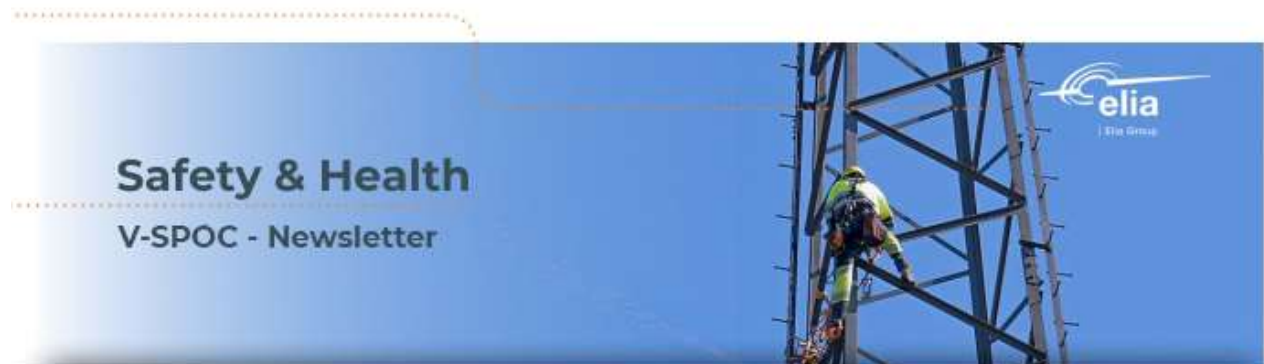




This newsletter is written in three languages: [English](#), [Dutch](#) and [French](#), which you will find below in this order.

Deze nieuwsbrief is opgesteld in drie talen: [Engels](#), [Nederlands](#) en [Frans](#), die u hieronder in deze volgorde terugvindt.

Cette newsletter est rédigée en trois langues : [anglais](#), [néerlandais](#) et [français](#), que vous trouverez ci-dessous dans cet ordre.

English version

Dear partners,

As part of the deployment of the new certificate management platform, we are providing you with the essential prerequisites so that each agent can take his/her test or follow his/her training with complete peace of mind.

Please note: essential prerequisites for each agent

- Each agent must be registered in the database on the platform, with **complete** and strictly **correct data** as specified on the [website](#).
- **After validation** of this data by Elia (and more specifically, the e-spoc), the agent must **activate his/her profile** using the email he/she has received and follow the **authentication procedure** (see [QRC 004 – multi-factor authentication](#)).
- To take the **test**, the agent needs his/her (**unique**) email address, **password** and **authentication code**.

It is therefore imperative that each agent:

 Has a unique email address, with access to this mailbox	 Installs an authenticator on his/her smartphone (QRC 004 – multi-factor authentication)	 Validates his/her profile and completes the authentication process at least 48 hours before the test or training	 Shows up to the test or training with a proof of identity, UserID (email address), password and smartphone with the authenticator.
--	--	--	--

Demonstration and information sessions in August and September

To support you during this transition, several demos are organized.

In French:

- August 08, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.
- August 14, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.
- September 04, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.

In Dutch:

- August 05, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.
- August 12, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.
- August 25, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.
- September 02, 2025, 11:00 a.m. – 12:00 p.m.

We **strongly recommend** that you attend one of these sessions and add them to your calendar (invitation attached).

In case of unavailability or if you would like a session in English, contact us at: e-spoc@elia.be. We will find a suitable solution together.

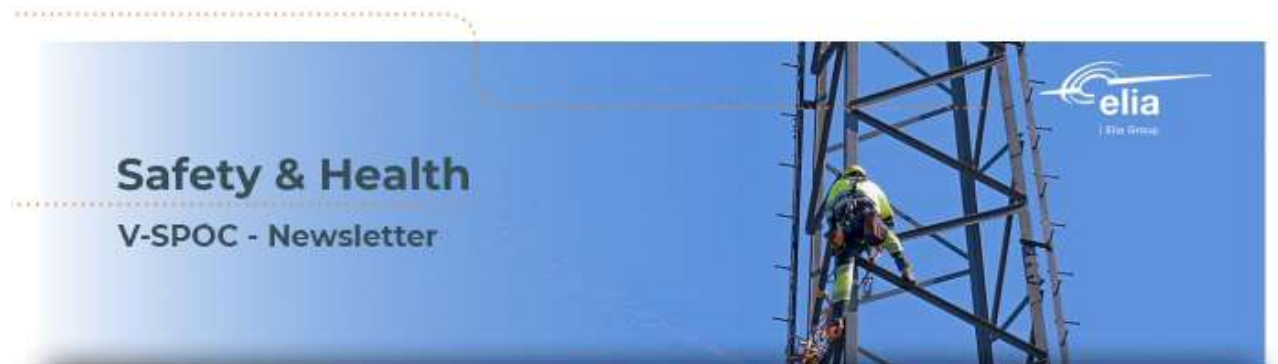
Thank you for your collaboration for a smooth and safe transition.

The e-spoc team
Health & Safety Governance

Responsible publisher:
e-SPOC

Your e-mail address is only used to send you relevant information relating to the management of Elia safety and quality certifications for your staff. In accordance with paragraph 6.4.4 of the GSHER available on our website, you do not have the possibility to unsubscribe. All information on the processing of your personal data is available in [our privacy policy](#)

Nederlandstalige versie



Geachte partners,

In het kader van de uitrol van het nieuwe platform voor certificaatbeheer bieden wij u de essentiële voorwaarden aan zodat elke agent met een gerust hart zijn/haar test kan afleggen of zijn/haar opleiding kan volgen.

Let op: essentiële vereisten voor elke agent

- Elke agent moet geregistreerd zijn in de database op het platform, met **volledige** en strikt **correcte gegevens** zoals gespecificeerd op de [website](#).
- **Na validatie** van deze gegevens door Elia (en meer bepaald de e-spoc), moet de agent **zijn/haar** profiel activeren met behulp van de e-mail die hij/zij heeft ontvangen en de **authenticatieprocedure** volgen (zie [QRC 004 – multifactorauthenticatie](#)).
- Om deel te nemen aan de **test** heeft de agent zijn/haar (**unieke**) e-mailadres, **wachtwoord** en **authenticatiecode** nodig.

Het is daarom absoluut noodzakelijk dat elke agent:

			
Heeft een uniek e-mailadres , met toegang tot deze mailbox	Installeert een authenticator op zijn/haar smartphone (QRC 004 – multi-factor authenticatie)	Valideert zijn/haar profiel en voltooit het authenticatieproces ten minste 48 uur voor de test of training	Verschijnt voor de test of training met een identiteitsbewijs , UserID (e-mailadres), wachtwoord en smartphone bij de authenticator .

Demonstratie en informatiesessies in augustus en september

Om u te ondersteunen tijdens deze overgang worden er verschillende demosessies georganiseerd.

In het Frans:

- 08 augustus 2025, 11:00 – 12:00 uur

- 14 augustus 2025, 11:00 – 12:00 uur
- 04 september 2025, 11:00 – 12:00 uur

In het Nederlands:

- 05 augustus 2025, 11:00 – 12:00 uur
- 12 augustus 2025, 11:00 – 12:00 uur
- 25 augustus 2025, 11:00 – 12:00 uur
- 02 september 2025, 11:00 – 12:00 uur

We **raden u ten eerste aan om** één van deze sessies bij te wonen en ze toe te voegen aan uw agenda (uitnodiging bijgevoegd).

In geval van onbeschikbaarheid of als u een sessie in het Engels wilt, neem dan contact met ons op via: e-spoc@elia.be. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Bedankt voor uw samenwerking voor een soepele en veilige overgang.

Het e-spoc team

Bestuur van Health & Safety

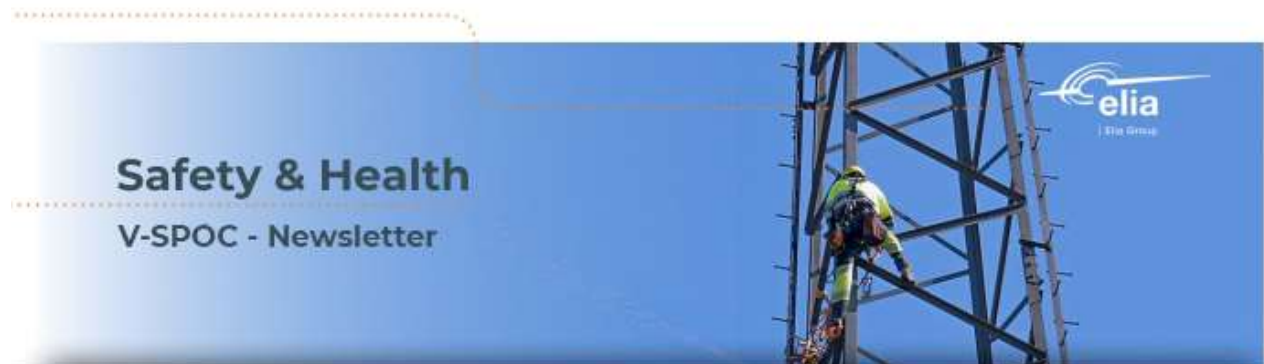
Verantwoordelijke uitgever
e-SPOC

Uw e-mailadres wordt enkel gebruikt om u relevante informatie toe te sturen met betrekking tot het beheer van de veiligheids- en kwaliteitscertificeringen van Elia voor uw personeel. In overeenstemming met paragraaf 6.4.4 van de AVGMR die beschikbaar is op onze website, heeft u niet de mogelijkheid om u af te melden. Alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons privacybeleid.

Version française.

Elia Safety & Health

Webversion



Chers partenaires,

Dans le cadre du déploiement de la nouvelle plateforme de gestion des certificats, nous vous communiquons les prérequis indispensables pour que chaque agent puisse passer son test ou suivre sa formation en toute sérénité.

Attention : prérequis indispensables pour chaque agent

- Chaque agent doit être inscrit dans la base de données sur la plateforme, avec des **données complètes** et strictement **correctes** comme spécifié sur [le site web](#).
- **Après validation** de ces données par Elia (et plus précisément, l'e-spoc), l'agent doit **activer son profil** à l'aide de l'email qu'il/elle aura reçu et suivre la **procédure d'authentification** (voir [QRC 004 – authentification multi-facteur](#)).
- Pour participer au **test**, l'agent a besoin de son **adresse email** (unique), **mot de passe** et **code d'authentification**.

Il est donc impératif que chaque agent :



Séances de démonstration et d'information en août et septembre

Pour vous soutenir pendant cette transition, plusieurs démos sont organisées.

En français :

- 08 août 2025, 11h00 – 12h00
- 14 août 2025, 11h00 – 12h00
- 04 septembre 2025, 11h00 – 12h00

En néerlandais :

- 05 août 2025, 11h00 – 12h00
- 12 août 2025, 11h00 – 12h00
- 25 août 2025, 11h00 – 12h00
- 02 septembre 2025, 11h00 – 12h00

Nous vous **recommandons vivement** de suivre une de ces sessions et de les ajouter à votre agenda (invitation en pièce jointe).

En cas d'indisponibilité ou si vous souhaiteriez une séance en anglais, contactez-nous à : e-spoc@elia.be. Nous trouverons ensemble une solution adaptée.

Merci de votre collaboration pour une transition fluide et en toute sécurité.

L'équipe e-spoc

Health & Safety Governance



Editeur responsable
e-SPOC

Votre adresse e-mail est uniquement utilisée pour vous envoyer les informations pertinentes relatives à la gestion des certifications sécurité et qualité Elia de votre personnel. Conformément au paragraphe 6.4.4 du [RGSSE disponible sur notre site web](#), vous ne disposez pas de la possibilité de vous désinscrire. Toutes les informations sur le traitement de vos données à caractère personnel sont disponibles dans [notre politique de confidentialité](#).