

# Q&A Operationeel – Internet update

## Golden Rules

### Waarom en wanneer zijn deze gouden regels van toepassing?

Dit is het resultaat van een algemene risico analyse, rekening houdend met de wetenschappelijke feiten rond het virus en de preventie hiërarchie, die werd samengevat in enkele regels. Deze regels dienen altijd en door iedereen gevolgd te worden. Indien deze niet gevolgd kunnen worden is een STOP noodzakelijk en MOET men contact opnemen met hiërarchie voor de (S)TAR (Stop Think Act Review).

### Waarom zijn deze gouden regels opgesteld?

Deze gouden regels geven duidelijk aan aan onze mensen en contractors wat steeds van toepassing is. Elia heeft een rol in de maatschappij te vervullen om de business continuïteit te waarborgen. Om deze continuïteit te waarborgen worden de activiteiten op het terrein gradueel heropstart met respect voor de gangbare regels en in nauw overleg met de sociale partners. Deze gouden regels helpen ons om een duidelijk kader te bepalen.

### Wat doen we als we de golden rules niet kunnen toepassen?

Dan start je de werken niet maar neem je eerst contact op met je hiërarchische verantwoordelijke. We volgen de STAR (Stop Think Act Review) aanpak en zullen via een bijkomende analyse bepalen hoe de werkmethode inclusief maatregelen kan aangepast worden om de werken in alle veiligheid te laten doorgaan. Indien dit niet mogelijk is blijven deze werken on hold.

## Besmettingsrisico

### Wij komen in contact met verschillende oppervlakken is dat geen belangrijk besmettingsrisico?

De overdracht van het virus via oppervlakten is niet het belangrijkste besmettingsbron. Meer informatie is opgenomen in de golden rules. Oppervlakken en tools, waarvan men niet zeker is dat deze virusvrij zijn, worden maximaal gereinigd door gebruik te maken van een zeepoplossing.

### Wat moet ik doen als ik toch oppervlaktes heb aangeraakt die ik denk mogelijk besmet zijn?

Je raakt je aangezicht niet aan en wast je handen tot aan je polsen volgens de richtlijn.

### Wat moet ik doen als mensen toch werkdocumenten aanraken zonder hun handen te wassen?

Was je eigen handen volgens de richtlijn en vraag hen om hun handen ook te gaan wassen.

### **Wat zijn de preventiemaatregelen bij het sequentieel klimmen in de masten?**

Gelet op het advies i.v.m. “**risico op infectie door contact met voorwerpen en oppervlakten**”, de evolutie van de covid-19 epidemie en het voortschrijdend inzicht in het gedrag en besmettelijkheid van het virus, in combinatie met de algemeen geldende covid-19 regels die van toepassing zijn op zowel Elia als contractor personeel (social distancing, handhygiëne, ziek=thuis, mondkapen indien structureel geen social distancing kan gewaarborgd worden) en de gangbare praktijk om steeds handschoenen te dragen bij het klimmen, is het niet langer noodzakelijk om een wachttijd te hanteren tussen de activiteiten van verschillende medewerkers (intern en extern) in de masten.

### **Wat gebeurt er indien men vermoedt dat er iemand besmet is met het coronavirus?**

Indien er werken lopende waren stop je deze op een veilige manier. Daarbij mijdt iedereen maximaal de plaats waar deze persoon gewerkt heeft. Vraag aan de betrokken personen om zeker de nodige afstand te bewaren. Neem telefonisch contact op met je hiërarchische verantwoordelijk en hij/zij zal je verdere instructies geven.

### **Hoe moet ik reageren als ik mogelijks in contact ben geweest met een potentieel besmette persoon of oppervlakte?**

Gezien je de nodige afstandmaatregelen en hygiënemaatregelen gerespecteerd hebt heb je reeds de nodige maatregelen genomen. Volg de richtlijnen verder op.

### **Wat moet ik doen als iemand van de eigen medewerkers laat weten dat hij/zij zich ziek voelt?**

Je stopt de werkzaamheden en vraagt de medewerkers om een veilige afstand aan te nemen. Vraag aan de medewerker om zich apart te zetten (als het kan in de wagen, weg van de werkzaamheden) en breng je Manager op de hoogte. Hij/zij zal dan samen met je de volgende stappen doornemen.

### **Welke stappen dient de HL te volgen indien er een (vermoeden van) besmetting wordt gemeld?**

De HL zal zijn medewerkers begeleiden in volgend stappenplan:

- Lokaal de situatie veilig te stellen (indien nog niet gebeurd):
  - Veilig stoppen van de werken
  - Alle aanwezigen vermijden maximaal de plaats waar deze persoon gewerkt heeft
  - Vraag aan de medewerker, die (mogelijks) besmet is, om zich apart te zetten (als het kan in de wagen, weg van de werkzaamheden)
  - Tijdelijk opschorten van de werken gedurende 24h (startende vanaf moment waarop medewerker de werkplek heeft verlaten)
- Risicobeheersing:
  - De medewerker met een (vermoedelijke) besmetting begeeft zich naar huis
  - Hiërarchie verwittigt de preventieadviseur en hij zal de operationele taskforce corona ook op de hoogte stellen
  - Lijst op te maken van de intensieve contacten en deze personen verwittigen om extra aandachtig te zijn voor symptomen
  - Organisatie van de reiniging van de werkplek (24u na de opschorting)
  - Bij herstart van de werken vragen om een korte debriefing te doen.

### **Mag ik nog werken als er iemand anders op het werk zich ziek meldt?**

Indien je op dezelfde werkplek als deze persoon dient te werken raden we je aan om 24u te wachten en vervolgens eerst de gemeenschappelijke delen te laten reinigen. (Deze 24u start vanaf moment dat de persoon die zich ziek meldde op die plek het laatst gewerkt heeft.)

### **Mag de ploeg nog doorwerken (en andere contractoren) indien iemand zich tijdens de dag zou ziekmelden?**

De werkzaamheden worden in overleg met de hiërarchische lijn voor die dag gestopt en de nodige afspraken worden gemaakt voor de volgende dag.

### **Zullen er nog terreinbezoeken uitgevoerd worden door Safety en/of de hiërarchie?**

Er zullen terug terreinbezoeken worden uitgevoerd. De observator zal tijdens zijn bezoek de golden rules in acht nemen. Tijdens dit bezoek zal de focus liggen op de dialoog en de toepassing van de maatregelen. Dit zal ons toelaten om te antwoorden op bepaalde vragen, toe te zien op de toepassing en eventuele verbeteringen te kunnen detecteren.

### **Waarom laten we niemand specifiek de maatregelen bewaken?**

Omdat we allemaal safety leaders zijn en het recht en de plicht hebben om STAR (Stop Think Act Review) toe te passen. Dit wordt ondersteund door observaties en beschikbaarheid van hiërarchische lijn.

## **Beschermingsmiddelen**

### **Welke producten gebruik ik om oppervlakten te reinigen?**

In volgorde van voorkeur:

- water met zeepoplossing
- reinigende/ontsmettingsdoekjes

### **Een zeep/reinigingsoplossing (bijv. Dettol) is geen desinfectiemiddel. Is dit genoeg om besmetting via een oppervlak te voorkomen?**

Het zijn inderdaad reinigende en niet-desinfecterende oplossingen. Ze zijn echter een goed gevalideerd alternatief.

De volgende stappen verminderen immers het aantal "viruscellen", dat aan het oppervlak aanwezig is, voldoende om achteraf nog rekening te houden met een mogelijk besmettingsrisico.

1. Spuit het oppervlak in met het product
2. Wacht enkele minuten
3. Veeg het oppervlak goed af met een papieren handdoek.
4. Gooi het gebruikte papier direct weg en was uw handen grondig.

## Waar bevindt de stock zich van de beschermingsmiddelen?

Er is een centrale stock beheerd door Security. De operationele managers beheren de verdeling over de SCs. Lokaal is er verdeelpost per SC beheerd door Operationeel Team. Het betreffen kritische beschermingsmiddelen. Een goed stockbeheer is belangrijk gezien de voorraad beperkt is en gezien we een strategische stock behouden voor incidenten en curatieve werken.

## Waarom werd het stockbeheer van de beschermingsmiddelen covid-19 aangepast?

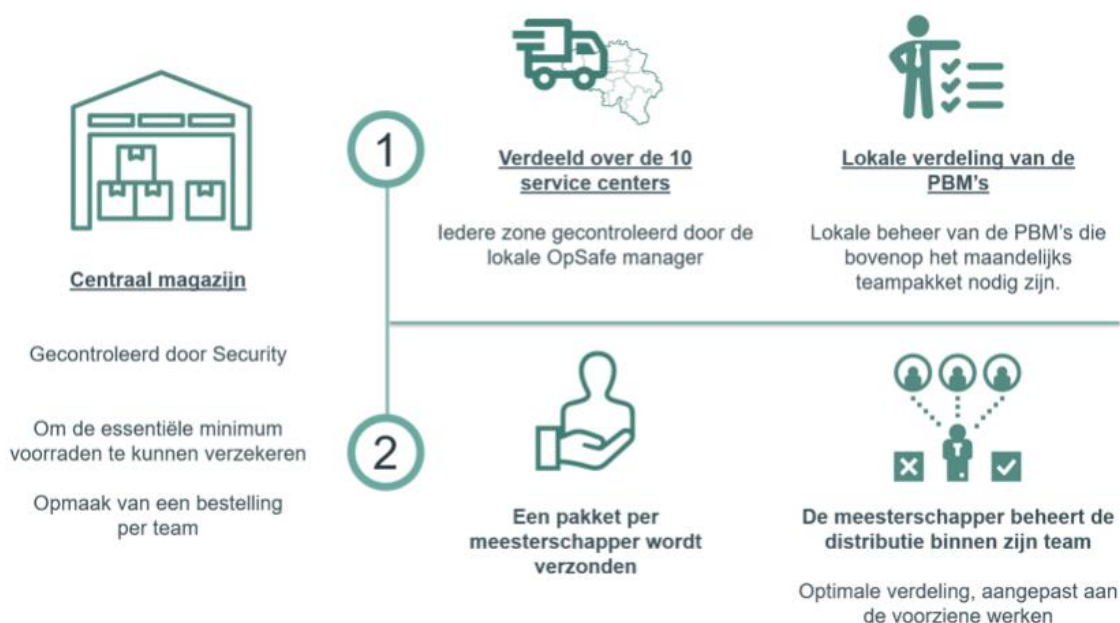
Het betreffen kritische beschermingsmiddelen. Een correct stockbeheer is belangrijk gezien de voorraad beperkt is en gezien we een strategische stock behouden voor incidenten en curatieve werken.

- Overbescherming is geen oplossing en weerhoudt een collega zich er mogelijks van om zich goed te beschermen.
- De PBM's die gebruikt worden zijn niet meer beschikbaar voor de collega's die een reële nood hebben
- Een sensibilisatie door het management ivm de beschermingsmiddelen is nodig.

## Waarom kan ik zelf geen beschermingsmiddelen bestellen?

Het stockbeheer van de kritische beschermingsmiddelen tegen corona gebeurt centraal door Security en zonaal door de operationele manager. We willen onze werken laten doorgaan onder de beste omstandigheden en met maximale bescherming tegen de verspreiding van het Corona virus. Maar de stock dient gecontroleerd te worden om ervoor te zorgen dat we in geval van een incident nog over voldoende voorraad beschikken om deze mensen veilig hun werk te kunnen laten doen. Als je vragen hebt kan je terecht bij je hiërarchische verantwoordelijke of de operationele manager.

## Hoe worden deze PBM's verdeeld?



## Welke beschermingsmiddelen en producten worden ter beschikking gesteld?

Welke producten worden ter beschikking gesteld?	Wanneer kan ik dit product ontvangen?
Handzeep	Indien men lokaal niet over zeep kan beschikken
Handzeep bijvulling	Indien de zeep op de locatie waar men zal gaan werken op is en de werken zijn kritisch of het is een project wat men moet heropstarten
 Mondmaskers	Verplicht indien <b>social distance van 1,5m structureel niet gerespecteerd kan worden</b> . Bij voorkeur werkmethode aanpassen (toepassen van preventiehiërarchie)
 Alcoholspray	Voor de handen werkt het beter om de handen te spoelen, oppervlakten kunnen ook beter gespoeld worden met zeepoplossing. Indien dit onmogelijk is mag een alcoholgel meegegeven worden.
Wegwerphandschoenen 50P	Handschoenen zijn enkel nodig indien er gemeenschappelijk materiaal waarbij het niet praktisch is om dit continue te ontsmetten. (maximaal 10 paar per keer meegeven) Het verbruik van maximaal 3 paar handschoenen per dag wordt als redelijk beschouwd.
 Tyvek overall	Na <b>goedkeuring Hiërarchische lijn/wachtingenieur</b> , enkel voor werken waar aanraking niet vermeden kan worden. Bij voorkeur werkmethode aanpassen (toepassen van preventiehiërarchie)
Tape	Enkel samen met overall nodig
Reinigende/Ontsmettingsdoekjes (hand)	Enkel indien geen stromend water en niet mogelijk om jerrycan te nemen.
Reinigende/Ontsmettingsdoekjes (oppervlak)	Enkel indien zeepoplossing niet mogelijk is.
 Huidbeschermingscrème	Enkel indien specifieke vraag
Jerrycan met kraan 10L / 20L	Voor personen op verplaatsing waar men niet over stromend water kan beschikken.
Veiligheidsbrillen	Voor de agent die deze nog niet ter beschikking heeft
 Uitzonderlijk/onvoorzien gebruik	 Redelijk qua gebruik wordt gevraagd

## Welke beschermingsmiddelen heb ik nodig voor welke werken en wat doe ik als deze beschermingsmiddelen niet beschikbaar zijn?

Dit zal blijken uit de risico-analyse van het betreffende werk. Deze beschermingsmiddelen worden lokaal verdeeld. Als deze niet beschikbaar zijn dan kan het werk niet doorgaan.

## Welke PBM's dienen we te gebruiken indien we de social distancing niet kunnen garanderen?

Social Distancing niet mogelijk, aanraking* kan wel vermeden worden:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mondmasker</li> <li>• Oogbescherming (veiligheidsbril, bril, vizier, ...) - niet verplicht</li> </ul>
Social Distancing niet mogelijk, aanraking* kan niet vermeden worden:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mondmasker</li> <li>• Oogbescherming (veiligheidsbril, bril, vizier, ...)</li> <li>• Handschoenen</li> <li>• Tyvek overall</li> <li>• Tape voor connectie handschoenen-overall</li> </ul>
+ Andere PBM's die volgen uit de RA
* In deze context wordt hiermee continu direct contact voor een lange periode bedoeld (in principe enkel in extreme omstandigheden - bv werken in kleine ruimtes)

## Welke type maskers zijn er en waarvoor mogen deze gebruikt worden?

Type	Toelichting	Welke maskers mogen gebruikt worden?
<b>Chirurgisch masker</b> Type I I R II II R	- Het cijfer (I of II) geeft bacteriële filterefficiëntie aan - R slaat op spatweerstand - Elia stelt type II R ter beschikking	• Alle gehomologeerde* maskers, uitgezonderd het FFP1 masker, bieden voldoende bescherming voor werken waar social distancing niet kan gerespecteerd worden. • Elia stelt de chirurgische maskers ter beschikking (voor uitzonderlijke situaties en na goedkeuring hiërarchie worden voor specifieke werken FFP2, FFP3 door Elia ter beschikking gesteld)
<b>Halfgelaats masker</b> FFP1 FFP2 FFP3	- Het cijfer geeft de filterefficiëntie en inwaartse lekkage aan - Bij Elia is FFP3 het meest in gebruik (tijdelijk beperkte beschikbaarheid)	
<b>Wanneer moet ik een masker dragen?</b> Dit is afhankelijk van de mate waarin social distancing kan worden toegepast: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Meerdere personen binnen 1,5m:</u> Iedere persoon dient een masker te dragen.</li> <li>- <u>Meerdere personen op de werf, geen risico om binnen de 1,5m te komen:</u> Mondmasker niet dragen, maar aanwezig op de werf (1pp)</li> <li>- <u>Solitaire werk:</u> Aanwezigheid mondmasker niet verplicht maar aangeraden om bij je te hebben</li> </ul>		
<b>Het masker correct dragen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was je handen voor en na het plaatsen van het masker</li> <li>- Een masker heeft een voor- en achterkant.</li> <li>- Zorg dat het masker goed aansluit aan het aangezicht</li> <li>- Indien je het masker niet hergebruikt dien je dit weg te werpen.</li> </ul>		
<b>Een masker hergebruiken?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gedurende 8 uren, ongeacht de opeenvolging van interventies,</li> <li>- mag dus met dat doel bijgehouden worden op een plaats zonder besmettingsgevaar (bv. in een papieren omslag of uitwasbare bak) maar nooit in de broekzak,</li> <li>- Zorg dat voor en achterzijde elkaar nooit raken</li> <li>- moet <u>onmiddellijk verwijderd</u> worden zodra:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- er macroscopisch zichtbare vlekken of lichte beschadigingen op zijn.</li> <li>- het masker vochtig is</li> <li>- het masker niet meer volledig aansluit op het aangezicht</li> </ul> </li> </ul>		
Sources: • Sciensano: <a href="https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx">https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV.aspx</a> • Prebes: <a href="https://www.bioveiligheid.be/sites/default/files/ademhalingsbescherm_wiv_07_2505_64.pdf">https://www.bioveiligheid.be/sites/default/files/ademhalingsbescherm_wiv_07_2505_64.pdf</a>		

\* Gehomologeerd = door de overheid goedgekeurd als bescherming

## Wat is juist het verschil tussen een chirurgisch mondmasker en een FFP masker?

- Een chirurgisch masker beschermt de omgeving van de drager tegen besmetting via bijvoorbeeld speeksel (en heeft ook een zekere spatweerstand)
- Een FFP masker beschermt de drager tegen het inhaleren van besmette schadelijke partikels die door de lucht verspreid worden.

## Hoe gebruik ik veilig een mondmasker?

### Chirurgisch masker (video link)

<https://www.info-coronavirus.be/nl/wat-is-het-coronavirus/#mondmasker>

### FFP2 masker (uitzonderlijke gevallen)

## Waar moet ik op letten als ik een baard heb en een mondmasker zal dragen?

Basisprincipe: baard mag werking masker niet verhinderen.

Op de website van de overheid (<https://www.info-coronavirus.be/nl/wat-is-het-coronavirus/#mondmasker>) vind je volgende info:

*Hoe kan ik een masker dragen als ik een baard en/of snor heb?*

*Aangezien een mondmasker dient om anderen te beschermen is het niet heel belangrijk dat het masker perfect op je gezicht past. Het is dus zeker niet nodig om je baard of snor te scheren hiervoor.*

## Wanneer is beter om oogbescherming zoals een (veiligheids)bril te dragen?

Na een herevaluatie eind juni is het dragen van oogbescherming (veiligheidsbril, bril, vizier of alternatief) niet verplicht sinds 23 juni in het kader van covid-19 risico's, ook niet indien de maatregelen van social distancing niet gerespecteerd kunnen worden (zie hiervoor de RA van het werk).



### **Wat bij een dringende interventie waarbij we onmiddellijk moeten ingrijpen en niet de adequate PBM's hebben?** (vb. iets begint te vonken en we moeten snel ingrijpen)

Blijf kalm! De veiligheid van het personeel gaat boven de veiligheid van het elektische net. Verwittig waar mogelijk de dispatching om een oplossing op afstand te zoeken.

### **Dienen er geen bijkomende maatregelen genomen te worden om veilig hulp te kunnen bieden na een ongeval/ incident/ verzorging?**

Wij raden aan om de ambulance te bellen en deze mensen te begeleiden. Indien acuut gevaar dreigt en men niet op de hulpdiensten kan wachten kan men een persoon helpen maar dient men aansluitend te overleggen met de dokter om er ook voor de hulpverlener maatregelen zijn. Bescherm u daarbij in de mate van het mogelijke (zie ook vraag over toedienen EHBO).

### **Mag ik EHBO toedienen en hoe dien ik deze veilig toe?**

a) Bij het geven van EHBO aan een slachtoffer dat bij bewustzijn is beide een maker dragen, ongeacht het type (door een dubbele laag ga je nooit zo besmet worden)

b) Bij het geven van EHBO aan een slachtoffer buiten bewustzijn, enkel jezelf beschermd moet zijn en dat dan liefst met FFP3 of FFP2 masker. Indien niet voorradig dan biedt een chirurgisch mondmasker een zekere bescherming. Indien dit ook niet voorradig is, is een FFP1 beter als geen mondmasker. Het slachtoffer geen masker opzetten om de luchtwegen toch zoveel vrij te houden, en absoluut GEEN beademing te doen, het pompen van het hart is 1000x belangrijker dan beademing, dus laat dit achterwege.

### **Wie controleert de aanwezigheid van alle beschermingsmiddelen (bv ontsmettingsmiddelen, wegwerphandschoenen, zeepoplossingen, zeep, water, papieren handdoeken...)?**

Dit dient nagegaan te worden door de werkleider van elk team. Tevens is het de verantwoordelijkheid van eenieder om dit te melden als hij vaststelt dat er iets ontbreekt en typisch kan een crosscheck ook plaats vinden tijdens overleg en coördinatie momenten vóór de start van de werken, Ter informatie: De verdeling van de beschermingsmiddelen wordt lokaal georganiseerd (dit zal operationeel zijn vanaf maandag 30/3).

## **Taken**

### **Wat doe ik als aannemers mij contacteren om een werk of een werf terug op te starten?**

Het initiatief voor de heropstart van de werken ligt bij Elia. Je kan hem/haar dus aangeven dat hij/zij ook een mail hebben ontvangen waarin deze instructies zijn opgenomen. Indien het gaat over een infrastructuurproject kan je hem uiteraard ook doorverwijzen naar de project leader. Indien het gaat over onderhoudswerken kan je hem/haar eventueel ook doorverwijzen naar de operationele manager.

### **Wat doe ik als ik mij niet comfortabel voel bij mijn opdracht?**

Dan pas je het STAR (Stop Think Act Review) principe toe en na de STOP bespreek je de situatie met je hiërarchische verantwoordelijke. De veiligheid op en naast de werf is ieders verantwoordelijkheid.

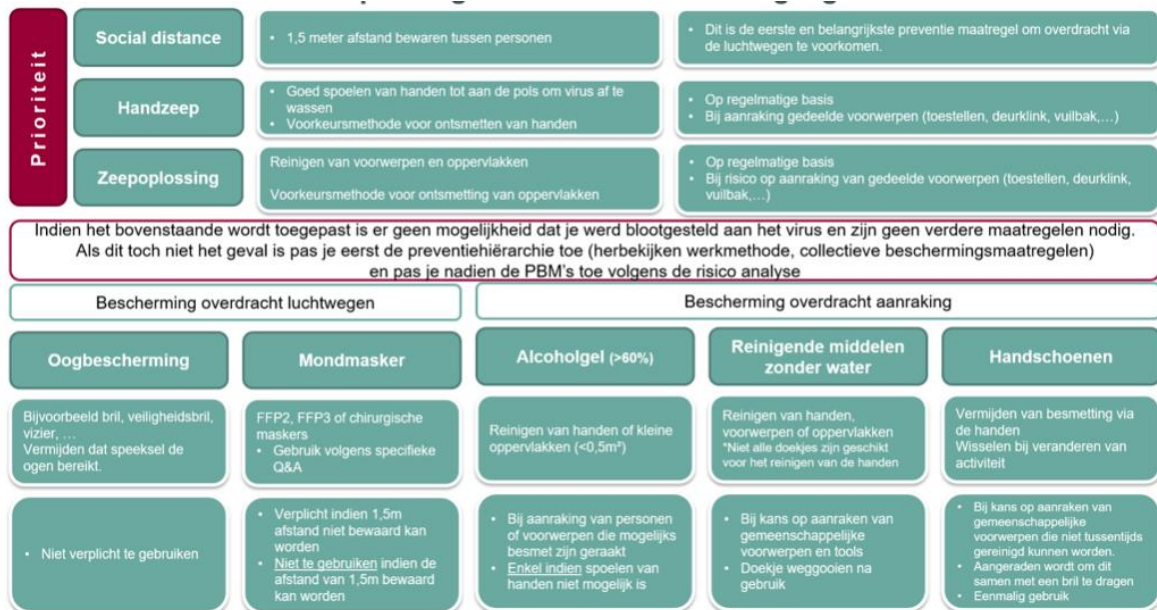
# Tips & tricks

## Hoe zullen we de verspreiding van het corona virus tegen gaan?

Door het toepassen van de Elia Covid-19 golden rules te respecteren en de preventiehiërarchie te volgen:

1. Het toepassen van de social distancing en hygiënemaatregelen.
2. Het organiseren en aanpassen van de werkmethodes.
3. Het invoeren van collectieve beschermingsmiddelen.
4. Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen: mondmaskers.

Dit wordt ook visueel weergegeven in onderstaande figuur.



## Hoe organiseer ik een overlegmoment en een coördinatie moment rekening houdend met de golden rules?

Duidelijke en correcte communicatie is in deze momenten eens zo belangrijk voor het veilig verloop van de werken, daarom dient men ten allen tijde een goede overlegmoment en coördinatie moment te organiseren. Hierbij enkele tips en tricks voor het houden van overlegmomenten:

- ook tijdens dit overleg dienen de social distancing regels gerespecteerd te worden
- duid een secretaris aan die het boekje invult, om te vermijden dat pennen worden doorgegeven. Daarbij dient het boekje ook ondertekend te worden.
- laat 1 persoon wijzigingen aanbrengen op het centraal afbakenplan
- bij het 360° overlegmoment zijn enkel de werkleider aanwezig. Cascade communicatie naar team via coördinatie moment voor aan het werk te beginnen.
- hou overlegmomenten (indien mogelijk) in open lucht
- herhaal preventie maatregelen corona ([golden rules](#) + LMRA-C) tijdens overlegmomenten.
- Indien projectconductor of lokale veiligheidsbevoegde niet aanwezig is om overlegmoment te organiseren, zal dit door de werkleider van de aannemer worden gedaan. De projectconductor of lokale veiligheidsbevoegde zorgt ervoor dat deze persoon beschikt over de LMRA Corona.



## Hoe minimaliseer ik het risico op besmetting bij uitwisseling van documenten?

### Goede praktijk voor de uitwisseling van documenten:

De overdracht van Covid-19 gebeurt van mens tot mens hoofdzakelijk via microdruppels die bij het hoesten, niezen en zelfs praten vrijkomen. Inmiddels weet men ook dat het virus meerdere uren op contactoppervlakken kan overleven. Al zijn die contactoppervlakken niet de belangrijkste besmettingsweg van Covid-19, is het toch aangewezen om bepaalde voorzorgsmaatregelen te nemen, vooral bij de uitwisseling van documenten.

#### 0. Respecteer de volgende regels:

- Algemene richtlijnen die altijd van kracht zijn:
  - Zie [Golden Rules](#).
- Specifieke voorzorgsmaatregelen:
  - Leen je balpen niet uit;
  - neem je balpen niet in de mond;
  - bevochtig je vingers niet met speeksel om de vellen papier beter te kunnen scheiden;
  - hoest of nies niet op de documenten;
  - raak je gezicht niet aan;
  - ...

#### 1. Vóór de uitwisseling:

- Vul de documenten al zo volledig mogelijk in tijdens de voorbereiding van het werk.
- Was je handen (dit geldt voor elke aanwezige).
- Verzeker je ervan dat iedere persoon over zijn/haar eigen gerief beschikt (in dit geval een balpen).

#### 2. Tijdens de uitwisseling:

- Om afstand te kunnen houden ga je eerder tegenover elkaar dan aan dezelfde kant van de tafel zitten/staan en daarbij kan je de tafel als fysieke "barrière" tussen jou en de andere persoon gebruiken.
  - Blader niet samen door de documenten (door naast elkaar te zitten en ze samen te lezen), maar geef uitleg aan de andere persoon of lees voor.
  - Beperk de uitwisseling van documenten tussen verschillende partijen zoveel mogelijk:
- Het is raadzaam dat de lokale veiligheidsbevoegde de documenten zoveel mogelijk zelf invult (crosscontrole, opmerkingen, aanvullende gegevens, ...) zodat de andere partij het document in kwestie alleen nog maar hoeft te ondertekenen (beperking van uitwisselingen en risico's).
  - Indien je dat wenst mag je (uitzonderlijk) het gele en het witte papier van elkaar scheiden, zodat ieder afzonderlijk het document kan doorlopen.
    - Wissel de documenten nooit rechtstreeks uit, maar doe dit bijvoorbeeld via de tafel om alle directe contact te vermijden.
    - Voor het boekje van de overlegmomenten en coördinatie momenten (360°/Morning Star): zie de Q&A ivm overlegmomenten en coördinatie moment voor aan het werk te beginnen.

#### 3. Na de uitwisseling:

- Was grondig je handen na de uitwisseling van de documenten.

## Waarom stoppen we de uitwisseling van documenten niet gewoon?

Waar mogelijk zullen we de uitwisseling van documenten tot een minimum beperken. Documenten waarvoor een handtekening op papier nodig is (zoals werkvergunningen, ...) zijn essentieel en dienen wel nog steeds uitgewisseld te worden. Daarbij kan je wel de tips en tricks uit de vorige vragen meenemen.

### **Wat moeten we controleren van de risicoanalyses van onze aannemers?**

Wij geven geen officiële goedkeuring op deze risicoanalyses maar we kijken deze wel na of ze volledig zijn (daarbij kunnen we onze risicoanalyse gebruiken als inspiratiebron) en hoe de communicatie is voorzien naar hun medewerkers.

### **Waar kan ik verbeteringsvoorstellen ivm de procedures melden?**

Om in deze crisissituatie de nodige duidelijkheid te behouden vragen we je om maximaal de gevalideerde richtlijnen toe te passen. Verbetervoorstellen zijn uiteraard welkom en kunnen besproken worden met de safety SPOC die deze vervolgens zal bespreken met de operationele taskforce.

### **Moet ik bij het tanken van de wagen handschoenen dragen?**

- 1) Ik respecteer de regel van 1,5m met alle andere personen
- 2) Ik gebruik indien mogelijk de handschoenen ter beschikking gesteld in het tankstation
- 3) Tijdens het tanken raak ik mijn gezicht niet aan
- 4a) Als ik handschoenen heb gebruikt gooi ik deze weg in de daarvoor voorziene afvalbakken
- 4b) Als ik geen handschoenen gebruik was ik na het tanken mijn handen volgens de richtlijn

### **Hoe moet ik correct mijn wegwerp handschoenen gebruiken?**

Aandachtig blijven om je gezicht niet aan te raken en deze onmiddellijk wegwerpen na gebruik.

### **Waar moet ik mijn voedsel nuttigen?**

Je voedsel nuttig je best alleen en op een afgezonderde en hygiënische locatie bv in je eigen wagen. Vergeet ook zeker je handen niet te wassen op voorhand.

### **Hebben jullie enkele tips ivm de PBM?**

- In de meeste posten is er meestal zeep aanwezig
- Alcoholspray is niet de beste manier om je handen te ontsmetten. Goed spoelen met zeep tot aan de polsen is beter.
- Het gebruik van handschoenen kan de werkbaarheid sterk verhogen. Je handschoenen zullen potentieel besmet geraken. Wissel daarom zodra je verandert van werkplek of taak.
- Let op dat je uit automatisme in je ogen komt. Hier kan een bril of het dragen van je schakelvizier helpen. De meeste agenten beschikken reeds over een veiligheidsbril die voldoet aan de vereisten.
- Met een spray gevuld met een zeepoplossing kan je een oppervlak of tool perfect ontsmetten.
- We moeten samenwerken om de verspreiding van het Corona virus tegen te gaan. We doen er alles aan om voldoende beschermingsmiddelen ter beschikking te stellen. Wij rekenen op jullie voor het bewust gebruik hiervan.
- Kleine inspanningen kunnen reeds een grote impact hebben op het risico dat jij loopt en de PBM's die je nodig hebt. Houdt steeds de preventie hiërarchie in acht en probeer je werkmethode aan te passen zodat het risico op overdracht verlaagd.

### **Het dragen van een masker en bril: wat met het aandampen?**

Als je brilglazen aandampen, betekent dat dat er lucht stroomt ter hoogte van je neus (waardoor het masker ook minder nut heeft). Je beperkt dus best het aandampen door je masker beter te plaatsen of een nauwer aansluitend masker te gebruiken. Wat ruimte laten tussen je gezicht en je brilglazen door je bril iets verder te plaatsen, kan ook helpen. Het probleem zal zich sowieso stellen voor iedereen die een corrigerende bril draagt. Het is beter om met dit soort ongemakken leren om te gaan. Er zijn ook producten op de markt die het aandampen van glazen tegengaan of andere minder 'professionele' technieken zijn ook mogelijk (bijvoorbeeld een zeepoplossing op de glazen, ...).

### **Wat doe ik als er iets niet duidelijk is?**

Dan neem je contact op met je hiërarchische verantwoordelijke die je zal verder helpen.