



Dialogue Opérationnel

Full version

Versie 2020

Module 4 de formation pour chargé des travaux des contractants

Durée prévue: 1 h 00

Agenda

1. Introduction

2. Pourquoi le Dialogue Opérationnel?

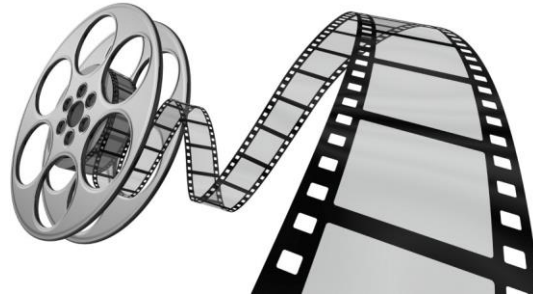
3. Contenu du Dialogue Opérationnel

4. Résumé

Objétif du Dialogue Opérationnel

- Elia veut que toutes les personnes travaillant à proximité des installations électriques puissent rentrer chez elles le soir en bonne santé.
- Il est donc important que les gens soient très conscients des risques auxquels ils peuvent être confrontés durant l'exécution de leur travail.
- Le dialogue opérationnel a été introduit pour s'assurer que les gens prennent consciemment le temps d'examiner ces risques avec tous les collègues avant de commencer à travailler.
- Le Dialogue Opérationnel se déroule en 2 étapes:
 - Le 360° = Discussion en CSL et tous les CTs
 - Le Morning Star = Discussion entre CT et tous les membres de son équipe et ses sous-traitants.

Objétif du Dialogue Opérationnel – Un témoignage



Agenda

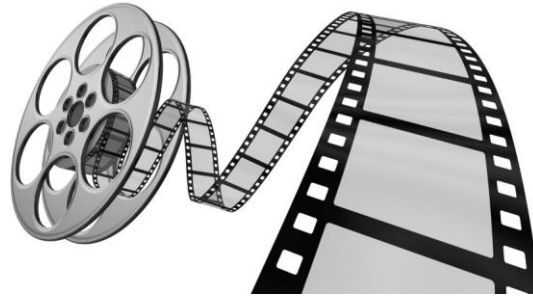
1. Introduction

2. Pourquoi le Dialogue Opérationnel?

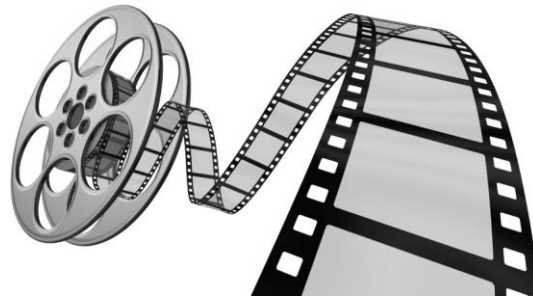
3. Contenu du Dialogue Opérationnel

4. Résumé

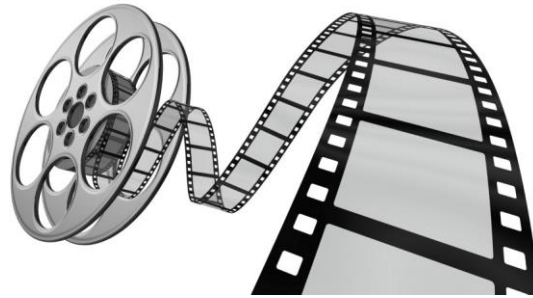
Nous commençons à travailler immédiatement ...



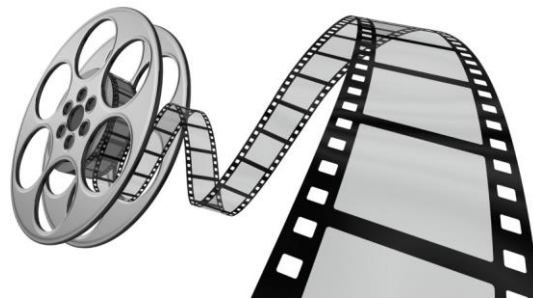
... seulement si tout le monde est bien informé!



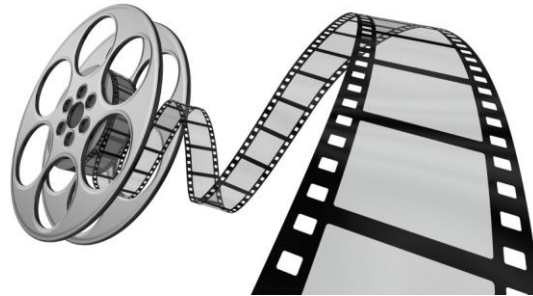
Chaque équipe fait ses propres travaux...



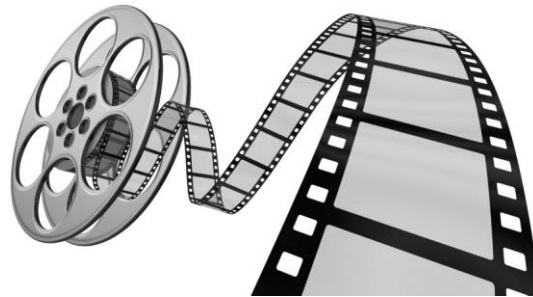
... seulement quand chaque équipe sait ce que font les autres!



Tout le monde est présent lors de la discussion...



... et est attentif afin qu'il reçoive consciemment les informations!



Agenda

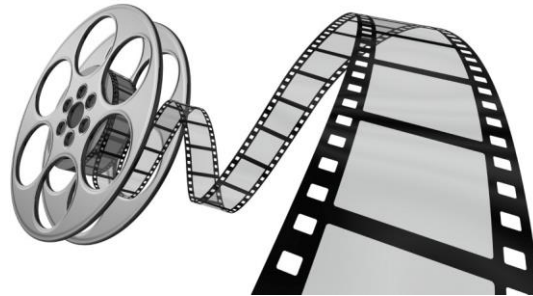
1. Introduction

2. Pourquoi le Dialogue Opérationnel?

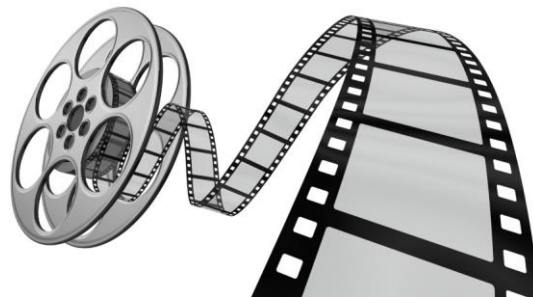
3. Contenu du Dialogue Opérationnel

4. Résumé

Les 5 questions que chacun doit se poser avant de commencer le travail



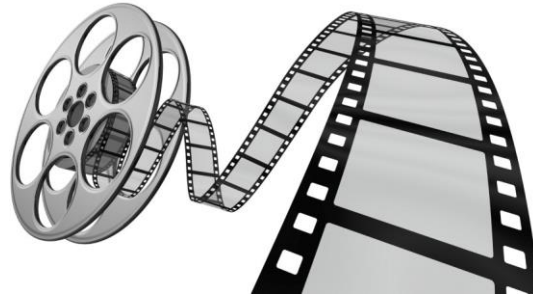
Les 7 principes importants lors du Dialogue Opérationnel



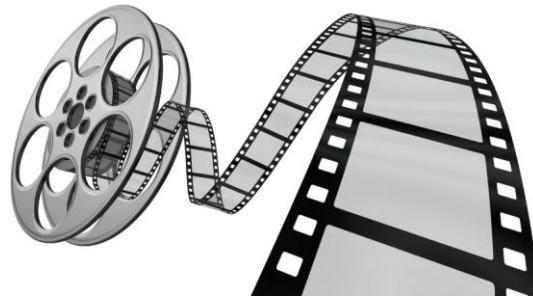
Agenda

1. Introduction
2. Pourquoi le Dialogue Opérationnel?
3. Contenu du Dialogue Opérationnel
4. Résumé

Ce que je sais maintenant du 360 ° ...



...et sur le Morning Star



Conclusion:

- Même après une préparation adéquate du travail, il est important qu'un **Dialogue Opérationnel** soit tenu avec toutes les personnes présentes **avant de commencer le travail**, ou **après des changements imprévus et importants** des conditions de travail.
- L'objectif étant de s'assurer que **toutes les parties présentes** sont suffisamment **conscientes de la situation et des risques**.
- Cela concerne non seulement les risques de **son propre travail**, mais aussi les risques pouvant **résulter du travail des autres**.
- Le Dialogue Opérationnel se déroule en 2 étapes:
 - Le 360° = Discussion en **CSL et tous les CTs**
 - Le Morning Star = Discussion entre **CT et tous les membres de son équipe et ses sous-traitants**.



Questions ?

Many thanks for your attention!

ELIA SYSTEM OPERATOR
Boulevard de l'Empereur 20
1000 Brussels

+32 2 546 70 11
info@elia.be

www.elia.be
An Elia Group company