# La carte d'évaluation du fournisseur

Guide d'information fournisseurs

A propos de ce document	Avec la carte d'évaluation, Elia vous fournit un retour sur la qualité des produits ou des services livrés.	
	Ce document vous donne de plus amples informations sur la carte d'évaluation utilisée par Elia et disponible sur la plate-forme Ariba.	
Version	Version 1, 05/01/2016	
Lire la suite	Participer à un événement de sourcing chez Elia. Participer à un Elia reverse auction	

# Contenu

1	Acc	éder votre carte d'évaluation	2
	1.1	Via l'e-mail de notification	.2
	1.2	Via le Sourcing tableau de bord d'Elia	.3
2	Lire	e votre carte d'évaluation	4
3	Sui	vi de votre carte d'évaluation	5
4	Bes	oin d'aide?	6

# **1** Accéder votre carte d'évaluation

#### **1.1** Via l'e-mail de notification

Vous recevez un e-mail à chaque fois qu'une nouvelle carte d'évaluation est publiée.

```
1 Cliquez ici pour accéder la plate-forme Ariba.
```

WS3263174 - PO4812345678-TR40774-Dinant-SupplierX : Une Scorecard d'ELIA a é sur votre dashboard Ariba <b>Titre :</b> Une Scorecard d'ELIA a été publiée sur votre dashboard Ariba	té publiée
Titre : Une Scorecard d'ELIA a été publiée sur votre dashboard Ariba	
Description : Cher, Chère,	
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans une scorecard sur votre dashi	ooard Arib
Meilleur salutations, Elia Purchasing	
Cet e-mail provient du système Ariba utilisé par Elia - TEST et a été envoyé à l'origi lorenz.sunt@elia.be	neà:
Référence suchime Cliques initiaus proéder au suchime	

2	Connectez vous à Ariba.
	Vous êtes ensuite redirigé vers la notification.

3	Cliquez sur <b>le titre de la carte d'évaluation</b> et ensuite sur <b>Ouvrir</b> .

evenir au tableau de bord Elia - TEST	Synchroniser les fichiers locaux 🔰 🖂 Notificatio
Tâche de notification	Qu
Les envois de notifications associés à cette tâche sont t	terminés. Le propriétaire de la tâche peut créer une nouvelle série, modifier le
Final Test Core > Une Scorecard d'ELIA a ét	té publiée sur v
TSK3081025 Une Scorecard d'ELIA a été publiée	sur votre dashboard Ariba Série 1: Terminé(e
Cher, Chère,	
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un	ne scorecard sur votre dashboard Ariba.
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Elia Purchasing	ne scorecard sur votre dashboard Ariba.
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Ella Purchasing Scorecard C RE	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Ella Purchasing Scorecard C RE	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend l'envoi des notifications.
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Ella Purchasing Scorecard C RE	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend l'envoi des notifications.
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Ella Purchasing Scorecard C RE	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend Fenvoi des notifications.
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meileur salutations, Ella Purchasing Scorecard C RE Propriété Ouvrir hes	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend Fenvoi des notifications.
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meileur salutations, Ella Purchasing Concernent Concernent Propriété Ouvrir hes	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend l'envoi des notifications. <u>Ajouter un commentaire</u> <u>Vue thémati</u>
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Elle Purchasing Scorecard C RE Propriété Ouvrir Propriétaire	ne scorecard sur votre dashboard Ariba. Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend l'envoi des notifications. (Ajouter un commentaire)
Les résultats de votre évaluation ont été publiés dans un Meilleur salutations, Ella Purchasing Scorecard C RE Propriété Uuvrir Propriétaire aribasystem	ne scorecard sur votre dashboard Ariba.  Cette tâche a envoyé toutes les notifications planifiées. S'il le souhait propriétaire peut modifier le planning pour le prolonger, puis reprend l'envoi des notifications.  (Ajouter un commentaire) III <u>Vue thémati</u> 06/01/2011

#### **1.2** Via le Sourcing tableau de bord d'Elia

Sur le Sourcing tableau de bord d'Elia, vous trouverez tous les évènements de sourcing auxquels Elia vous a invité.

Toutes vos cartes d'évaluation sont disponibles sur le tableau de bord.

1	Si vous êtes connecté à plusieurs entreprises, veuillez tout d'abord cliquer sur l'onglet <b>Elia</b> .
2	Cliquez sur le nom de la carte d'évaluation afin de l'ouvrir.



## 2 Lire votre carte d'évaluation

Sur cette page vous trouverez les informations suivantes :

1	La <b>période de performance</b> de la carte d'évaluation.		
2	Le <b>score total</b> obtenu.		
	Le <b>Score par section</b> basé sur les différentes sections de l'événement.		
	Le <b>Score par question</b> représente le score de chaque question individuelle.		
3	Le <b>Coeff. de pondération</b> indique le poids que représente les scores par questions au sein du score par section. Ainsi que le score par section par rapport au score total.		

Vérifiez votre carte d'éva	êtez une attention particulière aux notes dont la mise en surbrillance signal	e qu'elles sont inférieu	res à la note
erformances de supplier.1.lo	oren: du 14/01/2015 au 31/01/2015		2
om		Coeff. de pondé	ratio Note
7 Totaux		50	60,00 % 🚺
▼ 1 SECURITE		25	68,00 % 🚺
1.1 Délai de remise de	s analyses de risques et préparations de travaux (intermédiaires)	5	75,00 %
Valeur 75 %			
1.2 Qualité des analys	es de risques et préparations de travaux (intermédiaires)	5	25,00

#### 3

## Suivi de votre carte d'évaluation

Nous espérons que l'information sur votre carte d'évaluation vous permet d'améliorer votre score et vos services dans le futur.

Néanmoins, si le score de votre carte d'évaluation est inférieur à 70%, nous vous encourageons à prendre contact avec nous. Ceci afin de nous faire part de votre plan d'action d'amélioration ainsi qu'une ligne du temps des actions mises en place.

Une copie de ce plan d'action doit nous être envoyée au plus tard 2 mois après l'annonce des résultats. Ce dernier sera passé en revue par le département des achats.

### 4 Besoin d'aide?

Si vous avez des questions sur les scores obtenus dans votre carte d'évaluation, veuillez contacter l'acheteur responsable.

En cas de souci technique, il y a un soutien en néerlandais et français en semaine de 9h à 17h au numéro de téléphone +32 (0)2 700 68 67. En dehors de ces heures le soutien reste disponible en semaine au même numéro, mais uniquement en anglais.

Les numéros de téléphone supplémentaires pour votre pays ou votre région peuvent être consultés en cliquant <u>ici</u>.

Plus d'informations disponibles sur **<u>Ariba Help page</u>**.