



Operationele Dialoog

Full versie

Versie 2020

Opleidingsmodule 4 voor externe werkleiders
Voorziene tijdsduur: 1 uur

Agenda

1. Introductie

2. Waarom Operationele Dialoog

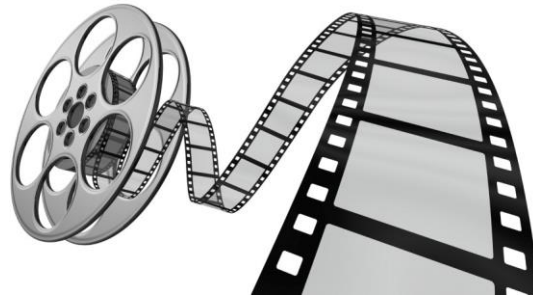
3. Inhoud van de Operationele Dialoog

4. Samenvatting

Doel van de Operationele Dialoog

- Elia wil dat alle personen die in de buurt van de elektrische installaties werken, 's avonds gezond en veilig naar huis kunnen terugkeren.
- Daarvoor is het belangrijk dat mensen zich zeer bewust zijn van de risico's waarmee ze mogelijk geconfronteerd zullen worden bij de uitvoering van hun werk.
- De Operationele Dialoog werd ingevoerd om zeker te maken dat mensen voor aanvang van het werk bewust de tijd nemen om deze risico's te overlopen samen met alle collega's
- De Operationele Dialoog wordt gehouden in 2 stappen:
 - De 360° = Overleg van de LVB met alle WL
 - De Morning Star = Overleg van de WL met alle leden van zijn ploeg en zijn onderaannemers

Doel van de Operationele Dialoog – Een getuigenis



Agenda

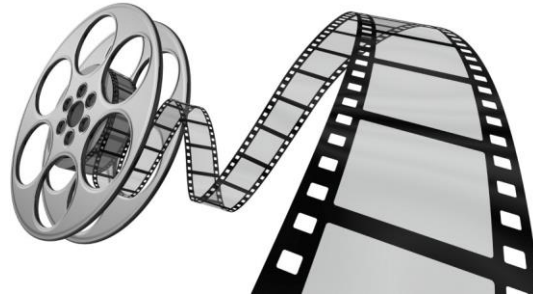
1. Introductie

2. Waarom Operationele Dialoog

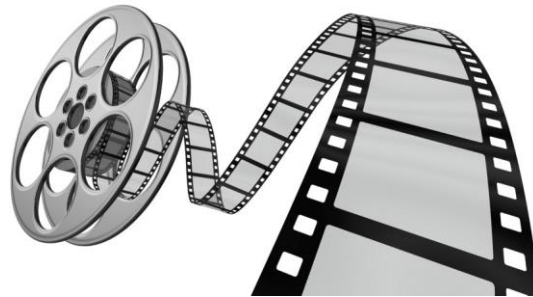
3. Inhoud van de Operationele Dialoog

4. Samenvatting

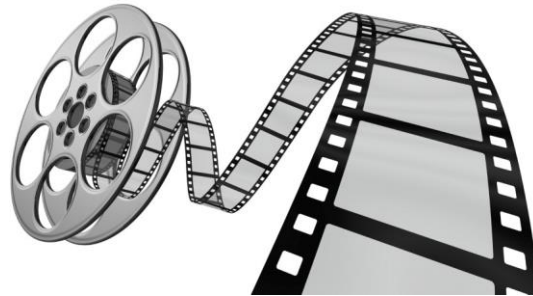
We gaan onmiddellijk aan het werk ...



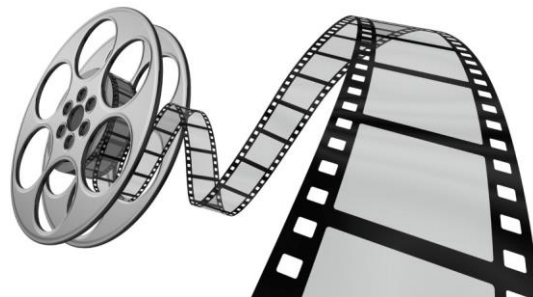
... maar pas als iedereen goed geïnformeerd is!



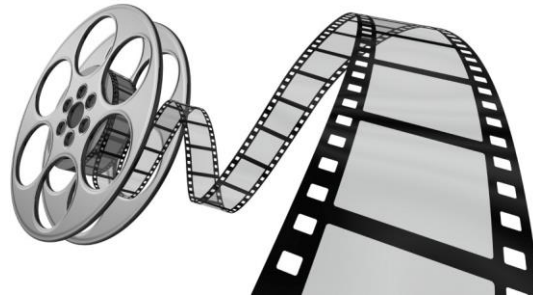
Elke ploeg doet zijn eigen werk...



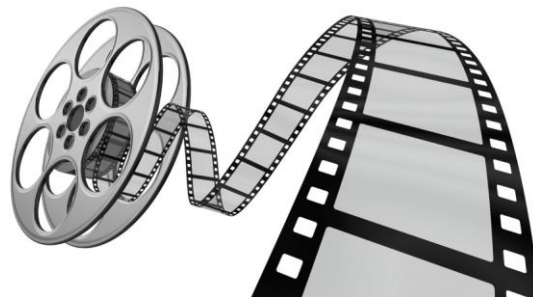
... maar pas als elke ploeg goed weet wat de anderen doen!



Iedereen is aanwezig tijdens het overleg...



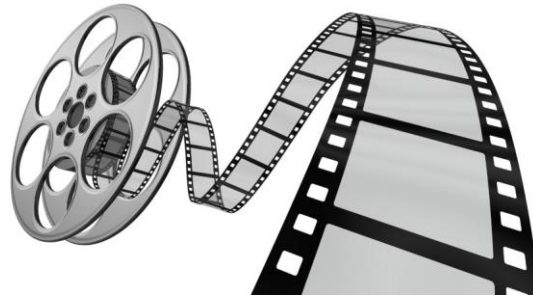
... en is aandachtig zodat hij de informatie bewust ontvangt!



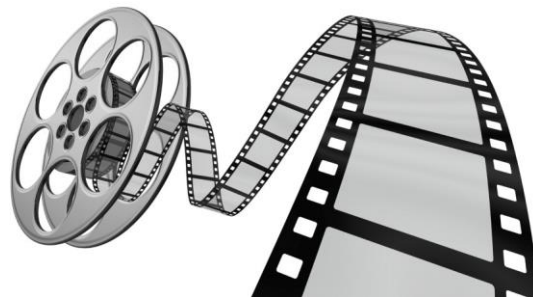
Agenda

1. Introductie
2. Waarom Operationele Dialoog
3. Inhoud van de Operationele Dialoog
4. Samenvatting

De 5 vragen die iedereen zich moet stellen bij aanvang van het werk



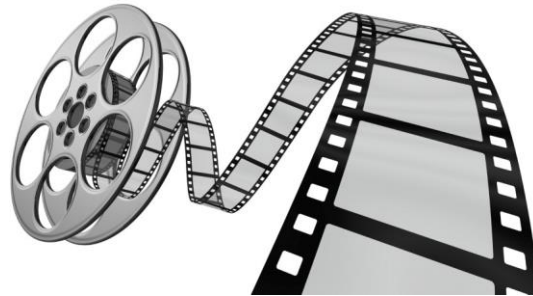
De 7 principes die belangrijk zijn tijdens de Operationele Dialoog



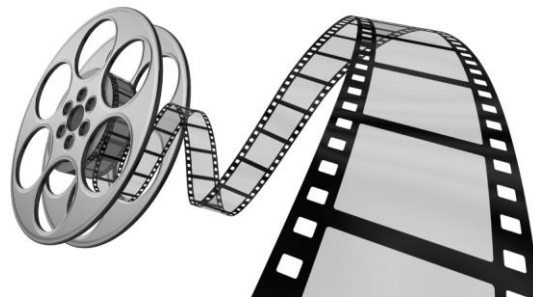
Agenda

1. Introductie
2. Waarom Operationele Dialoog
3. Inhoud van de Operationele Dialoog
4. Samenvatting

Wat ik nu weet over de 360° ...



...en over de Morning Star



Conclusie:

- Zelfs na een goede werkvoorbereiding is het belangrijk dat **bij aanvang van het werk, of na onvoorziene en belangrijke wijzigingen** in de werkomstandigheden, een **operationele dialoog** wordt gehouden met alle aanwezigen.
- Dit heeft als doel om zeker te maken dat **alle betrokken partijen** zich voldoende **bewust zijn van de situatie en de risico's** die hieraan verbonden zijn.
- Het gaat daarbij niet enkel om de **risico's van de eigen werkzaamheden** maar ook om de risico's die het gevolg kunnen zijn van de **werkzaamheden van anderen**.
- De Operatione Dialoog wordt georganiseerd in 2 stappen:
 - **360°** = Overleg **tussen de LVB en alle WL** van de verschillende ploegen
 - **Morning Star** = Uitwisselen van de belangrijke informatie tussen de **WL en alle leden van de ploeg en zijn onderaannemers**.



Vragen ?

Many thanks for your attention!

ELIA SYSTEM OPERATOR
Boulevard de l'Empereur 20
1000 Brussels

+32 2 546 70 11
info@elia.be

www.elia.be
An Elia Group company