Quatre séances de formation sont prévues en 2019. Elles devraient accueillir 50 participants.

### 3.1.7. Gestion des risques

#### GRI 102-30, GRI 102-11, GRI 202-2

Dans le cadre de sa gestion systématique des risques, 50Hertz examine et évalue régulièrement les domaines de risque suivants :

- Protection de la vie et de l'intégrité physique
- Résultats
- Liquidité
- Réputation
- Fiabilité d'approvisionnement

50Hertz s'emploie à éviter tout risque pour la pérennité de l'entreprise, à réduire autant que possible les positions à risque et à optimiser le profil opportunités/risques. Les directives en matière de risques définissent la manière dont les risques sont systématiquement identifiés, enregistrés, évalués et contrôlés chaque trimestre. À l'occasion d'une conférence sur les risques organisée une fois par an, l'ensemble des chefs de département (deuxième niveau de management), en tant que chargés de risques, et le Risk Manager rencontrent la direction pour discuter des principaux risques et des problèmes qui y sont liés. Dans le domaine de la RSE, par exemple, il s'agit de la sécurité au travail et des nouvelles exigences de la législation environnementale. Au cours des mois à venir, les risques évalués et suivis seront étendus en fonction des risques liés au changement climatique.

Au sens d'une approche globale de la gestion des risques et du principe de précaution, 50Hertz implique les fournisseurs et les processus associés. L'entreprise a ancré les exigences en matière de sécurité au travail et de protection de l'environnement dans sa politique d'achat et d'adjudication. Elles sont contraignantes pour l'ensemble des fournisseurs. À l'avenir, 50Hertz analysera en détail son influence sur la structure de la chaîne d'approvisionnement durable, développera les aspects liés à la durabilité dans les documents pertinents pour ses fournisseurs et sensibilisera davantage ses partenaires commerciaux aux thèmes de la sécurité au travail, de la protection de la santé et de la protection de l'environnement.

### 3.1.8. Sécurité

#### G4-EUS-DME-SECURITY & EMERGENCY

En tant qu'opérateur d'infrastructures critiques, 50Hertz est tenue de garantir la sécurité des informations en vertu de la loi IT-SiG [« IT-Sicherheitsgesetz » : loi sur la sécurité informatique]. Les informations doivent être traitées, stockées et communiquées de manière à suffisamment garantir la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité des informations et des systèmes.

À cette fin, un système de gestion de la sécurité de l'information a été introduit en 2017 et certifié conformément à la norme ISO 27001 en 2018. La mise en place de ce processus de sécurité garantit l'identification et le traitement systématique des risques informatiques. Ce processus enregistre et évalue plus particulièrement les alertes et les avertissements de sécurité émis par l'Office fédéral allemand de la sécurité des technologies de l'information (BSI). Le cas échéant, les mesures de protection nécessaires sont déduites et mises en œuvre. Au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, aucune cyberattaque ciblée sur 50Hertz n'a été enregistrée et aucun dommage résultant d'incidents de sécurité de l'information n'a été enregistré.

En 2018, les collaborateurs de 50Hertz, ainsi que des collaborateurs intérimaires et externes, ont participé à une séance de formation en ligne portant sur la sécurité de l'information.

En janvier 2018, 50Hertz a obtenu la certification ISO 27001 (système de gestion de la sécurité de l'information). Depuis lors, l'entreprise doit s'acquitter de ses obligations d'opérateur d'infrastructures critiques sur la base du catalogue de sécurité informatique de la BNetzA. Un audit de contrôle a été réalisé en novembre 2018.

50Hertz considère que la sécurité dépasse les frontières de l'entreprise. Par conséquent, tant les stakeholders internes qu'externes sont entre autres formés à la gestion et à la communication de crise sous la forme d'exercices d'équipe réguliers. Par conséquent, non seulement les structures, les processus et les canaux de reporting existants sont évalués et améliorés en permanence, mais les participants et les collaborateurs de l'équipe de gestion de crise reçoivent également une formation intensive sur la manière de faire face à des événements imprévus sous des contraintes particulières et de prendre rapidement les décisions appropriées pour gérer les crises. Ces mesures et d'autres visent à accroître la résilience de 50Hertz de manière continue et globale.

### 3.1.9. Matérialité et objectifs

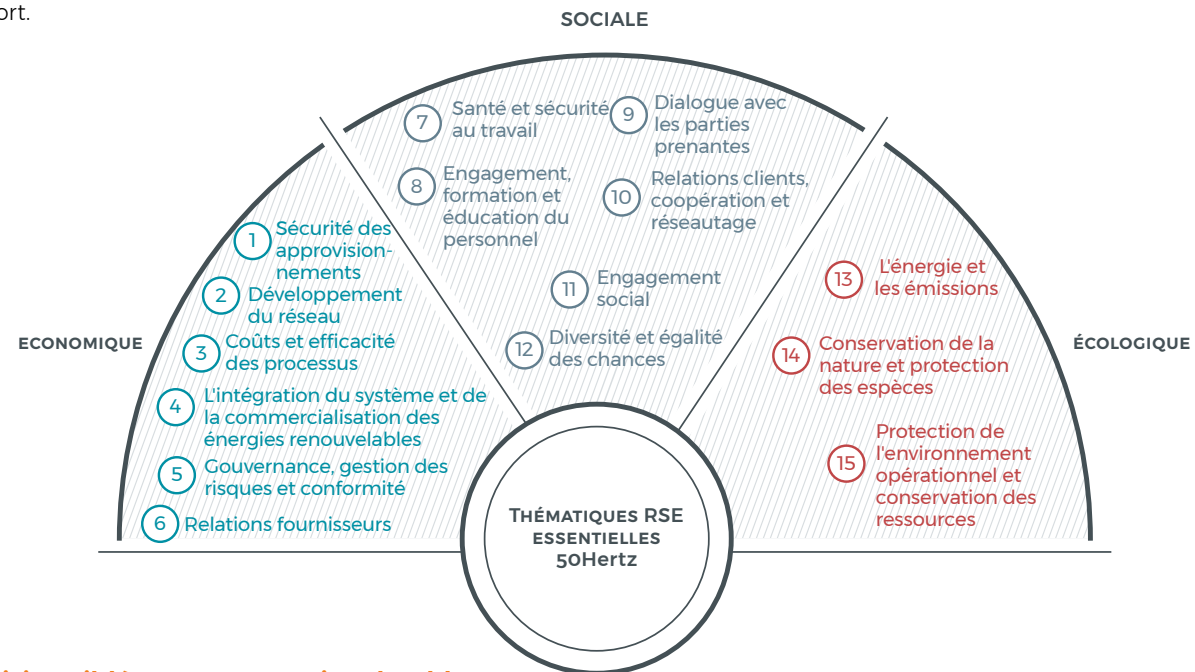
#### GRI 102-15, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

50Hertz a examiné les impacts économiques, environnementaux et sociaux de ses activités commerciales en vertu des normes de reporting en matière de durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI). Les aspects généraux qui y sont énumérés ont été traduits en enjeux pertinents pour 50Hertz et alignés sur les intérêts de nos stakeholders au moyen d'analyses comparatives, de rapports de groupes de pairs et d'enquêtes auprès des collaborateurs. Au quatrième trimestre de 2017, une enquête détaillée a été réalisée auprès des stakeholders dans le but de développer systématiquement l'analyse de matérialité et la gestion de la durabilité.

Nos stakeholders englobent nos partenaires, le public, les organisations non gouvernementales (ONG), les politiciens, les régulateurs, les investisseurs, les médias, les clients, les fournisseurs et les représentants des collaborateurs de 50Hertz. L'enquête qualitative a confirmé les principaux domaines mentionnés dans le rapport. En 2018, le processus d'obtention d'une analyse de matérialité commune a été lancé au niveau du groupe Elia. Ce processus se poursuivra en 2019. Pour cette raison, la poursuite de la différenciation des limites et de la description des principaux enjeux de 50Hertz est reportée jusqu'au résultat de l'analyse de matérialité conjointe.

### 3.1.10. Stakeholders

Pour un rapport détaillé sur les stakeholders de 50Hertz, veuillez consulter le chapitre Engagement des stakeholders dans cette partie du rapport.

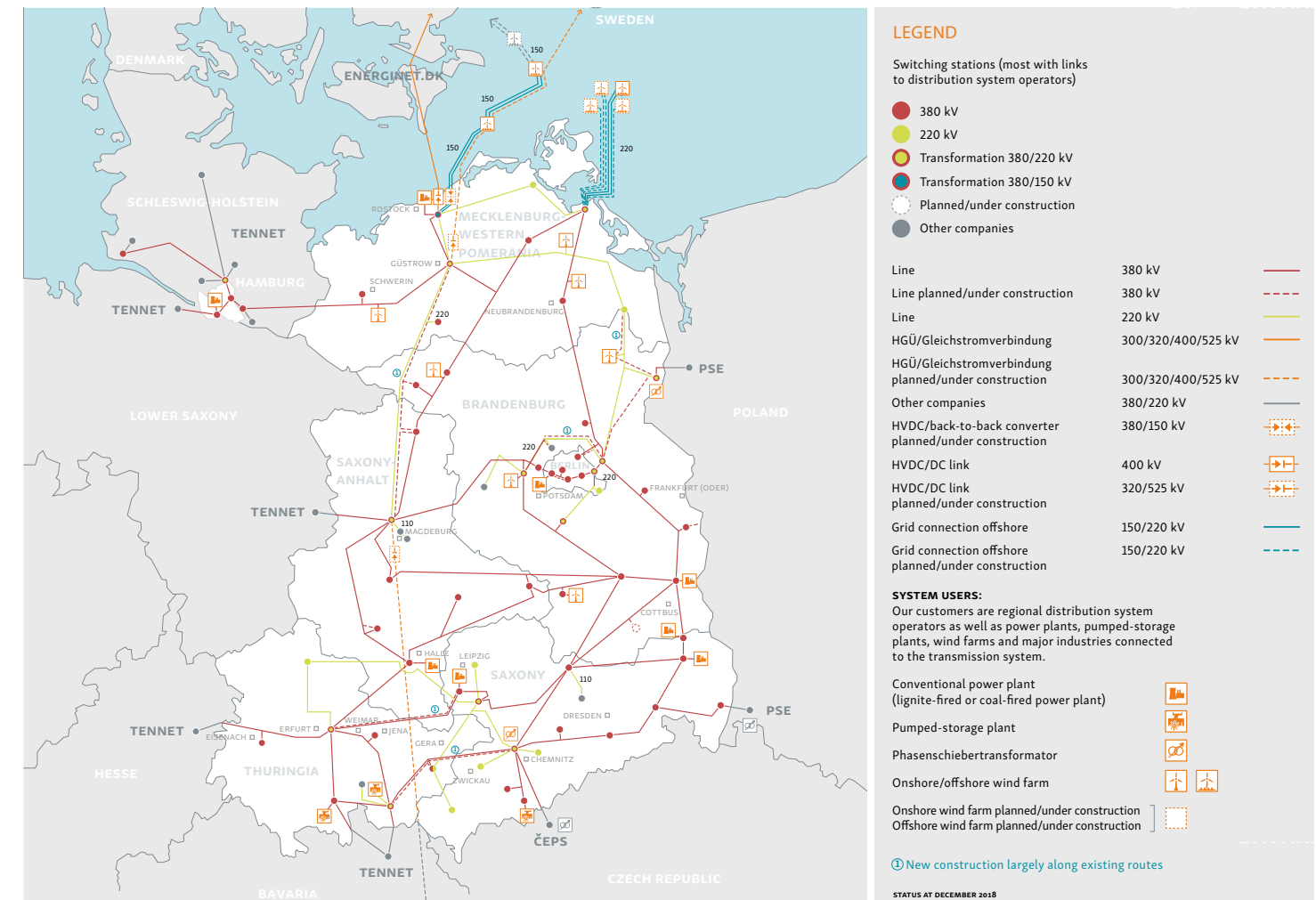


#### Notre vision ciblée pour une action durable

- 1 Haute sécurité de l'offre grâce à un système, un marché et un fonctionnement du réseau durables
  - Excellente prestation par rapport aux autres opérateurs de réseau
  - Système de gestion de la sécurité des informations certifié
- 2 Expansion du réseau en fonction des besoins
  - Réduction des coûts de raccordement des parcs éoliens offshore
- 3 Amélioration continue de l'efficacité des processus
  - Augmentation durable de la rentabilité
- 4 Intégration exhaustive des énergies renouvelables dans le réseau, entre autres grâce à un raccord physique de composants particuliers au réseau
- 5 Amélioration de la coopération des trois champs GRC
  - Renforcement des systèmes internes de contrôle et de la fonction compliance
  - Formation d'un comité de supervision au niveau du holding
  - Introduction d'un système de gestion de la conformité fiscale
- 6 Prise en compte de la sensibilité environnementale et des normes de sécurité au travail pour sélectionner les fournisseurs
  - Augmentation du ratio d'entreprises disposant de la certification adéquate
- 7 Prévention des accidents de travail
  - Promotion de la sensibilité aux comportements de sécurité
  - Recertification du système de gestion de la sécurité au travail
- 8 Engagement élevé des employés
  - Promotion des besoins et développement et formation orientés objectifs
  - Proposition de développement interne et opportunités de carrière
- 9 Participation précoce du public
  - Application des normes de 50Hertz concernant les informations, le dialogue et la participation à tous les projets pertinents
  - Mise en place de leçons tirées, dont évaluation pour la participation publique
- 10 Intensification de la coopération et des réseaux avec les clients et les stakeholders concernés sur les plans politique et social
  - Communication fiable et ponctuelle avec les clients
  - Utilisation d'enquêtes client pour mettre en place de nouvelles améliorations
- 11 Assistance adéquate et systématique aux projets sociaux, culturels et communautaires
- 12 Participation égale et juste de tous les employés
  - Soutenir les personnes handicapées dans leur vie professionnelle
  - Maintenir le quota de sexe à tous les niveaux de l'entreprise
- 13 Réduction de la consommation d'énergie et des émissions contrôlables
  - Remplacement du gaz à effet de serre SF6
- 14 Minimisation de l'intervention sur la nature et le paysage lors de l'installation de lignes et de sous-stations
  - Mise en place de mesures de compensation avec de grands avantages pour toute la société
  - Planification des lignes et des trajectoires tournée vers l'avenir, minimisant les interventions et durable sur le plan écologique
  - Meilleure protection des oiseaux et des amphibiens
- 15 Prévention et recyclage des déchets générés lors de la construction, de l'utilisation et de la démolition d'usines

## 3.2. Réseau

SDG9



### 3.2.1. Longueur totale des lignes

G4-EUS-EU4

Longueur totale des lignes	2016	2017	2018
Dont lignes aériennes 380 kV	7.225 km	7.245 km	<b>7.250 km</b>
Dont lignes aériennes 220 kV	2.647 km	2.612 km	<b>2.607 km</b>
Dont câble sous-marin 220 kV	-	-	<b>190 km</b>
Dont câble sous-marin 150 kV	270 km	270 km	<b>270 km</b>
Dont câbles souterrains divers	73 km	73 km	<b>73 km</b>
<b>Longueur totale du circuit</b>	<b>10.215 km</b>	<b>10.200 km</b>	<b>10.390 km</b>

### 3.2.2. Sous-station et stations de commutation

Longueur totale des lignes	2016	2017	2018
Sous-stations	63	65	<b>65</b>
Stations de commutation	6	7	<b>8</b>

En 2018, le fonctionnement d'un nouveau poste de sectionnement a été testé sur la plateforme offshore Arkona.

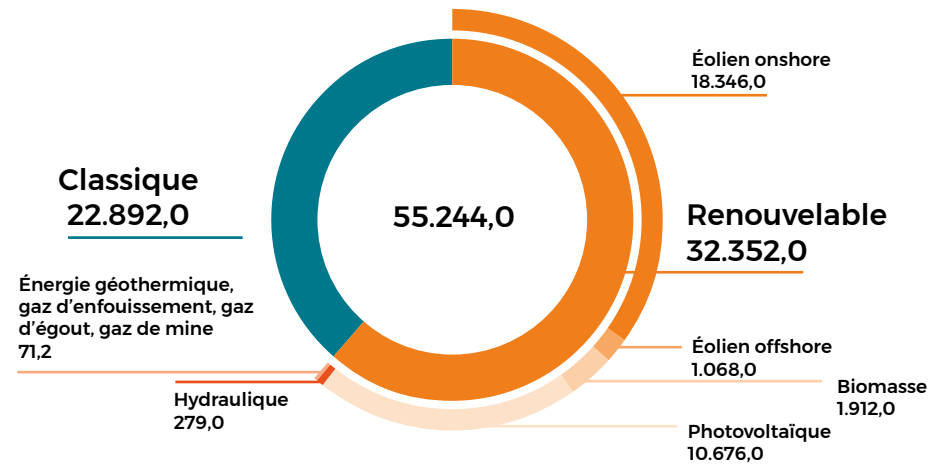


### 3.3. Énergie

SDG7, GRI 302-2, GRI 102-9

#### 3.3.1. Capacité installée

Capacité renouvelable installée en MW

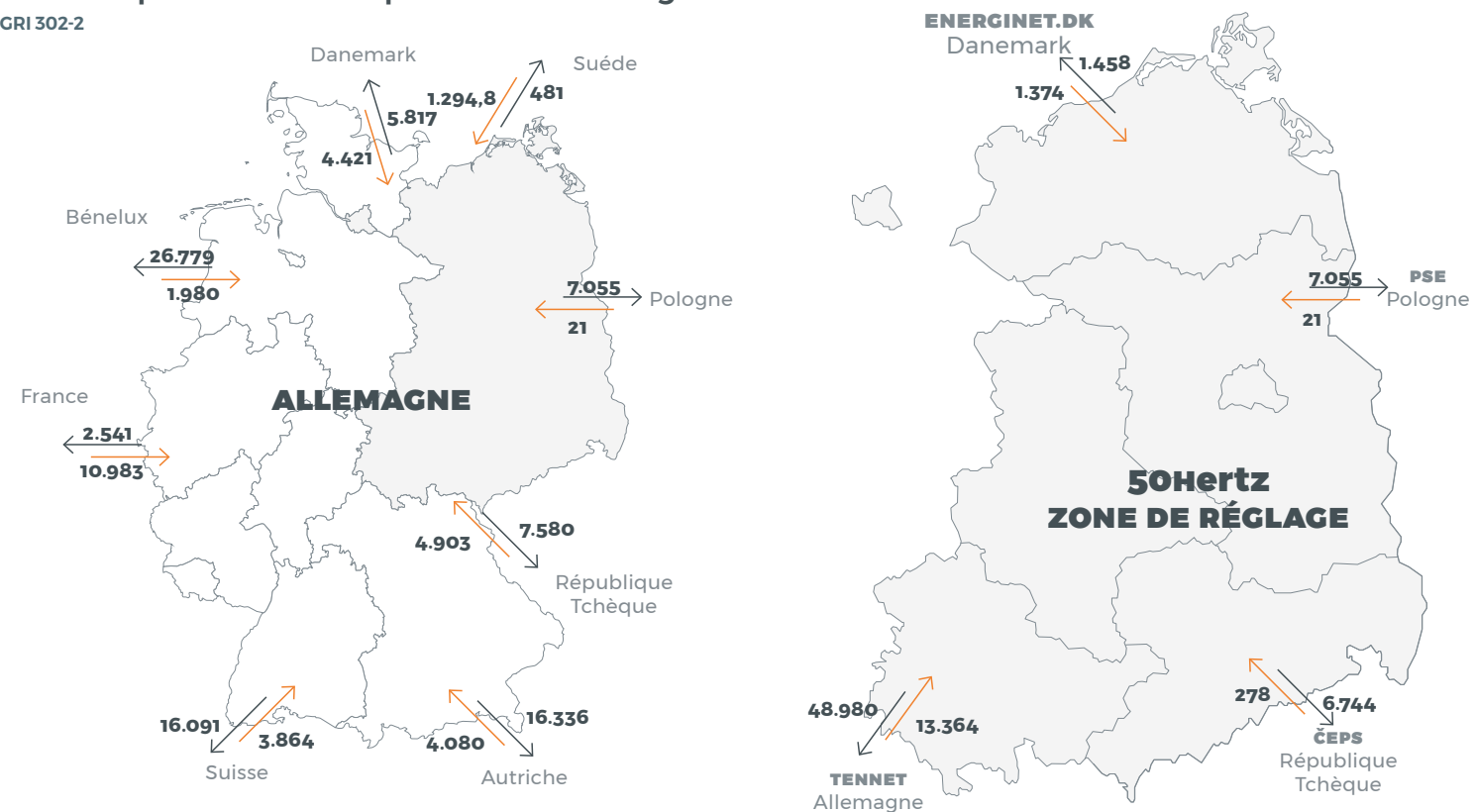


#### 3.3.2. Bilan énergétique annuel

Seule Elia fait rapport sur cet indicateur

#### 3.3.3. Importation et exportation d'énergie

GRI 302-2



Avec 49 TWh, la zone de réglage de 50Hertz est un exportateur d'énergie majeur en Allemagne et en Europe.

#### 3.3.4. Pertes sur le réseau

G4-EUS-EU12

Le transport de l'électricité entraîne toujours la perte d'une certaine quantité d'énergie, qu'il s'agisse de pertes de chaleur induites par le courant dans les lignes de transport, dans les transformateurs et autres éléments du système, ou encore de pertes par effluves ou sous la forme de fuites. En 2018, 50Hertz a enregistré 2,5 TWh de pertes sur le réseau. Les pertes moyennes sur le réseau à très haute tension se sont élevées à 240 MW, tandis que celles des transformateurs ont atteint 45 MW. Avec le SuedOstLink entre la Saxe-Anhalt et la Bavière, 50Hertz prévoit la première ligne de transport en courant continu à très haute tension (400 kV) dans sa zone de réglage. Cette technologie, plus adaptée que la technologie conventionnelle à courant alternatif triphasé pour transporter rapidement de grandes quantités d'énergie sur de longues distances, génère de plus faibles pertes sur le réseau et optimise le contrôle.

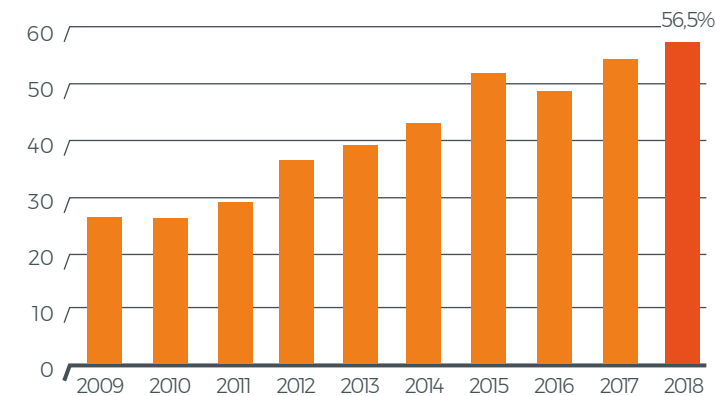
La part des pertes de réseau dans la quantité totale d'électricité transportée est de 2,13 %.

#### 3.3.5. Consommation d'énergie

Dans la zone de réglage de 50Hertz, la consommation d'électricité est restée stable tout au long de l'année et s'élève à 96,8 TWh en 2018 (96 TWh en 2017 et 2016).

#### 3.3.6. Développement des énergies renouvelables

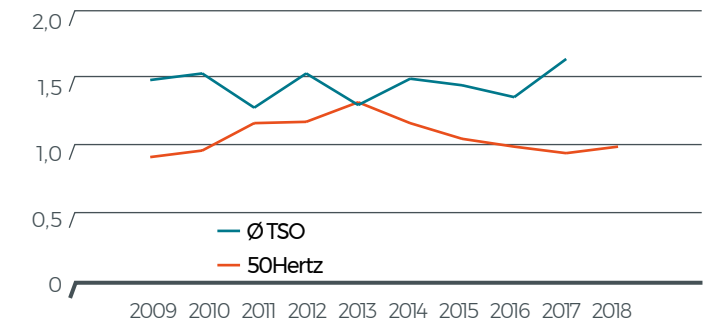
Développement en % de la part des énergies renouvelables dans la consommation électrique dans la zone de réglage de 50Hertz



#### 3.3.7. Fiabilité

Pionnière de l'intégration des énergies renouvelables, la région 50Hertz offre également un haut niveau de sécurité d'approvisionnement.

Perturbations/100 km de ligne



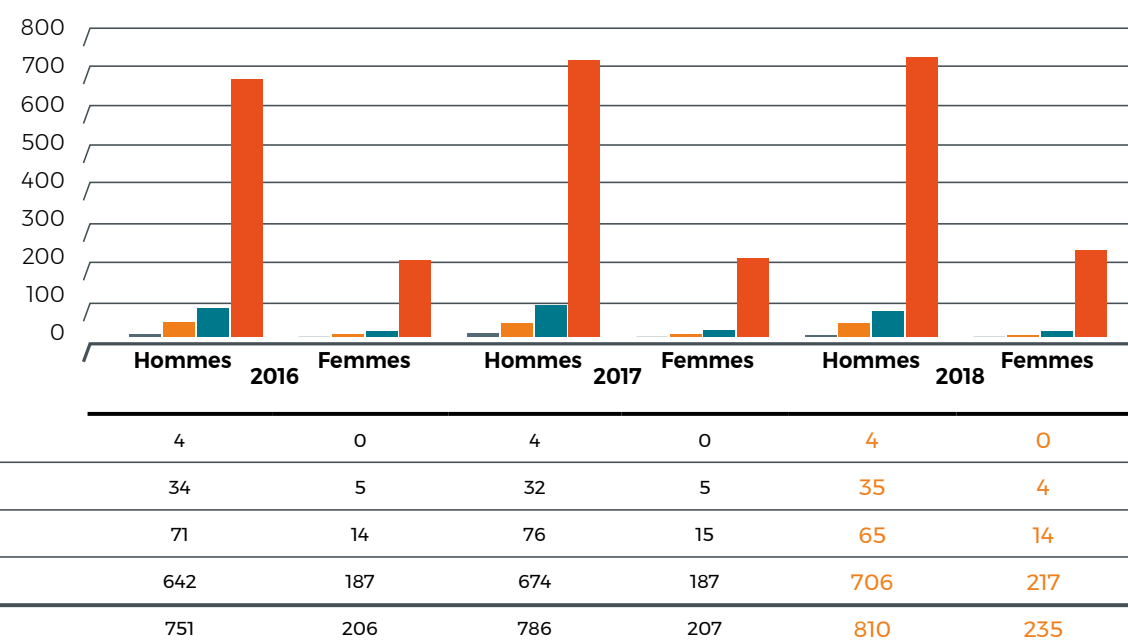
## 3.4. Ressources humaines

### 3.4.1. Approche de gestion

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-26, GRI 102-38, GRI 102-41

50Hertz doit intégralement son succès aux réussites de ses collaborateurs. Il incombe à l'entreprise de les aider à développer leurs compétences, à promouvoir leur santé et leur engagement, à les inclure dans les décisions et à garantir une égalité des chances pour tous. Le maintien et le développement d'une culture d'entreprise fondée sur des valeurs constituent l'un des principaux objectifs de l'entreprise et le fondement stratégique de toutes les décisions relatives au personnel. En tant que membre de l'équipe de direction étendue, le Chief Human Resources Officer est responsable de toutes les questions relatives à la stratégie en matière de personnel.

### Effectif total en Allemagne\*



\* Effectif total 50Hertz Transmission et 50Hertz Offshore

### 3.4.2. Politiques de rémunération

50Hertz considère offrir une rémunération équitable et des avantages attrayants à ses collaborateurs comme une évidence. Les systèmes de rémunération sont affinés en fonction des besoins pour garantir que l'entreprise reste un employeur attractif pour son personnel à l'avenir. L'IG BCE (la fédération des mines, de la chimie et de l'énergie), en collaboration avec l'Association des employeurs des sociétés d'énergie et d'approvisionnement (Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen eV - AVEU), négocie nos conventions collectives. La rémunération équitable qui, indépendamment du genre, repose sur les besoins et les performances est complétée par des avantages sociaux globaux et par l'offre d'un régime de pension d'entreprise.

De plus, les collaborateurs ont la possibilité de participer à la réussite de l'exercice précédent par le biais du programme d'actions du groupe Elia. En 2018, pour la sixième année consécutive, chaque collaborateur s'est vu offrir jusqu'à 24 actions à prix réduit. Près de 58 % des collaborateurs éligibles ont profité de l'offre.

Un business plan quinquennal, mis à jour chaque année, sert de cadre à la planification qualitative et quantitative du personnel. 50Hertz respecte les directives internationales au-delà de la portée de ses conventions collectives et accords d'entreprise, comme les normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT : C87, C98 et C135) et les droits des travailleurs du Pacte mondial des Nations Unies.

La moyenne d'âge des collaborateurs de 50Hertz est plus ou moins identique à celle de l'année précédente, soit 43,6 ans.

50Hertz communique de manière transparente et volontaire le détail des rémunérations totales de l'équipe de direction dans les états financiers consolidés, en indiquant les rémunérations globales fixes et variables, ainsi que les pensions d'entreprise et tout autre avantage accordé à la direction de 50Hertz. Les caractéristiques des systèmes de rémunération sont expliquées à l'aide d'informations fournies dans la déclaration de gouvernance d'entreprise.

Le facteur de rémunération du collaborateur le mieux payé par rapport à la rémunération totale annuelle moyenne de l'ensemble des collaborateurs est de 8,2.

### 3.4.3. Systèmes d'incitation

Le système de rémunération comprend des éléments reposant sur la réussite et les performances, qui incitent à atteindre les objectifs communs de l'entreprise et les objectifs individuels correspondants. Un certain nombre d'objectifs ont trait à la gestion durable d'entreprise, tels que le respect des directives de santé et de sécurité au travail ou la réussite du dialogue social.

### 3.4.4. Codétermination

GRI 402 MA

50Hertz s'engage non seulement dans la liberté d'association, les conventions collectives industrielles et la protection des représentants des collaborateurs et de l'employeur. Trois réunions du conseil de surveillance ont été organisées en 2018. La direction y a présenté des rapports écrits et des exposés oraux afin d'informer le conseil de surveillance du statut actuel de nos activités, de notre situation économique ainsi que du statut et du développement des risques, et d'en discuter. Un comité de porte-parole avec des droits d'information et de consultation représente les intérêts de nos cadres.

Le conseil de surveillance de 50Hertz se compose de six membres. Conformément aux garanties contractuelles prévues par les prescriptions légales, il veille à la représentation égalitaire des intérêts des collaborateurs et de l'employeur. Trois réunions du conseil de surveillance ont été organisées en 2018. La direction y a présenté des rapports écrits et des exposés oraux afin d'informer le conseil de surveillance du statut actuel de nos activités, de notre situation économique ainsi que du statut et du développement des risques, et d'en discuter. Un comité de porte-parole avec des droits d'information et de consultation représente les intérêts de nos cadres.

Notre conseil d'entreprise est responsable de la représentation de tous les collaborateurs couverts par des conventions collectives et de tous les collaborateurs hors barème de 50Hertz. Un échange à l'échelle du Groupe a lieu au sein du conseil d'entreprise européen du groupe Elia. Lors d'activités conjointes telles que le comité du groupe industriel de l'industrie de l'électricité et le groupe de travail des opérateurs de réseau, nous défendons activement les intérêts des employés du secteur des réseaux d'infrastructure.

De plus, nous envoyons régulièrement des intervenants externes et des conférenciers à des événements éducatifs organisés par l'IG BCE. Afin de soutenir l'engagement du syndicat de nos collaborateurs, nous proposons des événements d'orientation et d'information tels que notre « Schnupperkurse Mitbestimmung » (épreuves de codétermination). La représentation des jeunes et des stagiaires (Jugend- und Auszubildendenvertretung - JAV), créée et élue pour un mandat de deux ans en décembre 2016, représente les intérêts de nos jeunes collaborateurs dans l'ensemble de l'entreprise. La JAV travaille en étroite collaboration avec les autres organes de codétermination.

L'échange régulier d'opinions avec les collaborateurs est facilité par le biais de différentes plateformes (voir la section Engagement des stakeholders) et, en particulier, par l'enquête « Sag es! » (Dites-le !) que nous menons régulièrement auprès des collaborateurs. La dernière enquête menée auprès des collaborateurs date de 2017. Les résultats ont été abordés avec le personnel lors d'ateliers organisés au premier trimestre de 2018 et des mesures spécifiques en ont découlé.

### 3.4.5. Genre, diversité et égalité des chances

GRI 405-1, GRI 405-2, SDG 5, SDG 8

Afin de refléter ses convictions et conformément à la convention n° 111 de l'OIT, 50Hertz s'est engagée à promouvoir la diversité et condamne fermement toute forme de comportement discriminatoire dans tous les aspects de la vie professionnelle. Tous nos collaborateurs bénéficient des mêmes droits, indépendamment de leur origine ethnique, de leur âge et de leur genre, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance religieuse, de leurs opinions politiques, de leur origine nationale ou sociale, ou de tout autre facteur. Au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, 50Hertz est devenue membre de la Charta de la diversité allemande, une initiative professionnelle qui vise à promouvoir la diversité dans les entreprises et les institutions et qui renforce une culture d'entreprise ouverte et reconnaissante.

Égalité des chances pour les hommes et les femmes : cet objectif fait partie de la « Charta de l'égalité » de l'IG BCE, signée par 50Hertz. L'entreprise estime qu'il est de son devoir de soutenir l'idée de « proportion équitable » et de s'efforcer d'atteindre une proportion de collaboratrices dans nos profils de poste égale à celle de l'extérieur. Au 31 décembre 2018, les femmes représentaient une part de 9 % des managers, une part de près de 17 % au deuxième niveau de management, une part de 17 % des membres du conseil de surveillance et une part de 0 % dans la direction (20 % au 30 septembre 2018)\*. L'initiative interne « 50:50 - das Frauennetzwerk » (le réseau des femmes) vise à promouvoir le développement des compétences personnelles et professionnelles, ainsi que la présence et l'influence des femmes chez 50Hertz. La loi EntgeltTranspG [« Entgelttransparenzgesetz » : loi allemande sur la transparence des rémunérations] est entrée en vigueur le 6 juillet 2017. Au 31 décembre 2017, 50Hertz Transmission GmbH a présenté son premier rapport sur l'égalité des chances et de rémunération dans l'annexe du rapport de gestion.

Chez 50Hertz, promouvoir la diversité et l'égalité des chances signifie également offrir aux personnes ayant un handicap lié à la santé les mêmes chances qu'aux personnes sans handicap. En 2013, nous avons conclu un accord d'inclusion avec le conseil d'entreprise, le comité des porte-parole et l'organe représentatif des collaborateurs handicapés de 50Hertz. Celui-ci contient des mesures visant à assister les personnes handicapées dans leur vie professionnelle. Une équipe d'inclusion interne est chargée de la mise en œuvre et du suivi de l'accord. Au cours de l'exercice, la proportion de collaborateurs gravement handicapés et équivalents était de 2,3 %. Au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, 50Hertz a employé un total de 10 collaborateurs avec des restrictions. Cette proportion continuera à évoluer progressivement conformément aux exigences spécifiques aux lieux de travail dans les départements commerciaux et techniques. En 2017, l'entreprise a conclu un partenariat avec le centre de formation professionnelle Annedore-Leber et a intégré un stagiaire handicapé. Au cours de l'exercice, 50Hertz a conclu un partenariat avec AFB gGmbH pour l'élimination du matériel informatique client. Cette société d'inclusion renommée offre des emplois aux personnes handicapées et contribue à éviter de nouvelles émissions de CO<sub>2</sub> en transformant et en vendant du matériel informatique usagé.

Aucun cas de discrimination n'a été signalé en 2018.

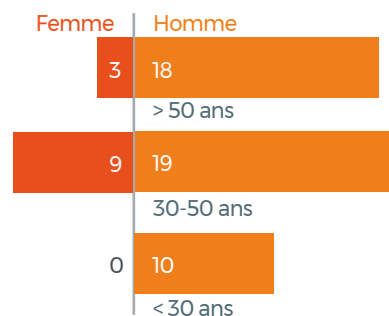
\* À compter du 1er janvier 2019, 50Hertz atteindra à nouveau une part de 20 % de femmes dans la direction, grâce à la prise de fonction de Sylvia Borcherding.

### 3.4.6. Employabilité

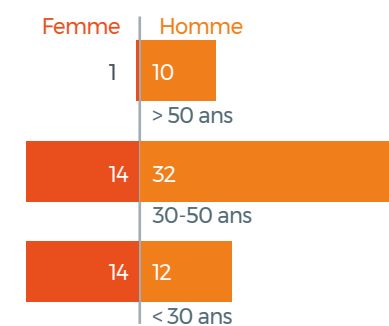
GRI 401-1, G4-EUS-EU15

Les collaborateurs de 50Hertz bénéficient d'un environnement de travail favorable à la vie de famille et ont la possibilité de trouver un équilibre entre travail et vie privée. Un accord d'entreprise visant à promouvoir la compatibilité entre travail et famille a été conclu afin d'offrir aux parents la flexibilité nécessaire pour gérer les garderies. L'accord régleme les questions relatives au congé parental, aux services d'assistance, aux horaires de travail flexibles, aux congés spéciaux et sabbatiques, ainsi qu'au soutien professionnel. Le siège de 50Hertz abrite également une garderie destinée aux enfants de nos collaborateurs, ainsi que des espaces pour les enfants du quartier. Par ailleurs, nous avons créé un bureau parent-enfant afin de répondre aux besoins de garde d'enfants à court terme.

#### Nombre de personnes qui quittent l'entreprise par âge et par sexe



#### Nombre de nouveaux employés par âge et par sexe



En collaboration avec le conseil d'entreprise général et l'IG BCE, un accord a été conclu pour promouvoir et maintenir l'employabilité de notre personnel. Cet accord jette les bases d'une politique du personnel qui nous aidera à faire face aux effets de l'évolution démographique. Nous avons pour objectif de permettre aux collaborateurs de mener à bien leurs activités professionnelles jusqu'à l'âge de la pension.

Pourcentage d'employés partant à la retraite dans les 5 prochaines années	M	F
Total 50Hertz Transmission	5,7%	1,2%
Directeurs	0%	0%
Cadres supérieurs	12,82%	0%
Cadres	6,33%	0%
Employés	5,31%	1,3%

### 3.4.7. Congé parental

GRI 401-3

Congé parental	
Nombre d'employés en congé parental et en congé de maternité/paternité	13
dont hommes	3
dont femmes	10
Nombre d'employés en congé parental 01.01.2018-31.12.2018	78
dont hommes	53
dont femmes	25

### 3.4.8. Formation et éducation

GRI 404-1, GRI 404-2

Seul un personnel hautement qualifié et parfaitement informé des développements en cours permettra à l'entreprise d'atteindre ses objectifs. Les collaborateurs se voient donc proposer des possibilités d'éducation et de formation personnalisées, ainsi que d'autres qualifications pertinentes. La planification systématique des remplacements garantit la disponibilité d'un nombre suffisant de collaborateurs potentiellement qualifiés pour occuper l'ensemble des postes de direction et nous permet de pourvoir les postes vacants, dans la mesure du possible, au sein de l'entreprise. À cette fin, nous identifions et développons les talents, par exemple par le biais de programmes pour « Jeunes professionnels » conçus et proposés en collaboration avec le groupe Elia. 50Hertz recrute de nouveaux talents qualifiés par le biais de son propre programme d'apprentissage interne, un programme de stage de 24 mois, et en organisant des stages de formation en entreprise et la supervision de thèses de doctorat, de bachelier et de maîtrise en collaboration avec des universités et des hautes écoles. En 2018, 35 collaborateurs étudiants et 5 stagiaires ont travaillé pour 50Hertz.

Actuellement, 20 jeunes (hommes et femmes) terminent leur stage en entreprise ou leur apprentissage industriel, ce qui correspond à un taux de stage de 1,9 %. En moyenne, chaque employé a reçu 11,76 heures de formation au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, sans compter les formations régulières en matière de sécurité. En outre, des modules de formation spécifiques à 50Hertz sont proposés aux cadres afin de développer des compétences individuelles en leadership. Depuis 2014, 123 cadres (chefs de division, de département et d'équipe) y ont participé et ont travaillé de manière transversale et interhiérarchique sur des cas spécifiques de leur pratique de management quotidienne.

### 3.4.9. Santé et sécurité au travail

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, SDG8, G4-EUS-LA6

Chez 50Hertz, la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs constitue une priorité absolue, comme le souligne la directive sur la santé et la sécurité au travail, qui s'applique à l'ensemble des collaborateurs. Le domaine de la santé et de la sécurité au travail supervise un système de gestion de la sécurité au travail à l'échelle de l'entreprise, conformément à la norme OHSAS 18001. En novembre 2017, le système de gestion de la sécurité au travail a de nouveau été certifié avec succès conformément à la norme OHSAS 18001:2007.

La santé et la sécurité au travail, ainsi que la prévention des blessures et des maladies, font partie intégrante de notre stratégie d'entreprise et sont appliquées par l'ensemble des collaborateurs dans l'exercice de leurs activités quotidiennes. Chaque collaborateur reçoit des instructions sur la manière de prendre conscience des dangers, de les signaler immédiatement et de soumettre des suggestions pour promouvoir des conditions de travail sûres et saines. Au cours de l'exercice, la santé et la sécurité au travail ont à nouveau constitué l'un des projets clés du business plan de 50Hertz. En 2018, « gib8 » (« Faites attention »), une campagne de grande envergure, a été lancée afin de sensibiliser les collaborateurs et les fournisseurs aux questions relatives à la santé et à la sécurité au travail. La campagne, qui fournit des mesures spécifiques et du matériel d'information, impacte directement les zones potentiellement dangereuses et s'adresse à une variété de groupes cibles spécifiques. Les équipements de protection individuelle (EPI) portés par les travailleurs sont toujours récents. Les nouveaux EPI sont soumis à un test d'usure et le catalogue est adapté aux exigences respectives.

La santé et la sécurité au travail ne se limitent pas à nos propres collaborateurs. Les normes strictes de 50Hertz s'appliquent aussi aux entreprises sous contrat, qui travaillent sur les sites de construction de 50Hertz. Au cours du processus d'adjudication, et ultérieurement par le biais de la surveillance de la construction assistée par ordinateur et effectuée par des collaborateurs 50Hertz spécialement formés, nous veillons à ce que les fournisseurs respectent les exigences de sécurité rigoureuses de 50Hertz. Des instructions spéciales visant à garantir la sécurité au travail lors de la sous-traitance de travaux sur réseau de transport de 50Hertz à des sociétés externes (OAFN) réglementent ce processus de manière transparente et contraignante depuis mai 2018.

Au cours de l'exercice 2018, trois accidents soumis à déclaration sont survenus chez 50Hertz. Nous avons donc atteint notre objectif en matière de taux et de gravité des accidents en 2018. Chaque accident a été minutieusement évalué, et des mesures de sécurité au travail ont été prises et mises en place pour éviter de futurs accidents du travail.

Au total, le nombre d'accidents du travail dans les entreprises sous contrat, à savoir 11, a diminué par rapport à l'année précédente. Aucun décès n'est à déplorer en 2018, tout comme en 2016 et 2017.

#### Statistiques sur les accidents

	2016	2017	2018
Accidents de travail (avec au moins 1 jour d'incapacité)	3	6	3
Taux d'accident <sup>1</sup>	2.0	4.5	2.0
Gravité de l'accident <sup>2</sup>	0.16	0.23	0.02
Nombre d'accidents entreprises externes	21	16	11

<sup>1</sup> Nombre d'accidents du travail avec arrêt (≥1 jour) x 1.000.000/Nombre d'heures effectivement travaillées.

<sup>2</sup> Nombre de jours perdus pour accidents du travail en jours calendaires x 1 000 / Nombre d'heures effectivement travaillées.

SDG3

Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel, font également partie intégrante de la santé et de la sécurité au travail chez 50Hertz. Pour atteindre ces objectifs, 50Hertz fournit des soins médicaux professionnels appropriés. Ces derniers se concentrent principalement sur la protection individuelle et la prévention des risques pour la santé. De plus, 50Hertz offre régulièrement à tous ses collaborateurs des consultations médicales professionnelles, des vaccins et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail. Une consultation externe qualifiée et confidentielle est disponible à tout moment en cas de stress personnel, de conflits ou de problèmes de dépendance. Les collaborateurs peuvent également participer à divers événements publics tels que la course-relais par équipe de Berlin, la « HSH Nordbank Run » au profit de la fondation caritative pour enfants « Kinder helfen Kindern » (des enfants aident des enfants), la course cycliste « Jedermann-Radrennen Cyclastics » à Hambourg ou la course « Rennsteig-Herbstlauf » en Thuringe.

### 3.4.10. Taux de blessures et de maladie

Depuis le 1er juillet 2017, chaque nouveau contrat chez 50Hertz inclut un accord d'assurance qualité sur les sites de construction, y compris un droit de contrôle illimité pour 50Hertz. Un système de points de pénalité ainsi qu'un système de modèle d'escalade sont en place pour gérer les cas où les normes requises ne sont pas respectées. À cet égard, des règles contraignantes définissent les mesures à prendre pour la future conformité aux règles de sécurité. 1 159 inspections de sites de construction étaient prévues en 2018. Cet objectif a été dépassé, avec 1 190 inspections réalisées (jusqu'en décembre 2018).

### 3.4.11. Inspections de sécurité

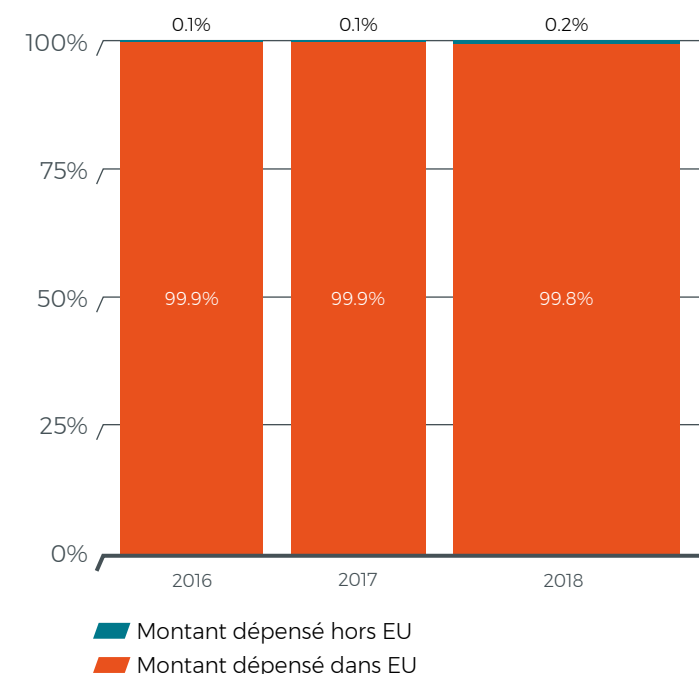
Les collaborateurs des départements professionnels suivent six formations par an, contre une formation par an pour ceux des départements commercial et d'ingénierie. Nous organisons également chaque année un concours de sécurité au travail pour sensibiliser et motiver encore davantage notre personnel. D'une part, il est tenu compte du nombre d'accidents survenus les années précédentes sur chaque site et d'autre part, les connaissances en matière de sécurité au travail sont testées et approfondies dans un volet pratique qui varie chaque année.

## 3.5. Fournisseurs, valeur ajoutée locale et droits de l'homme

SDG 12

### 3.5.1. Nombre de fournisseurs

GRI 102-9, GRI 204-1



### 3.5.2. Valeur ajoutée locale

GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 204-1

50Hertz et ses filiales sont soumises à l'impôt. Les impôts servent à financer les mesures et les dépenses courantes des organes d'administration régionaux. Les différents organes d'administration régionaux bénéficient ainsi des revenus générés par les différents types d'impôts.

En tant qu'employeur, 50Hertz verse l'impôt sur les salaires de ses collaborateurs aux autorités fiscales. Cet impôt sur les salaires est comptabilisé dans les frais de personnel. Le gouvernement fédéral prélève principalement l'impôt sur le revenu et l'impôt sur le revenu des sociétés, ainsi que la TVA. Par un système compliqué de péréquation fiscale entre les organes d'administration régionaux, prévu dans la Constitution financière de la Loi fondamentale allemande, ces impôts sont partiellement et indirectement reversés aux organes d'administration régionaux des Länder et des communautés situées dans la zone d'équilibrage de 50Hertz. En 2018, 50Hertz a versé 40,9 millions d'euros (année précédente : 84,5 millions d'euros) d'impôt sur le revenu des sociétés. 1158,3 millions d'euros supplémentaires (année précédente : 1095,4 millions d'euros) de TVA et 1 053,3 millions d'euros (année précédente : 941,9 millions d'euros) de TVA versée en amont ont été comptabilisés.

Outre ces impôts fédéraux, les municipalités prélèvent également des impôts fonciers et des impôts commerciaux. Ces impôts vont directement aux municipalités. Cela signifie que cette partie de la valeur ajoutée de 50Hertz peut être directement utilisée par les ménages des municipalités de la zone de réglage de 50Hertz pour financer leurs dépenses. Au cours de

l'exercice, le groupe 50Hertz a versé 0,4 million d'euros (année précédente : 0,4 million d'euros) d'impôt foncier et 47,9 millions d'euros (année précédente : 65,7 millions d'euros) d'impôts commerciaux.

Dans les règlements adoptés par son management, 50Hertz s'est engagée à ne pas adopter de « politique fiscale agressive » et à payer ses impôts dans les délais impartis et conformément à la loi. En prenant cet engagement volontaire dans les domaines sur lesquels elle peut exercer une influence, 50Hertz a créé un cadre de distribution durable de la valeur ajoutée générée. Les principaux bénéficiaires sont les régions structurellement faibles situées dans la zone de réglage de 50Hertz.

En 2018, 50Hertz a acheté des biens et des services pour un montant total de 921 millions d'euros à des sociétés basées en Allemagne. Sur ce montant, 141 millions d'euros, soit 15,3 %, ont été versés à des entreprises établies dans la zone de réglage de 50Hertz.

La diminution du pourcentage (par rapport aux 63 % de 2017) est principalement due à l'attribution d'un contrat de câble sous-marin pour raccorder le parc éolien Ostwind 2 (cluster Westlich Adlergrund CWA 2), d'une valeur de 542 millions d'euros, à un consortium basé à Cologne. Ces commandes, ainsi que d'autres, seront citées par les entreprises au cours des prochaines années en tant que biens livrés et services fournis.

### 3.5.3. Citoyenneté d'entreprise

50Hertz soutient de nombreux projets dans sa zone de réglage, principalement dans les domaines de l'éducation culturelle, énergétique et environnementale, ainsi que dans celui de la jeunesse et des affaires sociales. Des structures de gestion et organisationnelles claires ont été créées afin de mettre en œuvre nos nombreuses activités sociales. Notre département Communications and Public Affairs est responsable de notre engagement. Il collabore avec le management pour définir les objectifs, coordonner les activités et examiner les demandes de financement de projets valables. Notre directive en matière de dons et de sponsoring définit nos principes de soutien généraux, nos critères d'évaluation et le processus organisationnel de manière transparente et cohérente. Elle est contraignante pour l'ensemble des collaborateurs. Lors de l'octroi de dons et de sponsoring, nous vérifions toujours que la cause soit à la mesure de nos valeurs d'entreprise, qu'elle soit orientée vers la durabilité, qu'elle offre une véritable valeur ajoutée à notre société et au public et qu'elle suive le processus défini.

Dans les environs du siège social, le 50Hertz Netzquartier, l'entreprise se considère comme une bonne entreprise citoyenne qui contribue activement à rendre le nouveau quartier résidentiel et professionnel « Europacity » attrayant pour ses résidents. La garderie « Energiebündel » accueille non seulement les enfants des collaborateurs de 50Hertz, mais également des petits du quartier. Chaque année depuis l'été 2017, l'exposition « Rundgang 50Hertz » est organisée dans le bâtiment Netzquartier. En collaboration avec le musée d'art contemporain Hamburger Bahnhof à Berlin, des œuvres exceptionnelles de diplômés de diverses académies d'art de la zone de réglage y ont été exposées. De jeunes artistes talentueux ont ainsi bénéficié

cié d'une plateforme leur permettant de percer dans le monde du marché de l'art professionnel, de nouer des liens précieux et de poursuivre leur carrière. Le projet se poursuivra en 2019.

Il est essentiel d'offrir aux enfants et aux adolescents une éducation spécifique sur la transition énergétique. Une exposition interactive intitulée « Energie gemeinsam wenden » (« Changer l'énergie ensemble »), développée par 50Hertz et l'Institut indépendant pour les questions environnementales (Unabhängiges Institut für Umweltfragen e.V.) fin 2012, enseigne les différents aspects de la transition énergétique de manière ludique aux étudiants. Cette exposition interactive s'est vu décerner le titre de projet de la Décennie des Nations Unies « Bildung für nachhaltige Entwicklung » (Éducation au service du développement durable) par la Commission allemande pour l'UNESCO. En 2018, 1108 étudiants l'ont visitée.

Dans sa zone de réglage, 50Hertz soutient également des projets triés sur le volet qui favorisent un paysage culturel multidimensionnel. Le pianiste Sir Andrés Schiff a ainsi bénéficié d'un soutien dans le cadre du célèbre programme Artiste en résidence du Konzerthaus Berlin. Nous avons également à nouveau soutenu le Musikfestspiele Mecklenburg-Vorpommern.

À l'instar des années précédentes, 50Hertz a de nouveau été activement impliquée dans de nombreuses initiatives, associations et organisations en 2018. En voici quelques exemples : la course Rennsteig-Herbstlauf dans la forêt de Thuringe, l'association des services de pompiers Kreisfeuerwehrverband d'Oberlausitz-Spree, l'association parents-professeurs Schulförderverein de Röhrsdorf et le comité de jeunes pour les nouveaux talents de volley-ball du VfB 91 Suhl e.V.

En 2019, 50Hertz prévoit de compenser les émissions de CO<sub>2</sub> générées par le transport aérien en promouvant des projets d'électrification dans l'hémisphère Sud.

### 3.5.4. Droits de l'homme

GRI 308-1, GRI 414-1

50Hertz exprime its commitment to respecting human rights, 50Hertz exprime son engagement envers le respect des droits de l'homme, du droit à la vie privée, de la sécurité personnelle et de la liberté d'expression, ainsi que des droits de propriété de ses collaborateurs, riverains et clients. 50Hertz assume également la responsabilité du respect des normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi 50Hertz est non seulement membre du Pacte mondial des Nations Unies, mais adhère également aux normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

Afin de veiller à ce que les partenaires commerciaux respectent également les règles internationales en matière de droits de l'homme, telles que l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants, la durabilité et l'éthique sont des éléments essentiels de l'évaluation des fournisseurs et des prestataires de services.

50Hertz sensibilise ses fournisseurs au comportement durable en organisant régulièrement des réunions afin de garantir que le respect des principes et des directives éthiques poursuive son évolution à long terme. Toutes les commandes sont centralisées. En conséquence, toutes les implantations commerciales de 50Hertz sont soumises à un examen visant à garantir qu'elles respectent leurs obligations en matière de droits de l'homme. Dans les années à venir, nous prévoyons d'élargir progressivement la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour y inclure des thèmes liés à la durabilité. Le code de conduite commun à l'intention des fournisseurs du groupe Elia est en cours de révision. À l'avenir, il est amené à devenir un élément contraignant de chaque contrat conclu avec les fournisseurs. Au cours de l'exercice, la première évaluation des risques liés au développement durable et aux droits de l'homme a été réalisée sous la forme d'une recherche documentaire sur les 20 principaux fournisseurs, pour qui le montant total des commandes s'élève à plus de 378 millions d'euros et dont la part dans le volume total des commandes de la société représente environ 68 %. 19 des sociétés évaluées sont enregistrées en Allemagne et une à Milan. La majorité des entreprises sont concernées par les obligations de reporting en matière de RSE et doivent donc publier des rapports contenant des informations sur les indicateurs non financiers et les questions relatives aux droits de l'homme conformément aux normes de reporting internationales. Aucun risque n'a été identifié. 50Hertz envisage de développer davantage la gestion de la chaîne d'approvisionnement et d'étendre à l'avenir le reporting aux questions liées aux droits de l'homme.

## 3.6. Engagement des stakeholders

### 3.6.1 Dialogues avec les stakeholders

GRI 102-21, GRI 102-40, GRI 102-42

Dans le cadre du processus d'analyse de matérialité, l'environnement des stakeholders de 50Hertz a été analysé et défini. L'entreprise contacte régulièrement les groupes de stakeholders suivants et échange des informations avec eux.

## Environnement des stakeholders

Formats de dialogue	Finance			Environnement/ Société						Marché						
	Syndicat du secteur minier, chimique et énergétique	Actionnaire	Investisseur	Agences de notation	Média	Régulateur fédéral	Décisionnaires	Public	Sciences	ONG	Initiatives citoyennes	Fournisseurs	Générateurs	Gestionnaires de réseau de distribution	Grands clients	Gestionnaires de réseau de transport
Groupe de travail réseaux	✓															
Comité de l'industrie de l'électricité	✓															
Invités conférence	✓															
Journée des banquiers			✓													
Conférences téléphoniques avec les analystes et les investisseurs			✓	✓												
Conférence de presse sur la déclaration financière			✓		✓											
Rapports annuels		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓						
Réunion nationale du réseau nord-est							✓									
Lunch « énergie » au siège social							✓									
Conférence sur la sécurité du système													✓	✓	✓	✓
Conférence EEC																
Journée des fournisseurs											✓					
Journée du client												✓	✓	✓		
Visite artistique 50Hertz								✓								
Exposition pratique								✓								
Réseaux sociaux					✓			✓								
Conseil consultatif scientifique									✓							
Coopérations universitaires									✓							
Dissertations, mémoires de master et de bachelier									✓							
Réunion RGI										✓						✓
Conférence sur la protection des oiseaux									✓	✓						✓
Participation précoce du public						✓	✓			✓						
Groupes de visiteurs internationaux						✓		✓								✓
Conférence « Contrôler les débits de charge, renforcer le commerce d'électricité en Europe »																✓

## 3.6.2. Collaborations

50Hertz est le coordinateur principal du projet commun WindNODE, dans le cadre duquel plus de 70 partenaires de projet de la région modèle du nord-est de l'Allemagne travaillent pendant quatre ans au total sur des solutions communes visant à intégrer de plus importantes quantités d'énergies renouvelables dans le système électrique de manière aussi efficace que possible. La liste des participants comprend des sociétés d'approvisionnement en énergie, des exploitants de réseau et des spécialistes de la haute technologie, mais également des entreprises des secteurs de l'industrie automobile, de la fourniture et de l'élimination, des sociétés immobilières et de vente au détail, ainsi que des universités et des instituts de recherche de la région. WindNODE englobe les six Länder du nord-est de l'Allemagne, y compris Berlin, et est mené sous l'égide des six ministres-présidents et du maire de Berlin. Les sociétés Siemens et Stromnetz Berlin, ainsi que les agences de développement économique Berlin Partner, Energy Saxony et ZukunftsAgentur Brandenburg partagent contrôle stratégique de WindNODE avec 50Hertz. La plateforme de flexibilité, qui fait partie intégrante du projet, a été testée en novembre 2018. Cette plateforme d'achat digitale permet aux consommateurs d'électricité, aux producteurs d'électricité et aux gestionnaires de stockage d'offrir à la région des services adaptés et flexibles quant à la date à laquelle ils sont rendus, ce qui garantit qu'une quantité moins importante d'énergies renouvelables doit être restreinte en cas de goulets d'étranglement sur le réseau.

Un conseil scientifique a été créé pour mener à bien des échanges réguliers entre la science et la pratique. Le comité de volontaires se compose actuellement de 16 professeurs issus des domaines de la technologie de l'énergie, de l'industrie de l'énergie, du droit de l'énergie et de la politique énergétique. Le conseil se réunit une ou deux fois par an pour discuter et évaluer des sujets d'actualité et des questions d'avenir pertinentes pour 50Hertz. En 2018, les deux réunions semestrielles ont porté sur « l'optimisation des réseaux existants » et « les technologies innovantes pour la transition énergétique ». L'initiation et la réalisation conjointe de projets et d'études de recherche et développement, ainsi que la supervision de mémoires, de thèses de bachelier et de maîtrise, constituent un aspect important de son travail. À l'avenir, il est prévu d'inclure également des thèmes liés à la durabilité dans ce dialogue.

Par ailleurs, 50Hertz collabore avec de nombreuses universités de sa zone d'équilibrage depuis de nombreuses années. Les sujets de recherche conjointe portent par exemple sur la qualité de la tension des réseaux à très haute tension, le fonctionnement du courant triphasé et du courant continu sur un pylône, la détermination des conditions critiques sur le réseau de 50Hertz ou les implications de la transition énergétique pour l'économie, la politique et la société. De plus, nous menons des activités dans les universités et les instituts de recherche, où nous organisons régulièrement des conférences, des débats et des ateliers orientés sur la pratique.

50Hertz considère que la gestion active des leads et la participation à des projets de recherche et développement font partie intégrante de la gestion de l'innovation. Dans le cadre de diverses collaborations avec des partenaires académiques et industriels, nous nous concentrons principalement sur des activités dans les domaines des nouvelles technologies, de la sécurité des marchés et des systèmes énergétiques, de l'intégration des énergies renouvelables et du développement nécessaire du système électrique. En 2018, environ 2 millions d'euros au total (année précédente : environ 3 millions d'euros) ont été consacrés

à des projets de recherche et développement. Cet investissement a été compensé par 0,15 million d'EUR (année précédente : environ 0,25 million d'EUR) de subventions publiques non remboursables accordées à 50Hertz.

En collaboration avec diverses associations environnementales européennes et d'autres gestionnaires de réseau de transport, 50Hertz a fondé la Renewables Grid Initiative (RGI), qui soutient l'extension du réseau en vue d'intégrer efficacement les énergies renouvelables à travers l'Europe et de favoriser la diffusion de pratiques de consultation innovantes dans le processus (autres adhésions sélectionnées à la page 38).

## 3.6.3. Acceptation du public

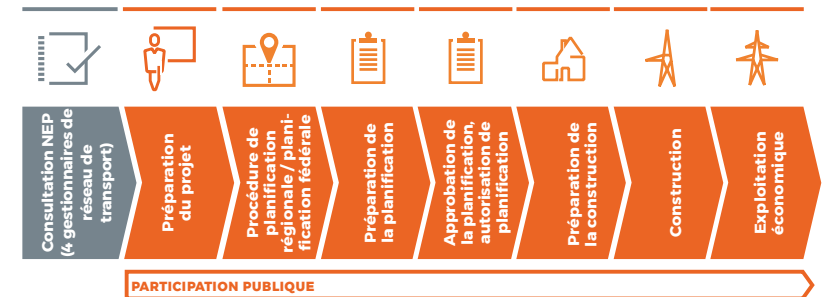
GRI 102-29, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 413-1, G4-EUS-DMA-STAKEHOLDER PARTICIPATION

Dans le cadre de la planification et de la mise en œuvre de l'extension du réseau, 50Hertz adopte une approche de dialogue et de participation globale. L'implication des groupes de stakeholders concernés joue un rôle essentiel dans l'extension durable du réseau. Premièrement, les groupes de stakeholders régionaux et locaux sont soigneusement analysés et les problèmes, questions et préoccupations des acteurs locaux sont abordés. Pour ce faire, 50Hertz respecte les normes VDI 7000. Cela permet à 50Hertz d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de participation avec la région, à la fois basé sur les normes de participation précoce du public (qui se sont révélées fructueuses) et sur les spécifications de chaque projet. Dans les régions où les capacités existantes sont augmentées ou dans lesquelles de nouveaux postes et de nouvelles lignes de transport sont construits, le besoin d'informer et d'impliquer les citoyens est diversifié. 50Hertz veut s'aligner sur les besoins spécifiques et engager un dialogue au niveau local. C'est l'unique moyen d'améliorer les plans, d'intégrer les connaissances disponibles localement et d'impliquer les personnes intéressées.

Le dialogue avec les groupes de stakeholders concernés commence très tôt, dès la phase de planification des projets. Il prévoit des consultations sur les plans de développement, ainsi que sur les projets de renforcement et d'extension du réseau. Le dialogue avec les parties affectées se déroule conformément à des exigences clairement définies, dans des formats définis et au moyen d'un « kit d'outils » normalisé.

Les directives internes relatives aux projets définissent les délais et les interactions entre la planification de projet, l'approbation, la participation du public et la gestion des stakeholders. Elles comprennent des processus d'apprentissage complets, qui permettent à l'entreprise de développer en permanence le « kit d'outils » normalisé pour la participation du public chez 50Hertz. De plus, 50Hertz participe au débat sur la qualité de la participation publique, par exemple au sein de l'Alliance pour une démocratie diverse de la Fondation Bertelsmann et en tant que membre du Dialog-Gesellschaft e.V.

### Collaborations avec des universités et partenaires



#### Groupes cibles

Politique et administration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Initiatives citoyennes	✓			✓	✓			
Résidents		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organismes d'intérêt public	✓		✓		✓		✓	
ONG	✓		✓	✓				✓

#### Participation

World Café								
Conférences de groupe			✓		✓			
Panels sur la planification		✓		✓				
Dialogue mobile		✓	✓	✓	✓	✓		
Discussions 1:1	✓	✓		✓				
Conseil consultatif		✓	✓	✓	✓	✓	✓	

#### Dialogue

Groupes de travail (dans tous les lands)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Marché de l'information	✓*	✓	✓		✓			
Conférences de presse			✓		✓			
Ligne téléphonique		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lancements								✓
Événements régionaux		✓	✓	✓	✓			
Présentation du projet	✓	✓	✓	✓	✓			

#### Informations

Relations publiques	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Newsletter			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support papier		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Site web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Dans le cadre de la consultation sur la PEN, les 4 gestionnaires de réseau de transport organisent des événements d'information et de dialogue, où des procédures, méthodes et données utilisées sélectionnées seront présentées pour le 1<sup>er</sup> projet de la PEN. Par la suite, des avis peuvent être donnés à ce sujet.

## 3.7. Aspects environnementaux

### 3.7.1. Approche de gestion

GRI 102-11, GRI 102-26, GRI 308-1, GRI 308-2, G4-EUS-DMA-BIODIVERSITY

La durabilité environnementale et sociale, ainsi qu'un engagement clair en faveur de la protection de l'environnement et de la préservation des ressources, font partie intégrante de la stratégie de l'entreprise. 50Hertz est une entreprise pionnière dans l'intégration des énergies renouvelables dans l'ensemble du système électrique : en 2018, environ 57 % de la consommation brute d'électricité de la zone d'équilibrage de 50Hertz provenait d'énergie éolienne ou photovoltaïque ainsi que de la biomasse, de l'hydroélectricité et d'autres énergies renouvelables. Le développement du réseau à très haute tension est nécessaire pour transporter des quantités croissantes d'énergies renouvelables sur de longues distances et pour garantir la sécurité de l'approvisionnement en électricité et un marché de l'électricité efficace. Nous avons pour objectif de réduire au minimum absolu l'impact que les installations et les activités de 50Hertz exercent sur les personnes et les habitats naturels. 50Hertz considère dès lors le respect du principe NOVA comme une évidence. NOVA signifie : optimisation du réseau (Netz-Optimierung) avant son renforcement (Verstärkung) avant son expansion (Ausbau). Concrètement, ce principe signifie que 50Hertz ne construit de nouvelles lignes qu'une fois que toutes les autres options d'augmentation de la capacité du réseau disponibles ont été épuisées.

La planification, l'exploitation, la maintenance ainsi que la conversion et l'extension respectueuses de l'environnement de notre réseau de transport dans le nord et l'est de l'Allemagne sont conformes aux réglementations et aux cadres nationaux et européens. Cette mise en œuvre opérationnelle des exigences environnementales est contrôlée au moyen de directives d'entreprise et d'instructions de processus mises à jour et adaptées de manière continue. 50Hertz a défini des obligations et des tâches concrètes dans sa directive sur l'organisation de la protection de l'environnement. La responsabilité de la protection de l'environnement incombe principalement au management, qui définit les objectifs et l'organisation des efforts de protection de l'environnement de l'entreprise. Au sein du management, le Chief Technical Officer assume la fonction d'agent de l'environnement. Le management nomme également les agents des matières dangereuses, des déchets et de la protection de l'eau, qui conseillent l'ensemble de l'organisation sur les questions environnementales.

50Hertz veille à la disponibilité de toute information pertinente et de toutes les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels liés à l'efficacité énergétique et à la protection de l'environnement. Les activités de protection de l'environnement sont documentées en interne dans les rapports environnementaux annuels. Le rapport environnemental de l'exercice 2018 sera publié en mars 2019. Pour cette raison, certains des chiffres mentionnés reposent sur des estimations et sont signalés comme tels.

50Hertz travaille constamment et activement à l'amélioration continue de ses performances environnementales, de ses performances énergétiques et de son système de gestion. Afin de poursuivre le développement progressif de la protection de l'environnement opérationnel et de la gestion de l'énergie, il faut également sensibiliser et impliquer activement les collaborateurs, qui sont encouragés à agir de manière respectueuse de

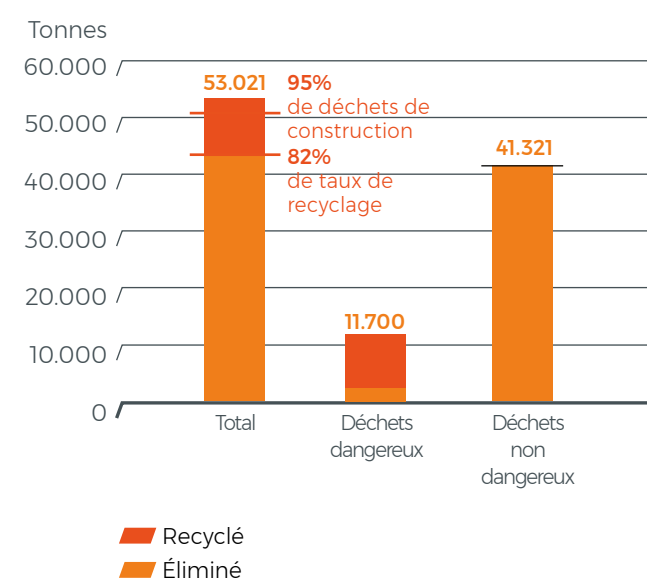
l'environnement et écoénergétique. Les conditions légales de formation sont remplies. La loi oblige les agents de protection de l'eau et des déchets à suivre une formation de deux jours tous les deux ans. Chez 50Hertz, ils assistent à une journée de formation chaque année. La formation des collaborateurs et des agents des matières dangereuses impliqués dans le processus de traitement des matières dangereuses est dispensée tous les cinq ans. Les membres de chaque département de l'entreprise, tel que le département Procurement/Facility Management et les unités de projet, sont formés en fonction des besoins. Depuis le 1er juillet 2017, tous les nouveaux contrats fournisseurs passés chez 50Hertz incluent un « accord d'assurance qualité sur les sites de construction », qui contient entre autres des questions liées au principe de précaution en matière de protection de l'environnement. La conformité en la matière est régulièrement évaluée par le biais d'inspections de sites de construction assistées par ordinateur. Au cours de l'année considérée, 1 190 inspections de sites de construction ont eu lieu. Le code de conduite commun à l'intention des fournisseurs du groupe Elia, qui est en cours de révision et dont le caractère est contraignant pour l'ensemble des fournisseurs, contient des principes supplémentaires de protection de l'environnement et de préservation des ressources.

### 3.7.2. Élimination des déchets

GRI 306-2, SDG12

En matière de traitement des déchets, 50Hertz met la priorité absolue sur la prévention. Toutefois, la production annuelle de déchets et leur composition dépendent fortement des projets de restructuration et de démantèlement, ainsi que des mesures de compensation et de remplacement. Une comparaison année par année n'est dès lors pas appropriée. Lorsque nous traitons des déchets qui ne peuvent être évités, nous appliquons le principe suivant : « éviter – réutiliser – réduire – recycler – éliminer ». Lorsque nous construisons, convertissons ou démantelons un système, nous éliminons toutes les pièces dont nous n'avons plus besoin par des canaux respectueux des ressources.

#### Élimination des déchets 2018



\*Estimation/projection au 31 Décembre 2018

50Hertz est parvenue à se conformer à l'exigence légale de recyclage (le recyclage avant l'élimination), avec un taux de recyclage d'environ 82 %. Au cours de l'exercice 2018, deux projets plus importants de restauration environnementale ont été menés à Ragow et à Berlin Charlottenburg. Ces projets portaient principalement sur des sols nettoyés ou éliminés de manière appropriée en cas d'impossibilité de nettoyage.

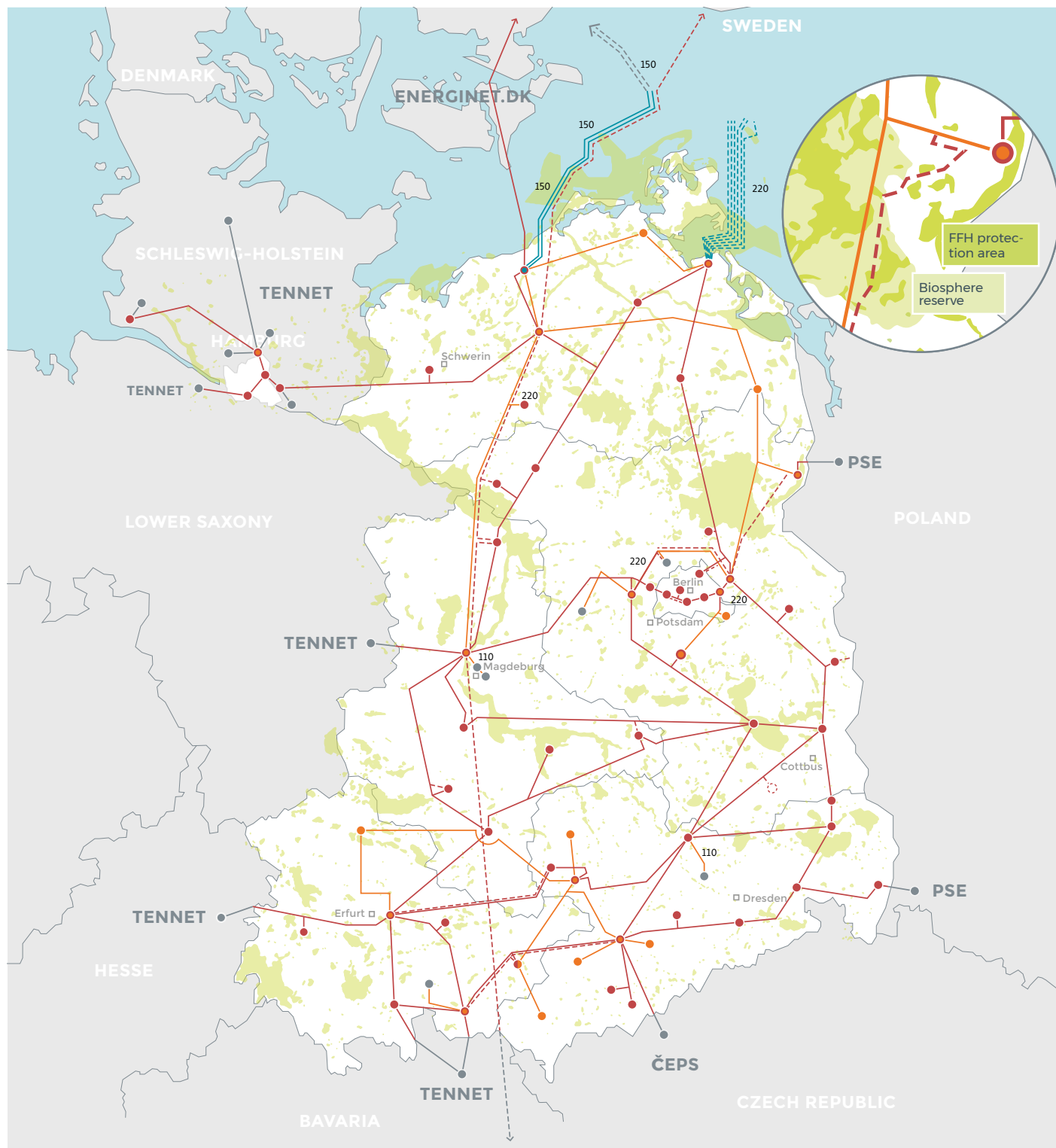
### 3.7.3. Biodiversité

GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, G4-EUS-DMA-BIODIVERSITY, G4-EUS-EN12, SDG12

50Hertz a pour politique de réduire son impact sur la nature et de limiter la restriction de la biodiversité au maximum. Lors des procédures d'approbation des permis pour la planification de projet, nous ne nous contentons pas de tenir compte de l'économie, des besoins des riverains et des préoccupations technologiques, mais nous considérons toujours également la protection de la vie végétale et animale. Dans les phases préliminaires de ces procédures, des évaluations d'impact environnemental sont menées en vue de minimiser tout éventuel conflit de conservation de la nature à un stade précoce. Nous identifions ensuite

un corridor approprié dans lequel, dans une étape ultérieure, le tracé exact de la ligne traversant ce corridor est cartographié et une liste des mesures de protection, de compensation et de remplacement nécessaires est établie. Tous ces examens sont menés avec des planificateurs environnementaux externes, des experts en tracés et, si nécessaire, d'autres scientifiques et spécialistes de la conservation de la nature. Le projet de construction ne peut commencer qu'au terme du processus complet, avec une supervision de construction écologique externe. La préparation du site et les calendriers de construction sont mis en œuvre de manière à minimiser même les incidences temporaires sur les caractéristiques naturelles, à prendre en compte les délais et les exigences de conservation dès le début du processus et à obliger les entreprises sous-traitantes de 50Hertz à prendre en compte les aspects écologiques de leurs opérations. Une évaluation finale est ensuite effectuée.

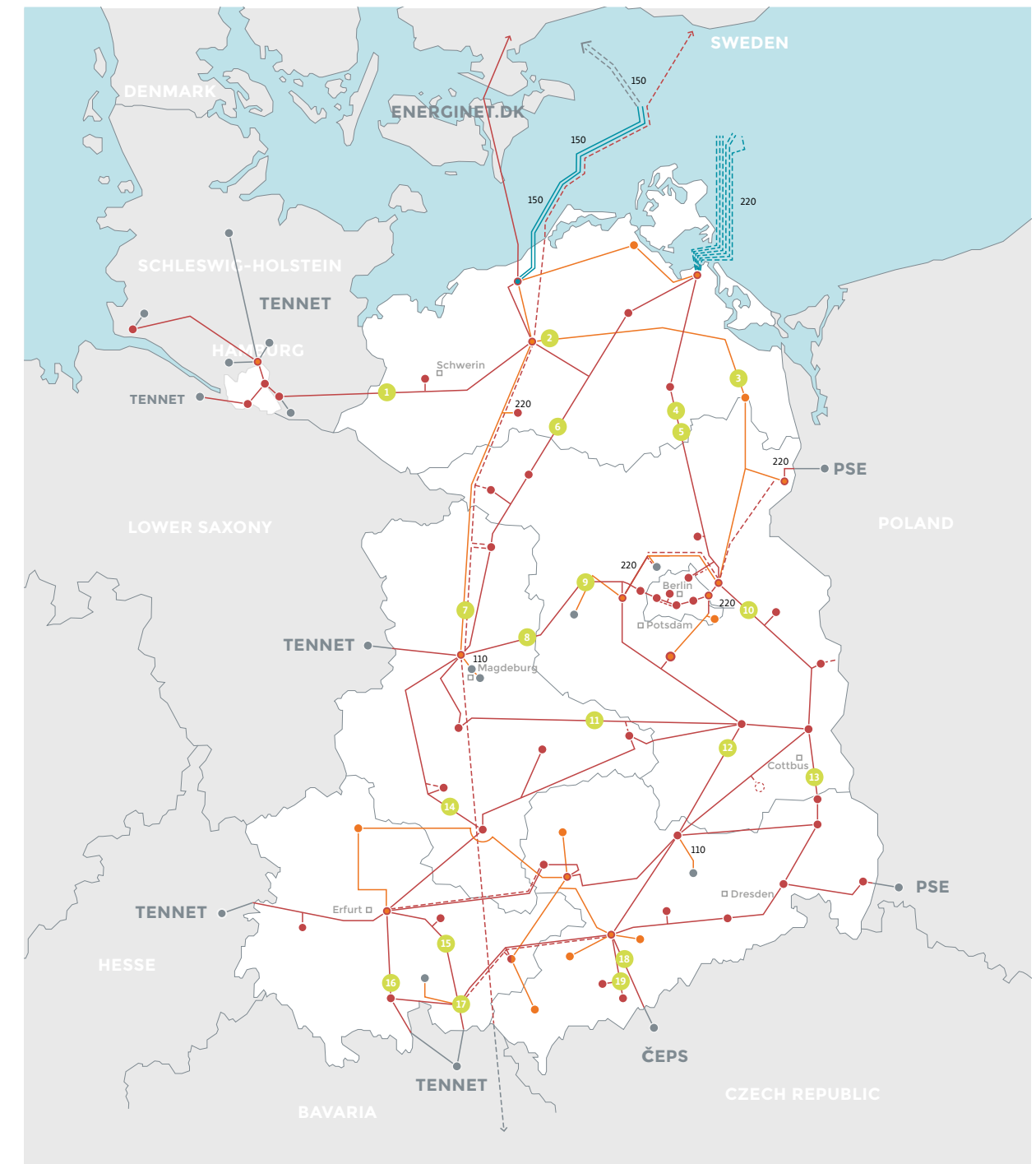
Selon la loi BNatSchG [« Bundesnaturschutzgesetz » : loi fédérale sur la protection de la nature], il est impératif d'éviter de causer des dommages évitables à la nature et aux paysages ou de les limiter au maximum. Chaque fois que cela s'avère possible et raisonnable, les lignes sont groupées avec des lignes aériennes et des infrastructures existantes telles que des lits de voies ferrées et des autoroutes. Les tracés des lignes sont adaptés aux caractéristiques naturelles locales de manière à ne pas affecter plus que nécessaire l'intégrité du paysage. Lorsque des interférences sont inévitables, 50Hertz prend des mesures compensatoires et de remplacement, qui se répartissent en six catégories : mesures de plantation, mesures forestières, mesures concernant l'eau, protection des espèces, mesures de démantèlement et autres mesures. Lors de la planification et de la mise en œuvre de mesures compensatoires et de remplacement, 50Hertz implique les communautés impactées, les agences de conservation, les citoyens intéressés et les ONG à un stade précoce du processus. 50Hertz travaille dès le début avec eux, en tant que partenaires, pour élaborer des plans appropriés, qu'elle propose aux autorités dans le cadre de notre calendrier d'approbations. À cette fin, les mesures écologiques sont de plus en plus utilisées. Les mesures écologiques contribuent à des projets d'autres organisations ainsi qu'aux paiements de compensation. Elles permettent la mise en place de mesures plus exhaustives que la simple plantation de plantes de remplacement individuelles et sont donc plus efficaces, rentables et durables. En 2017, 50Hertz a adopté des directives de gestion ciblée des compensations, qui définissent les domaines d'action nécessaires à la réussite de l'approbation et de la mise en œuvre des mesures. Une commission d'évaluation interne se réunit tous les deux mois pour décider des mesures à prendre. Les mesures sélectionnées sont consignées dans un cadastre immobilier. Actuellement, 292 mesures compensatoires et de remplacement sont prévues dans la zone de réglage de 50Hertz et 418 sont mises en œuvre et maintenues. Par conséquent, le nombre total de mesures compensatoires et de remplacement est passé de 630 en 2017 à 710 au cours de l'année considérée.



La zone de réglage de 50Hertz compte de nombreuses zones de protection différentes, qui sont consignées dans un cadastre. Les zones de protection FFH, les parcs nationaux et les réserves de biosphère sont représentés sur la figure. La zone de réglage comporte entre autres de nombreuses réserves ornithologiques, que 50Hertz veille à protéger lors de la construction de nouvelles lignes.

Pour construire des lignes aériennes dans des zones boisées, nous devons généralement établir des corridors, car les lignes requièrent des espaces suffisants sur les côtés et en hauteur, qui respectent les distances de sécurité nécessaires. Les arbres qui poussent dans ces tronçons doivent donc régulièrement être éliminés. Les arbres et les arbustes, cependant, sont des habitats pour d'innombrables espèces animales et végétales. 50Hertz s'est fixé l'objectif de limiter au maximum l'atteinte à ces espaces naturels à long terme et d'augmenter ainsi la biodiversité sous les lignes. Grâce à un système de gestion écologique des corridors (Ökologisches Schneisenmanagement ou

ÖSM) développé en 2010 en collaboration avec l'Université d'Erfurt, l'entreprise planifie et gère les tracés des lignes de manière prévoyante, écologiquement durable et en limitant leur impact : le corridor situé sous une ligne aérienne est réaménagé de manière à rétablir les habitats naturels tout en facilitant la sécurité des opérations. Au cours de notre projet, le corridor se transforme donc en un précieux espace naturel biologiquement diversifié. 50Hertz applique le système ÖSM de la manière prescrite à la construction de nouvelles lignes, ainsi qu'aux lignes existantes, et ce, sur une base volontaire.





## Gestion écologique des corridors

Mesures	Surface en hectares
1 Bordure de forêt, Kölziner Tannen	1,8 ha
2 Éco-compte, Suckower Tannen	14 ha
3 Gameland, Bienenweide Schönwalde	5,6 ha
4 Gestion du biotope zone NABU	1,9 ha
5 Éco-compte bordure de forêt, Hohenzieritz	2,5 ha
6 Aménagement de bordure de forêt, pré-verger de Satow	9,8 ha
7 Pâturage, Mahlpfuhler Fenn	6 ha
8 Haies à Hohenbellin	6 ha
9 Projet NABU, Marzahner Fenn	1,8 ha
10 Gestion du biotope, forêt municipale d'Altlandsberg	25 ha
11 Pré fleuri, Külsoer Mühle	0,4 ha
12 Étang en bordure de forêt, Rochhauer Heide	13 ha
13 Bordures de forêt, Döbbener Heide	12,6 ha
14 Gestion du biotope, zone Harzconservation	3,2 ha
15 Liaison pilote, Hummelshain	9,1 ha
16 Liaison pilote, Oberweißbach	1,8 ha
17 Aménagement du biotope, Ruppertsdorf	1 ha
18 Végétalisation de talus, Burkhardttsdorf	0,3 ha
19 Zone de test de semences en prairies	0,5 ha
	<b>- 116,3 ha</b>

Les lignes à très haute tension affectent la vie des oiseaux. 50Hertz déploie donc également des efforts considérables pour protéger les oiseaux et minimiser les impacts négatifs. En 2017, une nouvelle méthode spécifique aux espèces a été développée au cours des projets de construction de lignes afin de déterminer systématiquement les effets sur les populations d'espèces et de permettre l'identification de mesures de protection et de compensation ciblées. En 2018, il était prévu d'installer 30 km de balises de protection avifaune dans le réseau existant. En raison d'un accident survenu au cours de l'année considérée, l'installation a été suspendue jusqu'à ce que l'accident soit réglé et qu'une stratégie de prévention des accidents ait été élaborée. L'installation de balises de protection avifaune se poursuivra en 2019 comme prévu. Dans le cadre de la « Renewables Grid Initiative », 50Hertz continue également de soutenir activement la mise en place de la hotline « Vogelfund und Stromleitung » (oiseaux morts et lignes électriques) de la NABU (Naturschutzbund Deutschland), une association allemande

de conservation de la nature. 50Hertz a également mené une étude comparant l'efficacité des balises en spirale ou à rabat, et a installé des caméras sur deux tronçons du réseau dans une réserve ornithologique. À l'avenir, l'ensemble de ces mesures et projets contribuera à éviter plus efficacement les collisions dans de tels endroits.

Le développement du concept de pylône « compactLine » constitue une étape supplémentaire vers une réduction notable des interférences avec l'environnement. Ce projet de recherche et de développement innovant comporte des pylônes massifs en âme pleine plus bas et de circonférence réduite, ainsi que des tracés de ligne plus étroits. Ces éléments nous permettront de réduire l'interférence de nos lignes aériennes avec les paysages et la nature. Le design compact permet d'intégrer une nouvelle liaison 380 kV dans les tracés des liaisons 220 kV existantes. En août 2018, une ligne pilote d'environ deux kilomètres a été testée.

## 3.7.4. Protection de l'eau

GRI 306-5, SDG14

50Hertz s'est engagée à protéger efficacement l'eau. Étant donné que les activités commerciales de 50Hertz n'impliquent aucune utilisation d'eau importante, sa responsabilité à cet égard ne consiste pas tant à réduire sa consommation d'eau, mais plutôt à prendre en compte les ressources en eau dans le sol lors des projets de réseau et de postes et à éviter la pollution de l'eau et du sol par des matières dangereuses. 50Hertz a par exemple installé des fonctions de sécurité spéciales dans les systèmes contenant de l'huile. Pour protéger l'environnement naturel, des constructions complexes visant à empêcher les gouttes de pénétrer dans le sol sont installées sous les transformateurs des postes. Les systèmes de sécurité sont régulièrement inspectés par des techniciens de maintenance et renouvelés ou remplacés en cas de besoin. Les eaux usées ne sont évacuées qu'avec l'autorisation appropriée des services des eaux et uniquement si elles ont fait l'objet de tests réguliers visant à détecter la présence de substances dangereuses. Dans le cadre de la protection de l'eau, la loi WHG [« Wasserhaushaltsgesetz » : loi relative à la réglementation des ressources en eau] et les réglementations relatives aux systèmes spécifiques à chaque Länder revêtent une importance particulière pour 50Hertz. Les collaborateurs sont formés au fonctionnement écologique de nos systèmes et les agents de protection de l'eau sont continuellement informés de tous les nouveaux développements. Dans la zone de réglage, les exigences des lois WHG et VAWS sont particulièrement pertinentes pour les régions côtières de Mecklembourg-Poméranie-Occidentale. Trois tracés de câbles sous-marins du projet de construction de la liaison Ostwind 1, qui est en cours, s'étendent du sud à partir du cluster Westlich Adlergrund, au-delà de l'île de Rügen, et passent par Greifswalder Bodden jusqu'à leur destination près de Lubmin. Dans la zone de destination, nous devons forer sous des zones de conservation naturelles sensibles et de précieuses biosphères. En utilisant une méthode de forage horizontal à injection sans tranchée, à faible impact, 50Hertz réduit considérablement les interférences avec la flore et la faune dans le paysage de dunes. De plus, 50Hertz contribue considérablement à sécuriser la mer Baltique pour les personnes et l'environnement. Par conséquent, chaque préparation inclut le nettoyage des déchets retrouvés au fond de la mer Baltique, tels que les armes des précédentes guerres mondiales.

## 3.7.5. Consommation d'énergie

GRI 302-1, GRI 302-4, SDG7, SDG13

50Hertz soutient les objectifs de l'UE et du gouvernement fédéral en matière de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Elle élargit notamment le réseau, ce qui augmente la part de sources d'énergies neutres en CO<sub>2</sub>, mais optimise également l'empreinte carbone de l'ensemble de l'entreprise. Pour la première fois en 2015, un audit énergétique externe conforme à la norme DIN EN 16247-1 a été commandé en vue d'enregistrer systématiquement la consommation d'énergie de nos systèmes et bâtiments administratifs. Cet audit devrait être répété en 2019. À ce jour, il n'existe aucun chiffre fiable et à jour sur la consommation d'énergie en 2018. 50Hertz étudie la possibilité de mettre en place un processus permettant de déterminer les chiffres de la consommation en cours d'année.

L'audit énergétique a révélé un potentiel d'optimisation pour l'ensemble de l'entreprise, dont la faisabilité a été soigneusement examinée en termes d'économie et de durabilité. En 2016, 50Hertz a déménagé dans son nouveau siège, le « Netzquartier », dans le quartier Mitte de Berlin. La durabilité était un aspect essentiel de la planification et de la construction du bâtiment du siège en termes d'efficacité énergétique, d'écologie, d'options d'utilisation et d'accessibilité. Le Netzquartier de 50Hertz s'est vu décerner le Gold Award de l'Association allemande pour la construction durable (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen - DGNB), qui jouit d'une reconnaissance internationale, et la certification américaine LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Pour les nouveaux bâtiments, tels que les centres régionaux de Röhrsdorf, Hamburg-Ost et Berlin Charlottenburg, les aspects de la construction durable en termes de consommation d'énergie ont déjà été pris en compte dans la planification et appliqués dans la mesure du possible.

	Consommation d'énergie	
	MWh	%
Électricité	50.744,187	84,8
Chauffage urbain	2.467,109	4,1
Carburant (essence)	32,910	0,1
Carburant (diesel)	5.799,063	9,7
Gaz naturel	788,442	1,3
<b>Consommation d'énergie totale</b>	<b>59.831,710</b>	<b>100,0</b>

Les véhicules de la flotte ont un impact majeur sur l'empreinte carbone, mais sont indispensables pour couvrir l'intégralité de notre vaste réseau et permettre d'accéder rapidement à nos systèmes. En 2018, ces véhicules ont produit 1 758,18 tonnes de CO<sub>2</sub>.

Le projet d'efficacité a fait naître un nouveau concept de localisation à long terme, qui entrera en vigueur en 2019. 50Hertz étend actuellement le nombre de ses localisations dans le nord et l'est de l'Allemagne, qui passe de sept à dix. Cette augmentation réduira entre autres les distances parcourues et entraînera une réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES). De plus, des véhicules électriques et hybrides sont en cours de test et utilisés de manière sélective dans le cadre de la gestion de flotte. Pour des raisons d'efficacité, il n'est, à l'heure actuelle, pas prévu de les utiliser de manière intensive. Dans le cadre de l'achat de véhicules de remplacement, la flotte est constamment modernisée avec les technologies les plus récentes. Les véhicules conformes à la norme d'émission EURO 5 ont été remplacés par des véhicules conformes à la norme d'émission EURO 6.

### 3.7.6. Émissions

GRI 305-1, GRI 305-2, SDG7, SDG13

Nous utilisons de l'hexafluorure de soufre (SF6) dans nos contacteurs de puissance, nos transformateurs et nos appareillages de commutation à isolation gazeuse. Ce gaz est un matériau d'exploitation central pour 50Hertz en raison de ses excellentes propriétés isolantes et d'extinction des arcs électriques. Cependant, le potentiel d'effet de serre du SF6 étant élevé, il convient de faire preuve d'une extrême prudence lors de son transport, de son stockage et de son utilisation. 50Hertz respecte les exigences du règlement (UE) no 517/2014 relatif aux gaz à effet de serre fluorés, mis à jour en 2014. Depuis 2005, l'entreprise travaille conformément à l'engagement volontaire des producteurs et des utilisateurs de SF6 (Freiwillige Selbstverpflichtung der SF6-Hersteller und -Nutzer). Son objectif consiste à réduire le taux de perte de 0,8 % mesuré dans le stock total en 2004 à 0,6 % en 2020. Dans le poste de Berlin-Charlottenburg, un nouveau type d'appareillage de commutation 110 kV à isolation gazeuse est en cours d'installation. Ce dernier utilise un mélange de gaz au potentiel d'effet de serre beaucoup plus faible que le gaz isolant SF6 classique. Ce mélange de gaz, appelé g<sup>3</sup>, présente les mêmes propriétés techniques que le SF6. Toutefois, il est jusqu'à 99 % moins nocif en termes d'effet de serre. En 2018, grâce à une manutention minutieuse et à une surveillance interne du fonctionnement et de la maintenance de nos systèmes à isolation gazeuse, nous avons enregistré un taux de perte de 0,11 %, un pourcentage nettement inférieur à « l'engagement volontaire des producteurs et utilisateurs de SF6 ».

Différents modes de transport sont utilisés pour les voyages d'affaires. Au cours de l'année considérée, les voyages en avion ont représenté 335 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub><sup>2</sup>. En outre, les employés ont produit environ 6,66 tonnes de CO<sub>2</sub><sup>2</sup> en utilisant les transports en commun. 546 000 kilomètres ont été parcourus en train longue distance. Les longs trajets en train ne sont pas inclus dans le rapport, car Deutsche Bahn déclare utiliser de l'électricité verte à 100 %.

50Hertz évalue actuellement l'extension progressive de sa gestion du climat, et donc la possibilité de réduire ses émissions de GES. Les émissions directes et indirectes de GES ont été calculées pour la première fois pour l'exercice 2018.

### Émissions de gaz à effet de serre

Émissions de gaz à effet de serre en 2018 en équivalence tCO<sub>2</sub>

DIRECTES (SCOPE 1)		
Fuite de SF6	4.277,00	0,34%
Flotte d'entreprise*	1,29	0,00%
Générateur d'urgence siège*	1,758.18	0,14%
<b>Émissions directes totales</b>	<b>6.036,47</b>	<b>0,48%</b>
INDIRECTES (SCOPE 2)		
Chauffage central*	184,86	0,01%
Consommation d'électricité siège*	1.897,62	0,15%
Pertes de réseau	1.222.500,00	97,39%
Consommation d'énergie assets de l'entreprise	24.310,65	1,94%
<b>Émissions indirectes totales</b>	<b>1.248.893,13</b>	<b>99,50%</b>
INDIRECTES (SCOPE 3)		
Voyages en avion	293,90	0,02%
Voyages en train (longue distance)	0,00	0,00%
Voyages en train (local)	6,66	0,00%
<b>Émissions indirectes totales</b>	<b>300,56</b>	<b>0,02%</b>
<b>Montant total</b>	<b>1.255.230,16</b>	<b>100,00%</b>

Le chiffre calculé pour l'empreinte carbone correspond à 1.222 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par personne, pertes sur le réseau comprises, et à 32 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par personne hors pertes sur le réseau (base : 1.027 collaborateurs).

## 4. Tableau de référence

GRI 102-55

Le présent rapport annuel a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option Core. Ce second rapport annuel intégré du groupe Elia couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018

Common (C)	Belgium (B)	Germany (G)	GRI number	GRI description	Page
<b>GRI 102: General information 2018</b>					
<b>1. Organisational Profile</b>					
X		X	102-1	Name of the organisation	(C) Activity report p. 6 Sustainability report p. 2 (G) Sustainability report p. 40
X	X	X	102-2	Activities, brands, products, and services	(C) Activity report p. 7 (B) Sustainability report p. 5 (G) Sustainability report p. 40
	X	X	102-3	Location of headquarters	(B) Sustainability report p. 5 (G) Sustainability report p. 40
	X	X	102-4	Location of operations	(B) Sustainability report p. 5 (G) Sustainability report p. 40
X			102-5	Ownership and legal form	(C) Activity report p. 8
X	X	X	102-6	Markets served	(C) Activity report p. 1 (B) Sustainability report p. 5 (G) Sustainability report p. 40
X	X	X	102-7	Scale of the organisation	(C) Sustainability report p. 2 (B) Sustainability report p. 21 (G) Sustainability report p. 40, p. 48
	X	X	102-8	Information on employees and other workers	(B) Sustainability report p. 21 (G) Sustainability report p. 48
X	X	X	102-9	Supply chain	(C) Activity report cover (B) Sustainability report p. 15, p. 31 (G) Sustainability report p. 52
X			102-10	Significant changes to the organisation and its supply chain	(C) Activity report p. 8-9
	X	X	102-11	Precautionary Principle or approach	(B) Sustainability report p. 34 (G) Sustainability report p. 43, p. 58
X	X	X	102-12	External initiatives	(C) Activity report p. 65 (B) Sustainability report p. 13 (G) Sustainability report p. 41
X	X	X	102-13	Membership of associations	(C) Activity report p. 66 (B) Sustainability report p. 6 (G) Sustainability report p. 41
<b>2. Strategy</b>					
X			102-14	Statement from senior decision-maker	(C) Activity report p. 2-5, p.1 6
X	X	X	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	(C) Activity report p. 2-5, p. 12-13 Corporate governance and financial report p. 16 (B) Sustainability report p. 10 (G) Sustainability report p. 43

1 Les chiffres mentionnés correspondent à des estimations au 31 décembre 2018.

2 Valeur estimée au 31 décembre 2018

\* les chiffres indiqués sont des estimations au 31 décembre 2018. Les bases de calcul et les facteurs d'émission suivants ont été utilisés pour calculer les équivalents CO<sub>2</sub> : SF6/IPCC Cinquième rapport d'évaluation (ARS), parc de véhicules/consommation directe de carburant, énergie (électricité, chauffage urbain)/Agence fédérale de l'environnement 2017 Domaine d'application 2 Orientations, déplacements professionnels / informations fournies par les prestataires de services, Domaine d'application 3 Orientations

**3. Ethics and integrity**

X	X	X	102-16	Values, principles, standards, and norms of behaviour	(C) Activity report p. 87 (B) Sustainability report p. 8 (G) Sustainability report p. 41, p. 42
	X	X	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	(B) Sustainability report p. 8 (G) Sustainability report p. 41

**4. Governance**

X			102-18	Governance structure	(C) Activity report p. 10-11
X	X	X	102-19	Delegating authority	(C) Corporate governance and financial report p. 5 (B) Sustainability report p. 6(G) Sustainability report p. 41
	X	X	102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	(B) Sustainability report p. 6, Corporate governance and financial report p. 9 (G) Sustainability report p. 41
X	X	X	102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	(C) Activity report p. 74 (B) Sustainability report p. 13 (G) Sustainability report p. 53
X			102-22	Composition of the highest governance body and its committees	(C) Activity report p. 11
X			102-23	Chair of the highest governance body	(C) Activity report p. 11
	X	X	102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	(B) Corporate governance and financial report p. 5 (G) Sustainability report p. 41, p. 48, p. 58
X	X	X	102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	(C) Activity report p. 71 (B) Sustainability report p. 32 (G) Sustainability report p. 55
X	X	X	102-30	Effectiveness of risk management processes	(C) Corporate governance and financial report p. 16 (B) Sustainability report p. 9 (G) Sustainability report p. 43
		X	102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	(G) Sustainability report p. 41
		X	102-33	Communicating critical concerns	(G) Sustainability report p. 41
		X	102-38	Annual total compensation ratio	(G) Sustainability report p. 48

**5. Stakeholder engagement**

X	X	X	102-40	List of stakeholder groups	(C) Activity report inner cover (B) Sustainability report p. 13 (G) Sustainability report p. 53
	X	X	102-41	Collective bargaining agreements	(B) Sustainability report p. 3 (G) Sustainability report p. 3, p. 48
X	X	X	102-42	Identifying and selecting stakeholders	((C) Activity report p. 17 (B) Sustainability report p. 13 (G) Sustainability report p. 53
X	X	X	102-43	Approach to stakeholder engagement	(C) Activity report p. 17, p. 74 (B) Sustainability report p. 13 (G) Sustainability report p. 55
X		X	102-44	Key topics and concerns raised	(C) Activity report p. 16, p. 18, p. 74 (G) Sustainability report p. 55

**6. Reporting principles**

X			102-45	Entities included in the consolidated financial statements	(C) Activity report p. 8 Corporate governance and financial report p. 81
	X	X	102-46	Defining report content and topic Boundaries	(B) Sustainability report p. 5 (G) Sustainability report p. 43
X	X	X	102-47	List of material topics	(C) Activity report p. 16 (B) Sustainability report p. 11 (G) Sustainability report p. 43
			102-48	Restatements of information	There are no restatements of information provided in previous reports.
			102-49	Changes in reporting	The Annual Report 2018 is the second integrated annual reporting in line with the GRI - Core principles
			102-50	Reporting period	Fiscal year 2018
			102-51	Date of most recent report	Annual report 2018
			102-52	Reporting cycle	Annual reporting cycle
	X	X	102-53	Contact point for questions regarding the Annual Report	(B) <b>Marleen Vanhecke</b> External Communications & External Relations marleen.vanhecke@elia.be (G) <b>Kerstin Rippel</b> Communication and Public Affairs Kerstin.Rippel@50hertz.com
			102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	This Annual Report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
X			102-55	GRI content index	(C) Sustainability report p. 65

**GRI 103: Identified Material Aspects and Boundaries**

X	X	X	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	(C) Activity report p. 17 (B) Sustainability report p. 11 (G) Sustainability report p. 43
X		X	103-2	The management approach and its components	(C) Activity report p. 17 (G) Sustainability report p. 43
X		X	103-3	Evaluation of the management approach	(C) Activity report p. 17 (G) Sustainability report p. 43

**GRI 201: Economic performance**

X			201-1	Direct economic value generated and distributed	(C) Activity report p. 19 Corporate governance and financial report p. 26, 29, 49, 51, 53, 56, 57, 66, 67
X	X	X	201-2	Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change	(C) Activity report p. 13, p. 24, p. 41-43, 52 (B) Sustainability report p. 9, p. 38 (G) Activity report p. 34-35

**GRI 203: Indirect economic impacts**

X		X	203-1	Development and impact of infrastructure investments and services supported	(C) Activity report p. 27, p.30 (G) Sustainability report p. 52
X		X	203-2	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	(C) Activity report p. 27 (G) Sustainability report p. 52

**GRI 204: Procurement practices**

	X	X	204-1	Proportion of spending on local suppliers	(B) Sustainability report p. 31 (G) Sustainability report p. 52
--	---	---	-------	---	--

**GRI 205: Anti-Corruption**

X	X	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	(B) Sustainability report p. 8 (C) Sustainability report p. 42
X	X	205-2	Communication and training on anticorruption policies and procedures	(B) Sustainability report p. 9 (C) Sustainability report p. 42
X	X	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	No incidents of corruption occurred during the reporting period.

**GRI 206: Anti-competitive behaviour**

X	X	X	206-1	Legal actions for anti-competitive behaviour, anti-trust, and monopoly practices	No legal actions pending or completed during the reporting year.
---	---	---	-------	--	--

**GRI 302: Energy**

X	X	302-1	Energy consumption within the organisation	(B) Sustainability report p. 37 (C) Sustainability report p. 63
X	X	302-2	Energy consumption outside of the organisation	(B) Sustainability report p. 15 (C) Sustainability report p. 46

**GRI 304: Biodiversity**

X	X	X	304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	(C) Activity report p. 80-83 (B) Sustainability report p. 35-37 (G) Sustainability report p. 59-62
X	X	X	304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	(C) Activity report p. 80-83 (B) Sustainability report p. 35-37 (G) Sustainability report p. 59-62
X	X	X	304-3	Habitats protected or restored	(C) Activity report p. 80-83 (B) Sustainability report p. 35-37 (G) Sustainability report p. 59-62

**GRI 305: Emissions**

X	X	305-1	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	(B) Sustainability report p. 38 (C) Sustainability report p. 64
X	X	305-2	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	(B) Sustainability report p. 38 (C) Sustainability report p. 64
X		305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	(B) Sustainability report p. 38

**GRI 306: Effluents and waste**

X		306-2	Waste by type and disposal method	(G) Sustainability report p. 59
---	--	-------	-----------------------------------	---------------------------------

**GRI 307: Environmental compliance**

X	X	X	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	The organisation has not identified any significant non-compliance with environmental laws and/or regulations.
---	---	---	-------	--	--

**GRI 308: Supplier Environmental Assessment**

X	X	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	(B) Sustainability report p. 31 (G) Sustainability report p. 53, p. 58
X	X	308-2	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	(B) Sustainability report p. 31 (G) Sustainability report p. 58

**GRI 401: Employment**

X	X	401-1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover	(B) Sustainability report p. 21 (C) Sustainability report p. 50	
X	X	X	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	There are no differences between the benefits provided to full-time and part-time employees.
X	X	401-3	Parental leave	(B) Sustainability report p. 25 (C) Sustainability report p. 50	

**GRI 402: Labour/Management Relations (MA)**

X					(G) Sustainability report p. 49
---	--	--	--	--	---------------------------------

**GRI 403: Occupational Health and Safety**

X	X	X	403-1	Occupational health and safety management system	(C) Activity report p. 88-91 (B) Sustainability report p. 27 (G) Sustainability report p. 51
X	X	403-2		Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	(B) Sustainability report p. 27 (C) Sustainability report p. 51
X	X	403-3		Occupational health services	(B) Sustainability report p. 27 (G) Sustainability report p. 51

**GRI 404: Training and Education**

X	X	X	404-1	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	(C) Activity report p. 92-95 (B) Sustainability report p. 26 (G) Sustainability report p. 50
---	---	---	-------	---	--

**GRI 405: Diversity and Equal Opportunity**

X	X	X	405-1	Diversity of governance bodies and employees	(C) Sustainability report p. 3 (B) Sustainability report p. 21 (G) Sustainability report p. 49
		X	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	(G) Sustainability report p. 49

**GRI 406: Non-Discrimination**

X	X	X	406-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	The organisation has not identified any incidents of discrimination during the reporting period.
---	---	---	-------	--	--

**GRI 413: Local Communities**

X	X	X	413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programmes	(C) Activity report p. 70-83 (B) Sustainability report p. 32 (G) Sustainability report p. 55
---	---	---	-------	--	--

**GRI 414: Supplier Social Assessment**

X	X	414-1		New suppliers that were screened using social criteria	(B) Sustainability report p. 31 (C) Sustainability report p. 53
---	---	-------	--	--	--

**GRI 416: Customer Health and Safety**

X		X	416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	(C) Sustainability report p. 34
X	X	X	416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	(B) Sustainability report p. 8 (G) Sustainability report p. 42

**GRI 417: Marketing and Labelling**

X					(B) Sustainability report p. 32
---	--	--	--	--	---------------------------------

**GRI 419: Socio-economic Compliance**

X	X	X	419-1	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	(B) Sustainability report p. 8 (C) Sustainability report p. 42
---	---	---	-------	--	---

## G4 - Electric Utilities Specific (EUS)

### Lines & losses & quality of service

X	X	EU4	Length of above and underground transmission and distribution lines by regulatory regime	(B) Sustainability report p. 14 (C) Sustainability report p. 45
X	X	EU12	Transmission and distribution losses as a percentage of total energy	(B) Sustainability report p. 17 (C) Sustainability report p. 47.

### Demand management approach

X		DMA	Management approach to ensure short and long-term electricity availability and reliability	(C) Activity report p. 52
X		DMA	Demand-side management programmes including residential, commercial, institutional and industrial programmes	(C) Activity report p. 54, 68, 105
X	X	DMA	Disaster / Emergency Planning and Response	(B) Activity report p 32 Sustainability report p 18 (C) Sustainability report p. 43
X	X	DMA	Disaster / Emergency Planning and Response Stakeholder participation	(B) Activity report p 73 (C) Activity report p 77, p. 105

### Biodiversity

X	X	EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected area	(B) Sustainability report p. 35 (C) Sustainability report p. 59
---	---	------	---	--

### Health and safety & Human resources

X		LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and total number of work related fatalities, by region and gender	(B) Sustainability report p. 27
X	X	EU15	Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years broken down by job category and by region	(B) Sustainability report p. 22 (C) Sustainability report p. 50

# Paramètres de reporting

## Siège social

Le rapport se limite à Elia System Operator et Elia Asset, qui opèrent comme entité économique unique sous le nom Elia et 50Hertz Transmission.

Le siège social d'Elia System Operator et d'Elia Asset est établi  
Boulevard de l'Empereur, 20  
1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social de 50Hertz GmbH est établi  
Heidestraße 2  
D-10557 Berlin, Allemagne

Le siège social d'Eurogrid International est établi  
Rue Joseph Stevens, 7  
1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social d'Elia Grid International est établi  
Rue Joseph Stevens, 7  
1000 Bruxelles, Belgique

## Période de reporting

Ce rapport annuel couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier 2018 au 31 décembre 2018.

## Contact

Group Communications and Reputation  
Marleen Vanhecke  
T + 32 486 49 01 09  
Boulevard de l'Empereur, 20  
1000 Bruxelles, Belgique  
info@elia.be

## Siège social Elia Group

Boulevard de l'Empereur, 20  
1000 Bruxelles, Belgique  
T +32 2 546 70 11  
F +32 2 546 70 10  
info@elia.be

Heidestraße 2  
10557 Berlin, Allemagne  
T +49 30 5150 0  
F +49 30 5150 2199  
info@50hertz.com

## Concept et rédaction finale

Elia Group Communication and Reputation

## Conception graphique

www.chriscom.be

## Éditeur responsable

Pascale Fonck

Dit document is ook beschikbaar in het Nederlands.  
This document is also available in English.

**Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de ce rapport annuel.**



Scannez le code QR pour visiter le downloadcenter



---

### **Employés de 50Hertz au pied de la station de transformation offshore “Viking” (Wikinger)**

Après trois ans de construction, les câbles sous-marins entre le parc éolien offshore Viking (Iberdrola) au nord de l’île de Rügen et le point de raccordement au réseau 50Hertz à Lubmin ont été installés. Pour la première fois en Allemagne, la technologie 220 kV AC (courant alternatif) est utilisée pour le raccordement au réseau. Cela permet une transmission de puissance plus élevée.

---