



This newsletter is written in three languages: **English**, **French** and **Dutch**, which you will find below in this order.

Cette newsletter est rédigée en trois langues : **anglais**, **français** et **néerlandais**, que vous trouverez ci-dessous dans cet ordre.

Deze nieuwsbrief is opgesteld in drie talen: **Engels**, **Frans** en **Nederlands**, die u hieronder in deze volgorde terugvindt.

English version

EXACT V-SPOC information letter

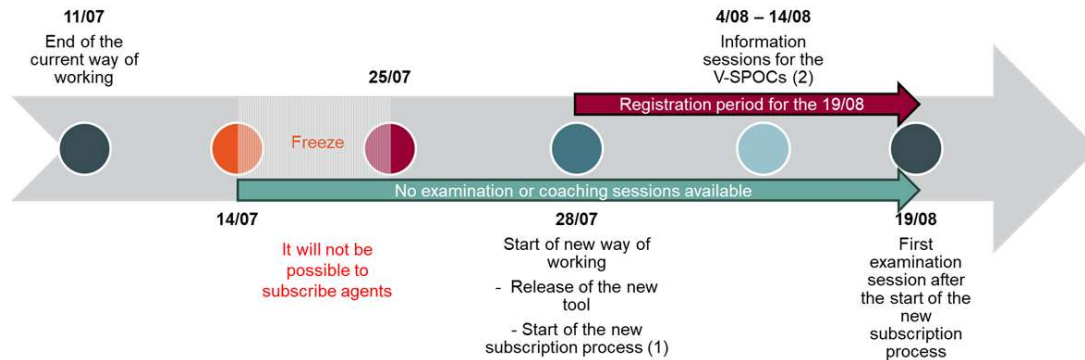
V-SPOC = Vendor Single Point of Contact, designated by the contractor to manage the follow-up of agents in the EXACT system.

Dear partner,

In January, we informed you about EXACT, our new management tool for the certification of external agents. In this newsletter, we provide more information regarding the **rollout planning**, the new concept of "**V-SPOC**", and the required **Multi-Factor Authentication (MFA)** for everyone.

[Rollout planning](#)

EXACT V01 - Timing



(1) On 28/07, all current contact persons, validated by the Elia Procurement department, will receive an email providing access the system .

- **Main contractors**, who also manage the safety certifications of their subcontractors must notify us by sending an email to e-spoc@elia.be. This way Elia can link these companies to the same V-SPOC.
- **Subcontractors** who manage the safety certificates of their own agents must fill out [this Excel form](#). Subsequently send the form to e-spoc@elia.be to validate the respective V-SPOC.

(2) The schedule for the information sessions will be communicated in July.

V-SPOC Company Wide >< V-SPOC Location

Every company must have a "Company-Wide V-SPOC" and can appoint only one person for this role. If your company has multiple locations, one additional V-SPOC can be appointed for each location. This "Location V-SPOC" can only register agents for that location, while the "Company-wide V-SPOC" can register agents for the entire company.

Multi-Factor Authentication (MFA)

Multi-factor Authentication (MFA) is an authentication method in order to decrease the likelihood of a cyber-attack that requires the user to provide two or more verification factors to gain access to the Elia systems to access their specific profile. Following factors are used:

- **Username (= unique email address) + password for each V-SPOC / Agent (3).**
- **Passcode** provided by the Authenticator* (linked to the user and their smartphone).

MFA will be needed for each test (worker and work leader) and for the V-SPOC for every connection.

(3) General email addresses starting with "info@" or "training@" are permitted but can be used by only one person.

More information?

More information regarding the V-SPOC and/or the new subscription process will be provided in further newsletters and will soon be available on our [website](#).

We appreciate your cooperation and look forward to continuing our successful partnership.

Safe and healthy greetings,

Version française

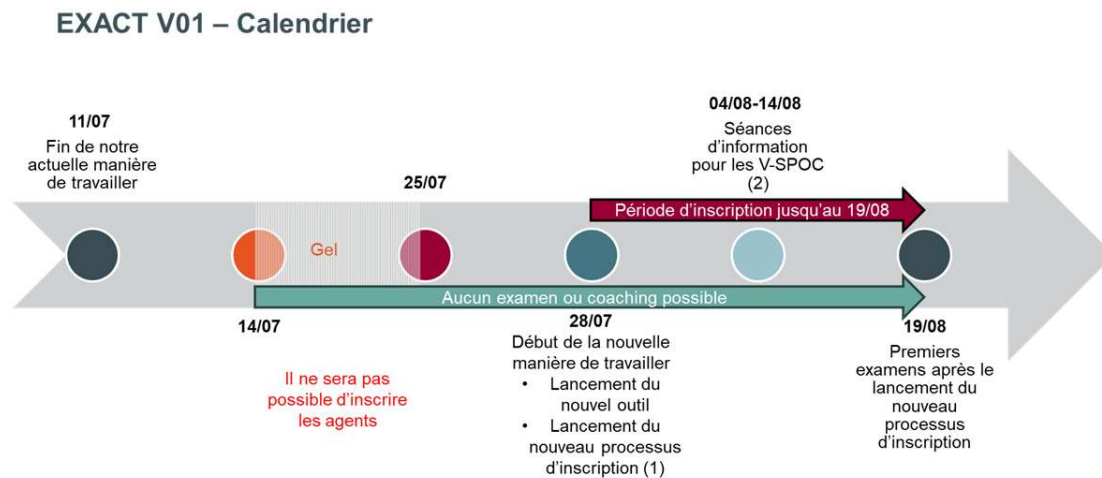
EXACT – Lettre d'information concernant les V-SPOCS

V-SPOC = Vendor Single Point of Contact, désigné par le contractant pour assurer le suivi des agents dans le système EXACT.

Cher/Chère partenaire,

Au mois de janvier, nous vous avons parlé d'EXACT, notre nouvel outil de gestion de la certification d'agents externes. Cette newsletter vous en dira plus sur le **calendrier de déploiement** de cet outil, sur le nouveau concept de « **V-SPOC** » et sur **l'authentification multifacteur (MFA)**, applicable à tous.

Calendrier de déploiement



(1) Le 28/07, toutes les personnes de contact actuelles, validées par le département Procurement d'Elia, recevront un e-mail leur donnant accès au système.

- **Les contractants principaux** qui gèrent les certifications de sécurité de leurs sous-traitants doivent nous le mentionner par e-mail à l'adresse e-spoc@elia.be. Elia pourra alors associer ces entreprises au même V-SPOC.
- **Les sous-traitants** qui gèrent les certifications de sécurité de leurs propres agents doivent remplir [ce formulaire Excel](#), et nous le renvoyer à l'adresse e-spoc@elia.be afin de valider leur V-SPOC.

(2) Le planning des séances d'information sera communiqué au mois de juillet.

V-SPOC Général >< V-SPOC Succursale

Chaque entreprise doit avoir un « V-SPOC Général », et ne peut nommer qu'une seule personne à ce poste. Si l'entreprise dispose de plusieurs sites, un V-SPOC peut aussi être nommé par site. Ce « V-SPOC Succursale » ne peut créer des agents que pour son site, tandis que le « V-SPOC Général » peut en créer pour l'entreprise dans son ensemble.

Authentification multifacteur (MFA)

L'authentification multifacteur (MFA) est une méthode d'identification qui diminue les risques de cyberattaque. L'utilisateur doit fournir deux facteurs de vérification, ou plus, avant de pouvoir accéder aux systèmes d'Elia et à son profil dans ces systèmes.

Il s'agit des facteurs suivants :

- **Nom d'utilisateur (= adresse e-mail unique) + mot de passe pour chaque V-SPOC/agent(3).**
- **Code secret** fourni par l'Authenticator* (lié à l'utilisateur et à son smartphone).

La MFA sera obligatoire pour tous les tests (exécutant et chargé de travaux) ainsi que pour chaque connexion du V-SPOC.

(3) Les adresses e-mail générales qui commencent par « info@ » ou « training@ » sont autorisées, mais ne peuvent être utilisées que par une personne.

Vous désirez en savoir plus ?

Vous découvrirez d'autres informations concernant le V-SPOC et/ou le nouveau processus d'inscription dans nos prochaines newsletters, mais aussi, très bientôt, sur notre [site Web](#).

Nous vous remercions pour votre collaboration et nous nous réjouissons de continuer ce beau partenariat avec vous !

Sûrement et sagement vôtre,

Nederlandse versie

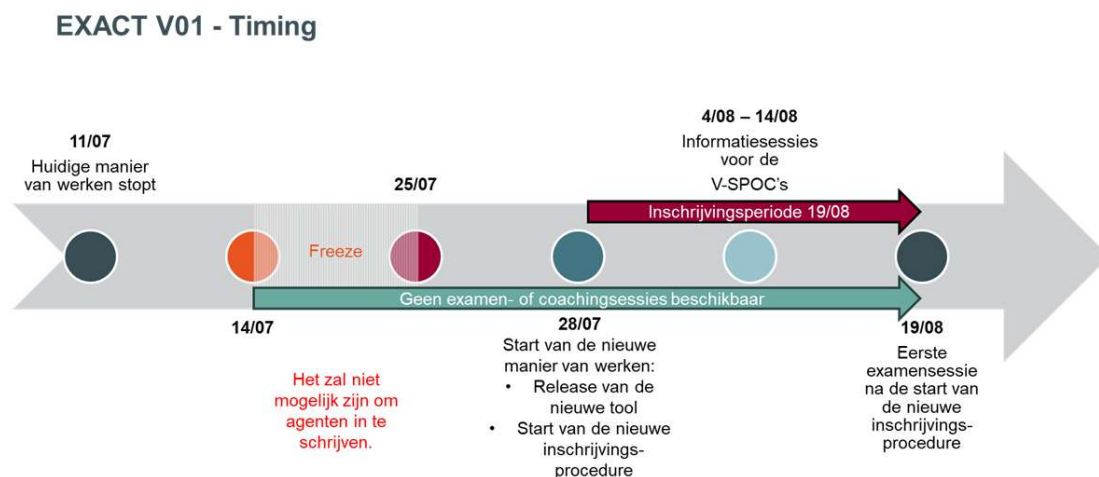
EXACT – V-SPOC nieuwsbrief

V-SPOC = Vendor Single Point of Contact, die door de contractor wordt aangeduid voor de follow-up van de medewerkers in het EXACT-systeem.

Beste partner,

In januari informeerden we u over EXACT, onze nieuwe managementtool voor de certificering van externe agenten. In deze nieuwsbrief bezorgen we u meer informatie over de **uitrol van de planning**, het nieuw concept '**V-SPOC**' en de **Multi-Factor Authentication (MFA)** die voortdurend verplicht is.

Uitrol van de planning



(1) Op 28/07 ontvangen alle huidige contactpersonen, goedgekeurd door Procurement van Elia, een e-mail die hen toegang geeft tot het systeem.

- **Hoofdaannemers** die ook de veiligheidscertificeringen beheren van hun onderaannemers, moeten ons dat melden via een mail aan e-spoc@elia.be. Zo kan Elia deze bedrijven linken met dezelfde V-SPOC;
- **Onderaannemers** die de veiligheidscertificaten van hun eigen agenten beheren, moeten [dit Excel-formulier](#) invullen. En vervolgens het formulier naar e-spoc@elia.be sturen, om de respectievelijke V-SPOC te laten goedkeuren.

(2) Het schema voor de informatiesessies zal in juli worden bekendgemaakt.

V-SPOC Bedrijfsbreed >< V-SPOC Vestiging

Elk bedrijf moet een 'Bedrijfsbreed V-SPOC' hebben en kan slechts één persoon aanduiden voor deze functie. Als het bedrijf meerdere locaties heeft, kan voor elke locatie één bijkomende V-SPOC worden aangeduid. Deze 'Vestiging V-SPOC' kan alleen voor zijn locatie agenten inschrijven. De 'Bedrijfsbreed V-SPOC' kan echter voor het hele bedrijf agenten inschrijven.

Multi-Factor Authentication (MFA)

Multi-factor Authentication (MFA) is een authenticatiemethode die de kans op een cyberaanval moet verminderen. Door deze methode moet de gebruiker twee of

meer verificatiecodes geven, om via zijn specifieke profiel toegang te krijgen tot de Elia-systemen.

Volgende factoren worden gebruikt:

- **Gebruikersnaam (= uniek e-mailadres) + paswoord voor iedere V-SPOC/ Agent (3).**
- **Passcode** geleverd door de Authenticator* (gelinkt aan de gebruiker en zijn smartphone).

MFA zal vereist zijn voor elke test ('uitvoerder' en 'werkleider') en telkens bij het inloggen in het systeem door de V-SPOC.

***(3)** Algemene e-mailadressen die beginnen met 'info@' of 'training@' zijn toegestaan, maar mogen slechts door één enkele persoon worden gebruikt.*

Wenst u meer informatie?

In volgende nieuwsbrieven zullen we u nog meer informatie over de V-SPOC en/of de nieuwe inschrijvingsprocedure bezorgen. Binnenkort kan u ze raadplegen op onze [website](#).

We stellen uw samenwerking erg op prijs en kijken ernaar uit om ons succesvolle partnerschap voort te zetten.

Veilige en gezonde groeten,