



Sommaire

A propo	os de ce rapport	2
1. Group	pe Elia	4
1.1. Int	roduction	6
1.2. Er	ntreprises du groupe Elia	7
1.3. Po	plitiques	9
2. Elia e	n Belgique	14
2.1. Ré	seau	16
2.2. G	estion de la durabilité	18
2.3. Éı	nergie - marché et intégration des énergies renouvelables	23
2.4. Fi	iabilité du réseau	26
2.5. R	essources humaines	27
2.6. Se	écurité	3
2.7. Fo	ournisseurs, valeur ajoutée locale et droits de l'homme	33
2.8. E	ngagement des stakeholders	35
2.9. A	spects environnementaux	38
3. 50He	rtz en Allemagne	44
3.1. Ré	seau	46
3.2. G	estion de la durabilité	48
3.3. Éı	nergie - marché et intégration des énergies renouvelables	53
3.4. Fi	abilité du réseau	55
3.5. R	essources humaines	56
3.6. Se	écurité	60
3.7. Fc	ournisseurs, valeur ajoutée locale et droits de l'homme	6
3.8. Eı	ngagement des stakeholders	63
3.9. A	spects environnementaux	66





Rendez-vous sur

www.eliagroup.eu/publications

pour consulter les parties une et trois.

Rapport de durabilité 2019

Dans le présent rapport, le groupe Elia fournit des informations sur les impacts économiques, environnementaux et sociaux de ses activités quotidiennes. Nous donnons également un aperçu de nos valeurs et de notre modèle de gouvernance, et démontrons le lien entre notre stratégie et notre engagement envers une économie mondiale durable.

Le rapport de durabilité contient des informations réglementées, publiées le 14 avril 2020 après clôture de la bourse.

Normes GRI: option core

Le présent rapport a été rédigé en conformité avec les normes GRI, les meilleures normes internationales pour le reporting d'une série d'impacts économiques, environnementaux et sociaux.

Les indicateurs de performance des normes GRI applicables sont précisés dans le rapport à chaque fois que le groupe Elia fait rapport sur des impacts économiques, environnementaux ou sociaux.

Consultez l'index GRI en page 73 pour un aperçu complet.

Les références présentes dans ce rapport fournissent des informations plus approfondies sur un sujet par le biais de vidéos, brochures ou pages

1.1. INTRODUCTION

1.2. ENTREPRISES DU GROUPE ELIA

1.3. POLITIQUES







1.1. Introduction

Le groupe Elia se compose, entre autres, des gestionnaires de réseau de transport (GRT) Elia en Belgique et 50Hertz dans le nord et l'est de l'Allemagne ainsi que de l'entreprise conjointe de consultance Elia Grid International active dans le monde entier.

Ensemble, Elia et 50Hertz gèrent 18 990 km de lignes à haute tension qui approvisionnent 30 millions de consommateurs finaux en électricité. Notre Groupe figure ainsi parmi les 5 plus grands GRT européens. Nous mettons un réseau électrique robuste et fiable à 99,999 % au service de la communauté.

Elia Grid International (EGI) fournit des services de consultance en gestion des assets, en exploitation et sécurité des réseaux électriques. en exploitation des réseaux et des marchés, en conseils en ingénierie et en investissement à des clients internationaux.

Vous trouverez plus d'informations sur le groupe Elia aux pages 12-13 du rapport d'activité 2019.

Le présent rapport de durabilité fournit de la transparence sur les performances du groupe Elia en matière de durabilité et décrit l'intégration de cette dernière dans notre stratégie.

En tant que GRT, Elia et 50Hertz ouvrent la voie vers la transition énergétique. Nous avons un rôle crucial à jouer dans la décarbonisation du secteur de l'énergie et de la société en général par le biais de l'intégration de volumes croissants d'énergie renouvelable dans le système électrique. Le présent rapport combine des informations d'Elia et de 50Hertz et fournit si possible des données intégrées et des faits. Il poursuit donc sur la lancée d'un professionnalisme et d'un alignement accrus dans le cadre de notre reporting en matière de durabilité.

50Hertz a débuté en 2016 avec le code de durabilité allemand (Deutsche Nachhaltigkeitskodex, DNK), basé sur les normes GRI.

Elia lui a emboîté le pas en 2017 en identifiant un certain nombre d'enjeux pertinents pour bâtir un programme de durabilité robuste sur la base des normes de durabilité internationales suivantes :

- · Global Reporting Initiative (GRI) supplément sectoriel industries
- · Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Normes d'infrastructure – Industries électriques
- Normes ISO 26000

Depuis 2018, nous avons progressé dans l'alignement des méthodes de reporting entre Elia et 50Hertz. La Global Reporting Initiative (GRI) fournit le cadre et les deux entreprises rapportent conformément à la norme GRI Core. Nous poursuivrons à l'avenir les efforts visant à publier un rapport de durabilité conjoint. Aujourd'hui, nous sommes fiers de dire que les structures et les informations GRI sont les mêmes pour les deux entités. Cela va naturellement de pair avec une amélioration continue de nos performances en matière de durabilité.

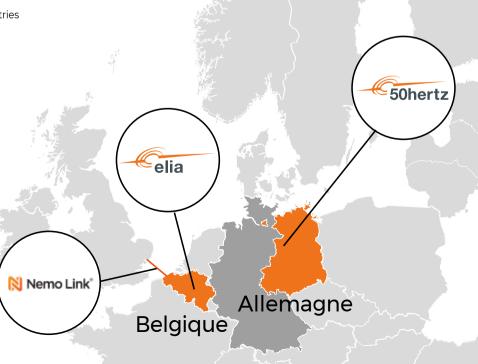
De plus, nous travaillons également à multiplier le nombre d'initiatives conjointes entre les deux GRT.

En 2019. Elia et 50Hertz ont une nouvelle fois amélioré leur note de durabilité. Dans la dernière édition de l'Environment. Social and Governance rating report de Sustainalytics, elles ont obtenu 74 points (Elia) et 79 points (50Hertz) sur 100, recevant ainsi le statut d'outperformer.

GRI 102-14

Notre principale priorité est de réaliser la transition énergétique. Nous soutenons pleinement les ambitions du Green Deal visant à faire de l'Europe le premier continent neutre en carbone. Nous tentons d'accélérer la réalisation de notre vaste programme pluriannuel, tout en respectant le budget et la qualité prévue. Nous analysons également nos propres activités. Quand la sécurité de nos collaborateurs et du réseau est garantie, nous rendons nos processus plus durables. Nous voulons être neutres en carbone d'ici 2040. En tant qu'entreprise au service de la communauté, nous devons servir d'exemple.

Chris Peeters, CEO Elia Group



1.2. Entreprises du groupe Elia

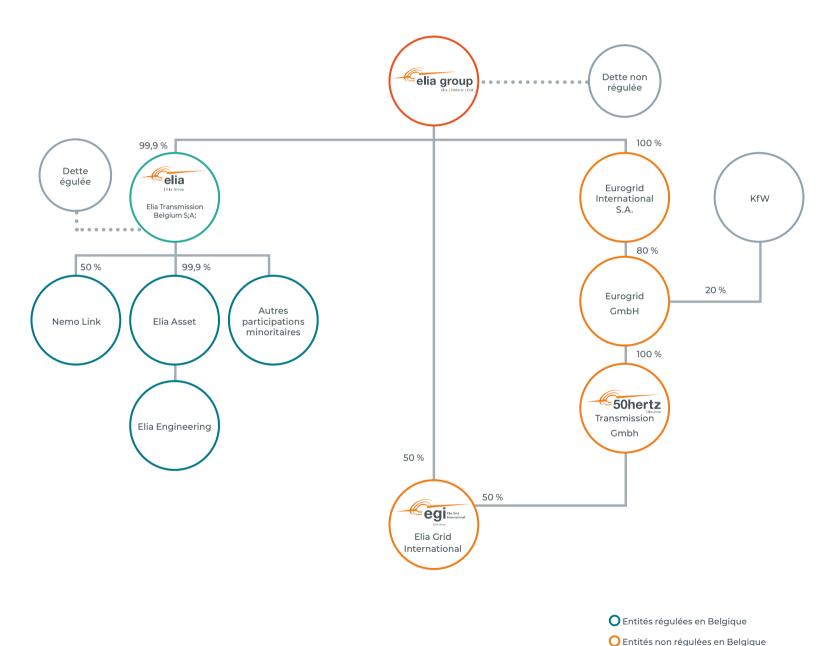
Elia Group fait office de holding détenant Elia Transmission Belgium (le GRT belge), Eurogrid International (qui comprend les activités de 50Hertz, l'un des GRT allemands) et Elia Grid International (la filiale du groupe spécialisée dans la consultance internationale). Son actionnaire de référence est le holding communal Publi-T. Elia Group (anciennement Elia System Operator SA) est coté sur le marché réglementé d'Euronext Bruxelles depuis juin 2005.

Vous trouverez plus d'informations en page 148 du rapport d'activité

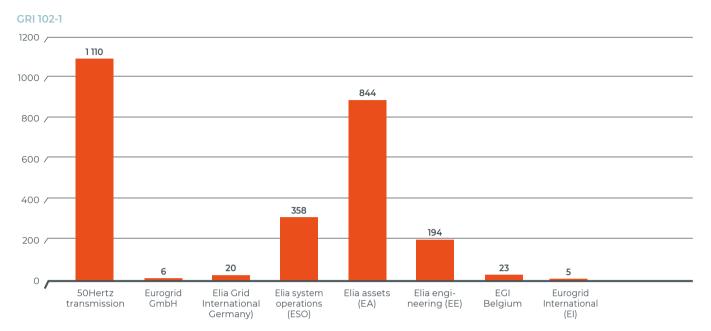
Toute référence à **Elia** dans ce qui suit comprend les entreprises suivantes: Elia Asset (EA), Elia Transmission Belgium (ETB, anciennement Elia System Operator - ESO) et Elia Engineering (EE).

Toute référence à **50Hertz** dans ce qui suit comprend les entreprises suivantes: 50Hertz Transmission et 50Hertz Offshore.

O Nouvelle entité



1.2.1. Répartition par entreprise et nombre de collaborateurs



1.2.2. Composition des effectifs

GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 405-1, GRI 102-7

		2017	2018	2019
	Nbr total de collaborateurs d'Elia Group	2 385	2 441	2 560
	Nbr total de collaborateurs d'Elia	1 350	1 366	1 424
	par sexe			
	- hommes	1094	1 105	1150
<u>o</u>	– femmes	256	261	274
Belgique	par niveau de responsabilité			
Bel	Directeurs	8	8	8
	Senior managers	33	29	33
	Dirigeants directs	510	540	577
	Employés	799	789	806
	Ouvriers	0	0	0
	Nbr total de collaborateurs de 50Hertz	1 035	1 075	1 136
	par sexe			
	- hommes	817	833	869
ne	– femmes	218	242	267
Allemagne	par niveau de responsabilité			
	Directeurs	6	6	4
	Senior managers	40	40	43
	Dirigeants directs	93	80	81
	Employés	896	949	1,012
	Ouvriers	0	0	0

La Belgique représente 56 % des effectifs du groupe Elia, contre 44 % pour l'Allemagne.

Au total, 21 % des collaborateurs du groupe Elia sont des femmes. 21 % des dirigeants directs et des niveaux supérieurs sont des femmes.

En 2019, tous les collaborateurs allemands et belges étaient couverts par des conventions collectives. À noter : tous les techniciens du groupe sont considérés comme des employés. On ne dénombre donc aucun ouvrier.

1.3. Politiques

1.3.1. Valeurs, principes, règles et code de conduite

GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32GRI 102-33. GRI 205-1

Les 6 blocs constitutifs et les 6 valeurs du groupe Elia sont décrits aux pages 92-93 du rapport d'activité 2019. Ils reflètent des principes fondamentaux profondément enracinés au sein du groupe Elia.

Ces valeurs sont également à la base de notre c**ode d'éthique**, des lignes directrices et des politiques qui sous-tendent toutes les activités du groupe Elia.

L'intégrité et l'éthique du groupe Elia constituent un aspect crucial de notre environnement de contrôle interne. Le comité de direction et le management communiquent régulièrement sur ces principes, afin d'expliquer les droits et obligations mutuels de l'entreprise et de ses collaborateurs. Ces règles sont communiquées à tous les nouveaux collaborateurs et leur respect est formellement intégré dans les contrats de travail. Le code d'éthique ainsi que les lignes directrices contribuent également à éviter que les collaborateurs n'enfreignent la législation en matière d'utilisation d'informations privilégiées ou de manipulation de marché et d'activités suspectes. Le management veille en permanence au respect par les collaborateurs des valeurs et des procédures internes et prend, le cas échéant, les mesures nécessaires telles que décrites dans le règlement de l'entreprise et dans les contrats de travail.

Le code d'éthique, les lignes directrices et les politiques définissent ce que le groupe Elia considère comme étant une conduite éthique correcte, et stipulent la politique et un certain nombre de principes pour éviter les conflits d'intérêts. Se comporter de manière honnête et indépendante avec tous les stakeholders constitue un principe directeur essentiel pour tous nos collaborateurs. Le code d'éthique d'Elia stipule expressément que le Groupe interdit la corruption sous quelque forme que ce soit, l'utilisation abusive d'informations privilégiées et la manipulation du marché. Le groupe Elia et son personnel n'ont recours en aucune circonstance à des cadeaux ou des activités de divertissements en vue d'obtenir un avantage concurrentiel. Les paiements de facilitation ne sont pas autorisés par le groupe Elia. L'utilisation de cadeaux ou de divertissements déguisés en dons de bienfaisance constitue également une violation du code d'éthique. Le code d'éthique souligne aussi l'interdiction de toute forme de racisme et de discrimination, promeut l'égalité des chances pour chaque membre du personnel et assure la protection et l'utilisation confidentielle des systèmes informatiques.

Toute partie impliquée dans le processus d'achat doit respecter le code de conduite des fournisseurs du groupe Elia et toutes les règles qui en découlent. Il a été publié en interne et en externe et repose sur quatre piliers: la confidentialité, le traitement non discriminatoire des fournisseurs, la transparence et la prévention des conflits d'intérêts. Sur une base régulière, le management des collaborateurs impliqués dans les processus d'achat et de paiement assure une formation et une sensibilisation suffisantes et régulières à cet égard.

En raison de leur statut légal de gestionnaire de réseau de transport d'électricité, Elia et 50Hertz sont soumises à un grand nombre de prescriptions légales et régulatoires qui définissent trois principes fondamentaux : le comportement non discriminatoire, le traitement confidentiel de l'information et la transparence des informations de marché non confidentielles à l'égard de tous les acteurs du marché de l'électricité. Afin de respecter ces obligations spécifiques, Elia a élaboré un « Engagement Program », approuvé par le comité de gouvernance d'entreprise. Le Compliance Officer rend compte chaque année aux organes de régulation et de gestion compétents à cet égard.

Toute violation de ces codes peut être signalée au Compliance Officer, qui les traitera de manière objective et confidentielle. Les Compliance Officers d'Elia et de 50Hertz déclarent qu'en 2019, ils n'ont reçu aucun signalement de violations de ce type, ni de la part de collaborateurs internes. ni de stakeholders externes.

Le programme annuel d'audit interne comprend un certain nombre d'actions et d'audits de contrôle destinés à développer une prévention spécifique contre la fraude. Les éventuels constats sont systématiquement signalés au comité d'audit. En 2019, aucune constatation de fraude pertinente n'a été rapportée dans les audits spécifiques sur les risques de fraude dans les processus financiers et d'achat.

En outre, au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, le Groupe n'a fait l'objet d'aucune amende substantielle ou sanction non pécuniaire pour non-respect des lois ou réglementations dans le domaine social et économique.

GRI 419-1

En outre, au cours de l'année du reporting, l'entreprise n'a fait l'objet d'aucune amende substantielle ou sanction non pécuniaire pour non-respect des lois ou réglementations dans le domaine social et économique.

1.3.2. Projets conjoints

Nous sommes persuadés qu'une collaboration accrue entre nos deux GRT préparera toutes les entités pour l'avenir, débloquera des potentiels additionnels, créera de la valeur ajoutée, garantira la durabilité à long terme et enrichira la culture du Groupe. Pour réaliser cette ambition commune, nous renforçons la collaboration à différents niveaux et dans le cadre de diverses activités en instaurant des fonctions groupe et un nouvel organe, l'Elia Group Committee (EGC).

Le groupe Elia a mis sur pied l'Elia Group Committee (EGC). Son rôle est de définir et de diriger l'évolution du groupe Elia de manière effective et efficace en formulant des recommandations aux comités de direction des deux GRT dans les domaines couverts par les fonctions groupe comme IT, Procurement, Asset Management et Corporate Communication and Reputation.

1.3.3. Ambitions en matière de durabilité au niveau du Groupe

GRI 102-15, 102-29

En 2019, nous avons lancé en interne l'initiative Sustainability dont l'objectif est de mieux ancrer la durabilité dans notre stratégie et nos processus.

Initiative de durabilité (ambitions)

La lutte contre le réchauffement climatique est l'un des plus grands enjeux auxquels l'humanité devra faire face au cours de ce siècle. Le groupe Elia contribue à l'évolution vers un monde sans carbone en facilitant la transition énergétique. En ligne avec sa vision « Une transition énergétique réussie pour un monde durable », le groupe Elia travaille activement à la construction du réseau, des systèmes et des marchés qui mèneront à la décarbonisation de notre société. Nous pensons qu'il devrait s'agir là de notre priorité numéro 1 car cela aidera non seulement la communauté mais stimulera aussi notre croissance organique, aujourd'hui et demain.

Nous devons choisir nos actions et prioriser l'allocation de nos ressources afin de maximiser notre impact dans la facilitation et l'accélération de la transition énergétique. Dans quel domaine notre expertise peut-elle réellement faire la différence pour la réalisation de la transition énergétique ? En réalisant des projets d'infrastructure qui permettent l'intégration des énergies renouvelables mais aussi en endossant le rôle de facilitateur d'une électrification plus poussée (par ex. le couplage des secteurs) ou en donnant directement accès aux consommateurs aux bénéfices de la transition énergétique (par ex. Internet of Energy). En outre, la digitalisation de nos activités grâce à l'intégration de la blockchain, de l'intelligence artificielle, etc. nous permet de mieux anticiper le contexte de la transition énergétique et de maintenir, voire d'améliorer, le niveau de service offert au client.

Afin de mieux nous rendre compte de notre impact sur la transition énergétique (réduction des émissions de CO₂) dans les choix que nous posons et les priorités que nous définissons, nous développons une méthodologie pour évaluer l'impact sur notre portefeuille de projets (CAPEX et corporate).

Par ailleurs, nous travaillons de manière responsable. Notre profil de durabilité d'entreprise doit correspondre à l'ambition susmentionnée. C'est pourquoi le Groupe a pour objectif de rejoindre le peloton de tête des GRT européens pour ce qui est des performances liées à la durabilité. En tant que GRT au service de la communauté, notre engagement en termes de durabilité et de performances est capital pour assurer notre crédibilité et notre résilience. La protection de l'environnement et la conservation des ressources font partie intégrante de la culture et de la stratégie du groupe Elia.

C'est la raison pour laquelle le groupe Elia a défini et intégré à sa stratégie 5 projets phares liés aux ODD qui ont le plus d'impact.

CHANGEMENT CLIMATIQUE

- Réduire les émissions de CO₂ (tCO₂e/GWh transporté) de 42 %
- · Devenir neutre en carbone au point de vue de nos opérations
- · Conserver une position de leader dans le taux de fuite de SF₆
- Tendre vers un réseau sans SF₆

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

- · Intégrer l'éco-design et excéder les exigences de recyclage pour nos assets (pylônes, transformateurs)
- · Améliorer la biodiversité aux alentours de toutes nos lignes en forêt
- Régénérer la végétation autour de nos postes et sous nos pylônes
- · Appliquer la tolérance zéro pour l'utilisation d'herbicides dans nos postes

SANTÉ ET SÉCURITÉ

· Instaurer une culture de la sécurité (aucun accident)

RESSOURCES HUMAINES

· Être reconnue comme une entreprise accordant de la valeur et promouvant la diversité et l'inclusion

ÉTHIQUE

· Appliquer la tolérance zéro pour les infractions en matière d'éthique

Parallèlement, nous avons lancé une analyse pour mieux comprendre notre impact en termes d'objectifs de développement durable (ODD), dont les résultats sont décrits ci-dessous.

Objectifs de développement durable

Comme c'était déjà le cas en 2018, le groupe Elia a décidé d'élargir sa vision en matière de gestion durable et d'intégrer les Objectifs de développement durable (ODD) dans un cadre de durabilité. Première étape : 11 des 17 objectifs de durabilité valides à l'échelle internationale ont été identifiés et classés selon leur degré de priorité (absolu, élevé ou moyen).

Afin de mieux appréhender les risques et opportunités que présentent les Objectifs de développement durable pour leurs propres activités, 50Hertz et Elia ont lancé une évaluation quantitative de toute la chaîne de valeur au cours de l'année 2019. Cela a permis d'étendre considérablement les perspectives de 2018, qui tenaient uniquement compte de leurs propres activités. L'approche scientifique de Trucost, filiale du groupe de consultance S&P Global, a été choisie pour l'analyse. La prioritisation interne a été totalement confirmée par l'analyse (pour les priorités absolues) et aussi en grande partie confirmée pour les priorités élevées.



Quels sont les objectifs de développement durable?

En 2015, la Communauté internationale des États, représentée par les Nations unies, a établi 17 objectifs de développement durable.

Dans le contexte de l'Agenda 2030, ces objectifs mondiaux, qui s'appliquent demanière égale à tous les États, visent à réduire les inégalités, à favoriser l'égalité des chances et à stimuler la croissance économique durable.

Tous les acteurs, qu'il s'agisse de gouvernements ou d'entreprises, sont appelésà répondre à ce défi mais aussi à se concentrer sur les risques et les opportunités et à exploiter pleinement le potentiel du développement durable.

Opportunités







Risaues







Avec son modèle commercial qui vise à intégrer progressivement les énergies renouvelables dans les réseaux, le groupe Elia exerce une forte influence positive sur l'ODD 7 « Énergie propre et d'un coût abordable ». Parallèlement, cela crée également des influences positives qui mènent à des villes et communautés durables (ODD 11). Le Groupe contribue à une bonne situation en termes d'emploi et à une croissance stable dans les différentes régions de ses zones de réglage, renforçant ainsi l'ODD « Travail décent et croissance économique ». Dans l'ensemble, les activités et les bénéfices du groupe Elia contribuent à 100 % positivement aux ODD.

Cette influence positive est contrebalancée par les opportunités et les risques, dont on vérifie soigneusement l'alignement avec la stratégie de l'entreprise. Cette vérification comprend par exemple une analyse plus poussée des effets du changement climatique et d'autres risques liés sur les activités du Groupe et la chaîne d'approvisionnement. 12 Le Groupe Elia

Groupe Elia Rapport de durabilité 2019 13

Matrice de matérialité

GRI 102-15, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1

Fin 2019, début 2020, une enquête a été lancée chez 50Hertz et Elia pour déterminer les thèmes cruciaux pour le groupe Elia. La matrice de matérialité, préparée avec les chefs de département du groupe Elia, détermine les enjeux de durabilité pertinents pour la direction et les stakeholders d'Elia.

Dans une phase ultérieure, cette matrice de matérialité servira de base de collaboration avec les stakeholders externes.

Dans le cadre d'une approche globale, les groupes de stakeholders respectifs, leurs inquiétudes et les sujets importants/pertinents ont été identifiés et regroupés dans une matrice. La matrice de matérialité détermine les sujets pertinents sur lesquels Elia exerce un impact

économique, environnemental et social ainsi que leur influence sur nos stakeholders.

Une enquête a été menée au sein du groupe Elia, à laquelle tous les senior managers et les directeurs ont dû répondre.

Une deuxième enquête destinée à nos stakeholders externes sera lancée en 2022

Aspects business et économiques

- Coûts et efficacité des processus
- Disponibilité et fiabilité du réseau
- Intégration des énergies renouvelables dans le système et le marché
- Développement du réseau selon la demande
- Financement durable/vert
- Internalisation et diversification

Gouvernance d'entreprise/pratiques opérationnelles

- Éthique professionnelle
- Orientation client et satisfaction
- Cadre juridique et régulatoire

Pratiques de travail/collaborateurs

- Développement humain et formation sur le lieu de travail
- Conditions de travail et protection sociale
- Dialogue social et relations avec les collaborateurs
- Santé, sécurité et bien-être des collaborateurs sur le lieu de travail
- Diversité et égalité des chances
- Stratégie de recrutement et acquisition de talents

- Système de gestion environnementale
- Émissions de gaz à effet de serre et adaptation
- Consommation et efficacité énergétiques
- Effets sur la biodiversité
- Émissions

Engagement communautaire/des stakeholders

- Création d'emplois et développement des compétences
- Durabilité dans la chaîne de valeur/d'approvisionnement
- Engagement communautaire (éducation et culture comprises)
- Dialogues transparents
- Développement de la technologie et accès à celle ci
- Alliances avec les groupes de stakeholders

Corruption et subornation

- Transparence et ouverture
- Gestion des risques

Environnement

- Gestion des déchets et matières dangereuses

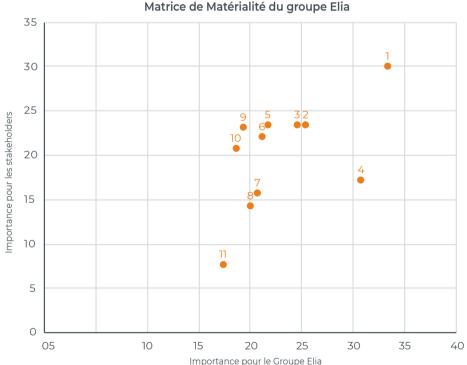
ILors de l'harmonisation du reporting en matière de durabilité au niveau du groupe Elia, les principaux sujets économiques, environnementaux et sociaux de 50Hertz et Elia ont été combinés en 2019 et une enquête interne a été menée. L'objectif est d'harmoniser les différentes analyses de matérialité de façon comparable.

Résultat : 19 thèmes de matérialité d'importance élevée et très élevée ont été identifiés. Ils déterminent les lignes directrices pour le reporting et les dialogues avec les stakeholders du groupe Elia. Une large correspondance a été identifiée pour 11 de ces 19 thèmes entre 50Hertz et Elia Transmission Belgium. Ils sont représentés dans la matrice de matérialité ci-dessous.

Pour 8 des 19 thèmes d'importance élevée et très élevée. Elia Transmission Belgium et 50Hertz ont une approche différente en matière d'importance pour les stakeholders ou l'entreprise. Cette différence s'explique par des facteurs externes et internes. L'environnement distinct en termes d'infrastructure, de cadre régulatoire et de culture d'entreprise en Belgique et en Allemagne entraîne une évaluation divergente. Celle-ci vaut pour les thèmes de développement du réseau lié à la demande, d'éthique professionnelle, de développement humain et de formation sur le lieu de travail, de conditions de travail et de protection sociale, de dialogue social et de relations avec les collaborateurs, de santé du personnel, de sécurité et de bien-être au travail, de stratégie de recrutement et d'acquisition de talents ainsi que d'alliances avec des groupes de stakeholders.

Ces 8 thèmes feront l'objet d'un examen détaillé en 2020 et leur intégration à la matrice de matérialité sera revue et adaptée au besoin. Il est également prévu de concilier la nouvelle matrice de matérialité avec les intérêts des stakeholders concernés. Ce groupe comprend des stakeholders, le grand public, des ONG, des responsables politiques, des organes régulatoires, des investisseurs, des médias, des clients, des fournisseurs et des représentants du groupe Elia. Cette réconciliation est prévue pour 2022.

Les approches décrites plus haut ont montré une convergence de résultats, confirmant qu'Elia Group a mis l'accent sur les priorités identifiées de concert.



- 1. Disponibilité et fiabilité du réseau
- 2. Intégration du système et du marché des ER
- 3. Corruption et pots-de-vin
- 4. Environnement juridique et réglementaire
- 5. Un dialogue transparent
- 6. Orientation et satisfaction du client
- 7. Gestion des risques 8. Développement et accès aux technologies
- 9. Transparence et ouverture
- 10. Coût et efficacité des processus
- 11. Création d'emplois et développement des compétences

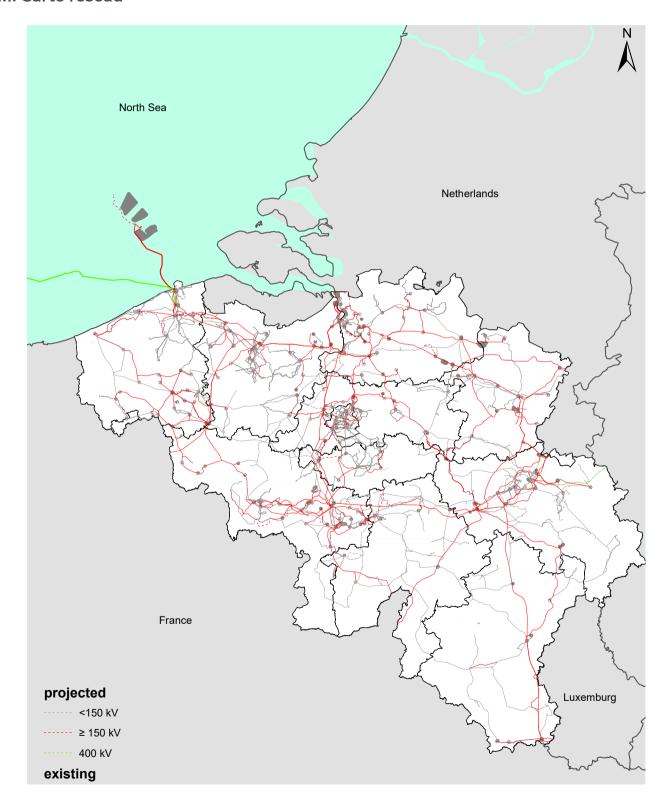






2.1. Réseau

2.1.1. Carte réseau



2.1.2. Lignes à haute tension (en Km)

G4-EUS-EU4

	2017		2018		2019	
Tension	Câblage souterrain	Lignes aériennes	Câblage souterrain/ sous-marin	Lignes aériennes	Câblage souterrain/ sous-marin	Lignes aériennes
400 kV (DC)	<u>-</u>		9	-	70*	-
380 kV	20	919	40	919	40	918
220 kV	5	301	47	301	135	300
150 kV	514	1 975	573	1 973	628	1 939
110 kV	<u> </u>	8	<u> </u>	8	<u> </u>	8
70 kV	302	2 311	293	2 290	317	2 404
36 kV	1 968	8	1 938	8	1 917	8
30 kV	108	22	84	22	75	22
TOTAL	2 917	5 544	2 984	5 521	3 182	5 599

^{*} TL'interconnecteur Nemo Link, d'une longueur totale de 140 km, est une joint-venture détenue à 50/50 par National Grid Interconnector Holdings Limited, une filiale de la société britannique National Grid Plc, et Elia. .

2.1.3. Postes et convertisseurs

	2017	2018	2019
Postes >= 150 kV	298	297	300
Postes < 150 kV	516	516	507
Stations de conversion HVDC	0	1	1
TOTAL	814	814	808

La mise en place de l'infrastructure de réseau nécessaire est essentielle à la réalisation de la transition énergétique. Étant donné que nous intégrons une part de plus en plus importante d'électricité renouvelable variable et que les échanges d'électricité au niveau européen se développent, notre programme d'investissement revêt une importance capitale pour garantir un système énergétique futur fiable, abordable et durable. De manière globale, on note une augmentation de la longueur des câbles souterrains installés et un passage à une tension plus élevée.

Développements majeurs du réseau en 2019

- · Le Modular Offshore Grid (MOG) qui raccorde des unités de production offshore, à savoir 4 parcs éoliens en mer du Nord, à la terre ferme a été inauguré en septembre 2019.
- · Nemo Link, la première interconnexion sous marine entre la Belgique et le Royaume Uni, est exploité commercialement depuis fin janvier 2019. Les 140 km de câbles sous marins et souterrains relient électriquement la Belgique au Royaume Uni, offrant aux deux pays une fiabilité du réseau accrue et un meilleur accès à de la production renouvelable



2.2. Gestion de la durabilité

2.2.1. Modèle commercial

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, SDG9

Elia est le gestionnaire de réseau de transport à haute tension belge (30 kV à 400 kV), qui exploite 8 781 km de lignes et câbles souterrains à travers le pays, fournissant ainsi de l'électricité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an à 11 millions de personnes. Elia dispose également de plusieurs clients, principalement de grandes entreprises industrielles, raccordés directement à son réseau.

Les principales responsabilités d'Elia sont le développement et la maintenance du réseau, la gestion de l'équilibre entre consommation et production d'énergie et la facilitation de l'accès au marché. Elia développe également des solutions innovantes afin de mieux intégrer les énergies renouvelables dans le système, d'équilibrer le réseau et de mettre réellement le consommateur au centre du futur système énergétique.

En tant qu'unique gestionnaire du réseau à haute tension belge (réseau offshore compris), Elia dispose d'un « monopole naturel » et est donc sujette à une supervision régulatoire. Sa mission et ses responsabilités d'utilité publique font partie intégrante de la législation régissant le marché électrique belge. De plus, elle est soumise au contrôle de la CREG¹, le régulateur fédéral du marché de l'électricité, pour son réseau à très haute tension (110 kV-400 kV) et ses tarifs, ainsi qu'à celui de la VREG², de la CWAPE³ et de BRUGEL⁴, les régulateurs régionaux du marché de l'électricité, pour son réseau à haute tension (30 kV-70 kV). Le système régulatoire a un impact considérable sur le modèle commercial.

Tous les produits et services sont détaillés dans des fiches produit, disponibles en ligne ou sur commande (version papier) via la page « Fiches produits⁵ ».

2.2.2. Localisations

GRI 102-3, GRI 102-4

Pour couvrir ses activités dans tout le pays, Elia dispose de plusieurs centres administratifs⁶ (centres de contrôle) et de Service centers⁷ en Belgique. Tous les sièges d'Elia sont situés à Bruxelles.





- 1 CREG : la Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz
- 2 VREG : Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
- 3 CWAPE : Commission Wallonne pour l'Énergie
- 4 BRUGEL : régulateur bruxellois pour les marchés du gaz et de l'électricité
- 5 www.elia.be/en/products-and-services/
- 6 Centre administratif : services de support et centres de contrôle national/régionaux
- 7 Service center: succursale/bureau satellite

2.2.3. Adhésions

GRI 102-12, GRI 102-13, SDG17

Elia est impliquée dans diverses sociétés, associations et initiatives dans les domaines des énergies renouvelables, de la protection du climat et de l'environnement, des droits de l'homme et de l'harmonisation du marché européen de l'électricité.

	Énergie	Climat	Environnement	Droits de l'homme
CONSEIL MONDIAL DE L'ÉNERGIE	✓			
CIGRE - Conférence Internationale des Grands Réseaux Électriques	~			
Go15 - Reliable and Sustainable Power Grids	✓			
Centre on Regulation in Europe	~			
ENTSO-E - European Network of Transmission System Operators for Electricity	~		~	
Coordination of Electrical System Operators	✓			
RGI - Renewables Grid Initiative	✓	~	✓	
Energy Web Foundation	✓	~		
The Shift	~	~	✓	✓
PMNU - Pacte mondial des Nations unies	~			
Synergrid	✓			
Osiris	✓			
Conseil des Gestionnaires des Réseaux de Bruxelles	✓			
Vlaamse Raad van Netwerkbeheerders	✓			
Powalco	✓			
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry	✓			
FEB - Fédération des Entreprises de Belgique	✓			
UWE - Union Wallonne des Entreprises	~			
VOKA - Vlaams Netwerk van Ondernemingen	✓			
AGORIA	✓			
Communauté Portuaire Bruxelloise	✓			
COGEN Vlaanderen	✓	✓		

2.2.4. Valeurs, principes, règles et code de 2.2.6. Lutte contre la corruption conduite

GRI 102-16. GRI 102-17. GRI 102-19. GRI 102-20. GRI 102-26. GRI 102-32, GRI 102-33

Les 6 valeurs sont désormais communes au groupe Elia (cf. 1.3.1.).

Le code d'éthique veille à ce que la discrimination ne soit pas tolérée au sein de l'organisation, que ce soit en raison de l'origine, de la couleur, du sexe, de la religion, de l'opinion politique, de l'appartenance ethnique, de l'origine sociale, de l'âge, de l'orientation sexuelle ou des capacités physiques.

De plus, il garantit à tous les collaborateurs l'égalité des chances grâce à un jugement équitable. La politique interne d'Elia en matière de discrimination et d'égalité des chances se base sur la convention C111 de l'Organisation internationale du Travail relative à la discrimination.

Pour Elia, la rentabilité à long terme d'une activité commerciale repose sur des actions menées dans le meilleur intérêt de l'entreprise ainsi que dans celui de la communauté. Cela se reflète dans la vision de l'entreprise « Une transition énergétique réussie pour un monde durable ».

Elia a exprimé son engagement à une gestion d'entreprise responsable en étant signataire du Pacte mondial des Nations unies (PMNU), la principale initiative des Nations unies pour que les entreprises progressent en matière d'Objectifs de développement durables d'ici 2030. Elia est également engagée et travaille activement à des thèmes repris dans les 10 principes du PMNU.

Sous la responsabilité générale du Chief Community Relations Officer, le département Environment & CSR a défini un concept de durabilité et une feuille de route de mesures pour l'expansion continue du reporting en matière de durabilité. Tous les rapports environnementaux et toute la communication sur la durabilité à l'attention des stakeholders externes sont coordonnés par le département Community Relations.

En outre, des systèmes internes de gestion, basés sur les normes reconnues en matière de gestion environnementale (ISO 14001) et d'acceptation précoce du public, sont utilisés dans les principaux domaines de durabilité.

Enfin, un réseau d'ambassadeurs a été développé à l'initiative de collègues passionnés. Le groupe partage des idées, des conseils et des astuces, des réussites et des événements et organise des ateliers au sein de l'entreprise par le biais d'un processus collaboratif. Les idées sont également partagées via l'intranet, permettant ainsi à d'autres collègues intéressés de participer.

2.2.5. Cadre juridique applicable

Elia se conforme à la loi. Ses activités sont soumises à de nombreux règlements régionaux, nationaux et européens

Vous trouverez sur notre site web de plus amples informations sur les lois et règlements pertinents dans le cadre de nos activités.

https://www.elia.be/fr/entreprise/cadre-legal

GRI 205-1, GRI 205-2

Dans le cadre du code d'éthique, une politique relative à la subornation et à la corruption a été formulée. Le code d'éthique souligne ce qui est considéré comme de la subornation et de la corruption. Outre l'interdiction de prendre part à toute pratique (qu'elle soit directe, indirecte ou par le biais de nos fournisseurs) impliquant de la subornation ou de la corruption, Elia se concentre également sur le renforcement des capacités de ses collaborateurs. Les formations permettent aux collaborateurs de reconnaître les comportements ou incidents où il peut être question de subornation ou de corruption. Ils ont également la possibilité de signaler tout cas constaté, de manière sûre et anonvme.

Depuis 2018, Elia a mis en place une politique qui réglemente le système de signalement des violations de l'intégrité professionnelle. Lorsqu'un collaborateur Elia ou un stakeholder externe signale anonymement une infraction supposée de l'intégrité, un comité interne est immédiatement convoqué pour traiter le dossier et, le cas échéant, prendre des mesures internes. Le comité rend compte à la direction d'Elia chaque année et, si nécessaire, sur une base ad hoc.

En 2019, aucun cas de corruption n'a été renseigné dans le cadre du système de signalement externe. L'année dernière, Internal Audit a traité une demande reçue via une lettre anonyme. Après une enquête interne et des discussions avec le collaborateur, il a été décidé de ne pas prendre de mesure additionnelle concernant cette plainte. Elia offre aussi régulièrement une formation sur les bases en matière d'achat, de lutte contre la corruption et de comportement conforme à chaque collaborateur impliqué dans les processus financiers et d'achat.

2.2.7. Gestion des risques

GRI 102-30, GRI 102-11, GRI 201-2

Dans le cadre de sa gestion systématique des risques, Elia examine et évalue régulièrement les domaines de risque suivants :

- Résultats
- · Santé et sécurité
- · Cash
- Sécurité d'approvisionnement

Elia s'emploie à éviter tout risque pour la pérennité de l'entreprise, à réduire autant que possible les positions à risque et à optimiser le profil opportunités/risques. Les directives en matière de risques définissent la manière dont les risques sont systématiquement identifiés, enregistrés, évalués et contrôlés à chaque trimestre.

Des ateliers sur les risques sont organisés régulièrement avec les risk owners (généralement les chefs de département). Le Corporate Risk Manager s'entretient avec la direction pour débattre des risques les plus importants et de problèmes liés. Dans le domaine de la durabilité, par exemple, il s'agit de la sécurité au travail et des nouvelles exigences de la législation environnementale. De plus, les risques évalués et suivis vont être étendus en fonction des risques liés au changement climatique.

2.2.8. Sécurité

Infrastructures critiques

En 2019, le département Security d'Elia a entamé le déploiement d'une nouvelle politique de sécurité pour les postes. Étant donné son importance. l'accent a été mis sur l'implémentation d'un concept de haute sécurité (à savoir le déploiement d'un système de détection redondant) pour de multiples infrastructures critiques.

Afin de vérifier le contenu du plan de sécurité d'Elia pour les infrastructures critiques (Elia Security Plan for Critical Infrastructures). le SPF Économie a mené plusieurs inspections dans des postes critiques. Le premier feedback du ministère est positif. Les rapports détaillés sont prévus pour 2020.

Conformément à la politique de sécurité, les premiers postes stratégiques ont bénéficié d'une mise à niveau complète des mesures de sécurité physiques et électroniques. En outre, l'implémentation du système de contrôle des accès en ligne (afin de contrôler en temps réel les accès aux postes à haute tension) a démarré en 2019.

Une nouvelle évaluation des risques liés à la sécurité (inventaire, analyse, évaluation) a été mise sur pied en 2019. Les principaux risques en matière de sécurité ont été intégrés dans le cadre de risques de l'entreprise et la maturité d'Elia en termes de sécurité a pu être définie. Le but est d'atténuer tous les risques identifiés jusqu'à un niveau

L'accent particulier mis sur l'innovation devrait permettre à Elia de répondre aux nouveaux défis (futurs) en matière de sécurité et au nouveau mode de fonctionnement des auteurs d'infractions pénales. Grâce à une étroite collaboration entre le département TDI (Transformation, Data & Information) et Security, Elia a obtenu une première dérogation pour les vols de drones capables de patrouiller au-dessus des lignes à haute tension en dehors du champ de vision. Deux lignes à haute tension distinctes en Wallonie et en Flandre ont été survolées. Cela offre à Elia la possibilité d'établir si l'utilisation de drones est efficace pour la supervision du réseau. Le résultat des premiers vols est attendu pour 2020.

Urgence et restauration

G4-EUS-DMA Disaster/ Emergency Planning and Response

Si une crise électrique devait se produire, à la suite d'une catastrophe naturelle (comme des conditions météorologiques extrêmes), d'attaques malveillantes ou d'une pénurie de combustible, Elia a mis au point une gestion de crise composée de 3 plans principaux :

- · Le **plan d'urgenc**e décrit l'organisation de crise interne et les procédures associées en suivant la méthodologie du Standardised Emergency Preparedness Plan (SEPP) élaborée par le CEMAC (Crisis & Emergency Management Centre)8.
- Le **plan de défense** du système englobe des mesures automatiques et manuelles visant à éviter à tout prix un black-out, à limiter la propagation des perturbations et à stabiliser le système électrique en état d'urgence afin de permettre le retour à l'état normal ou d'alerte le plus tôt possible, et ce, avec un impact minimal sur les utilisateurs du réseau. Conformément au plan de défense du système. Elia a mis en place un plan de délestage indiquant le niveau de demande à déconnecter manuellement ou automatiquement lorsque cela s'avère nécessaire pour éviter la propagation ou l'aggravation d'une crise électrique.
- Le plan de rstauration contient un ensemble d'actions pouvant être mises en place après une perturbation ayant entraîné des conséquences à grande échelle (black-out, par exemple) pour ramener le système électrique à l'état normal.

Elia entraîne régulièrement ses équipes de crise par le biais de simulations, comme les System operators qui sont préparés aux situations de crise via des formations théoriques et pratiques sur un simulateur en temps réel.

Un élément clé récurrent pour garantir la confidentialité des données critiques est le développement de la robustesse, de la sécurité et de la protection de nos systèmes IT et réseau.

Un échange de bonnes pratiques et d'informations a lieu dans le secteur des services publics, et ce. tant au niveau national (Synergrid) qu'au niveau européen (ENTSO-E). Nous évaluons le paysage et l'évolution des menaces pour pouvoir mettre en œuvre les mesures d'atténuation des risques adaptées.

Voici quelques mesures concrètes en la matière prises en 2019 :

- Scan mensuel externe du périmètre externe d'Elia (adresses IP publiques d'Elia) afin d'évaluer la vulnérabilité potentielle d'applications internet en ce qui concerne de possibles cyber-risques.
- Une évaluation externe de la maturité en matière de risques IT et de la maturité de l'entreprise en termes de sécurité IT a eu lieu en 2019.

À partir de 2020, ce sujet sera traité au niveau du Groupe et des actions conjointes seront lancées simultanément chez Elia et 50Hertz.

^{8.} Le CEMAC est un centre d'expertise belge actif dans le domaine de la planification d'urgence, de la gestion de crise et d'urgence et de la communication de crise. Il décrit également les interfaces avec les stakeholders externes impliqués dans une crise électrique.

2.2.9. Influence politique

GRI 102-16, GRI 415-1

La responsabilité incombe aux départements Public & Regulatory Affairs et External Relations.

Les différents gouvernements au niveau fédéral et régional nous octroient notre licence d'exploitation. Les gouvernements régionaux octroient également les autorisations pour la construction de l'infrastructure. Ce monopole régulé s'accompagne du devoir d'accomplir nos tâches dans l'intérêt de la communauté, tout en respectant toutes les législations relatives à l'exploitation du réseau de transport. En outre, grâce à notre vaste portefeuille d'activités, nous sommes le seul acteur au niveau national à disposer d'une vue globale sur le système électrique combinée à une approche régionale et locale. Nous sommes donc dans une position unique pour fournir des analyses, des conseils et émettre des recommandations aux autorités publiques afin qu'elles prennent des décisions éclairées.

Le groupe Elia a pour ambition d'impliquer les stakeholders politiques et les régulateurs dès que possible. Cela donne à toutes les parties la chance d'exposer leur point de vue, améliore le flux d'informations et développe la confiance.

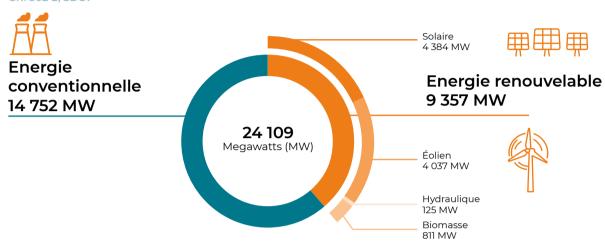
Elia s'assure que les collaborateurs actifs dans les domaines de la politique sociale et énergétique disposent de principes clairement définis qui les quident dans leurs communications et leurs actions. Pour ce faire, un comité de réputation d'entreprise a été créé afin de coordonner les différents contact avec les stakeholders (politiques). De plus, Elia est inscrite au registre de transparence de l'UE et liée par le code de conduite de ce dernier.



2.3. Énergie - marché et intégration des énergies renouvelables⁹

2.3.1. Capacité installée

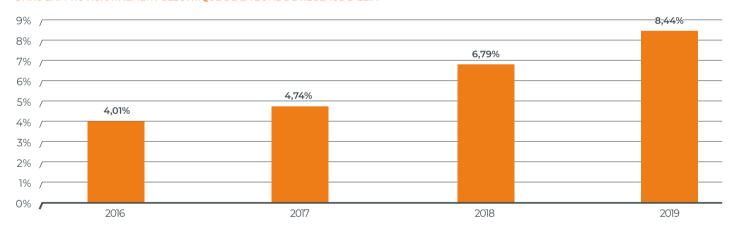
GRI 302-2, SDG7



La capacité installée en Belgique comprend principalement des unités nucléaires et au gaz naturel mais la part des énergies renouvelables augmente sans cesse.

2.3.2. Évolution

ÉVOLUTION DE LA PART DES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS L'APPROVISIONNEMENT ÉLECTRIQUE DE LA ZONE DE RÉGLAGE D'ELIA



Le Modular Offshore Grid (MOG) qui raccorde des unités de production offshore, à savoir 4 parcs éoliens en mer du Nord, à la terre ferme a été inauguré en septembre 2019.

^{9.} Sources: statbel, febeg

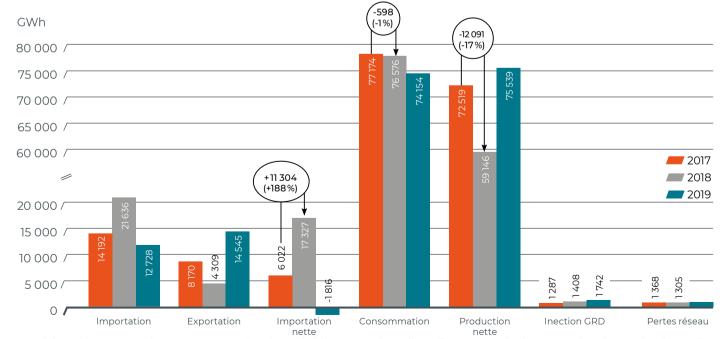
construction.

GRI 102-6, GRI 302-2 Royaume Unis Pavs-Bas 0,13 Belgique Export in TWh Import in TWh France 0.23 Luxembourg Depuis 2019, une nouvelle interconnexion, Nemo Link, relie la Belgique et le Royaume-Uni. Le premier interconnecteur avec l'Allemagne (ALEGrO) est en cours de

La Belgique a exporté en 2019 plus d'électricité qu'elle n'en a importé. Cela contraste avec 2018 qui était une année particulière avec un niveau élevé d'importation d'électricité en raison de l'indisponibilité de plusieurs réacteurs nucléaires. Ce niveau d'exportation doit être considéré dans son ensemble et dans le contexte d'une logique

de marché européen croissante. Cela s'explique par une bonne disponibilité des unités de production en Belgique (en particulier les centrales nucléaires). Le développement d'interconnexions (à savoir des liaisons avec les pays voisins) joue aussi un rôle dans la circulation de ces flux électriques.

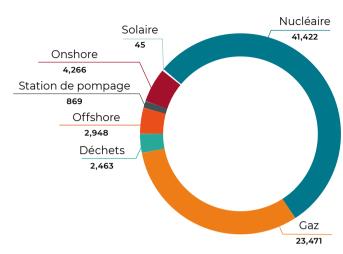
2.3.4. Consommation d'énergie (bilan énergétique)



En Belgique, la consommation augmente pendant les mois hivernaux. Cela souligne l'importance des interconnexions internationales et d'une production nationale fiable et suffisante.

Performance des sources de production (mix énergétique)

MIX ÉNERGÉTIQUE [TWh]



IEn 2019, 54,9 % de l'énergie produite en Belgique provenait de centrales nucléaires. Les valeurs de production du nucléaire étaient significativement supérieures à celles de 2018 (46 %), qui avait été marquée par une indisponibilité importante de plusieurs réacteurs, notamment au cours des derniers mois de l'année. Le pourcentage de 2019 est semblable à celui de 2017 (50 %).

La production d'énergie renouvelable (uniquement éolien offshore/ onshore et photovoltaïque) a augmenté de 36 % en valeur absolue par rapport à 2018 (5,46 TWh en 2019 contre 3,95 TWh en 2018). Une production photovoltaïque relativement élevée pendant les mois d'été et une production éolienne plus importante pendant les mois d'hiver constituent la majeure partie de la production renouvelable

2.3.5. Pertes réseau

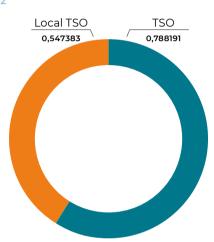
Les pertes réseau constituent la différence entre la quantité d'énergie qui entre sur le réseau d'Elia et la quantité d'électricité fournie. Elles sont inévitables lors du transport de l'électricité et dépendent entre autres de la tension et de la distance à parcourir. Elles prennent la forme de pertes de chaleur induites par le courant dans les lignes de transport, dans les transformateurs et autres éléments du système ou encore de courant de fuite ou d'effet corona.

En Belgique, on distingue deux catégories de pertes réseau :

- les pertes sur le réseau contrôlé au niveau fédéral (> 150 kV) et compensées en vertu de la législation fédérale;
- les pertes sur le réseau contrôlé au niveau régional (< 150 kV) et compensées selon une approche propre à chaque région.

PERTES SUR LE RÉSEAU (TWh)

G4-EUS-EU12



Pertes sur le réseau au niveau national (plus de 150 kV) : GRT, MWh Pertes sur le réseau au niveau régional (moins de 150 kV) : GRT local, MWh

La technologie du courant continu à haute tension (HVDC) est plus adaptée que la technologie conventionnelle en courant alternatif triphasé pour transporter de grandes quantités d'énergie sur de longues distances, avec peu de pertes réseau et un contrôle optimal.

Nemo Link, l'interconnexion avec le Royaume-Uni, utilise cette technologie, tout comme notre projet ALEGrO qui reliera le réseau d'Elia au réseau allemand. Elia et 50Hertz envisagent un projet d'évaluation conjoint dans le but de compenser les pertes réseau avec de l'énergie renouvelable afin de réduire l'empreinte carbone dans le Scope 2 (cf. 2.9.5.).

2.4. Fiabilité du réseau

G4 EUS Security of Supply

Afin de répondre à tout moment à la demande en électricité. Elia doit garantir à ses clients¹⁰ la fiabilité de son réseau. En tant que gestionnaire de réseau de transport (GRT), Elia fournit une infrastructure dotée d'interconnexions électriques adéquates pour le bon fonctionnement des marchés et des systèmes, ce qui constitue la meilleure garantie de sécurité d'approvisionnement. Cependant, même lorsque les marchés et les systèmes fonctionnent bien et sont interconnectés, il existe toujours un risque de panne.

L'ensemble d'actions mises en place pour faire face à une panne d'électricité à grande échelle causée par un événement exceptionnel¹¹ est décrit à la section 2.2.8. Sécurité - Plans d'urgence et de

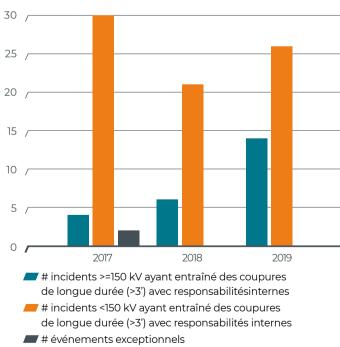
La section suivante porte sur les interruptions sur le réseau causées par des incidents moins graves.

2.4.1. Disponibilité du réseau et interruptions

Interruptions sur le réseau

Afin d'évaluer la disponibilité du réseau sur une année, nous enregistrons le nombre d'incidents qui ont mené à au moins une interruption de plus de 3 minutes chez un client (norme internationale), pour laquelle Elia est responsable. Les interruptions causées par des erreurs du client, des orages, des tiers, des oiseaux, etc. ne sont pas prises en compte ici.

INTERRUPTIONS SUR LE RÉSEAU (NOMBRE D'INCIDENTS)

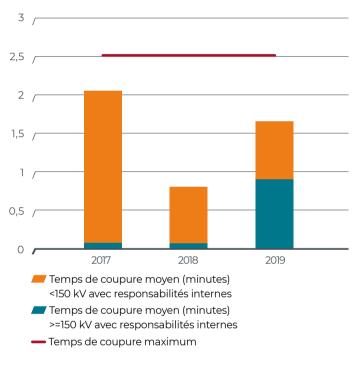


La majorité des interruptions ont lieu sur le réseau de transport local (< 150 kV), la plupart des clients étant raccordés au réseau de transport local (régional) plutôt qu'au réseau de transport fédéral.

Lorsque l'on parle des interruptions sur le réseau, on tient également compte de **l'average interruption time** (AIT)¹². Cela représente la durée d'interruption équivalente à une interruption similaire pour tous les clients raccordés au réseau (donc pendant la même durée) pendant l'observation et est calculé selon la formule Energy Not Supplied / Yearly

Le maximum interruption time est la valeur de référence utilisée par la CREG, le régulateur fédéral belge, pour calculer l'incitant lié à l'average interruption time (AIT)¹³ en matière de continuité d'approvisionnement. Pour la période 2016-2019, sa valeur était de 2,55 minutes.

TEMPS MOYEN D'INTERRUPTION (MINUTES)



L'AIT sur le réseau belge (à savoir la somme de l'AIT des réseaux régionaux et fédéral) est resté inférieur à cette valeur de référence au cours des 3 dernières années.

Energy Not Supplied (ENS) se rapporte à toute l'énergie non fournie à nos clients pendant des coupures de plus de 3 minutes causées par des problèmes internes à Elia. Toutefois, cela ne tient pas compte de l'impact des événements maieurs.

Aucun événement exceptionnel ne s'est produit en 2019.

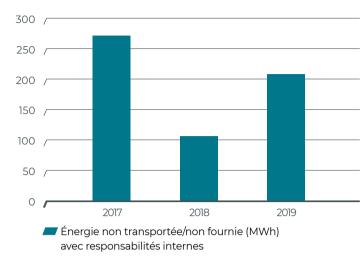
10 Les clients directs, les gestionnaires de réseau de distribution, les gestionnaires de réseau et toute partie dotée d'un contrat d'accès.

11 Les événements exceptionnels représentent le nombre de catastrophes naturelles, tempêtes ou autres circonstances climatologiques, accidents nucléaires ou chimiques, explosions, etc. qui ont causé une interruption de plus de trois minutes. Aucun événement exceptionnel ne s'est produit en 2019.

12 On calcule et communique généralement l'AIT car il s'agit d'un indicateur normalisé et utilisé communément, très utile pour les analyses comparatives puisqu'il permet d'évaluer la performance du réseau sans tenir compte de sa taille ou du nombre de clients qui y sont raccordés.

13 Basée sur une moyenne de sept années, cette valeur a été introduite en 2015 et validée par la CREG pour quatre ans. Cette valeur de référence a été révisée en 2019, la nouvelle (2,1 minutes) sera utilisée à partir de 2020.

ENERGIE NON TRANSPORTÉE/NON FOURNIE (MWH)



Le score ENS obtenu est plus élevé que l'année dernière en raison de plusieurs défaillances techniques sur nos équipements causées par les vagues de chaleur.

Disponibilité du réseau

La disponibilité onshore représente la disponibilité des points d'interface entre le réseau Elia et le réseau du client. Elle prend en compte toutes les interruptions causées par des risques intrinsèques (météo, tiers, animaux à l'extérieur du bâtiment, etc.) ou par des problèmes internes à Elia (p. ex. défaillance matérielle, erreur humaine) qui ont duré plus de trois minutes, mais exclut les interruptions directement causées par les clients

MÉTHODE DE CALCUL

Disponibilité onshore = 1 -AIT (interne Elia+ risque intrinsèque) (# minutes dans l'année)

	2017	2018	2019
Disponibilité du réseau onshore aux points de raccordement	0,99999580	0,99999039	0,99999671

En 2019, la disponibilité onshore en Belgique est restée à un niveau très élevé (supérieur à 0,99999).

2.5. Ressources humaines

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 405-1

2.5.1. Approche de gestion

GRI 102-41

Elia doit intégralement son succès aux réussites de ses collaborateurs. Il incombe à l'entreprise de les aider à développer leurs compétences, à promouvoir leur santé et leur engagement, à les inclure dans les décisions et à garantir une égalité des chances pour tous.

Elia respecte les directives internationales au-delà de la portée de ses conventions collectives et accords d'entreprise, comme les normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT : C87. C98 et C135) et les droits des travailleurs du Pacte mondial des Nations unies

Aucun cas de discrimination n'a été signalé en 2019.

En 2019, Elia a reçu la certification Top Employer¹⁴ pour la deuxième année consécutive.



2.5.2. Effectif total

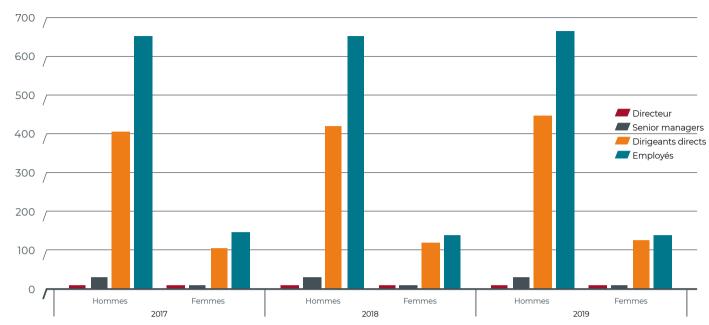
GRI 405-1

La composition des effectifs du groupe Elia est détaillée à la section 1.2.2. à la page 8.

		2017	2018	2019
	Nbr total de collaborateurs d'Elia	1 350	1 366	1 424
	par type de contrat			
	- permanent	1 220	1 237	1 295
	- temporaire	130	129	129
	par sexe			
Belgique	- hommes	1094	1 105	1 150
	- femmes	256	261	274
	par âge			128
	- moins de 30 ans	208	196	211
	- entre 30 et 50 ans	786	809	828
	- plus de 50 ans	356	361	385

14. La certification « Top Employer » est octroyée dans plus de 115 pays à des entreprises qui mettent un point d'honneur à offrir un excellent environnement de travail et en font une priorité absolue. Lors de l'année écoulée. Elia a investi massivement dans l'internationalisation et la formation. Cette récompense représente une belle reconnaissance mais est aussi un atout pour attirer de nouveaux talents sur un marché du travail de plus en plus compétitif

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE RESPONSABILITÉ ET PAR SEXE



		2017 2018			2019	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Directeurs	5	3	5	3	5	3
Senior managers	28	5	25	4	28	5
Dirigeants directs	405	105	423	117	449	128
E mployés	656	143	652	137	668	138

À noter : tous les techniciens du groupe sont considérés comme des employés. On ne dénombre donc aucun ouvrier.

Les femmes sont bien représentées, et ce, tant au niveau des directeurs qu'au niveau des dirigeants directs. Deux mesures principales ont été mises en place afin de pallier la sous représentation féminine dans les postes de Senior managers :

- Inclusion de critères de sélection en matière de leadership et de compétences comportementales en sus des compétences techniques;
- Transferts internes de domaines moins techniques vers des domaines plus techniques.

Le programme de changement de culture existant (programme MAD) agira en tant que catalyseur.

2.5.3. Employabilité

GRI 401-1, GRI 401-2

Les collaborateurs d'Elia bénéficient d'un environnement de travail favorable à la vie de famille et ont la possibilité de trouver un équilibre entre travail et vie privée.

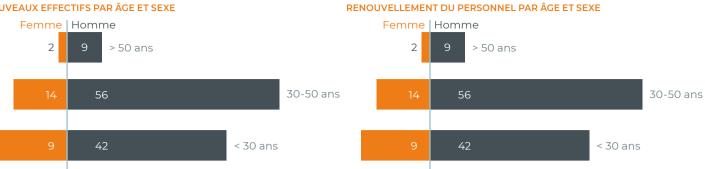
Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel, font également partie intégrante de la santé et de la sécurité au travail chez Elia. Afin d'atteindre ces objectifs, Elia garantit des soins médicaux professionnels appropriés, qui se concentrent sur la protection et la prévention individuelles des risques pour la santé.

De plus, Elia offre régulièrement à tous ses collaborateurs des consultations médicales professionnelles, des vaccins et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail. Une consultation qualifiée et confidentielle est disponible à tout moment en cas de stress personnel, de conflits ou de problèmes de dépendance. Les collaborateurs peuvent également participer à différents événements sportifs comme les 20 km de Bruxelles, un tournoi de football inter TSO ou le tour d'Elia (par analogie au Tour de France).

Méthode de calcul

- Les **nouveaux effectifs** incluent tous les nouveaux collaborateurs engagés dans le budget prévu et tous les collaborateurs recrutés en supplément par rapport au budget initial. Les changements de fonction ne sont pas compris.
- Le nombre de **départs** correspond au total de tous les collaborateurs qui quittent l'entreprise à la suite d'un licenciement ou d'une démission entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année concernée. Les départs en pension ne sont pas pris en compte.

NOUVEAUX EFFECTIFS PAR ÂGE ET SEXE



Pourcentage renouvellement = # Collaborateurs avant quitté

(#collaborateurs au début d'année+ #collaborateurs à la fin d'année)/2

Après avoir connu un nombre historiquement bas de départs, Elia se rapproche aujourd'hui de la moyenne du secteur privé belge. Un entretien de départ est toujours organisé avec les collaborateurs qui quittent l'entreprise.

Notre équipe de recrutement a légèrement modifié sa méthode de recrutement afin d'être plus efficace en menant des entretiens davantage orientés sur l'attitude et le comportement.

Les candidats potentiels sont invités à utiliser un outil de correspondance en ligne afin d'évaluer si la culture d'entreprise d'Elia correspond à la leur, leur garantissant ainsi qu'ils vont travailler pour un employeur qui leur convient.

Congé parental

GRI 401-3

En Belgique, tous les travailleurs ont le droit à un congé parental. Le travailleur peut décider de suspendre complètement l'exécution de son contrat de travail pendant 4 mois (congé parental à temps plein) afin de s'occuper de son enfant. Cette période de 4 mois peut à sa discrétion être divisée en mois et prendre la forme d'un régime à temps partiel.

À noter : il n'est pas possible d'établir le nombre total de collaborateurs au sein d'Elia qui ont droit à ce type de congé étant donné qu'ils peuvent déjà avoir fait valoir ce droit lorsqu'ils travaillaient pour une autre entreprise.

En 2019, 112 collaborateurs ont pris un congé parental

		2017			2018		2019
		Nombre	Pourcentage (%)	Nombre	Pourcentage (%)	Nombre	Pourcentage (%)
TOTAL	Hommes	56	67%	57	66 %	75	67 %
	Femmes	28	33%	30	34 %	37	33 %
	Hommes	33	<u> </u>	31	<u> </u>	39	_
Congé parental à temps plein (>= 1 mois)	Femmes	16	<u> </u>	16	<u> </u>	21	_
	Total	49	58%	47	54 %	60	54 %
	Hommes	23	<u> </u>	26	<u> </u>	36	_
Congé parental à temps plein	Femmes	12	<u> </u>	14	<u> </u>	16	_
u temps piem	Total	35	42%	40	46 %	52	46 %

RETIREMENT

G4-EUS-EU15

Pourcentage de salariés pouvant prétendre à la retraite dans les 5 et 10 prochaines années avec un âge de retraite présumé de 65 ans pour les personnes exemptées et de 63 ans pour les personnes non exemptées)

	5 ans	10 ans
Exemptés	2,86 %	8,75 %
Non-exemptés	10,12 %	24,71 %

N.B.: Données calculées pour l'année 2018, à mettre à jour dans le rapport de l'année suivante.

2.5.4. Enquête auprès des collaborateurs

Une enquête de satisfaction (Sonar) a été menée au sein d'Elia en 2019. Les résultats seront analysés et utilisés dans les prochaines années pour améliorer notre politique HR. Health et Safety s'en serviront également pour cibler des thèmes liés au bien-être des collaborateurs.

La prochaine enquête aura lieu en 2020.

2.5.5. Formations

GRI 404-1

Seul un personnel hautement qualifié et parfaitement informé des développements en cours permettra à l'entreprise d'atteindre ses objectifs. Les collaborateurs se voient donc proposer des possibilités d'éducation et de formation personnalisées, ainsi que d'autres qualifications pertinentes. Au sein d'Elia, l'équipe Talent est responsable pour le développement et le déploiement adéquat des talents.

L'offre de formations chez Elia peut être répartie en 3 catégories principales:

- les compétence techniques et de sécurité qui sont requises pour exécuter des tâches spécifiques à notre cœur de métier (les formations centrées spécialement sur la sécurité sont détaillées au 2.6.2.)
- les soft skills

Il existe des programmes pour développer les compétences des collaborateurs ou les aider lors d'une transition de carrière (innovation, leading the change, programmes de formation externes)

Tous les collaborateurs reçoivent régulièrement des retours sur leurs performances et l'évolution de leur carrière

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR COLLABORATEUR

	2017	2018	2019
hommes	59	58	43
femmes	48	40	18

La plupart des formations dispensées sont celles obligatoires pour les compétences techniques et de sécurité de nos techniciens sur le terrain (où le taux de femmes est faible), il est donc logique que le taux de formation pour les femmes soit peu élevé.

À noter : nous avons remarqué une erreur dans notre rapport de durabilité 2018 dans le graphique à la page 24, les diagrammes en bâtons pour les hommes et les femmes en 2016 et 2018 ont été inversés.

2.5.6. Politiques de rémunération

GRI 102-35 - GRI 102-38, GRI 405-2

La politique de rémunération d'Elia en Belgique a pour objectif principal d'attirer et de garder nos meilleurs talents, de récompenser la performance et d'encourager la culture du feedback et de l'amélioration continue quand c'est possible. Les systèmes de rémunération sont affinés en fonction des besoins pour garantir que l'entreprise reste un employeur attractif pour son personnel à l'avenir. Elia négocie, avec le secteur de l'énergie, nos conventions collectives pour la population non exemptée¹⁵. Pour la population exemptée, notre politique de rémunération se base sur l'égalité interne combinée à la compétitivité du marché, la maturité dans la fonction, le respect des valeurs de l'entreprise, le safety leadership et la performance, peu importe le sexe. Le salaire total est complété par des avantages extralégaux compétitifs, des assurances santé et l'offre d'un régime de pension d'entreprise. De plus, les collaborateurs ont la possibilité de participer au succès de l'exercice financier précédent dans le cadre d'un plan d'achat d'actions destinés aux collaborateurs. qui leur permet d'acheter des actions à prix réduit. En Belgique, Elia communique de manière transparente, comme l'exige le code belge de gouvernance d'entreprise, le détail des rémunérations totales de l'équipe de direction dans les états financiers consolidés, en indiquant les rémunérations globales fixes et variables, ainsi que les pensions d'entreprise et tout autre avantage accordé à la direction d'Elia en Belgique. Les caractéristiques des systèmes de rémunération sont expliquées à l'aide d'informations fournies dans la déclaration de gouvernance d'entreprise.

Elia souhaite communiquer son ratio de rémunération totale annuelle¹⁶ (comme le fait 50Hertz). Nous travaillons en interne à la méthode de calcul et mettons tout en œuvre pour v parvenir au plus vite

2.5.7. Systèmes d'incitation

Le système de rémunération comprend des éléments reposant sur la réussite et les performances, qui incitent à atteindre les objectifs communs de l'entreprise et les objectifs individuels correspondants.

Un certain nombre d'objectifs ont trait à la gestion durable d'entreprise tels que le respect des directives de santé et de sécurité au travail.

2.5.8. Consultation et dialogue sociaux

Chez Elia, la consultation sociale prévoit l'information, le dialogue et la négociation à travers les organes de consultation légaux tels que le conseil d'entreprise, le comité pour la prévention et la protection au travail et la délégation syndicale. Ces organes consistent en une représentation des collaborateurs et de l'employeur. Chaque organe dispose d'une mission consultative sur certains sujets et d'une mission de décision sur d'autres. Un échange à l'échelle du Groupe a lieu au sein du conseil d'entreprise européen du groupe Elia, composé de représentants d'Elia et de 50Hertz.

Outre ces organes légaux, nous impliquons nos partenaires sociaux dans une consultation et un dialogue sociaux en dehors de ces organes via la participation à des groupes de travail afin de préparer ensemble la réalisation de notre stratégie et d'être ainsi impliqués dans le futur de notre organisation.

2.6. Sécurité

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3

2.6.1. Approche de gestion

Elia exploite des installations où un accident, une défaillance technique ou une attaque externe peut blesser des personnes. La sécurité et le bien-être des individus (que ce soit le personnel d'Elia, de sous-traitants ou de tiers) est une priorité clé et une préoccupation quotidienne d'Elia et de ses filiales, qui ont mis en place une politique de santé et de sécurité, entreprennent des analyses de sécurité et promeuvent une culture de la sécurité

À ce titre, le groupe Elia vise continuellement zéro accident, et ce. pour tous les types d'accidents du travail, et pas uniquement pour les risques électriques.

Chaque collaborateur reçoit des instructions sur la manière de prendre conscience des dangers, de les signaler immédiatement et de soumettre des suggestions pour promouvoir des conditions de travail sûres et saines. En 2019, la santé et la sécurité au travail ont à nouveau constitué l'un des projets clés du business plan d'Elia.

C'est la raison pour laquelle ces deux aspects figurent dans notre stratégie d'entreprise au même titre que la prévention des blessures et des maladies. Le groupe Elia applique les normes de sécurité les plus strictes pour nos collaborateurs, nos sous-traitants et toute personne en contact avec nos infrastructures.

En Belgique, le programme de sécurité GO FOR ZERO (lancé en 2015 et prévu jusqu'à fin 2019) visait à intégrer la culture de la sécurité au sein d'Elia et chez les contractants, et concernait tous les projets.

Après un premier travail classique sur les formations, les outils et les procédures, nos principaux objectifs en 2019 visaient à ancrer les progrès déjà réalisés via des actions de dialogue opérationnel et d'amélioration continue.

À l'aide de notre programme de changement de culture « Make a Difference », nous soulignons continuellement l'importance de trois comportements clés: « Donner et recevoir du feedback », « Avoir de l'impact » et « Une seule voix ».

Dans le cadre de notre campagne « Gardez vos distances », nous nous efforçons également de protéger le grand public et certains publics cibles tels que le secteur de la construction et les populations riveraines de nos installations avec des panneaux, des brochures et d'autres campagnes d'information.

Outre les risques spécifiques au secteur, nous traitons aussi des risques liés au bien-être de nos collaborateurs avec le programme Care4Energy qui s'assure de leur bien-être en se concentrant sur le développement mental, physique, émotionnel et personnel.

Nous avons également signé un partenariat de 2 ans avec VIAS, l'institut belge pour la sécurité routière, afin de promouvoir la sécurité sur la route auprès de nos collaborateurs et de les conscientiser davantage aux risques, mais aussi aux bonnes pratiques en tant qu'usagers de la route (motards, cyclistes et piétons) dans le cadre des voyages professionnels et privés.

Enquête sur le bien-être

L'enquête a été menée en novembre afin de mesurer l'évolution liée au programme Care4Energy et de lancer de nouvelles initiatives pour poursuivre nos progrès.

Safety Weeks

Elia organise deux fois par an des Safety Weeks destinées à son personnel, dont l'objectif est de le sensibiliser à l'importance de la sécurité. Le programme comprenait diverses communications, des séances de formation et des exercices en équipe conçus pour garantir la participation et l'intégration des messages par tout un chacun. Le bien-être était à l'honneur en mai 2019. En septembre, nous avons mis l'accent sur le Safety leadership, c.-à-d. les comportements que nous ne voulons plus voir au sein de l'entreprise (safety shares).

2.6.2. Formations (et information)

Elia forme continuellement son personnel. Il existe un trajet de formation obligatoire pour tous les techniciens, qui est mis à jour périodiquement. Elia met également du matériel de formation, des formations et des tests à disposition des contractants.

Nous envoyons 6 lettres d'information sur la sécurité par an à nos contractants.

Des safety flashes sont également envoyés de manière ad hoc lorsqu'Elia identifie des risques spécifiques liés à l'utilisation de certains outils ou qu'elle souhaite rappeler nos bonnes pratiques.

2.6.3. Inspections

La santé et la sécurité au travail ne se limitent pas à nos propres collaborateurs. Les normes strictes d'Elia s'appliquent aussi aux entreprises sous contrat, qui travaillent sur les chantiers d'Elia. Lors de la conclusion du contrat et après, nous nous assurons que les fournisseurs respectent les strictes exigences en matière de sécurité

L'équipe Safety ainsi que la direction effectuent régulièrement des inspections.

INSPECTIONS DE SÉCURITÉ

2017	2018	2019
153	153	384
1444	1151	940
	153	153 153

^{15 (}Non) exempté fait référence au droit d'être payé pour des heures supplémentaires. Les personnes non exemptées sont les employés, celles exemptées sont les dirigeants

¹⁶ Ratio de la rémunération totale annuelle de la personne la mieux rémunérée de l'organisation dans chaque pays où les activités sont significatives par rapport à la rémunération totale de tous les employés (à l'exclusion de la personne la mieux rémunérée) d'un même pays.

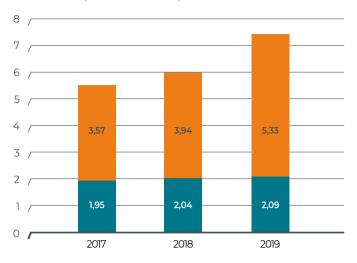
directs, les seniors managers et les directeurs.

Accidents (blessures professionnelles)

Il convient de noter que le nombre d'heures de travail prestées par nos contractants a augmenté significativement en 2019 en raison de grands projets d'infrastructure (notamment l'amélioration du réseau dans le port d'Anvers).

La sécurité est toujours la priorité numéro 1 d'Elia. Notre objectif est zéro accident, pas seulement pour nos propres collaborateurs mais aussi pour nos contractants, les gestionnaires de réseau de distribution et toute personne à proximité de nos installations. Nous présentons donc des statistiques pour nos collaborateurs et nos contractants.

TRAVAIL RÉALISÉ (MILLION D'HEURES)



Nombre d'heures effectuées par les contractants Nombre d'heures effectuées par les travailleurs Elia

Aucun accident mortel n'a été enregistré en 2019.

	<u> </u>		2017	2018	2019
	Nbr de collaborateurs blessés avec au moins 1 jour d'absence Nbr d'accidents de travail mortels Taux d'accident (1) Total recordable injury rate (TRI) (2) Taux de gravité (3) Accidents mortels Nbr Nrb d'accidents (avec et sans incapacité) Taux d'accident (1) Taux d'accident (1)	6	4	4	
	d'absence	Femmes	1	2	0
	Nbr d'accidents de travail mortels Hommes	0	0	0	
	Nor d'accidents de travail morteis	Femmes	0	0	0
collaborateurs	Taux d'accident ⁽¹⁾	3,6	2,9	1,9	
Total recordable injury rate (TRI) (2) 7,7	7,7	7,3	5,7		
	Taux de gravité ⁽³⁾	Femmes 1 Hommes 0 Femmes 0 Femmes 0 7,7 0,10 Nbr 0 Nbr 0 ns incapacité) Total 51 9,8 (TRI) (2) 15,1	0,11	0,05	
	Accidents mortels	Nbr	0 3,6 7,7 0,10 0 51	0	0
	Nrb d'accidents (avec et sans incapacité)	Total	51	44	41
	Taux d'accident ⁽¹⁾		9,8	5,6	3,4
Contractants	Total recordable injury rate (TRI) (2)		0 3,6 7,7 0,10 0 51 9,8	11,1	7,7
	Accidents mortels	Nbr	1	1	0

- (1) Nombre d'accidents de travail avec incapacité (>1 jour) x 1 000 000/nombre d'heures de travail
- (2) Nombre d'accidents de travail x 1 000 000/nombre d'heures de travail
- (3) Nombre de jours calendrier d'incapacité liés à des accidents du travail x 1 000/nombre d'heures de travail

Tous les travaux à proximité d'installations à haute tension doivent obligatoirement être signalés à Elia afin que le Contact Center (cf. "2.8.3. Stakeholders Dialogues") puisse informer les parties impliquées des risques et des distances de sécurité à respecter. Les tiers qui travaillent à proximité de nos installations à haute tension ne sont en effet pas toujours conscients du danger : il suffit de pénétrer dans la zone de danger autour des conducteurs à haute tension pour créer un arc électrique mortel, même sans contact direct.

Malgré de vastes campagnes de sensibilisation ces dernières années, des travaux ont toujours lieu sans signalement préalable auprès d'Elia. Elia étend ses campagnes et mise aussi sur davantage de mesures de

Aucun accident mortel n'a été enregistré en 2019.

2.7. Fournisseurs, valeur ajoutée locale et droits de l'homme

2.7.1. Fournisseurs et montant dépensé dans l'UE

SDG 12. GRI 102-9, GRI 204-1

2.7.1.1. Gestion de la chaîne d'approvisionnement

GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1

Elia doit respecter les procédures européennes d'appels d'offres. L'application de ces règles et d'autres directives internes garantit le même traitement non discriminatoire et transparent à chaque fournisseur ainsi que le traitement confidentiel des informations envoyées. Le processus de sélection des fournisseurs et la signature de nouveaux contrats reposent sur l'évaluation de plusieurs critères. L'exposition à certains risques sociaux ou environnementaux est atténuée par le fait qu'une équipe multifonctionnelle (incluant des experts en environnement et/ou en sécurité) supervise chaque achat. Les critères de sélection et d'attribution sont adaptés en fonction de l'achat pour veiller à ce que le fournisseur sélectionné soit pleinement conscient des objectifs et valeurs d'Elia et s'y conforme.

Des éléments liés à la durabilité sont intégrés dans le contrat et les conditions générales d'achat qui sont signés par les fournisseurs.

Elia s'est engagée à traduire ses principes éthiques forts dans le processus d'achats et à avoir un impact positif sur son environnement au travers des achats qu'elle effectue, tout en évitant les risques découlant du non-respect de certaines règles et normes dans la chaîne d'approvisionnement.

En 2018, Elia a élaboré un code de conduite des fournisseurs, qui contient des principes reconnus au niveau international régissant la conduite éthique, la santé et la sécurité, ainsi que les aspects environnementaux et sociaux. Ce code fait désormais systématiquement partie des documents pour les procédures d'achat

Pour utiliser cet ensemble de principes en tant que levier de l'impact positif de notre chaîne d'approvisionnement, nous avons élaboré une approche basée sur les risques. Pour chaque catégorie d'achat, nous évaluons les risques en fonction des risques traditionnels de la chaîne d'approvisionnement et des risques de durabilité de la chaîne d'approvisionnement. Une matrice est établie pour hiérarchiser les activités d'engagement des fournisseurs.

Afin de rationaliser la gestion des ressources et de l'impact, nous souhaitons nous concentrer sur les fournisseurs, qui sont les plus pertinents du point de vue de ce risque. En 2019, en sus de demander

aux fournisseurs de confirmer leur acceptation des conditions du code de conduite des fournisseurs par voie électronique, nous avons prévu de déployer un questionnaire interne d'auto-évaluation de la durabilité des fournisseurs à l'attention des fournisseurs à haut risque et de certains fournisseurs à risque moyen triés sur le volet, afin de recevoir des informations détaillées sur les domaines qui requièrent des améliorations

2.7.1.2. Nombre de fournisseurs – zone euro et hors zone euro

Les données se réfèrent aux entreprises du groupe Elia suivantes : ESO, EA, EE, EI et EGI¹⁷ Belgium.

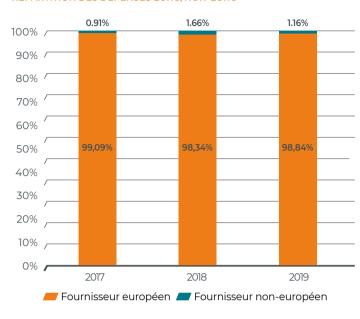
	2017	2018	2019
Fournisseurs de la zone euro	2 374	2 305	2 271
Fournisseurs hors zone euro	92	116	109
Nombre de pays non européens parmi les fournisseurs Elia	12	19	16

Le nombre de fournisseurs d'Elia situés en dehors de la zone euro augmente et se diversifie, mais reste limité à 5 %.

2.7.1.3. Répartition des dépenses annuelles – zone euro et hors zone euro

GRI 204-1

RÉPARTITION DES DÉPENSES EURO/NON-EURO



Les trois dernières années ont été marquées par une forte augmentation des dépenses totales (+ 39 %) en raison des nouvelles activités offshore.

Les dépenses hors zone euro restent limitées à 1,2 % du montant total. De plus, elles se concentrent dans les trois mêmes pays que ceux de l'année précédente, mais dans un ordre différent : le Royaume-Uni (67 %) arrive toujours en tête, mais les États-Unis (12 %) ont pris la deuxième place à la Suisse (moins d'1 %).

Les achats en dehors des pays de la zone euro sont aujourd'hui très limités et l'on tient compte de l'impact environnemental dans les critères d'attribution. Elia respecte par conséquent les normes exigeantes fixées par l'UE et la Belgique en termes d'environnement, de responsabilité sociale et de bien-être des travailleurs.

Les aspects de sécurité font l'objet d'une évaluation distincte. Il est en effet primordial pour Elia de travailler avec des fournisseurs qui partagent ses valeurs sur l'importance de la sécurité.

2.7.2. Droits de l'homme

GRI 414-1

Elia s'engage à protéger les droits de l'homme et respecte naturellement le droit à la vie privée, à la sécurité personnelle et à la liberté d'expression ainsi que les droits de propriété de ses collaborateurs, riverains et clients. Elia assume également la responsabilité du respect des normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi Elia est non seulement membre du Pacte mondial des Nations unies, mais adhère également aux normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du

Les activités d'Elia étant principalement basées en Europe, le risque de violation des droits de l'homme est réduit. La grande majorité des achats effectués dans des pays non européens relève des domaines de l'IT et de la consultance.

Cela se reflète également dans l'un des projets phares de l'initiative de durabilité liée à la conformité et à l'éthique (cf. 1.3.3.).



2.8. Engagement des stakeholders

2.8.1. Approche de gestion

GRI 102-40

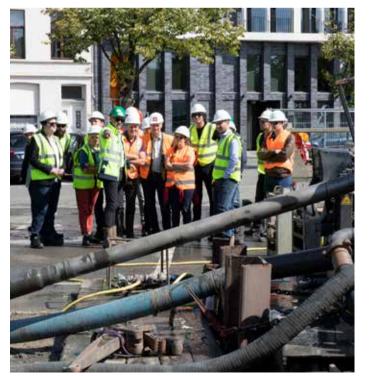
L'implication des stakeholders contribue à accélérer les processus d'infrastructure, au bénéfice de la communauté. Elia contacte régulièrement divers groupes de stakeholders et échange des informations avec eux. Dans le cadre du processus d'analyse de matérialité, l'environnement des stakeholders d'Elia a été analysé et défini. Selon les enjeux stratégiques spécifiques, Elia entretient des contacts avec des autorités et des administrations publiques, des partis politiques, des citoyens locaux, la société civile (associations représentant des intérêts environnementaux, économiques, agricoles ou autres) ou des clients directement raccordés à son réseau.

GRI 102-42, GRI 413-1

Un comité de réputation d'entreprise a été créé. Il est présidé par le Chief External Relations Officer afin de suivre, pour les enjeux sélectionnés, les différents contacts organisés entre les stakeholders et les départements concernés au sein d'Elia.

Elia organise de nombreuses initiatives destinées à ses stakeholders. La méthode et la fréquence d'engagement par groupe de stakeholders et le lien les unissant aux enjeux importants sont résumés dans le tableau

Groupe de stakeholders	Mode d'engagement	Fréquence	Principaux thèmes/attentes
Collaborateurs	gestion des performancesintranetdons	- régulièrement	– collaborateurs - développement humain – collaborateurs - bien-être – engagement communautaire
Clients	 enquête de satisfaction des clients Users' Group / groupes de travail cextranet d'Elia annuellement 	– 4 à 6 fois par an	 services de transport environnement pratiques opérationnelles équitables
Communauté	événements sociauxengagement via ses propres collaborateurs	- régulièrement	– engagement communautaire
Actionnaires	– assemblée des actionnaires	- régulièrement	– performances générales de l'entreprise, y compris sa contribution à la communauté
Régulateurs	- rapports - communication	– régulièrement	– pratiques opérationnelles équitables



2.8.2. Acceptation du public

GRI 102-29, GRI 102-43, GRI 102-44. **G4 EUS Stakeholder Participation**

Elia est convaincue que l'implication de tous les stakeholders à un stade précoce est déterminante dans la réussite de la transition énergétique et des grands projets nécessaires à une expansion durable du réseau. L'approche consiste à donner à toutes les parties la chance d'exposer leur point de vue, d'améliorer le flux d'informations et de développer la confiance.

Une approche transparente et cohérente destinée à répondre autant que possible aux exigences de la société et aux attentes de la communauté améliorera sensiblement l'acceptation de nos projets. En outre, cette approche doit être clairement communiquée aux différents stakeholders dès le début des projets afin que toute inquiétude puisse être rapidement dissipée.

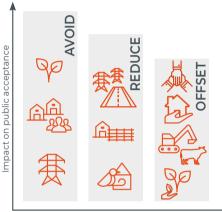
Pour atteindre cet objectif, le département Community Relations a développé une méthodologie intégrée de communication et d'acceptation du public qui implique de manière systématique les stakeholders et les actions de communication dans le développement du réseau afin de limiter non seulement les risques liés aux coûts et au calendrier, mais aussi de réaliser le projet qui tient le mieux compte des intérêts de la communauté. Dès la phase de conception de nos projets, nous collaborons étroitement avec les communautés locales, les associations, les ONG et diverses organisations gouvernementales. Avec cette approche, nous créons des relations durables et enregistrons plus d'interactions, de compréhension, de support et d'acceptation.

Pour les deux principaux projets en Wallonie et en Flandre, Elia a également entamé un processus de participation précoce avec les stakeholders qui représentent la société civile et avec certains experts régionaux. L'objectif était de définir le meilleur projet et de recueillir leur opinion sur la base de leurs différentes expertises.

Pour certains sujets comme la technologie, nous avons également entamé un travail participatif avec le monde académique pour discuter des meilleurs choix en matière de technologie pour les deux projets.

Elia communique et collabore aussi en toute transparence pendant l'ensemble du processus de développement. Outre les réunions d'information publiques exigées légalement dans le cadre du développement de ce type de proiets, nous organisons une série de marchés de l'information qui sont des sessions d'information destinées aux riverains.

Nous avons en outre élaboré un cadre de référence public pour atténuer l'impact de la réalisation de nouveaux projets d'infrastructure et compenser les impacts résiduels.



Project level of details & Time

Éviter - Nous donnons systématiquement la préséance au scénario qui n'a aucun impact sur le public, le paysage ou l'environnement naturel. Lorsqu'Elia développe le réseau, elle cherche toujours à utiliser les corridors existants en améliorant le réseau actuel ou en construisant un corridor pratiquement à l'emplacement de l'ancien.

Réduire – Nous limitons l'intensité/l'ampleur des impacts inévitables et/ou restaurons le site. Lorsque la construction d'une nouvelle infrastructure est nécessaire, Elia tente dès que possible d'en limiter l'impact potentiel en la déplaçant le plus loin possible des zones habitées ou protégées (nature, paysage, patrimoine) et en s'alignant sur l'infrastructure existante. Des bureaux indépendants et les experts internes d'Elia évaluent différents scénarios alternatifs et identifient des mesures d'atténuation.

Compenser - Les impacts résiduels qui ne peuvent être évités, réduits ou réparés sont compensés/atténués dans la mesure du possible, et ce, afin d'avoir au moins un impact positif à un autre endroit.

Nous avons mis sur pied plusieurs initiatives avec les gouverneurs et les bourgmestres, qui sont incontournables lorsqu'il faut rassembler toutes les personnes intéressées.

2.8.3. Dialogues avec les stakeholders

Elia's Users' Group

GRI 102-21

Elia organise régulièrement des réunions du Users' Group et des groupes de travail. Grâce au Users' Group, Elia dispose d'une plateforme qui lui permet de maintenir un dialoque continu avec ses principaux clients et partenaires.

Environ quatre réunions plénières du Users' Group sont planifiées chaque année afin d'informer les acteurs de marché et les stakeholders sur des enjeux stratégiques importants liés à nos activités.

Trois groupes de travail soutiennent ces réunions plénières. Ils se réunissent généralement quatre fois par an (plus si nécessaire) et sont

- Groupe de travail System operation and European Market Design : ce groupe de travail aborde principalement des enjeux liés à l'exploitation du réseau à haute tension, aux calculs de capacité ainsi qu'aux initiatives et aux développements visant à intégrer les marchés européens de l'électricité.
- Groupe de travail Belgian Grid : ce groupe de travail traite les questions liées au réseau d'Elia et aux mécanismes, produits et services connexes qui intéressent les clients d'Elia.
- **Groupe de travail Balancing :** ce groupe de travail s'occupe principalement des problèmes opérationnels, techniques et liés au marché afin de préparer Elia aux défis auxquels le marché d'équilibrage d'Elia sera confronté ces prochaines années. Les GT Balancing et Belgian Grid comptent quatre task forces. Les task forces sont mises en place de manière ponctuelle pour traiter des questions spécifiques en cas de besoin. Actuellement, deux task forces sont actives:
- Task force Implementation of Strategic Reserves : cette task force a pour but d'informer et de consulter les acteurs de marché et les stakeholders au sujet de tous les problèmes pertinents liés à la mise en œuvre des réserves stratégiques.
- Task Force CIPU Redesign (iCAROS): cette task force a pour objectif d'examiner les questions liées aux futures procédures de coordination des assets avec les stakeholders pertinents.

User' Group	Séance	
	14/02/2019 - Proposition tarifaire 2020-23 : consultation publique	
	09/04/2019 - Clean Energy Package	
	06/05/2019 – Internet of Energy (IoE)	
Réunions plénières	28/06/2019 - Étude sur l'adéquation et la flexibilité	
	19/09/2019 - Clean Energy Package - règle des 70 %	
	03/12/2019 - Future-proofing the EU energy system towards 2030	

Enquête de satisfaction des clients

Tous les deux ans. Elia mesure le niveau de satisfaction de ses principaux stakeholders (gestionnaires de réseau de distribution, utilisateurs du réseau, producteurs, responsables d'accès, Users' Group...). Cette enquête vise principalement à fournir un aperçu des indicateurs clés de performance (KPI) relatifs à la qualité des services et de leur évolution dans le temps.

Les derniers sondages ont été réalisés en 2018 auprès de 250 stakeholders. Les KPI mesurés par l'Elia Satisfaction Index expriment la manière dont les stakeholders évaluent les produits et services d'Elia en général ; le Customer Effort Score, qui traduit la facilité à travailler avec Elia ; la satisfaction de la clientèle en termes de gestion des comptes et d'image, etc. L'objectif principal consiste à identifier les points forts et les faiblesses exprimés par les différents stakeholders en vue d'optimiser davantage la relation avec la clientèle.

Elia a obtenu 66 % pour l'Elia Satisfaction Index, ce qui reflète la haute qualité des produits et services. La majorité des stakeholders considère toujours que la collaboration avec Elia est « simple ». Par rapport à 2016, l'évaluation des Key Account Managers d'Elia enregistre un statu quo. En ce qui concerne l'image, les résultats de l'expertise et de la communication d'Elia sont restés stables, avec une augmentation significative pour les innovations réalisées par Elia.

L'enquête a mis en évidence les points forts à préserver et a permis de définir des priorités pour améliorer davantage la satisfaction des stakeholders.

La prochaine aura lieu en 2020.

Contact centres

Les deux contact centers d'Elia recoivent et traitent des demandes d'information en provenance de différentes sources : riverains, contractants, entreprises d'ingénierie, autorités publiques, services publics et promoteurs de projets pour ne citer que ceux-là. Étant donné les risques spécifiques liés au travail à proximité d'une installation haute tension, toute personne souhaitant effectuer des travaux près de lignes à haute tension, de câbles électriques souterrains ou de postes à haute tension est obligée de les signaler à Elia. Nous pouvons alors leur fournir des cartes des installations concernées et des instructions sur les mesures de sécurité à observer pendant les travaux.

Il existe un délai légal dans lequel Elia doit répondre aux demandes (7 jours ouvrables à compter de la réception).

% DE DEMANDES AYANT OBTENU RÉPONSE DE NOS CONTACT CENTERS



Les deux contact centers d'Elia reçoivent et traitent des demandes d'information en provenance de différentes sources : riverains, contractants, entreprises d'ingénierie, autorités publiques, services publics et promoteurs de projets pour ne citer que ceux-là. Étant donné les risques spécifiques liés au travail à proximité d'une installation haute tension, toute personne souhaitant effectuer des travaux près de lignes à haute tension, de câbles électriques souterrains ou de postes à haute tension est obligée de les signaler à Elia. Nous pouvons alors leur fournir des cartes des installations concernées et des instructions sur les mesures de sécurité à observer pendant les travaux.

Il existe un délai légal dans lequel Elia doit répondre aux demandes (7 jours ouvrables à compter de la réception).

2.8.4. Coopérations

SDG 11. GRI 203-2

VALEUR AJOUTÉE LOCALE/ SUPPORT AUX INITIATIVES LOCALES

Elia a conclu un partenariat structurel pour les 3 dernières années avec la fondation d'utilité publique Be Planet¹⁸ afin de développer et de supporter des initiatives citoyennes de transition écologique dans les communes où des projets d'infrastructure d'Elia sont en cours. Elia a soutenu 22 projets pendant ces 3 années.

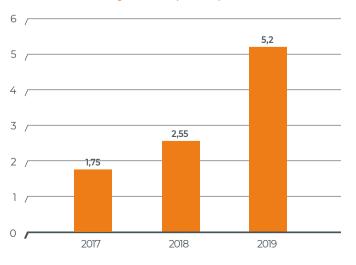
Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport. Elia a renouvelé cette collaboration avec Be Planet. Dans ce cadre, nous avons mis au point un fonds et une méthodologie (appel à projets citoyens) pour compenser l'impact d'une ligne aérienne dans les communes.

WE GOT HEART

Tout collaborateur d'Elia impliqué dans un projet communautaire ou caritatif peut soumettre une demande de contribution à Elia. En 2019, Elia a accordé des dons pour un montant total de 10 000 € répartis sur 2 proiets. En outre. Elia a fait don de près de 12 000 € à diverses initiatives, parmi lesquelles un soutien financier à destination du tiers monde et de manifestations sportives.

Comme en 2017 et 2018, 5,2 tonnes de matériel informatique (ordinateurs portables, stations d'accueil, imprimantes, écrans et sacs de transport) ont eu droit à une deuxième vie, principalement via des dons à des écoles.

MATÉRIEL INFORMATIQUE DONNÉ (TONNES)



18. https://www.beplanet.org/

2.9. Aspects environnementaux

2.9.1. Approche de gestion

GRI 102-11

La durabilité et un engagement clair en faveur de la protection de l'environnement et du climat ainsi que de la préservation des ressources font partie intégrante de la stratégie d'entreprise d'Elia.

Lorsque nous développons et construisons notre réseau, nous tentons toujours de trouver des solutions socialement responsables et économiquement efficaces. À cette fin, nous essayons de limiter la construction de nouvelles infrastructures et préférons optimiser et améliorer l'infrastructure existante dès que possible.

Nous avons pour objectif de réduire au minimum absolu l'impact de nos sites, chantiers, et de nos autres activités sur les personnes et les habitats naturels. Elia respecte la faune, la flore et la biodiversité, elle utilise les ressources naturelles de manière parcimonieuse et maintient la consommation énergétique et les émissions de ses activités au niveau le plus bas possible.

Le défi auquel nous sommes confrontés avec la transition énergétique est d'adapter notre infrastructure tout en conservant une approche durable en termes d'impact environnemental.

Nous avons développé l'approche « éviter-réduire-compenser » décrite au point 2.8.2. en gardant en tête l'impact minimal pour l'environnement.

Pour réduire et éviter tout impact négatif éventuel, nous adoptons le principe de précaution : nous réalisons des études (telles que des études des CEM), calculons notre bilan carbone et intégrons les risques climatiques dans la gestion courante des risques.

La loi exige une évaluation des incidences environnementales qui est réalisée lors des phases préliminaires de tout projet de développement afin d'identifier, de prédire et d'analyser les impacts sociaux, culturels ainsi que sur l'environnement physique et la santé.

Le département Community Relations est responsable du traitement adéquat et de l'implémentation de toutes les tâches liées aux questions de préservation de l'environnement et de la nature, de gestion de la qualité et de gestion des tâches y afférentes. Au sein de ce département, l'équipe Environment & CSR émet des conseils en termes de contrôle des processus et garantit l'implémentation stricte de la stratégie en matière d'environnement et de qualité ainsi que le respect de la législation.

Le code de conduite des fournisseurs Elia, qui est contraignant pour l'ensemble des fournisseurs, contient des principes supplémentaires sur la protection de l'environnement et la préservation des ressources.

Bien que les activités principales d'Elia ne soient pas à l'origine de la pollution de sols, il a été établi qu'une part significative des sols belges est historiquement polluée, conséquence directe d'une activité industrielle sur place ou à proximité ou de remblayage avec des terres polluées.

Plusieurs actions d'assainissement ont été lancées sur nos sites. Depuis, la législation relative aux sols est entrée en vigueur dans les trois régions de Belgique. Elia a mis au point un plan pour cartographier l'état des sols sur ses terrains afin de déterminer les priorités d'intervention pour respecter la législation actuelle et nouvelle sur les

En 2019, 1 370 000 € ont été dépensés pour des études, des suivis et la réalisation de travaux d'assainissement.

Budget (en millions EUR)	2017	2018	2019
TOTAL	1,1	1,2	1,4

Les sites avec une pollution importante des sols détectée en 2018 (comme rapporté l'année dernière) feront l'objet d'un assainissement en 2020 sur la base d'un plan d'action validé en 2019 par les autorités

2.9.2. Biodiversité et intégration paysagère

SDG 14 GRI 304-1 - GRI 304-2 - GRI 304-3 G4-EUS-EN12

L'utilisation des terres par Elia peut être répartie dans les catégories

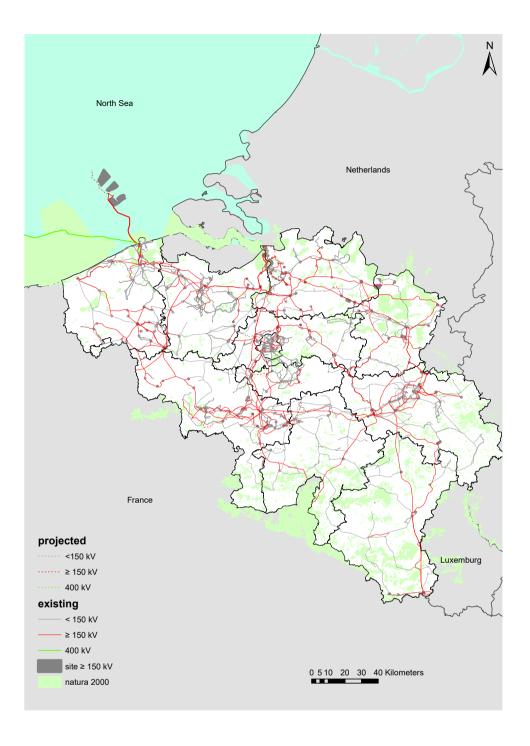
zones sous nos lignes aériennes (principalement sur des terrains

- zones au-dessus de liaisons souterraines (principalement dans le domaine public, comme des routes) + territoire maritime en mer du
- zones sous les pylônes (Elia est parfois propriétaire de la petite parcelle où se trouve le pylône);
- zones nécessaires à la construction et à l'entretien des postes (le gravier doit être exempt de mauvaises herbes pour des raisons de

La longueur totale de nos assets situés dans des zones Natura 2000 (sur terre et en mer) est de 665 km.

L'approche modulaire du MOG a permis de limiter le nombre de câbles sous-marins, réduisant ainsi non seulement le coût pour la communauté mais aussi l'impact sur l'environnement marin.

En 2019, Elia a signé la « Marine Grid Declaration » de la Renewables Grid Initiative (RGI), qui établit des normes dépassant les exigences légales pour l'implication précoce des stakeholders et la conservation de la nature et des espèces dans le cadre du développement du réseau offshore.



Source: http://natura2000.eea.europa.eu/#

2.9.2.1. Mesures compensatoires/d'atténuation

Certaines parties des terres qu'Elia possède à proximité de zones protégées font l'objet d'une gestion en lien avec la protection de la nature. C'est le cas d'un marais (Merelbeke Flora, Ville-sur-Haine) où Elia s'est efforcée d'aider les amphibiens en créant et en entretenant

D'autres mesures d'atténuation visent à minimiser l'impact sur le paysage, en plantant des arbres et des arbustes. La plantation

d'« écrans verts » est également utilisée pour améliorer l'intégration paysagère des installations d'Elia. Cette approche a été employée dans le cadre du projet Stevin (en Flandre occidentale et orientale), de 2015 à 2018, en en plantant plus de 26 km. Des mesures similaires seront mises en place en 2020 pour le projet Boucle de l'Est (dans l'est de la province de Liège).

2.9.2.2. Gestion écologique des corridors

Pour des raisons de sécurité (afin d'éviter les chutes et les courts-circuits), aucun arbre n'est autorisé à pousser à proximité des lignes aériennes à haute tension. Jusqu'à récemment, la politique standard de maintenance des lignes aériennes consistait à veiller à dégager un corridor d'environ 50 mètres de large sous les lignes à l'aide d'un girobroyeur tous les huit ans. Cette obligation peut indirectement bénéficier à des écosystèmes spécifiques d'une grande valeur écologique, par exemple les landes (présentes dans le Parc naturel des Hautes Fagnes, dans l'est de la Belgique) sont mieux protégées dans les corridors sous les lignes à haute tension, parce que le reste des landes ont été drainées et des arbres y ont été plantés pour la production de bois. En outre, Elia était depuis 2011 pionnière dans l'implémentation d'un projet LIFE de 7 ans, qui s'est terminé en 2017 (cf. Rapport d'activité 2019 page 84).

Ce projet à l'échelle européenne avait pour objectif de transformer 130 km de corridors forestiers en « corridors écologiques » à part entière. Au lieu d'utiliser des girobroyeurs, Elia a restauré des environnements naturels plus stables sous les lignes (tels que des tourbières, des buissons et des pâturages). Étant donné le succès du projet, Elia a décidé en 2018 de poursuivre l'action pour 5 années supplémentaires sans subsides. Le projet baptisé « Life2 » a pour but de continuer le suivi de l'évolution de ces zones et de leur entretien, en accordant une attention particulière au contrôle et à l'élimination des plantes invasives.

Elia, comme 110 entreprises et organisations, a signé le « Green Deal Bedrijven Biodiversiteit », une initiative du département flamand de l'Environnement. Il s'agit d'accords, sur base volontaire, entre le gouvernement flamand et des partenaires privés pour s'engager à améliorer la biodiversité sur leurs sites au cours des 3 prochaines années. D'ici 2021, 1 250 hectares de terrain industriel dans cette région seront développés pour promouvoir la biodiversité. En tant que participant, Elia a entrepris de mettre en œuvre/d'organiser différentes actions entre 2018 et 2021.

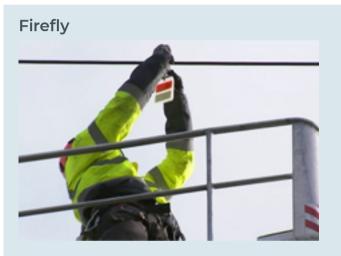


2.9.2.3. Protection des oiseaux

Les zones comportant des lignes aériennes et les postes (où les lignes descendent) comportent des risques de collision, et parfois d'électrocution, pour les oiseaux. Elia installe actuellement des balises et des nids afin de réduire l'impact et de protéger certaines espèces menacées. Avec l'aide des principales associations environnementales belges, Elia a répertorié les 130 tronçons de son réseau les plus dangereux pour la faune aviaire. Cela représente 200 km de lignes qui seront progressivement équipées de balises avifaunes au cours des 10 prochaines années (depuis 2016). Si un projet doit être lancé sur ces tronçons, des balises y seront immédiatement installées. Pour les sections sans projets, nous profiterons des interventions planifiées pour installer des balises sur les conducteurs ou les câbles de garde.

Balises avifaunes	2017	2018	2019
Total de lignes HT équipées (km)	13,62	26,24	37,59

Depuis 2016, Elia a installé des balises avifaunes sur 37,6 km de ligne.



En 2019, Elia a installé un nouveau type de balise avifaune, appelée Firefly, pour rendre ses lignes aériennes plus visibles pour les oiseaux.

Les marqueurs sont placés sur la ligne à haute tension à Noordschote (Flandre occidentale, l'une des lignes les plus dangereuses pour les oiseaux en Belgique) sur une distance de 3 kilomètres.

Natuurpunt et Elia collaborent depuis 2012 afin de résoudre la problématique des oiseaux qui percutent des lignes aériennes.

Les balises Firefly sont des plaques de 11 à 15 cm dotées de 2 réflecteurs sur les côtés. Elles sont fixées tous les 30 mètres. Au total, plus de 500 Firefly seront suspendues.

Les Firefly sont installées sur les lignes à haute tension à l'aide d'une pince et flottent au vent. Les réflecteurs reflètent la lumière, rendant la ligne ainsi plus visible pour les oiseaux. Ils sont particulièrement utiles à l'aube et au crépuscule, quand les oiseaux sont le plus actif.

2.9.3. Protection de l'eau

GRI 306-5

Elia s'est engagée à protéger efficacement l'eau. Étant donné que les activités d'Elia n'impliquent aucune utilisation d'eau importante, sa responsabilité à cet égard ne consiste pas tant à réduire sa consommation d'eau, mais plutôt à prendre en compte les ressources en eau dans le sol lors des projets de réseau et de postes et à éviter la pollution de l'eau et du sol par des matières dangereuses. Des systèmes étanches équipés de filtres à coalescence sont installés sous les transformateurs dans les postes afin d'éviter toute infiltration dans le sol. Ces systèmes sont régulièrement inspectés par des techniciens de maintenance et rénovés ou remplacés en cas de besoin. Les eaux usées sont uniquement déversées avec l'autorisation adéquate des autorités responsables des eaux.

En 2019, Elia a signé la « Marine Grid Declaration » de la Renewables Grid Initiative (RGI), qui établit des normes dépassant les exigences légales pour l'implication précoce des stakeholders et la conservation de la nature et des espèces dans le cadre du développement du réseau offshore

L'approche modulaire du MOG a permis de limiter le nombre de câbles sous-marins, réduisant ainsi non seulement le coût pour la communauté mais aussi l'impact sur l'environnement marin.

Dans le cadre de ses projets offshore, Elia contribue à rendre la mer du Nord plus sûre pour l'homme ainsi que pour la faune et la flore marines. Chaque préparation comprend le retrait des munitions non explosées datant des deux guerres mondiales.

2.9.4. Consommation d'énergie

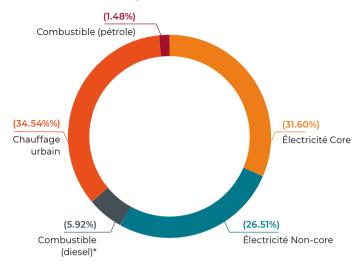
GRI 302-1, SDG7, SDG13

Elia consomme de l'énergie provenant de diverses sources pour ses activités principales et secondaires.Les deux sites administratifs les plus récents d'Elia, à savoir Monnoyer à Bruxelles et Crealys en Wallonie, sont certifiés BREEAM²⁰ (le dernier ayant obtenu son certificat en 2019). Comme l'imposent les réglementations régionales belges, des audits énergétiques ont été menés sur certains de nos sites administratifs.

La consommation électrique d'Elia peut être subdivisée en 2 catégories :

- **Core :** énergie utilisée par toute infrastructure directement liée au business model, soit tous les postes, etc.
- Non core : énergie utilisée par les services de support, les centres administratifs.

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE AU SEIN DE L'ORGANISATION



Le rapport entre la consommation énergétique totale et la quantité d'énergie transportée a légèrement diminué, de xx % en 2014 à xx % en 2019

L'impact de la consommation énergétique de nos activités est évalué plus en détail dans la section suivante.

Remarque: dans le rapport précédent (rapport de durabilité), l'unité de la consommation électrique communiquée était le mégawatt-heure (MWh) et pas le kilowatt-heure (kWh).

2.9.5. Émissions

SDG 13, SDG7, GRI 201-2, GRI 305-1 – GRI 305-2 – GRI 305-3

Gaz à effet de serre - bilan carbone

Elia soutient les objectifs de l'UE et du gouvernement fédéral en matière de réduction des émissions de CO₂. Elle élargit notamment le réseau, ce qui augmente la part de sources d'énergie neutres en CO₂.

Afin d'évaluer ses émissions de gaz à effet de serre, Elia calcule depuis 2010 son bilan carbone afin d'identifier les émissions directes et indirectes provenant de ses activités en Belgique et prend des mesures visant à contrôler et à réduire les émissions de gaz à effet de serre résultant de ses activités.

Depuis 2017, Elia participe au CDP, une organisation internationale à but non lucratif qui fournit un système mondial aux entreprises, aux investisseurs et aux villes et mesure, publie, gère et partage des informations environnementales. En matière de changement climatique, le score d'une entreprise se base sur deux facteurs :

- · le niveau de détail et l'exhaustivité de ses réponses, et
- sa prise de conscience des questions climatiques, ses méthodes de gestion et ses progrès dans la lutte contre le changement climatique.

Le scope du bilan carbone réalisé au sein d'Elia porte sur Elia System Operator (désormais Elia Transmission Belgium), Elia Asset et Elia Engineering. Les émissions totales pour 2018 s'élèvent à 282 219 tCO₂eq. En 2019, le CDP a décerné une note de B- à Elia pour 2018. À noter: nous avons annoncé dans le rapport de durabilité précédent que le scope du bilan carbone serait révisé pour inclure les émissions de l'Allemagne. Nous ne l'avons pas encore fait mais nous tenterons d'étendre le scope de ce bilan dans notre prochain rapport.

Méthode de calcul : Afin d'évaluer l'empreinte carbone des émissions d'une entreprise, on les subdivise en 3 catégories (« scopes ») :

Scope 1: Émissions **directes** de gaz à effet de serre de sources possédées ou contrôlées, elles sont principalement dues à des fuites de SF_6 (cf. ci-dessous) et à la consommation de gaz naturel pour le chauffage.

Scope 2 : Émissions de gaz à effet de serre résultant de la production d'énergie achetée ou acquise **pour la consommation de l'organisation**.

Elles sont principalement dues aux pertes réseau qui sont inévitables lors du transport d'électricité et sur lesquelles Elia n'a aucune influence directe.

Scope 3 : toutes les autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (non incluses dans le scope 2) qui se produisent dans la chaîne de valeur, y compris les émissions en amont et en aval (achat de biens et de services, déplacements domicile-travail des collaborateurs, voyages professionnels, etc.).

Elles sont principalement générées par la construction et le démantèlement de nos assets et de notre réseau.

GHG emissions 2019

Émissions de gaz à effet de serre en 2019 en tCO2ea*

en tCO₂eq.		
DIRECTES (SCOPE 1)		
Fuites SF ₆ %	5 875,00	1,89 %
Chauffage	782,00	0,25 %
Installation auxiliaire d'alimentation	4 165,00	1,34 %
Autres	118,00	0,04 %
Total SCOPE 1	10 940,00	3,51 %
INDIRECTES (SCOPE 2)		
Consommation d'électricité	1 467,00	0,47 %
Pertes de réseau	257 766,00	82,73 %
Total SCOPE 2	259 233,00	83,20 %
AUTRES INDIRECTES (SCOPE 3)		
Actifs	35 744,00	11,47 %
Autres	5 669,00	1,82 %
Total SCOPE 3	41 413,00	13,29 %
TOTAL	311 586,00	100,00 %
<u> </u>		

^{*}Facteurs d'émission : ADEME et IPCC 5th Assessment (AR5)

Le chiffre calculé pour l'empreinte carbone correspond à 219 tonnes d'équivalent CO_2 par personne, pertes réseau comprises, et à 38 tonnes d'équivalent CO_2 par personne hors pertes réseau (base, effectif 2019 : 1 424 collaborateurs).

Focus on SF₆ (Scope 1)

L'hexafluorure de soufre ou SF₆ est utilisé depuis plus de 30 ans comme isolant électrique dans les appareils à haute tension, y compris dans les appareillages de commutation à isolation gazeuse (GIS). Ses propriétés chimiques et physiques (inerte, inflammable entre autres) rendent ce gaz particulièrement adapté à une utilisation dans les équipements électriques à haute tension. Les GIS sont souvent utilisés dans les zones à forte densité de population. Ils sont en effet beaucoup plus compacts que les appareils de commutation traditionnels, qui utilisent de l'air comme isolant (AIS).

Néanmoins, son potentiel de réchauffement de la planète est très élevé (environ 23 000 tCO2eq.). C'est pourquoi le SF_6 est utilisé dans un circuit fermé à l'intérieur de l'appareillage afin que les émissions éventuelles soient pratiquement éliminées. Les chambres de pression sont surveillées en permanence pour détecter d'éventuelles fuites. Malgré toutes ces mesures protectrices, il est impossible d'éviter à 100 % les fuites en raison de la technologie d'étanchéité et des manipulations de gaz nécessaires.

Elia a développé une politique d'investissement et de maintenance visant à réduire le risque de fuite de SF6. Les fabricants doivent garantir un pourcentage extrêmement strict de pertes de SF6 tout au long de la durée de vie des installations. La politique de maintenance vise à limiter au strict minimum les opérations impliquant des compartiments remplis de SF6.

Le volume de gaz SF₆ installé sur le réseau d'Elia (de 36 kV à 380 kV inclus, exception faite de la station de conversion Nemo Link) s'élève à 119 tonnes. La consommation de gaz SF6 (remplacement et recharge en cas de fuite) est surveillée de près à l'aide d'un système de traçabilité de chaque bouteille de SF₆. En 2019, le taux de fuite de SF₆ sur l'ensemble des installations d'Elia était inférieur à 0,25 %.

2.9.6. Champs électromagnétiques

SDG 3, GRI 416-1

Les réseaux de transport et de distribution d'électricité en Europe sont principalement exploités en courant alternatif à une fréquence de 50 Hz. Ils génèrent donc des champs électriques et magnétiques (CEM) de fréquence extrêmement basse, comme c'est également le cas pour toutes les applications de l'électricité, y compris dans les appareils ménagers.

Bien qu'aucun lien de causalité ne puisse être établi entre l'exposition aux champs magnétiques des infrastructures de transport d'électricité et la santé humaine, Elia prend cette question très au sérieux, et ce, tant pour chaque projet sur le réseau électrique que pour les études scientifiques qui alimentent les connaissances en la matière.

Elia contribue depuis de nombreuses années à l'élargissement des connaissances scientifiques, à hauteur de 370 000 € par an. Elle soutient également plusieurs centres de recherche et universités dans le cadre du Belgian BioElectroMagnetics Group (BBEMG) dont l'indépendance scientifique est inscrite dans un accord de coopération.

Au niveau international, Elia a également conclu un contrat de recherche avec l'Electric Power Research Institute (EPRI), une association à but non lucratif qui mène des recherches dans les domaines de l'énergie et de l'environnement. Cet accord garantit à Elia l'accès aux résultats des études internationales en la matière.

Afin de communiquer de manière transparente sur le sujet, Elia fournit différents outils : un site web dédié, des fiches d'information, une brochure, une lettre et des sessions d'information (avec la présence éventuelle d'un expert indépendant) et réalise, à la demande des riverains, des relevés gratuits des champs électriques et magnétiques via son contact center. Pour plus d'informations, référez-vous au 2.8.3. Dialogues avec les stakeholders.

L'étude des champs magnétiques est également l'un des critères analysés pour chaque projet développé par Elia. Conformément à la politique de précaution établie en Flandre et à Bruxelles, Elia évalue l'exposition future aux champs magnétiques à l'aide de calculs spécifiques (modélisation) et applique des mesures d'atténuation/de réduction si nécessaire.

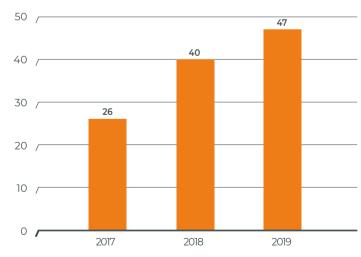
2.9.7. Bruit

SDG 3

Les installations d'Elia ne peuvent pas générer de pollution sonore. Ce point est régi par les normes acoustiques, qui varient de région en région. Elles doivent être respectées afin d'éviter toute pollution sonore à proximité des installations d'Elia. La pollution sonore peut par exemple être générée par les transformateurs des postes à haute tension, les lignes à haute tension et les pylônes. Les lignes souterraines ne produisent aucun bruit.

Elia réalise toujours des études de paysage sonore en amont des projets d'infrastructure afin de garantir que les normes ne sont pas dépassées. De plus, Elia effectue des études acoustiques en cas de plaintes (voir aussi contact centers).

ÉTUDES ACOUSTIQUES



Le tableau ci-dessus reprend le nombre d'études acoustiques réalisées en 2019 dans le cadre de projets.

Huit relevés acoustiques ont été effectués sur demande en 2019.

2.9.8. Déchets

GRI 306-2

Elia produit différents flux de déchets liés à ses activités, y compris certains déchets recyclables et dangereux.

Des déchets sont générés pendant les travaux de maintenance ou les projets d'infrastructure et sur les sites administratifs et dans les service centers

Elia a mis en place une politique de gestion des déchets afin de les collecter, les trier et les gérer.

Sur nos sites techniques, tous les types de déchets générés sur place, y compris ceux dangereux, sont stockés dans des parcs à containers, garantissant ainsi un stockage optimal dans des endroits dédiés. Ils sont éventuellement éliminés périodiquement ou sur demande par des entreprises agréées, spécialisées dans le collecte, le transport et le recyclage des déchets dangereux ou non. Sur nos chantiers, les contractants doivent respecter la législation environnementale et organiser le tri des déchets de chantier produits lors de l'exécution de leur contrat.

Total	2 434,13	38,47	
Éliminés	0,00	15,46	
Recyclés	2 434,13	23,02	
Poids total (tonnes)	Déchets non dangereux	Déchets dangereux	

Les règles et procédures en matière de tri sont identiques, quel que soit le site et même si la législation peut légèrement différer en fonction de la région où le site se trouve.

Les déchets dangereux sont déterminés sur la base de leur code d'identification des déchets sur la liste européenne des déchets.





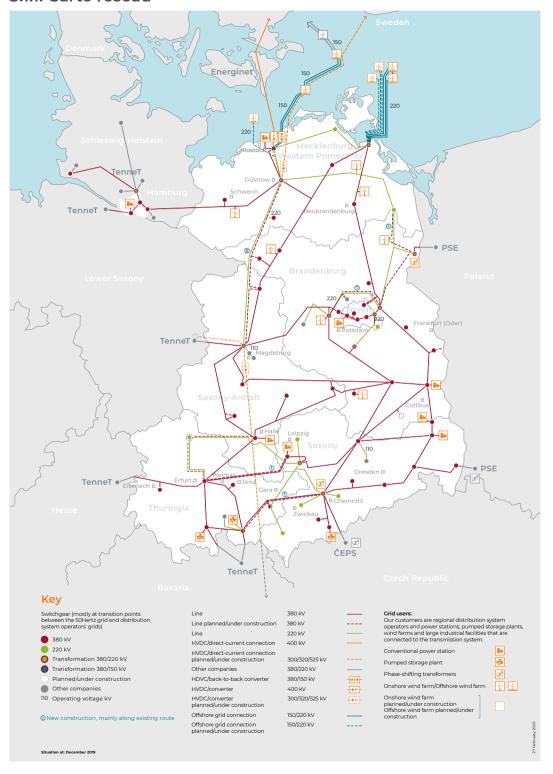
(1)	(1)	
Ψ	Υ	

3.1. RESEAU	46
3.2. GESTION DE LA DURABILITÉ	48
3.3. ÉNERGIE - MARCHÉ ET INTÉGRATION DES ÉNERGIES RENOUVELABLES	52
3.4. FIABILITÉ DU RÉSEAU	54
3. 5. RESSOURCES HUMAINES	55
3. 6. SÉCURITÉ	59
3. 7. FOURNISSEURS, VALEUR AJOUTÉE LOCALE ET DROITS DE L'HOMME	60
3. 8. ENGAGEMENT DES STAKEHOLDERS	62

3.9. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

3.1. Réseau

3.1.1. Carte réseau



3.1.2. Longueur totale lignes à haute tension

G4-EUS-EU4

	Câblage souterrain (km)	Différence	Lignes aériennes (km)	Différence
400 kV (DC)	15 km	0	0 km	0
380 kV	55 km	0	7 250 km	0
220 kV	290 km	+100 km	2 607 km	0
150 kV	270 km	0	0 km	0
Total	630 km		9 857 km	

3.1.3. Postes, convertisseurs et postes de sectionnement

	2017	2018	2019	Différence
Postes	65	65	65	0
Postes de commutation et convertisseurs	7	8	9	+1
Total	72	73	74	



3.2. Gestion de la durabilité

3.2.1. Modèle commercial

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, SDG9

50Hertz exploite l'un des réseaux de transport d'électricité les plus modernes d'Europe dans le nord et l'est de l'Allemagne. Elle garantit l'approvisionnement en électricité de 18 millions de personnes, 24 heures sur 24. Sur dix sites, 50Hertz sert d'interface entre les producteurs d'énergie, les gestionnaires de réseau de distribution et les grands consommateurs. Elle emploie 1 120 collaborateurs et s'assure de l'approvisionnement continu en électricité. 50Hertz exploite 10 490 kilomètres de lignes, coordonne les acteurs du marché de l'électricité dans sa zone de réglage, gère et coordonne les groupes d'équilibrage et propose l'électricité renouvelable qui n'est pas directement vendue sur la bourse de l'électricité. Afin de garantir la réussite de la transition

énergétique, 50Hertz développe des solutions innovantes pour intégrer les énergies renouvelables volatiles dans le système et le marché.

Dans sa zone de réglage, c.-à-d. au nord et à l'est de l'Allemagne, 50Hertz détient un « monopole naturel » avec son réseau de transport. L'entreprise est le seul opérateur du réseau à très haute tension dans sa zone d'équilibrage. Elle est donc soumise au contrôle du régulateur national allemand (la BNetzA). Le système régulatoire a un impact considérable sur le modèle commercial. La BNetzA définit également le plafond de revenus annuels sur lequel reposent les redevances d'utilisation du réseau de 50Hertz.

3.2.2. Localisations

GRI 102-3, GRI 102-4



3.2.3. Adhésions

GRI 102-12, GRI 102-13, SDG17

550Hertz est fière d'être impliquée dans différentes organisations, associations et initiatives, qui se consacrent spécifiquement aux énergies renouvelables, à la protection du climat et de l'environnement, aux droits de l'homme et à l'harmonisation du marché européen de l'électricité. Par exemple :

	Energie	Climat	Environne- ment	Droits de l'homme
AVEU Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen e.V. [association patronale des entreprises du secteur de l'énergie et des services publics]	~			~
BDEW – Association fédérale de l'industrie de l'énergie et de l'eau	✓			
Comité allemand de CIGRE Conseil International des Grands Réseaux Électriques	~			
ENTSO-E – European Network of Transmission System Operators for Electricity	~		~	
Go15 – Reliable and Sustainable Power Grids (indirect par l'intermédiaire d'Elia)	~		~	
RGI – Renewables Grid Initiative	~	~	~	
UN Global Compact		~	✓	✓
VDE-Elektrotechnischer Verein e.V. [association électrotechnique]	~			
World Energy Council	✓			
Diversity Charter				~

3.2.4. Valeurs, principes, règles et code de conduite

GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32, GRI 102-33

Pour 50Hertz, la réussite à long terme d'une activité commerciale repose sur des actions menées dans le meilleur intérêt de l'entreprise ainsi que dans celui de la communauté. Cela se reflète dans la vision de l'entreprise « Une transition énergétique réussie pour un monde durable ». 50Hertz s'est donné pour mission de rendre la transition énergétique possible. L'entreprise s'est fixé cinq objectifs stratégiques pour mener cette tâche en respectant les normes les plus élevées. Ainsi, 50Hertz vise à maintenir le plus haut niveau de fiabilité d'approvisionnement possible, à étendre le réseau de transport pour répondre à la demande, à obtenir des résultats compétitifs et durables, à renforcer l'efficacité et à promouvoir une culture d'entreprise qui se fonde sur des valeurs et se concentre sur la sécurité au travail.

L'entreprise cherche à concilier autant que possible ses objectifs et intérêts et ceux de ses stakeholders, parfois contraires. Nous visons une transparence maximale, ce qui se reflète également dans le présent rapport.

50Hertz exprime son engagement envers une gestion d'entreprise responsable dans ses principes de durabilité et sa charte d'entreprise. Ils stipulent que l'entreprise agit conformément aux dix principes du

Pacte mondial des Nations unies en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption. 50Hertz a rejoint cette alliance de valeurs mondiale en avril 2017 et est depuis active dans le réseau allemand du Pacte mondial. La documentation de l'entreprise, à disposition de l'ensemble de nos collaborateurs, renferme l'ensemble des instructions, directives et manuels, instructions de travail, manuels de processus et accords d'entreprise en vigueur. La charte et les directives de l'entreprise définissent ce que 50Hertz considère comme une « bonne conduite d'entreprise » et précisent que chaque collaborateur se doit de respecter la loi. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

Sous la responsabilité générale du Managing Director Finance, le département Corporate Development a défini un concept de durabilité et une feuille de route reprenant des mesures pour l'expansion continue du reporting sur la durabilité. Le département Communications & Public Affairs poursuit quant à lui la définition des processus de reporting.

L'inclusion de l'expansion continue de la gestion de la durabilité dans le business plan annuel, valable pour cinq ans, en fait clairement ressortir l'importance. Dans le cadre de la stratégie de durabilité, les objectifs, indicateurs et mesures sont systématiquement développés, révisés puis intégrés dans la stratégie d'entreprise. Un comité d'entreprise (le Comité RSE), composé de senior managers et présidé par le Chief Financial Officer et le Chief Human Resources Officer, supervise ce

développement depuis l'élaboration des mesures jusqu'au reporting. Le Comité RSE se réunit deux fois par an pour convenir d'objectifs et de

Différents départements, unités et équipes sont responsables de la mise en œuvre des mesures individuelles de l'entreprise, ainsi que de l'enregistrement des chiffres clés. L'équipe RSE principale se réunit tous les trois mois pour en discuter. Les personnes en charge des données mettent les chiffres clés à la disposition de l'ensemble de l'entreprise sur la plateforme centrale de gestion de la transparence. Les risques en matière de durabilité sont abordés et évalués avec la direction dans l'analyse de risques trimestrielle et lors de la conférence annuelle sur les risques. En outre, des systèmes de gestion certifiés, tels que ISO 45001 en matière de santé et de sécurité au travail et ISO 27001 en matière de gestion de la sécurité de l'information, ainsi que des systèmes de gestion internes reposant sur des normes reconnues, comme la gestion de l'environnement (selon ISO 14001) et la participation précoce du public (selon VDI 7000), sont utilisés dans les principaux domaines de la RSE.

3.2.5. Cadre juridique applicable

50Hertz est toujours au fait de la loi et respecte la législation applicable. Ses activités sont soumises à de nombreuses réglementations nationales et européennes. La loi fédérale sur le climat (Bundesschutzgesetz) adoptée en octobre 2019 continuera à avoir un impact sur nos activités. Vous trouverez sur notre site web de plus amples informations sur les lois et réglementations pertinentes dans le cadre de nos activités. (CSR.50HErtz.com)

3.2.6. Lutte contre la corruption

GRI 205-2

La charte et les directives de l'entreprise sur la prévention de la corruption définissent ce que 50Hertz considère comme étant une conduite éthique correcte et précisent que l'entreprise respecte la loi et ne tolère nullement la corruption. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

En 2019, la gouvernance d'entreprise a été renforcée par l'engagement d'un cadre responsable de la gouvernance et des systèmes de contrôle internes. La direction a en outre approuvé les directives et les systèmes de contrôle internes. Ces directives décrivent les objectifs et les normes contraignantes pour la conception efficace et conforme des systèmes de contrôle internes. Depuis 2010, 50Hertz a adopté ces directives qui régulent le système de signalement et prévoient la mise en place d'un comité de conformité interne et d'un médiateur externe. Le comité de conformité se compose d'un membre des départements Legal et Human Resources ainsi que du Compliance Coordinator. Une fois par an, le médiateur informe par écrit le comité de conformité de la manière dont il a été utilisé et du nombre de signalements reçus. Lorsque le médiateur communique un signalement justifié à 50Hertz, le comité de conformité est immédiatement convoqué pour traiter le dossier et. le cas échéant, prendre des mesures internes. Le comité rend compte chaque année à la direction de 50Hertz et sur une base ad hoc si nécessaire. 50Hertz évalue actuellement la possibilité d'étendre le système existant à d'autres domaines comme la non-discrimination et la diligence raisonnable en matière de droits de l'homme. En 2019, le médiateur n'a reçu aucun signalement de

corruption. Au cours de l'exercice 2019, aucune amende significative à effet juridique en rapport avec les activités commerciales générales, les projets de construction ou l'exploitation de lignes électriques n'a été infligée à 50Hertz. Le seuil de reporting des infractions administratives a été fixé à 25 000 €. De plus, 50Hertz dispense des formations régulièrement mises à jour aux collaborateurs impliqués dans le processus d'achat sur les bases en matière d'achat, de lutte contre la corruption et de comportement conforme. Depuis 2016, 23 formations ont été organisées pour 250 collaborateurs à travers toute l'entreprise et sur différents sites. Les membres de la direction ainsi que les collaborateurs en charge des achats et de la gestion de projets ont suivi les formations sur la conformité et la lutte contre la corruption en 2019. D'autres formations sont organisées, au moment opportun et si cela s'avère nécessaire, pour les nouveaux collaborateurs par exemple.

3.2.7. Gestion des risques

GRI 102-30, GRI 102-11

Dans le cadre de la gestion systématique des risques, 50Hertz examine et évalue régulièrement les domaines de risque suivants :

- Protection de la vie et de l'intégrité physique
- Résultats
- Liquidité
- Réputation
- Sécurité d'approvisionnement

50Hertz s'emploie bien évidemment à éviter tout risque pour la pérennité de l'entreprise, à réduire autant que possible, et où cela s'avère possible, les positions à risque et à optimiser le profil opportunités/risques. Une directive en matière de risques définit la manière dont les risques sont systématiquement identifiés, enregistrés, évalués et contrôlés chaque trimestre. À l'occasion d'une conférence sur les risques organisée une fois par an, l'ensemble des chefs de département (deuxième niveau de management), en tant que chargés de risques, et le Risk Manager rencontrent la direction pour discuter des principaux risques et des problèmes qui y sont liés. Dans le contexte de la durabilité, de nombreux risques sont assignés aux domaines environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Ils comprennent les risques liés à la sécurité au travail, à la protection de l'environnement ainsi qu'à la sécurité et à la transparence des données. 50Hertz développe en permanence sa gestion des risques ESG. Par exemple, la conférence sur les risques de février 2020 a abordé pour la première fois un groupe distinct de ces risques. 50Hertz va travailler dans des domaines clés de l'entreprise pour évaluer l'impact éventuel du climat sur ses activités sur la base de scénarios à long terme. Un processus visant à intégrer le calendrier, le budget la gestion des risques a été mis en place au niveau de la gestion de projet.

3.2.8. Sécurité

G4-EUS-DMA Desaster/Emergency **Planning and Response**

En tant qu'opérateur d'infrastructures critiques, 50Hertz est tenue de garantir la sécurité des informations en vertu de la loi IT-SiG (« IT-Sicherheitsgesetz »: loi sur la sécurité informatique). Les informations doivent être traitées, stockées et communiquées de manière à suffisamment garantir la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité des informations et des systèmes.

Le système de gestion de la sécurité des informations a été une nouvelle fois certifié en 2019 conformément à la norme ISO 27001. Les risques informatiques sont systématiquement identifiés et traités à l'aide du processus de sécurité mis en place. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, aucune cyberattaque ciblée sur 50Hertz ni aucun dommage résultant d'incidents de sécurité de l'information n'ont été enregistrés.

Dans le cadre du règlement général sur la protection des données (RGPD) et dans l'optique de futurs projets de digitalisation, le système de gestion de la protection des données (DSMS) a été mis à jour et la fonction de Data Protection Manager a été créée. Avec l'External Data Protection Officer, ils forment l'équipe Data Protection de 50Hertz et développent en permanence le système de gestion. Cela comprend notamment un programme de formation et de sensibilisation de tous les collaborateurs internes et externes. Les personnes de contact direct dans les départements chargés de la protection des données ont reçu des formations approfondies de manière séparée.

50Hertz considère que la sécurité dépasse les frontières de l'entreprise. Par exemple, la gestion et la communication de crise avec les stakeholders internes et externes font l'objet d'exercices de crise réguliers en équipe. Non seulement les structures, les processus et les canaux de reporting existants sont évalués et améliorés en permanence mais les compétences des membres des équipes de gestion de crise et des collaborateurs sont entrainées de manière intensive afin de pouvoir faire face à des événements imprévus accompagnés d'une pression élevée et de prendre des décisions rapides et adéquates pour gérer la crise. Ces mesures et d'autres visent à accroître la résilience de 50Hertz de manière continue et globale.

Outre la formation pour tous les membres de l'équipe de crise, cela inclut également la révision des concepts de protection de la propriété et le développement ultérieur de la sécurité générale de l'entreprise.

3.2.9. Influence politique

GRI 102-16, GRI 415-1

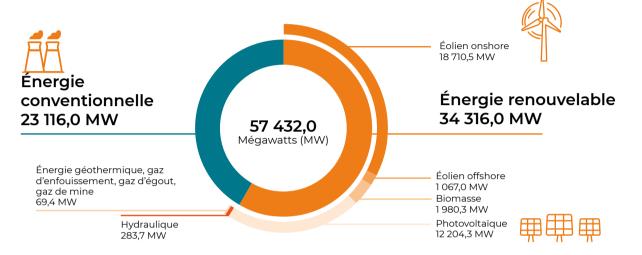
Étant donné que les activités législatives ou régulatoires ont un impact maieur sur les activités commerciales de 50Hertz. l'entreprise représente ses positions de manière transparente et publique dans le cadre du processus politique. Cette responsabilité incombe au département Communications & Public Affairs. Cette communication politique se déroule de manière responsable et sans dons aux partis politiques. Des principes éthiques ont été définis en matière de lobbying politique. Cette directive, qui s'applique à l'ensemble de l'entreprise et a été approuvée par la direction, régule les procédures dans l'environnement politique. Elle stipule que 50Hertz ne verse aucun don à des politiciens, partis ou institutions politiques et au'elle fait preuve de la considération et de l'équilibre adéquats en cas de sponsoring. La responsabilité des dons aux fondations et associations affiliées à un parti est centralisée dans le département Communications & Public Affairs. Grâce à cette directive, associée à des programmes de formation spécifiques, 50Hertz s'assure que les collaborateurs actifs dans les domaines de la politique sociale et énergétique disposent de principes clairement définis qui les guident dans leurs communications et leurs actions. De plus, 50Hertz est inscrite au registre de transparence de l'UE et liée par le code de conduite de ce dernier. En 2019, 50Hertz n'a versé aucune contribution à des politiciens ou partis politiques.



3.3. Marché de l'énergie et intégration des énergies renouvelables

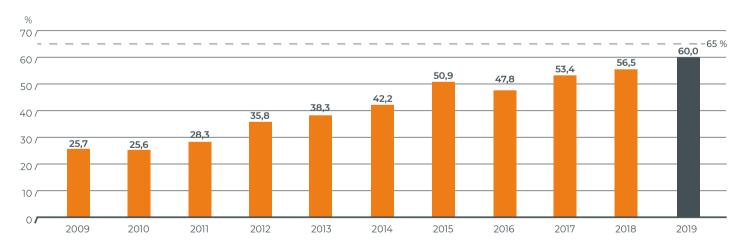
3.3.1. Capacité installée

SDG7, GRI 302-2



3.3.2. Évolution

ÉVOLUTION DE LA PART DE RENOUVELABLE DANS LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE

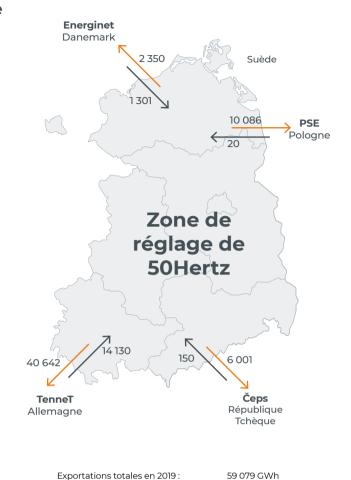


En moyenne, 60 % de l'électricité consommée dans la zone du réseau de 50Hertz a déjà été produite à partir d'énergies renouvelables en 2019. 50Hertz est prêt à faire des efforts supplémentaires pour atteindre l'objectif politique d'expansion des énergies renouvelables de 65 % d'ici 2030 en Allemagne. Cela nécessite un cadre réglementaire fiable et durable.

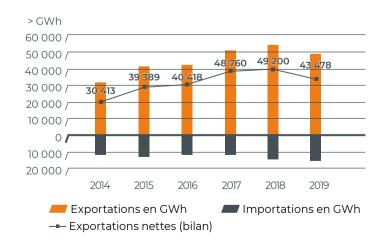
3.3.3. Importation et exportation d'énergie



^{**} L'interconnexion avec la Belgique est en cours de construction et devrait être terminée en 2020.



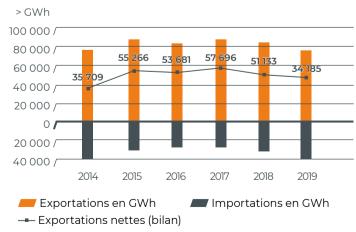
ÉVOLUTION DES EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS DANS LA ZONE DE **RÉGLAGE DE 50HERTZ**



ÉVOLUTION DES EXPORTATIONS ET DES IMPORTATIONS AUX FRONTIÈRES DE L'ALLEMAGNE

Importations totales e n 2019

Exportations nettes en 2019 :



15 602 GWh

43 478 GWh

3.3.4. Consommation d'énergie

Dans la zone de réglage de 50Hertz, la consommation électrique est restée stable tout au long de l'année et s'élève à 99 TWh en 2019 (contre 96.8 TWh en 2018 et 96 TWh en 2017 et 2016).

3.3.5. Pertes sur le réseau

G4-EUS-EU12

Les pertes d'énergie sont inévitables lors du transport d'électricité. Elles prennent la forme de pertes de chaleur induites par le courant dans les lignes de transport, dans les transformateurs et autres éléments du système ou encore de courant de fuite ou d'effet corona. En 2019, 50Hertz a enregistré 2,3 TWh de pertes réseau. Les pertes au niveau du réseau à très haute tension s'élevaient à 1,9 TWh contre 0,4 TWh au niveau des transformateurs. Avec le SuedOstLink entre la Saxe-Anhalt. et la Bavière, 50Hertz a prévu la première liaison en courant continu à haute tension (HVDC) 525 kV dans sa zone de réglage.

Cette technologie, plus adaptée que la technologie conventionnelle à courant alternatif triphasé pour transporter rapidement de grandes quantités d'énergie sur de longues distances, entraîne de plus faibles pertes sur le réseau et un contrôle optimal. Afin de mieux prévoir les pertes et d'acheter l'énergie électrique nécessaire à l'équilibrage à un meilleur prix sur le marché de l'électricité, 50Hertz a développé un nouveau modèle prévisionnel basé sur l'intelligence artificielle (IA). 50Hertz a développé le modèle de pertes réseau en collaboration avec l'Institut Fraunhofer d'optronique, d'ingénierie des systèmes et d'évaluation d'images (Fraunhofer-Institut für Optronik, Systemtechnik und Bildauswertung, IOSB) d'Ilmenau. De plus, 50Hertz envisage un projet d'évaluation avec Elia dans le but de compenser les pertes réseau avec de l'énergie renouvelable afin de réduire l'empreinte carbone dans le Scope 2.

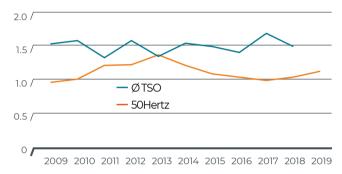
3.4 Fiabilité du réseau

3.4.1. Disponibilité du réseau et interruptions

G4 EUS Security of Supply

50Hertz avait une meilleure réalisabilité du réseau en 2019 en Allemagne, par rapport aux autres GRT sur la base du nombre de perturbations..

PERTURBATIONS/100 KM DE LIGNE





3.5. Ressources humaines

3.5.1. Approche de gestion

50Hertz doit intégralement son succès à ses collaborateurs. Il incombe à l'entreprise de les aider à développer leurs compétences, à promouvoir leur santé et leur engagement, à les inclure dans les décisions et à garantir une égalité des chances pour tous. Le maintien et le développement d'une culture d'entreprise fondée sur des valeurs constituent l'un des principaux objectifs de l'entreprise et le fondement stratégique de toutes les décisions relatives au personnel. En tant que membre de l'équipe de direction, le Chief Human Resources Officer est responsable de toutes les questions relatives à la stratégie en matière de personnel.

Un business plan quinquennal, mis à jour chaque année, sert de cadre à la planification qualitative et quantitative du personnel. 50Hertz respecte les directives internationales au-delà de la portée de ses conventions collectives et accords d'entreprise, comme les normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT : C87. C98 et C135) et les droits des travailleurs du Pacte mondial des Nations unies.

La moyenne d'âge des collaborateurs de 50Hertz est pratiquement identique à celle de l'année précédente, soit 43.1 ans.

Chez 50Hertz, la santé et la sécurité des collaborateurs constituent une priorité absolue, comme le soulignent les directives sur la santé et la sécurité au travail, qui s'appliquent à l'ensemble des collaborateurs. En 2019, le précédent système de gestion conforme à la norme OHSAS 18001 est passé à la norme ISO 45001 et a obtenu la certification initiale. Ce changement a renforcé les formats de gouvernance et de dialogue et a fusionné la gestion de l'entreprise en matière de santé avec la sécurité au travail.

Afin de refléter ses convictions et conformément à la convention n° 111 de l'OIT, 50Hertz s'est engagée à promouvoir la diversité et condamne fermement toute forme de comportement discriminatoire dans tous les aspects de la vie professionnelle. Tous nos collaborateurs bénéficient des mêmes droits, indépendamment de leur origine ethnique, de leur âge et de leur genre, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance religieuse, de leurs opinions politiques, de leur origine nationale ou sociale, ou de toute autre différence.

50Hertz s'engage à accorder la même importance à tous ses collaborateurs et à leurs capacités, indépendamment de leur identité

Cet engagement se traduit par l'adhésion de 50Hertz à la Charte de la Diversité (Charta der Vielfalt), une initiative d'entreprises visant à promouvoir la diversité dans les entreprises et les institutions. Pour l'année sur laquelle porte le présent rapport, 50Hertz a participé pour la première fois à la journée nationale allemande de la diversité, avec un programme visant à mieux informer et éduquer ses collaborateurs.

L'objectif de l'égalité des chances pour les hommes et les femmes est inscrit dans la « Charte de l'Égalité » signée par 50Hertz.

L'initiative interne à la société « 50:50 - das Frauennetzwerk » (le réseau des femmes) s'est fixé pour objectif de promouvoir le développement des compétences personnelles et professionnelles ainsi que la présence et l'influence des femmes chez 50Hertz. En 2017, 50Hertz a joint son premier rapport sur l'égalité des chances et de rémunération dans l'annexe du rapport de gestion. Les femmes représentent toujours le même pourcentage du conseil de surveillance de 50Hertz Transmission que l'année dernière, soit 17 %. Au sein de la direction élargie, la part des femmes est passée de 0 % au 31 décembre 2018 à 17 % une année plus tard.

Le 7 août 2017. la direction de 50Hertz Transmission a décidé que les femmes devraient représenter respectivement 10 % et 16 % des deuxième et troisième niveaux (chefs de département et de service) sous la direction d'ici le 30 juin 2022. Au 31 décembre 2019, l'objectif de 10 % pour le deuxième niveau sous la direction était facilement dépassé (juste sous les 11 %), tandis que celui de 16 % pour le troisième niveau était atteint.

Le recrutement continu et la promotion de managers féminins est un élément important de la stratégie HR de 50Hertz. À moven terme. 50Hertz Transmission vise donc à atteindre, voire dépasser, une « proportion équitable » par rapport au marché des talents, c.-à-d. employer chez 50Hertz une part équivalente de femmes à la moyenne

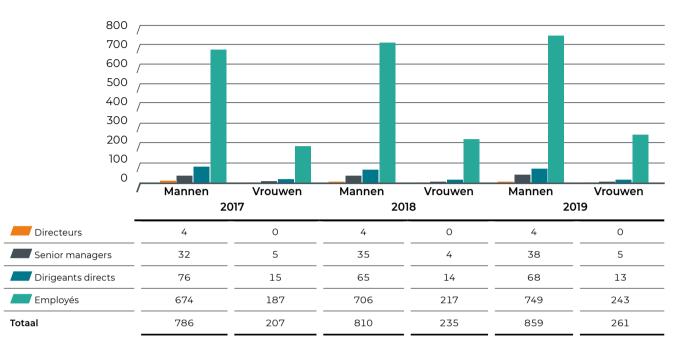
Chez 50Hertz, promouvoir la diversité et l'égalité des chances signifie également offrir aux personnes ayant un handicap lié à la santé les mêmes chances qu'aux personnes sans handicap. En 2013, nous avons conclu un accord d'inclusion avec le conseil d'entreprise, le comité des porte-parole et l'organe représentatif des collaborateurs handicapés de 50Hertz. Celui-ci contient des mesures visant à assister les personnes handicapées dans leur vie professionnelle. Une équipe d'inclusion interne est chargée de la mise en œuvre et du suivi de l'accord. Au cours de l'exercice, la proportion de collaborateurs porteurs d'un handicap était de 2,3 %. Au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, 50Hertz a employé un total de 10 collaborateurs porteurs d'un handicap. Cette proportion continuera à évoluer progressivement conformément aux exigences spécifiques aux lieux de travail dans les départements commerciaux et techniques. Dans cette optique, l'entreprise a conclu un partenariat avec le centre de formation professionnelle Annedore-Leber (Annedore-Leber-Berufsbildungswerk) afin de faciliter l'accès au marché du travail pour les jeunes souffrant d'un handicap. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, le premier stagiaire a été embauché comme apprenti permanent et une autre a entamé son stage. De plus, la collaboration avec AfB GmbH pour l'enlèvement du matériel informatique client est prolongée. Cette société d'inclusion renommée offre des emplois aux personnes handicapées et contribue à éviter de nouvelles émissions de CO₂ en reconditionnant et en vendant du matériel informatique usagé.

Aucun cas de discrimination n'a été enregistré en 2019.

3.5.2. Effectif total

GRI 401-1. GRI 401-2

Nombre total de collaborateurs



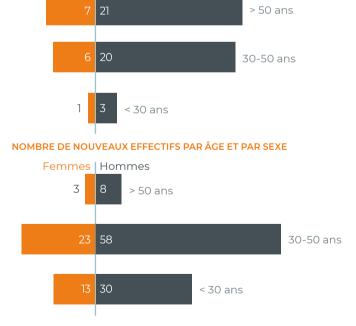
3.5.3. Employabilité

Les collaborateurs de 50Hertz bénéficient d'un environnement de travail favorable à la vie de famille et ont la possibilité de trouver un meilleur équilibre entre travail et vie privée. Un accord d'entreprise visant à promouvoir la compatibilité entre travail et famille a été conclu afin d'offrir aux parents la flexibilité nécessaire pour s'occuper de leurs enfants. L'accord réglemente les questions relatives au congé parental. aux services d'assistance, aux horaires de travail flexibles, aux congés spéciaux et sabbatiques, ainsi qu'au soutien émotionnel et au bienêtre professionnel. Le siège de 50Hertz abrite également une garderie destinée aux enfants de nos collaborateurs, qui offre également des places aux enfants du quartier. Par ailleurs, nous avons créé un bureau parent-enfant afin de répondre aux besoins de garde d'enfants à court terme.

Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel, font également partie intégrante de la santé et de la sécurité au travail chez 50Hertz. Afin d'atteindre ces objectifs, 50Hertz garantit des soins médicaux professionnels appropriés, qui se concentrent sur la protection et la prévention individuelles des risques pour la santé. De plus, 50Hertz offre régulièrement à tous ses collaborateurs des consultations médicales professionnelles, des vaccins et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail. Un service de conseil confidentiel externe est disponible à tout moment pour nos collaborateurs en cas de stress personnel, de conflits ou de problèmes de dépendance. Les collaborateurs peuvent également participer à divers événements publics tels que la course-relais par équipe de Berlin, la course « Rennsteig-Herbstlauf » en Thuringe ou la course par équipe de Dierhagen dans le land de Mecklembourg-Poméranie-Occidentale pour stimuler leur bien-être.

NOMBRE DE DÉPARTS PAR ÂGE ET PAR SEXE

Femmes | Hommes



En collaboration avec le conseil d'entreprise général et l'IG BCE, un accord a été conclu pour développer et maintenir l'employabilité de notre personnel. Cet accord jette les bases d'une politique du personnel qui nous aidera à faire face aux effets de l'évolution démographique. Nous avons pour objectif de permettre aux collaborateurs de mener à bien leurs activités professionnelles jusqu'à l'âge prévu de la pension.

L'accord d'entreprise visant à maintenir l'employabilité a été prolongé pour cinq années supplémentaires en 2019.

ÂGE MOYEN

ÂGE	ANNÉE
Collaborateurs couverts par des conventions collectives	42,6
Collaborateurs non couverts par des conventions collectives	48,3
Cadres	51,7
Direction	52

RETRAITES

G4 EUS 15

POURCENTAGE DES EFFECTIFS QUI DEVRAIT PRENDRE SA RETRAITE DANS LES 5 PROCHAINES ANNÉES	М	F
Total pour 50Hertz Transmission	6,1 %	1,5 %
Directeurs	0 %	0 %
Senior managers	14,29 %	0 %
Dirigeants directs	6,17 %	1%
Employés	5,78 %	1,62 %

CONGÉ PARENTAL

CONGÉ PARENTAL

Nombre d'employés en congé parental et en congé de maternité/	13
dont hommes	0
dont femmes	12
Nombre d'employés en congé parental 1 Janvier 2019 — 31 Décembre 2019	74
dont hommes	50
dont femmes	24

3.5.4. Enquête auprès des collaborateurs

Différents formats sont disponibles pour l'échange régulier d'informations avec les employés (cf. partie relative à la participation des stakeholders), et en particulier l'enquête de satisfaction des collaborateurs. La prochaine aura lieu en 2020.

3.5.5. Formations

GRI 404-1, GRI 404-2

Seul un personnel hautement qualifié et informé en permanence des développements actuels et en cours permettra à l'entreprise d'atteindre ses objectifs. Les collaborateurs se voient donc proposer des possibilités de formation personnalisées, ainsi que l'opportunité d'obtenir d'autres qualifications pertinentes. La planification systématique des remplacements garantit la disponibilité d'un nombre suffisant de collaborateurs potentiellement qualifiés pour occuper l'ensemble des postes de direction et nous permet de pourvoir les postes vacants au sein de l'entreprise en temps voulu. À cette fin, nous identifions et développons les talents par le biais de programmes comme « Young professionals » conçus et proposés en collaboration avec le groupe Elia. 50Hertz recrute de nouveaux talents qualifiés par le biais de son programme d'apprentissage interne, un programme de stage de 24 mois, et en organisant des stages de formation en entreprise et la supervision de thèses de doctorat, de bachelier et de maîtrise en collaboration avec des universités et des hautes écoles. En 2018, 73 collaborateurs étudiants et 6 stagiaires ont travaillé pour 50Hertz. Actuellement, 28 jeunes (hommes et femmes) suivent un stage en entreprise ou un apprentissage industriel, ce qui correspond à un taux de stagiaires de 2,4 %. En moyenne, chaque employé a reçu 16,29 heures de formation au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, sans compter les formations régulières en matière de sécurité. En outre, des modules de formation spécifiques à 50Hertz sont également proposés aux cadres afin de développer des compétences individuelles en leadership.

3.5.6. Politiques de rémunération

GRI 102-38, GRI 102-41

50Hertz considère offrir une rémunération équitable et des avantages attrayants à ses collaborateurs comme une évidence. Les systèmes de rémunération sont affinés en fonction des besoins pour garantir que l'entreprise reste un employeur attractif pour son personnel à l'avenir. L'IG BCE (la fédération des mines, de la chimie et de l'énergie), en collaboration avec l'Association des employeurs des sociétés d'énergie et d'approvisionnement (Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen eV – AVEU), négocie nos conventions collectives. La rémunération équitable qui, indépendamment du genre, repose sur les besoins et les performances est complétée par des avantages sociaux globaux et par l'offre d'un régime de pension d'entreprise. De plus, les collaborateurs ont la possibilité de participer au succès de l'exercice précédent dans le cadre d'une augmentation de capital du groupe Elia. En 2019, chaque collaborateur s'est vu offrir pour la septième fois la possibilité d'acheter des actions à prix réduit. 50Hertz communique de manière transparente et volontaire le détail des rémunérations totales de l'équipe de direction dans les états financiers consolidés, en indiquant les rémunérations globales fixes et variables, ainsi que les pensions d'entreprise et tout autre avantage accordé à la direction de 50Hertz. Les caractéristiques des systèmes de rémunération sont expliquées à l'aide d'informations fournies dans la déclaration de gouvernance d'entreprise.

Le facteur de rémunération du collaborateur le mieux pavé par rapport à la rémunération totale annuelle moyenne de l'ensemble des collaborateurs est de 6,8.

3.5.7. Systèmes d'incitation

Le système de rémunération comprend des éléments reposant sur la réussite et les performances, qui incitent à atteindre les objectifs communs de l'entreprise et les objectifs individuels correspondants. Un certain nombre d'objectifs ont trait à la gestion durable d'entreprise, tels que le respect des directives de santé et de sécurité au travail ou la réussite du dialogue social.

3.5.8. Codétermination

GRI 102-41, GRI 402

50Hertz s'engage non seulement dans la liberté d'association, les conventions collectives industrielles et la protection des représentants des collaborateurs, mais valorise également une collaboration constante, basée sur la confiance, avec tous les organes de codétermination. Le conseil de surveillance de 50Hertz se compose de six membres. Conformément aux garanties contractuelles prévues par les prescriptions légales, il veille à la représentation égalitaire des intérêts des collaborateurs et de l'employeur. Cinq réunions du conseil de surveillance ont été organisées en 2019. La direction y a présenté des rapports écrits et des exposés oraux afin d'informer le conseil de surveillance du statut actuel de nos activités, de notre situation économique ainsi que du statut et du développement des risques, et d'en discuter. Un comité de porte-parole disposant de droits d'information et de consultation représente les intérêts de nos cadres. Notre conseil d'entreprise est responsable de la représentation de tous les collaborateurs protégés par des conventions collectives et de tous les collaborateurs hors barème de 50Hertz. Un échange à l'échelle du

Groupe a lieu au sein du conseil d'entreprise européen du groupe Elia. Lors d'activités conjointes telles que le comité du groupe industriel de l'industrie de l'électricité et le groupe de travail des opérateurs de réseau, nous cultivons activement les intérêts des employés du secteur des réseaux d'infrastructure. De plus, nous envoyons régulièrement des intervenants externes et des conférenciers à des événements éducatifs organisés par l'IG BCE afin de développer les connaissances des deux parties. Afin de soutenir l'engagement du syndicat de nos collaborateurs, nous proposons des événements d'orientation et d'information tels que notre « Schnupperkurse Mitbestimmung » (épreuves de codétermination). La représentation des jeunes et des stagiaires (Jugend- und Auszubildendenvertretung – JAV), créée et élue pour la première fois pour un mandat de deux ans en décembre 2016. représente les intérêts de nos jeunes collaborateurs dans l'ensemble de l'entreprise. La JAV travaille en étroite collaboration avec les autres organes de codétermination..



3.6. Sécurité

3.6.1. Approche de gestion

GRI 403-1

La santé et la sécurité au travail, ainsi que la prévention des blessures et des maladies, font partie intégrante de notre stratégie d'entreprise et sont appliquées par l'ensemble des collaborateurs dans l'exercice de leurs activités quotidiennes. Chaque collaborateur reçoit des instructions sur la manière de prendre conscience des dangers, de les signaler immédiatement et de soumettre des suggestions pour promouvoir des conditions de travail durables. Au cours de l'exercice, la santé et la sécurité au travail ont à nouveau constitué l'un des projets clés du business plan de 50Hertz.

La campagne « gib8 » lancée en 2018 s'est poursuivie afin de sensibiliser davantage les collaborateurs et les fournisseurs de 50Hertz aux problématiques de la santé et de la sécurité au travail. Dans le cadre de la campagne, les objectifs ont été étendus et une série de mesures comprenant des règles de conduite pour une culture de la sécurité ont été implémentées. Les collaborateurs des départements techniques reçoivent une formation six fois par an, contre une fois par an pour ceux des départements commerciaux et d'ingénierie. Les instructions existantes ont été étendues à d'autres domaines, avec par exemple une formation spéciale sur le travail en hauteur pour les transformateurs. Chaque année, un concours sur la sécurité au travail est organisé pour briefer et motiver le personnel. Il tient compte des statistiques liées aux accidents par site lors de l'année précédente, passe en revue et ancre les connaissances relatives à la sécurité au travail en adoptant une perspective pratique qui varie d'année en année.

Les équipements de protection individuelle (EPI) portés par les travailleurs sont toujours récents. Les nouveaux EPI sont soumis à un test d'usure et le catalogue est adapté aux exigences respectives.

3.6.2. Formations

Les employés des domaines techniques recoivent une formation six fois par an, tandis que ceux des domaines de l'ingénierie et du commerce reçoivent une formation une fois par an. Les instructions existantes ont été étendues à d'autres domaines, par exemple, une formation spécifique sur mesure en hauteur pour les transformateurs.

3.6.3. Inspections

GRI 403-2

La santé et la sécurité au travail ne se limitent pas à nos propres collaborateurs. Les normes strictes de 50Hertz s'appliquent aussi aux entreprises sous contrat, qui travaillent sur les chantiers de 50Hertz. Au cours du processus d'adjudication, et ultérieurement par le biais de la surveillance de la construction assistée par ordinateur et effectuée par des collaborateurs 50Hertz spécialement formés, nous veillons à ce que les fournisseurs respectent les exigences de sécurité rigoureuses de 50Hertz, comme tout collaborateur de cette dernière. Ceci est réglementé de manière transparente et contraignante par un code de pratique spécial afin de garantir la sécurité au travail lorsqu'il

est fait appel à des entreprises externes dans la zone de réglage de 50Hertz Transmission. Le processus pour traiter les incidents liés à la sécurité au travail et à la protection de l'environnement dans le cadre de sous traitance a été amélioré dans le cadre de l'implémentation de la norme ISO 45001. Cela comprend un modèle d'escalade pour le développement du fournisseur concerné et l'amélioration des mesures de prévention. L'accord relatif à l'assurance qualité sur les chantiers de 50Hertz fait partie des nouveaux contrats et comprend un droit d'inspection illimité pour 50Hertz. En 2019, 1 260 inspections de chantier ont eu lieu (contre 1 159 en 2018).

3.6.4. Accidents

Au cours de l'exercice 2019, cinq accidents soumis à déclaration sont survenus chez 50Hertz. Il s'agissait à chaque fois d'accidents lors du trajet domicile-lieu de travail. Aucun accident du travail sur site n'a été recensé. Les objectifs fixés en termes de taux de fréquence et de gravité des accidents ont été atteints en 2019. Chaque accident a été minutieusement analysé et des mesures de sécurité ont été mises en place pour éviter de futurs accidents au travail. Le nombre d'accidents chez les contractants a augmenté par rapport à l'année dernière (18 contre 11 en 2018). Parmi ceux-ci, 16 impliquaient des blessures mineures (coupures, chutes et trébuchements). Aucun accident mortel n'est à déplorer en 2019.

STATISTIQUES DES ACCIDENTS

	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
Accidents de travail chez 50Hertz (avec au moins 2 jours d'incapacité)	6	3	0
Taux de fréquence¹	4,5	2,0	0,6
Taux de gravité²	0,23	0,02	0,00
Nombre d'accidents chez les contractants	16	11	13

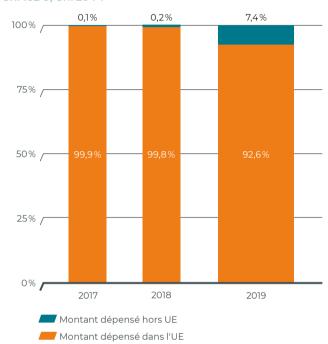
Nombre d'accidents de travail avec incapacité (au moins 1 jour) x 1 000 000/nombre d'heures de travail effectivement prestées

² Nombre de jours calendrier d'incapacité liés à des accidents du travail x 1 000/ nombre d'heures de travail effectivement prestées

3.7. Fournisseurs, valeur ajoutée locale et droits de l'homme

3.7.1. Fournisseurs et montant dépensé dans l'UE

GRI 102-9, GRI 204-1



3.7.2. Droits de l'homme

GRI 205-1, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1

50Hertz s'engage à protéger les droits de l'homme et respecte naturellement le droit à la vie privée, à la sécurité personnelle et à la liberté d'expression ainsi que les droits de propriété de ses collaborateurs, riverains et clients. 50Hertz assume également la responsabilité du respect des normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi 50Hertz est non seulement membre du Pacte mondial des Nations unies, mais adhère également aux normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale

Afin de veiller à ce que les partenaires commerciaux respectent également les règles internationales en matière de droits de l'homme (telles que l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants), la durabilité et l'éthique sont des éléments essentiels de l'évaluation des fournisseurs et des prestataires de services. Depuis 2019, un code de conduite conjoint pour les fournisseurs du groupe Elia fait partie intégrante de tous les contrats fournisseur de 50Hertz. Lors des réunions périodiques avec ses fournisseurs, 50Hertz les informe sur l'action durable et communique au sujet du respect des principes éthiques et des directives en matière de développement durable. Toutes les commandes sont centralisées. Par conséquent, tous les sites de 50Hertz sont soumis à un examen croisé de diligence des droits de l'homme et la lutte contre la corruption.

Au cours des prochaines années, nous allons poursuivre l'extension progressive de la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour y inclure des problématiques liées à la durabilité. Après une évaluation des risques initiale en 2018 auprès de nos 20 plus grands fournisseurs sur des questions liées à la durabilité et aux droits de l'homme, nous avons réalisé une analyse plus approfondie des possibles risques pour les droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement directe et indirecte en 2019. L'analyse se basait sur les exigences de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme exposées dans le plan d'action du gouvernement fédéral allemand (NAP). Résultat : quatre risques liés aux droits de l'homme chez 50Hertz et dans la chaîne d'approvisionnement ont été identifiés et priorisés :

- · Santé et sécurité au travail ;
- · Protection de l'environnement et de la santé;
- · Emploi et conditions de travail :
- · Liberté de réunion et d'expression.

Les risques identifiés seront analysés plus en profondeur lors du prochain exercice et des mesures appropriées seront prises.

3.7.3. Valeur aioutée locale

POLITIQUE FISCALE ET VALEUR AJOUTÉE

GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 201-1, GRI 413-1

50Hertz et ses filiales sont évidemment soumises à l'impôt. Les impôts servent à financer les mesures et les dépenses courantes des organes d'administration régionaux, qui bénéficient ainsi des revenus générés par les différents impôts. En tant qu'employeur, 50Hertz verse directement l'impôt sur les salaires de ses collaborateurs aux autorités fiscales. Cet impôt sur les salaires est comptabilisé dans les frais de personnel. Le gouvernement fédéral prélève principalement l'impôt sur le revenu et l'impôt sur le revenu des sociétés, ainsi que la TVA. Par un système compliqué de péréquation fiscale entre les organes d'administration régionaux, prévu dans la Constitution financière de la Loi fondamentale allemande, ces impôts sont partiellement et indirectement reversés aux organes d'administration régionaux des länder et des communautés situées dans la zone de réglage de 50Hertz. En 2019, 50Hertz a versé 64,7 millions € (année précédente : 40,9 millions €) d'impôt sur le revenu des sociétés. Par ailleurs, 1 050,9 millions € (année précédente : 1158,3 millions €) de TVA et 1 029,9 millions € (année précédente : 1 053.0 millions €) de TVA versée en amont ont été comptabilisés. Aucun litige juridique concernant les impôts n'a été recensé lors de l'année sur laquelle porte le présent rapport. Outre ces impôts fédéraux, les communes prélèvent également des impôts fonciers et des impôts commerciaux. Ces impôts vont directement aux communes. Cela signifie que cette partie de la valeur ajoutée de 50Hertz peut être directement utilisée par les ménages des communes de la zone de réglage de 50Hertz pour financer leurs dépenses. Au cours de l'exercice, les entreprises de 50Hertz ont versé 0.4 million € (année précédente : 0.4 million €) d'impôts fonciers et 60,8 millions € (année précédente : 47,9 millions €)

d'impôts commerciaux. Dans les règlements adoptés par son management, 50Hertz a instauré une politique fiscale non agressive et s'engage à payer ses impôts dans les délais impartis et conformément à la loi. En prenant cet engagement volontaire dans les domaines sur lesquels elle peut exercer une influence, 50Hertz a créé un cadre de distribution durable de la valeur ajoutée générée. Les principaux bénéficiaires sont les régions structurellement faibles situées dans la zone de réglage de 50Hertz. En 2019, 50Hertz a acheté des biens et des services pour un montant total de 707,5 millions € à des sociétés basées en Allemagne. Sur ce montant, 346,9 millions € ont été versés à des entreprises établies dans la zone de réglage de 50Hertz, ce qui équivaut à environ 49 % du total.

CITOYENNETÉ D'ENTREPRISE ET VALEUR AJOUTÉE LOCALE

50Hertz soutient de nombreux projets dans sa zone de réglage, principalement dans les domaines de l'éducation culturelle, énergétique et environnementale, ainsi que dans celui de la jeunesse et des affaires sociales. Des structures de gestion et organisationnelles claires ont été créées afin de mettre en œuvre nos nombreuses activités sociales. Notre département Communications & Public Affairs est responsable de notre engagement dans de telles causes. Il collabore avec la direction pour définir les objectifs, coordonne les activités et examine, avec le département Legal et le comité de conformité, les demandes de projet dignes d'un soutien. Notre directive en matière de dons et de sponsoring définit nos principes de soutien généraux, nos critères d'évaluation et le processus organisationnel.

Elle est contraignante pour l'ensemble des collaborateurs. Lors de l'octroi de dons et de sponsoring, nous vérifions toujours que la cause corresponde à nos valeurs d'entreprise, qu'elle soit orientée vers la durabilité, qu'elle offre une véritable valeur ajoutée à notre société et au public et qu'elle suive le processus clairement défini.

Dans les environs du siège social de 50Hertz, le Netzquartier, l'entreprise se considère comme une entreprise citoyenne respectée, qui contribue activement à rendre le nouveau quartier résidentiel et professionnel « Europacity » attrayant pour ses résidents. La garderie « Energiebündel » accueille non seulement les enfants des collaborateurs de 50Hertz, mais également des petits du guartier. Chaque année depuis l'été 2017, l'exposition « Rundgang 50Hertz » est organisée dans le bâtiment Netzquartier. En collaboration avec le musée d'art contemporain Hamburger Bahnhof à Berlin, des œuvres exceptionnelles de diplômés de diverses académies d'art de la zone de réglage y ont été exposées. De jeunes artistes talentueux ont ainsi bénéficié d'une plateforme leur permettant de percer sur le marché de l'art professionnel, de nouer des liens précieux et de poursuivre leur

Pour l'entreprise, il est essentiel d'offrir aux enfants et aux adolescents une éducation spécifique sur la transition énergétique. Une exposition interactive intitulée « Energie gemeinsam wenden » (« Changer l'énergie ensemble »), développée par 50Hertz et l'Institut indépendant pour les questions environnementales (Unabhängiges Institut für Umweltfragen e.V.), enseigne les différents aspects de la transition énergétique de manière ludique aux étudiants. En 2019, 890 étudiants

Dans sa zone de réglage, 50Hertz soutient également des projets triés sur le volet qui favorisent un paysage culturel multidimensionnel. Le pianiste Víkingur Ólafsson a ainsi bénéficié d'un soutien dans le cadre du célèbre programme Artiste en résidence du Konzerthaus Berlin. Nous avons également à nouveau soutenu le Musikfestspiele Mecklenburg-Vorpommern.

En 2019, 50Hertz a de nouveau été impliquée dans de nombreuses initiatives, associations et organisations dans toute sa zone de réglage, comme la course Rennsteig Herbstlauf dans la forêt de Thuringe, la fondation Heinz Sielmann et l'association allemande de recherche et de sauvetage en mer.

50Hetz en Allemagne

3.8. Engagement des stakeholders

3.8.1. Approche de gestion

Dans le cadre du processus d'analyse de matérialité, l'environnement des stakeholders de 50Hertz a été analysé et défini. L'entreprise contacte régulièrement ces groupes de stakeholders et échange des informations avec eux. Les directives internes relatives aux projets définissent les délais et les interactions entre la planification de projet, l'approbation, la participation du public et la gestion des stakeholders. Elles comprennent des processus d'apprentissage complets, qui permettent à l'entreprise de développer en permanence le « kit d'outils » normalisé pour la participation du public chez 50Hertz. De plus, 50Hertz participe au débat sur la qualité de la participation publique, par exemple au sein de l'Alliance pour une démocratie diverse de la Fondation Bertelsmann et en tant que membre du DialogGesellschaft e.V.

3.8.2. Acceptation du public

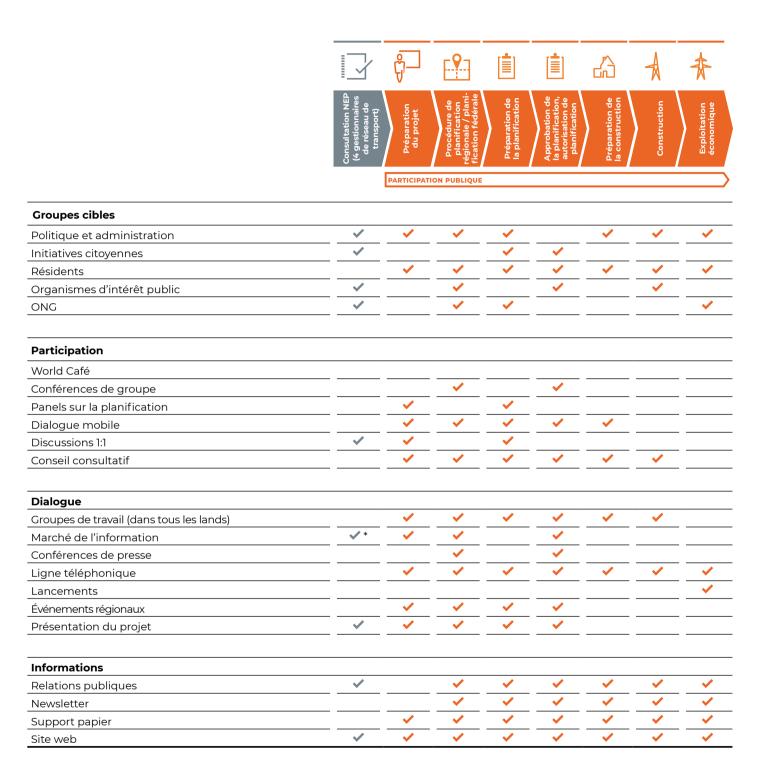
GRI 102-29, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 413-1. G4 EUS Stakeholder Participation

Dans le cadre de la planification et de la mise en œuvre de l'extension du réseau, 50Hertz adopte une approche de dialogue et de participation globale. L'implication des groupes de stakeholders

concernés joue un rôle essentiel dans l'extension durable du réseau. Premièrement, les groupes de stakeholders régionaux et locaux sont soigneusement analysés et les problèmes, questions et préoccupations des acteurs locaux sont abordés. Pour ce faire, 50Hertz respecte les normes VDI 7000. Cela permet à 50Hertz d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de participation avec la région, à la fois basé sur les normes de participation précoce du public (qui se sont révélées fructueuses) et sur les spécifications de chaque projet. Dans les régions où les capacités existantes sont augmentées ou dans lesquelles de nouveaux postes et de nouvelles lignes de transport sont construits, le besoin d'informer et d'impliquer les citoyens varie. 50Hertz veut s'aligner sur les besoins spécifiques et engager un dialogue au niveau local. C'est l'unique moyen d'améliorer les plans, d'intégrer les connaissances disponibles localement et d'impliquer les personnes

Le dialogue avec les groupes de stakeholders concernés commence très tôt, dès la phase de planification des projets. Il prévoit des consultations sur les plans de développement, ainsi que sur les projets de renforcement et d'extension du réseau. Les discussions avec les parties affectées se déroulent conformément à des exigences clairement définies, dans des formats définis et au moyen d'un « kit d'outils » normalisé





3.8.3. Dialogues avec les stakeholders

GRI 102-21, GRI 102-40

		NANC			ENVIRONNEMENT/SOCIÉTÉ MARCHÉ												
DIALOGUE FORMATS PROPRES	Actionnaires	Investisseurs	Agences de notation	Régulateur allemand	Décideurs politiques	ONC	Initiatives citoyennes	Syndicats	Public	Medias	Collaborateurs	Recherche et éducation	Fournisseurs	Producteurs	Gestionnaires de réseau de distribution	Grands consommateurs	Gestionnaires de réseau de transport
Rapports	~	~	~	~	~	~		_				~	_			_	
Conférences de presse		~								~							
Telephone conferences		~	~														
Codétermination								~			~						
Séances d'information		~									~		~				
Conventions/conférences														~	~	~	~
Comité consultatif scientifique												~					
Partenariats des établissements d'enseignement supérieur												*					
Travaux de recherche												~					
Réunions de réseautage pour des groupes de visiteurs					~												
Groupes de visiteurs					~							~			~		~
Événements culturels									~		~						
Activités d'apprentissage pour les enfants et les adolescents									*								
Travail sur les relations avec les médias									~	~	~						
Outreach activities					~		~		~								
Publications							~		~		~						
FORMATS ÉTRANGERS		_	_					_		_	_			_			
Conférences								~				~					
Comités					<u> </u>			<u> </u>									
Work and network meetings						<u> </u>		~							_		_

Personnel et digital: 50Hertz vient vous informer

50Hertz souhaite remplacer sa ligne 220 kV par une ligne 380 kV plus puissante entre Bad Lauchstädt en Saxe-Anhalt et Vieselbach en Thuringe, via Wolkramhausen. Le projet, intitulé « Grid Connection South Harz », a été présenté et discuté publiquement pour la première fois lors de sept réunions d'information dans la région. Rien que pour la section sud, l'équipe de planification a visité sept endroits en cinq jours et a informé les riverains intéressés. Qu'est-ce que cela va changer concrètement ? Quand y aura-t-il plus de détails ? Les citoyens ont de nombreuses questions. Le but de ces marchés de l'information est de faire connaître le projet au public. La large couverture médiatique dans la région et les médias sociaux est particulièrement utile à cet égard.

3.8.4. Coopérations

Le leadership actif dans des associations et la participation à des projets de recherche et développement font partie intégrante de la gestion de l'innovation chez 50Hertz. Dans le cadre de diverses collaborations avec des partenaires académiques et industriels, nous nous concentrons principalement sur des activités dans les domaines des nouvelles technologies, de la sécurité des marchés et des systèmes énergétiques, de l'intégration des énergies renouvelables et du développement nécessaire du système électrique. En 2019, environ 2 millions € (année précédente : environ 2 millions €) ont été consacrés à des projets de recherche et développement. Cet investissement a été compensé par 0,25 million € (année précédente : environ 0,15 million €) de subventions publiques non remboursables accordées à 50Hertz.

De plus, 50Hertz est le coordinateur principal du projet commun WindNODE, dans le cadre duquel plus de 70 partenaires de la région modèle du nord-est de l'Allemagne travaillent sur des solutions communes visant à intégrer de plus importantes quantités d'énergies renouvelables dans le système électrique de manière aussi efficace que possible. Outre des sociétés d'approvisionnement en énergie, des gestionnaires de réseau et des spécialistes de la haute technologie. la liste des participants comprend aussi des entreprises des secteurs de l'industrie automobile, de la fourniture et de l'enlèvement, des sociétés immobilières et de vente au détail, ainsi que des universités et des instituts de recherche de la région.

Dans le cadre du projet « Connect+ », les quatre gestionnaires de réseau transport et les 16 gestionnaires de réseau de distribution ont uni leurs forces pour faire face aux défis liés à l'implémentation de la loi relative à l'accélération de l'extension du réseau (Netzausbaubeschleunigungsgesetz, NABEG). Le législateur a ainsi défini qu'à l'avenir toutes les unités de production ou de stockage

d'électricité, d'une valeur nominale supérieure ou égale à 100 kilowatts, peuvent être utilisées pour éviter dès le début que les congestions prévisibles sur le réseau ne se produisent.

Un conseil scientifique a été créé pour mener à bien des échanges réguliers entre la science et la pratique. Le comité de volontaires se compose actuellement de 16 professeurs issus des domaines de la technologie de l'énergie, de l'économie, du droit et de la politique. Le conseil se réunit une ou deux fois par an pour discuter et évaluer des sujets d'actualité et des questions d'avenir liées à 50Hertz. En 2019, les deux réunions portaient sur les conséquences de la sortie du charbon sur le développement du réseau, la gestion active du réseau, les systèmes d'aide à la gestion du réseau ainsi que l'utilisation de l'intelligence artificielle.

Par ailleurs, 50Hertz collabore avec de nombreuses universités de sa zone de réglage depuis de nombreuses années. Les sujets de recherche conjointe portent par exemple sur la qualité des réseaux à très haute tension, l'exploitation du courant triphasé et du courant continu sur un pylône, la détermination des conditions critiques sur le réseau de 50Hertz ou les implications de la transition énergétique pour l'économie, la politique et la société. De plus, nous partageons régulièrement notre expertise avec les universités et instituts de recherche par le biais de conférences et d'ateliers orientés sur la

En collaboration avec diverses associations environnementales européennes et d'autres gestionnaires de réseau de transport, 50Hertz a fondé la Renewables Grid Initiative (RGI), qui soutient l'extension du réseau à travers l'Europe en vue d'intégrer efficacement les énergies renouvelables et favorise la diffusion de pratiques de participation innovantes (autres adhésions sélectionnées à la page 49).

Collaborations avec des universités et partenaires



Au sein du projet « GreenHydroChem Central German Chemical Triangle », l'utilisation de l'hydrogène joue un rôle crucial. Pour ce faire, l'eau du site de Leuna est séparée en hydrogène et oxygène dans un électrolyseur de 50 MW fonctionnant à l'énergie renouvelable. L'hydrogène est ensuite converti en éléments de base comme du méthanol dans les usines chimiques locales. Le concept de laboratoire réel « Reference Power Plant Lausitz » va plus loin encore : l'hydrogène, mis à disposition du transport et de l'industrie, y est produit dans un électrolyseur grâce à de l'énergie verte et retransformé si nécessaire en électricité grâce à la chaleur produite. Une cuve de stockage d'hydrogène ainsi qu'une batterie et un supercondensateur pour stocker l'électricité viendront compléter la centrale. Les deux projets ont été concus pour contribuer à la sécurité du système et de l'approvisionnement sur le réseau. 50Hertz espère que les projets permettront de développer les technologies Power-to-X, qui joueront un rôle clé dans la transition énergétique.

3.9. Aspects environnementaux

3.9.1. Approche de gestion

GRI 102-11, GRI 102-26, GRI 308-1, GRI 308-2. **G4-EUS-DMA Biodiversity**

La durabilité environnementale et sociale, ainsi qu'un engagement clair en faveur de la protection de l'environnement et de la préservation des ressources, font partie intégrante de la stratégie de l'entreprise. 50Hertz est une entreprise pionnière dans l'intégration des énergies renouvelables dans l'ensemble du système électrique : en 2019, environ 60 % de la consommation brute d'électricité de la zone d'équilibrage de 50Hertz provenait d'énergie éolienne ou photovoltaïque ainsi que de la biomasse, de l'hydroélectricité et d'autres énergies renouvelables. Le développement du réseau à très haute tension est nécessaire pour transporter des quantités croissantes d'énergie renouvelable sur de longues distances et pour garantir la sécurité de l'approvisionnement en électricité et un marché de l'électricité efficace. Nous avons pour objectif principal de réduire au minimum absolu l'impact que les installations et les activités de 50Hertz exercent sur les personnes et les habitats naturels. 50Hertz considère dès lors le respect du principe NOVA comme une évidence. NOVA signifie : optimisation du réseau (Netz-Optimierung) avant son renforcement (Verstärkung) et son expansion (Ausbau). Concrètement, ce principe signifie que 50Hertz ne construit de nouvelles lignes qu'une fois que toutes les autres options d'augmentation de la capacité du réseau disponibles ont été épuisées.

La planification, l'exploitation, la maintenance ainsi que la conversion et l'extension respectueuses de l'environnement de notre réseau de transport dans le nord et l'est de l'Allemagne sont conformes aux réglementations et aux cadres nationaux et européens. Cette mise en œuvre opérationnelle des exigences environnementales est contrôlée au moyen de directives d'entreprise et d'instructions de process mises à jour et adaptées de manière continue. 50Hertz a défini des obligations et des tâches concrètes dans sa directive sur l'organisation de la protection de l'environnement. La responsabilité de la protection de l'environnement incombe principalement à la direction, qui définit les objectifs et l'organisation des efforts de protection de l'environnement de l'entreprise. Au sein de la direction, le Chief Technical Officer assume la fonction d'agent de l'environnement. La direction nomme également les agents compétents pour les matières dangereuses, les déchets et la protection de l'eau, qui conseillent l'ensemble de l'organisation sur les questions environnementales.

Depuis octobre 2019, le nouveau département Environment/Quality Management/Business Unit Control est responsable du traitement adéquat et de l'implémentation de toutes les tâches liées aux questions de préservation de l'environnement et de la nature, de gestion de la qualité et de gestion des tâches y afférentes. Le département conseille les cadres (les fonctions du personnel) des différents sites de l'entreprise en termes de contrôle des processus et garantit l'implémentation stricte de la stratégie en matière d'environnement et de qualité ainsi que le respect de la législation.

50Hertz veille à la disponibilité de toute information pertinente et de toutes les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels liés à l'efficacité énergétique et à la protection de l'environnement. Les activités de protection de

l'environnement sont documentées en interne dans les rapports environnementaux annuels. Le rapport environnemental de l'exercice 2019 sera publié en mars 2020. Pour cette raison, certains des chiffres mentionnés reposent sur des estimations et sont signalés comme tels.

50Hertz travaille constamment et activement à l'amélioration continue de ses performances environnementales, de ses performances énergétiques et de son système de gestion. Afin de poursuivre le développement progressif de la protection de l'environnement opérationnel et de la gestion de l'énergie, il faut également sensibiliser et impliquer activement les collaborateurs, qui sont encouragés à agir de manière respectueuse de l'environnement et écoénergétique. Les conditions légales de formation sont ainsi remplies. La loi oblige les agents compétents pour la protection de l'eau et les déchets à suivre une formation de deux jours tous les deux ans. Chez 50Hertz, ils assistent à une journée de formation chaque année. La formation des collaborateurs et des agents compétents pour les matières dangereuses impliqués dans le processus de traitement des matières dangereuses est dispensée tous les cinq ans. Les membres de chaque département de l'entreprise, tel que le département Procurement/ Facility Management et les unités de projet, sont formés en fonction des besoins.

L'« accord d'assurance qualité sur les chantiers » fait partie intégrante des nouveaux contrats conclus avec des fournisseurs et contient entre autres des considérations sur le principe de précaution en matière de protection de l'environnement. Le respect de ce principe est régulièrement vérifié par le biais d'inspections de chantier assistées par ordinateur. En 2019, 1 260 inspections de chantier ont eu lieu. 50Hertz a adopté le code de conduite commun à l'attention des fournisseurs du groupe Elia, qui est contraignant pour l'ensemble des fournisseurs. Il contient des principes supplémentaires de protection de l'environnement et de conservation des ressources.

3.9.2. Biodiversité

GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, G4-EUS-DMA. Biodiversity, G4-EUS-EN12, SDG12

3.9.2.1. MESURES DE COMPENSATION

GRI 304-2

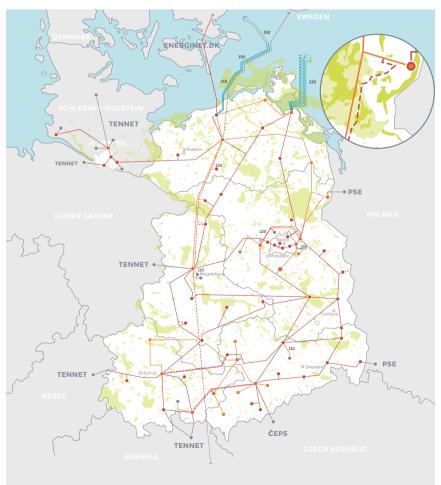
50Hertz a pour politique de réduire son impact sur la nature et la biodiversité au maximum. Lors des procédures d'approbation des permis pour la planification de projet, nous ne nous contentons pas de tenir compte de l'économie, des besoins des riverains et des préoccupations technologiques, mais nous considérons toujours également la protection de la faune et de la flore. Dans les phases préliminaires de ces procédures, des évaluations d'impact environnemental sont menées en vue de minimiser à un stade précoce tout conflit éventuel de conservation de la nature. Nous identifions ensuite un corridor approprié dans lequel, dans une étape ultérieure, le tracé exact de la ligne traversant ce corridor est cartographié et une liste des mesures de protection, de compensation et de remplacement nécessaires est établie. Tous les examens sont menés avec des planificateurs environnementaux externes, des experts en tracés et, si

nécessaire, d'autres scientifiques et spécialistes de la conservation de la nature. Le projet de construction ne peut commencer qu'au terme du processus complet, avec une supervision externe en matière de construction écologique. Les calendriers de préparation du chantier et de construction sont mis en œuvre de manière à minimiser les incidences (même temporaires) sur les caractéristiques naturelles. à prendre en compte les délais et les exigences de conservation dès le début du processus et à obliger les entreprises sous-traitantes de 50Hertz à prendre en compte les aspects environnementaux de leurs activités. Une évaluation finale est ensuite effectuée.

Selon la loi BNatSchG (« Bundesnaturschutzgesetz » : loi fédérale sur la protection de la nature), les entreprises doivent impérativement prévenir tout dommage évitable à la nature et aux paysages ou les limiter au maximum. Chaque fois que cela s'avère possible et raisonnable, les lignes sont groupées avec des lignes aériennes et des infrastructures existantes telles que des lits de voies ferrées et des autoroutes. Les tracés des lignes sont adaptés aux caractéristiques naturelles locales de manière à ne pas affecter plus que nécessaire l'intégrité du paysage. Lorsque des interférences sont inévitables, 50Hertz prend des mesures compensatoires et de remplacement, qui se répartissent en six catégories : mesures de plantation, mesures forestières, mesures concernant l'eau, protection des espèces, mesures de démantèlement et autres mesures. Lors de la planification et de la mise en œuvre de mesures compensatoires et de remplacement, 50Hertz implique les communautés impactées, les agences de conservation, les citoyens intéressés et les ONG à un stade précoce du processus. 50Hertz travaille avec eux en tant que partenaires pour élaborer des plans appropriés qu'elle propose aux autorités dans le cadre de notre calendrier d'approbations. À cette fin, les mares

écologiques sont régulièrement utilisées. Les mares écologiques contribuent à des projets d'autres organisations ainsi qu'aux paiements de compensation. Elles permettent la mise en place de mesures plus exhaustives que la simple plantation de plantes de remplacement individuelles et sont donc plus efficaces et durables. En 2017, 50Hertz a adopté des directives de gestion ciblée des compensations. qui définissent les domaines d'action nécessaires à la réussite de l'approbation et de la mise en œuvre des mesures. Une commission d'évaluation interne se réunit tous les deux mois pour débattre des mesures à prendre. Les mesures sélectionnées sont consignées dans un cadastre immobilier. Actuellement, 202 mesures compensatoires et de remplacement sont en cours dans la zone de réglage de 50Hertz et 566 sont mises en œuvre et entretenues. Par conséquent, le nombre total de mesures compensatoires et de remplacement est passé de 710 en 2018 à 768 au cours de l'année considérée.

Le développement du concept de pylône « compactLine » constitue une étape supplémentaire vers une réduction notable de l'impact sur l'environnement. Ce projet de recherche et de développement innovant se caractérise par un pylône massif en âme pleine plus bas et de circonférence réduite, ainsi que des corridors de ligne plus étroits. À l'avenir, il devrait nous permettre de réduire l'impact des lignes aériennes sur le paysage et la nature dans les zones sensibles. Le design compact permet d'intégrer une nouvelle liaison 380 kV dans les tracés des liaisons 220 kV existantes. Après l'exploitation en situation de test d'un an, qui avait débuté en août 2018. l'évaluation a débuté au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport et les résultats sont attendus pour le deuxième trimestre 2020.



La zone de réglage de 50Hertz compte de nombreuses zones de protection différentes, qui sont consignées dans un cadastre. Les zones de protection FFH, les parcs nationaux et les réserves de biosphère sont eprésentés sur la figure. La zone de réglage comporte entre autres de nombreuses réserves ornithologiques, que 50Hertz veille à protéger lors de la construction de nouvelles lignes.

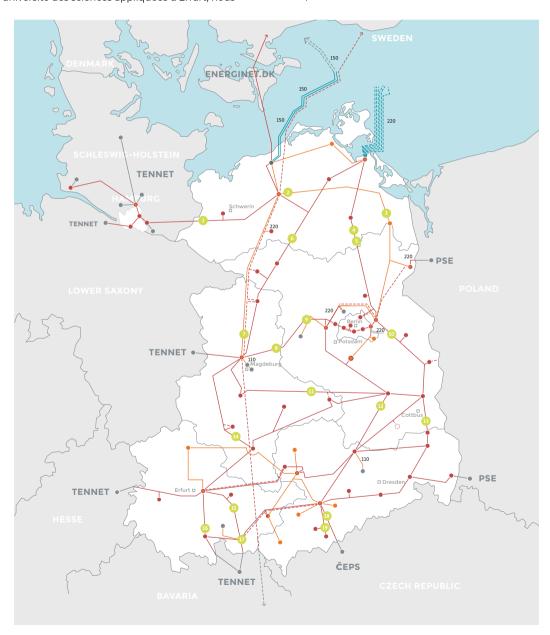
3.9.2.2. GESTION ÉCOLOGIQUE DES CORRIDORS

GRI 304-3

Nous devons généralement aménager des corridors pour construire une ligne aérienne dans les zones forestières. Afin de respecter les distances de sécurité requises, les lignes doivent disposer de suffisamment d'espace sur les côtés et par rapport au sol. Il faut donc enlever régulièrement les arbres présents dans les corridors. Cependant, les arbres et arbustes constituent un habitat naturel pour d'innombrables espèces animales et végétales. 50Hertz s'est donc

fixé l'objectif de limiter au maximum l'atteinte à ces espaces naturels à long terme et d'augmenter la biodiversité sous les lignes. Avec la « Gestion écologique des corridors » (ÖSE), développée en 2010 en collaboration avec l'université des sciences appliquées d'Erfurt, nous

visons une planification et une gestion des tracés tournées vers l'avenir, écologiques et nécessitant peu d'interventions. Le corridor sous une ligne aérienne est conçu afin que des habitats naturels y soient à nouveau créés, tout en garantissant la sécurité d'exploitation. Au cours du projet, nous développons donc un espace naturel biologiquement diversifié et précieux. 50Hertz applique l'ÖSE de façon systématique pour les nouvelles lignes et sur base volontaire pour les lignes existantes. Les apports en termes de biodiversité des différents projets ÖSE déjà lancés ont été méticuleusement examinés en 2019. L'objectif de cette analyse est d'identifier les mesures les plus efficaces et de les implémenter à l'avenir.



Gestion écologique des corridors

	Mesures	Surface en hectares
1	Bordure de forêt, Kölziner Tannen	1,8 ha
2	Éco-compte, Suckower Tannen	14 ha
3	Gameland, Bienenweide Schönwalde	5,6 ha
4	Gestion du biotope zone NABU	1,9 ha
5	Éco-compte bordure de forêt, Hohenzieritz	2,5 ha
6	Aménagement de bordure de forêt, pré-verger de Satow	9,8 ha
7	Pâturage, Mahlpfuhler Fenn	6 ha
8	Haies à Hohenbellin	6 ha
9	Projet NABU, Marzahner Fenn	1,8 ha
10	Gestion du biotope, forêt municipale d'Altlandsberg	25 ha
11	Pré fleuri, Külsoer Mühle	0,4 ha
12	Étang en bordure de forêt, Rochhauer Heide	13 ha
13	Bordures de forêt, Döbbener Heide	12,6 ha
14	Gestion du biotope, zone Harzconservation	3,2 ha
15	Liaison pilote, Hummelshain	9,1 ha
16	Liaison pilote, Oberweißbach	1,8 ha
17	Aménagement du biotope, Ruppersdorf	1 ha
18	Végétalisation de talus, Burkhardtsdorf	0,3 ha
19	Zone de test de semences en prairies	0,5 ha

~ 116,3 ha

3.9.2.3. PROTECTION DES OISEAUX

G4 EUS EN12

Les lignes à très haute tension affectent les oiseaux. C'est pourquoi 50Hertz déploie des efforts considérables afin de minimiser les effets négatifs pour les oiseaux. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, nous avons évalué les résultats d'une étude menée conjointement avec l'agence environnementale du land de Brandebourg. La surveillance vidéo d'une section de ligne aérienne équipée de balises avifaunes n'a recensé que 4 accidents sur 100 000 survols. Ces résultats témoignent de l'efficacité des balises avifaunes mais de plus amples recherches sont toujours nécessaires pour corroborer les informations sur l'installation et l'emplacement des balises. C'est la raison pour laquelle les données ont été transmises pour évaluation aux experts de la Renewables Grid Initiative (RGI) et de l'association allemande de conservation de la nature (Naturschutzbund Deutschland, NABU), qui gèrent ensemble une plateforme de signalement d'oiseaux blessés. Environ 300 kilomètres de lignes aériennes sont actuellement équipés de balises avifaunes. 50Hertz prévoit d'équiper davantage de lignes en 2020.

3.9.3. Protection de l'eau

GRI 306-5, SDG14

50Hertz s'est engagée à protéger efficacement l'eau. Étant donné que les activités de 50Hertz n'impliquent aucune utilisation d'eau importante, sa responsabilité à cet égard ne consiste pas tant à réduire sa consommation d'eau, mais plutôt à prendre en compte les ressources en eau dans le sol lors des projets de réseau et de postes et à éviter la pollution de l'eau et du sol par des matières dangereuses. 50Hertz a par exemple installé des dispositifs de sécurité spéciaux dans les systèmes contenant de l'huile. Pour protéger l'environnement naturel, des constructions complexes visant à empêcher les gouttes de pénétrer dans le sol sont installées sous les transformateurs des postes. Les systèmes de sécurité sont régulièrement inspectés par des techniciens de maintenance et rénovés ou remplacés en cas de besoin. Les eaux usées ne sont évacuées qu'avec l'autorisation appropriée des services des eaux et uniquement si elles ont fait l'objet de tests réguliers visant à détecter la présence de substances dangereuses. Dans le cadre de la protection de l'eau, la loi WHG (« Wasserhaushaltsgesetz » : loi relative à la réglementation des ressources en eau) et les réglementations relatives aux systèmes spécifiques à chaque land (VAwS) revêtent une importance particulière pour 50Hertz. Les collaborateurs sont formés à l'utilisation écologique de nos systèmes et les agents compétents pour la protection de l'eau sont continuellement informés de tous les nouveaux développements. Dans la zone de réglage, les exigences des lois WHG et VAwS sont particulièrement pertinentes pour les régions côtières de Mecklembourg-Poméranie-Occidentale.

Par exemple, les trois câbles sous-marins du projet de raccordement au réseau Ostwind 1 relient le Cluster Westlich Adlergrund, partent vers le sud en direction de l'île de Rügen, traversent la baie de Greifswald jusqu'au point d'atterrage à Lubmin. Nous devons forer sous des zones de conservation naturelles sensibles et de précieuses biosphères près de la zone d'atterrage. En utilisant une méthode de forage horizontal sans tranchée, respectueuse de l'environnement. 50Hertz réduit considérablement l'impact sur la faune et la flore dans le paysage dunaire. De plus, 50Hertz contribue considérablement à sécuriser la mer Baltique pour les personnes et l'environnement.

Chaque préparation comprend le retrait des déchets au fond de la mer Baltique, comme des engins explosifs, vestiges des deux guerres mondiales. Les premiers retraits et études de sol pour le projet Ostwind 2 (dont les deux parcs éoliens offshore devraient produire environ 725 MW à l'avenir) ont débuté en 2019 dans les eaux peu profondes de la mer Baltique et sur le continent. Nous examinons actuellement l'idée d'un récif artificiel pour compenser les interventions inévitables en mer Baltique. À cet égard, une zone de 17 hectares et d'une profondeur atteignant jusqu'à 40 mètres pourrait contribuer à la diversité de la faune et de la flore marines en mer Baltique. En 2019, 50Hertz a signé la « Marine Grid Declaration » de la Renewables Grid Initiative (RGI), qui établit des normes dépassant les exigences légales pour l'implication précoce des stakeholders et la conservation de la nature et des espèces dans le cadre du développement du réseau offshore.

3.9.4. Consommation d'énergie

GRI 302-1, GRI 302-4, SDG7, SDG13

50Hertz soutient fermement les objectifs de l'UE et du gouvernement fédéral en matière de réduction des émissions de CO2. Elle élargit notamment le réseau, ce qui augmente la part de sources d'énergie neutres en CO₂, et optimise également l'empreinte carbone de l'ensemble de l'entreprise. Le deuxième audit énergétique externe, conforme à la norme DIN EN 16247-1, a eu lieu sur une base programmée au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport afin d'enregistrer systématiquement la consommation énergétique de nos systèmes et bâtiments administratifs. La consommation énergétique de 2018 a servi de base et le nouveau siège de l'entreprise, le 50Hertz Netzguartier à Berlin Mitte, était pour la première fois repris dans les chiffres de consommation. La planification et la construction du siège administratif ont tenu compte de la durabilité, notamment en termes d'efficacité énergétique, d'écologie, de possibilités d'utilisation et d'accessibilité. Le Netzguartier de 50Hertz s'est vu décerner la certification Gold du conseil allemand pour la construction durable (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen, DGNB), qui jouit d'une reconnaissance internationale, ainsi que la certification américaine LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Lors de la phase de planification de nouveaux bâtiments, les aspects de construction durable sont déjà pris en compte et implémentés dès que possible..

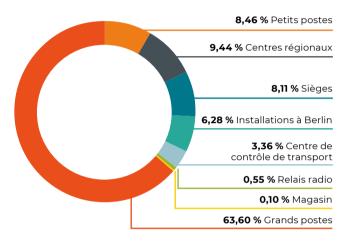
CONSOMMATION

		2019	
	MWH	%	t co ₂ -EQ
Électricité	63 627,87	89,82	34 168
Chauffage urbain	1 182,55	1,67	331
Combustible (pétrole)	808,28	1,14	163
Combustible (diesel)	0.,6	0,00	0,04
Gaz naturel	5 219,39	7,37	1388
Consommation énergétique totale	70 838,25	100,00	36 050,04

Source des données : audit énergétique externe réalisé conformément à la norme DIN EN 16247-1 en 2019.

La ventilation des émissions totales de CO₂ montre clairement la dominance de l'électricité avec une part de pratiquement 95 %. Une réduction notable de l'empreinte carbone sera uniquement possible dans ce segment. La plus grande partie de la consommation électrique (55 497,65 MWh) provient des postes de 50Hertz. L'ensemble des équipements, nécessitant uniquement de l'énergie électrique, représente près de 79 %. Les sites administratifs et avec une fonction de contrôle comme le siège social, les centres régionaux et le centre de contrôle, qui nécessitent aussi de l'énergie thermique et des combustibles, représentent près de 21 %. Le magasin et les relais radio ne constituent pas une part significative de la consommation. Le rapport entre la consommation énergétique totale et la quantité d'énergie transportée a légèrement diminué, de 0,0629 % en 2014 à 0.0605 % en 2018.

RÉPARTITION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE TOTALE EN 2018



L'audit énergétique a révélé un potentiel d'optimisation pour l'ensemble de l'entreprise, dont la faisabilité a été soigneusement examinée en termes d'efficacité économique et de durabilité. Ces possibilités comprenaient par exemple des travaux d'isolation dans les zones techniques du Netzquartier de 50Hertz et dans le poste de Teufelsbruch ainsi que des ajustements de température des climatiseurs (de 21 à 26 degrés) dans les locaux techniques du centre administratif de Röhrsdorf. Nous examinons aussi une réfection énergétique du site de Bad Lauchstädt.

3.9.5. Émissions

GRI 305-1, GRI 305-2, SDG7, SDG13

Outre la consommation électrique, la flotte de véhicules influence aussi notre empreinte carbone. Ces véhicules sont indispensables pour couvrir entièrement la vaste zone de réglage et accéder rapidement aux installations. Depuis 2019, notre concept d'implantation comprenant 10 sites au lieu de 7 a contribué à réduire les distances nécessaires et donc les émissions de gaz à effet de serre. De plus, huit autres véhicules diesel ont été remplacés par des véhicules électriques dans le cadre de notre gestion de la flotte. Nous avons également commandé deux véhicules hybrides supplémentaires. Nous ne prévoyons pas encore d'utiliser les véhicules électriques à grande échelle pour des raisons de rayon d'action. Nous adaptons continuellement la flotte aux dernières normes technologiques ainsi qu'en termes d'efficacité dans le cadre de notre processus de remplacement. Ces mesures se reflètent dans la réduction

des émissions de CO₂ de notre flotte. En 2019, ces véhicules ont produit 1 521 tonnes de CO₂. Par rapport à l'année dernière (1 758 tonnes de CO₂), ce sont 237 tonnes d'émissions de de CO₂ en moins.

L'hexafluorure de soufre (SF₆) est utilisé de nos jours comme isolant et gaz de commutation dans les appareillages haute tension isolés au gaz. Il possède d'excellentes propriétés électriques, n'est pas toxique et présente une très bonne stabilité chimique. Toutefois, le potentiel de réchauffement global par unité de matière du SF₆ est environ 23 000 fois supérieur à celui du CO₂. C'est pourquoi le SF₆ est utilisé dans un circuit fermé à l'intérieur de l'appareillage afin que les émissions éventuelles soient pratiquement éliminées. Les chambres de pression sont surveillées en permanence pour détecter d'éventuelles fuites. Malgré toutes ces mesures protectrices, les fuites sont inévitables en raison de la technologie d'étanchéité et des manipulations de gaz nécessaires. Selon un engagement volontaire des fabricants et des utilisateurs de SF₆, le taux de perte mesuré sur le stock total en Allemagne ne peut pas dépasser 0.6 %. En 2019, le taux relevé chez 50Hertz était sensiblement inférieur, avec 0,1 %. 50Hertz s'assure toujours que ce gaz technique soit manipulé avec la plus grande prudence et responsabilité lors de son transport, stockage et utilisation et cherche une autre solution. Néanmoins, il n'existe aucune alternative au SF6 sur le marché pour des appareils 220 et 380 kV. C'est pourquoi 50Hertz et 13 autres entreprises financent un projet de recherche à l'ETH Zürich. Le projet vise à étudier de manière systématique la faculté de gaz alternatifs à servir d'isolant ou de gaz de commutation dans les appareillages. Le programme de recherche durera trois ans.

Différents modes de transport sont utilisés pour les voyages d'affaires. Au cours de l'année considérée, les voyages en avion ont représenté 436 tonnes de CO₂. De plus, les collaborateurs ont parcouru 546 000 kilomètres en train long distance. Les longs trajets en train ne sont pas inclus dans le rapport, car Deutsche Bahn déclare utiliser 100 % d'électricité verte.

50Hertz évalue actuellement l'extension progressive de son plan de gestion du climat, et donc la possibilité de réduire ses émissions de gaz à effet de serre. Pour la première fois en 2019, l'ensemble des émissions de CO₂ liées aux voyages en avion ont été compensées via atmosfair et un soutien au premier parc éolien dans la province de Rivas au Nicaragua. Avec une capacité totale de 39,9 MW et une production annuelle moyenne de 196 GWh, le parc éolien contribue fortement à la production d'électricité verte tout en luttant contre le déficit énergétique du deuxième pays le plus pauvre de la région. Ce projet est en ligne avec les Objectifs de développement durable (ODD 1, 3, 7, 8, 9, 13 et 17) des Nations unies.

Les émissions directes (Scope 1) et indirectes (Scope 2) de gaz à effet de serre ont été calculées pour la deuxième fois en 2019.

ÉMISSIONS DE GES

Émissions de gaz à effet de serre en 2019 en tCO2eq.

DIRECTES (SCOPE 1)		
Fuites SF ₆	4 256,56	0,38 %
Installation auxiliaire d'alimentation NQT*	6,82	0,00 %
Parc de véhicules*	1 758,18	0,14 %
Total des émissions directes	5 784,37	0,52 %
INDIRECTES (SCOPE 2)		
Chauffage urbain*	184,86	0,02 %
Consommation électrique totale pour le bâtiment du Netzquartier*	2 007,93	0,18 %
Pertes réseau	1 090 200,00	97,14 %
Consommation énergétique assets entreprise	23 668,87	2,11 %
Total des émissions indirectes	1 116 072,54	99,45 %
INDIRECTES (SCOPE 3)		
Voyages en avion	436,00	0,04 %
Voyages en train longue distance	0,00	0,00 %
Total des émissions indirectes	436	0,04 %
Total	1 122,292,91	100,00 %

^{*} Les valeurs fournies ici sont des estimations au 31 décembre 2019. Les bases de calcul et les facteurs d'émission suivants ont été utilisés pour calculer les équivalents CO₂ : Cinquième rapport d'évaluation (ARS) SF₆/IPCC, parc de véhicules/consommation directe de carburant, énergie (électricité, chauffage urbain)/Agence fédérale pour l'environnement 2017 et Guide protocole GES Scope 2, voyages d'affaires/ informations fournies par les prestataires de services, Guide protocole GES Scope 3.

Le chiffre calculé pour l'empreinte carbone correspond à 1 002 tonnes d'équivalent CO₂ par personne, pertes réseau comprises, et à 29 tonnes d'équivalent CO₂ par personne hors pertes réseau (base: 1120 collaborateurs).

3.9.6. Champs électriques et magnétiques (CEM)

En Allemagne, des normes strictes en matière de champs électriques et magnétiques sont en vigueur, régies par la loi fédérale sur les émissions. 50Hertz se conforme totalement aux limites définies. Elle prend au sérieux les inquiétudes des citoyens et adopte une approche précautionneuse en réalisant, sur demande, des mesures sur place avec les riverains inquiets.

3.9.7. Bruit

À l'instar des champs électriques et magnétiques, la loi fédérale sur les émissions régit également les émissions sonores. 50Hertz se conforme totalement aux limites définies.

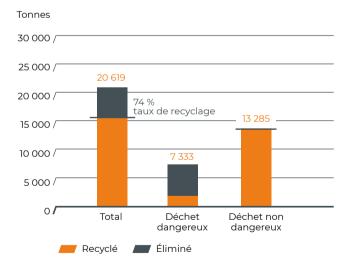
3.9.8. Déchets

GRI 306-2

En matière de traitement des déchets, 50Hertz accorde une priorité absolue à la prévention. Toutefois, la production annuelle de déchets et leur composition dépendent fortement des projets de restructuration et de démantèlement, ainsi que des mesures de compensation et de remplacement. Une comparaison année par année n'est dès lors pas appropriée. Lorsque nous traitons des déchets qui ne peuvent être évités, nous appliquons le principe suivant : « éviter – réutiliser – réduire - recycler - éliminer ». Lorsque nous construisons, convertissons ou démantelons un système, nous éliminons toutes les pièces dont nous n'avons plus besoin par des canaux respectueux des ressources. Par rapport à l'année précédente, les projets de construction et de

compensation ont en général généré moins de déchets en 2019.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS EN 2019



^{*} Estimation/extrapolation pour la période du 31 December 2019

50Hertz est parvenue à se conformer à l'exigence légale de recyclage (le recyclage avant l'élimination), avec un taux de recyclage d'environ 74 %.

4. Tableau de référence

GRI 102-55

Le présent rapport annuel a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option Core. Ce second rapport annuel intégré du groupe Elia couvre la période du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019.

Common (C)	Belgium (B)	Germany (G)	GRI number	GRI description		Page
------------	-------------	-------------	---------------	--------------------	--	------

GRI 102: General information 2019

l. C	Orga	nisa	tional Profil	le	
<		X	102-1	Name of the organisation	(C) Activity report p. 12 Sustainability report p. 8 (B) Sustainability Report p. 18 (G) Sustainability report p. 48
X	X	X	102-2	Activities, brands, products, and services	(C) Activity report p. 13 (B) Sustainability report p. 18 (G) Sustainability report p. 48
	X	X	102-3	Location of headquarters	(B) Sustainability report p. 18 (G) Sustainability report p. 48
	X	X	102-4	Location of operations	(B) Sustainability report p. 18 (G) Sustainability report p. 48
X			102-5	Ownership and legal form	(C) Activity report p. 148
X	X	X	102-6	Markets served	(B) Sustainability report p. 18 (G) Sustainability report p. 48
X	X	X	102-7	Scale of the organisation	(C) Sustainability report p. 8 (B) Sustainability report p. 18, 27 (C) Sustainability report p. 48
	X	X	102-8	Information on employees and other workers	(C) Sustainability report p. 8 (B) Sustainability report p. 27 (G) Sustainability report p. 55
X	X	X	102-9	Supply chain	(C) Activity report p. 4 (B) Sustainability report p. 18 & 33 (C) Sustainability report p. 48 & 60
X			102-10	Significant changes to the organisation and its supply chain	(C) Activity report p. 148
	X	×	102-11	Precautionary Principle or approach	(B) Sustainability report p. 21 & 38 (G) Sustainability report p. 50 & 66
X	×	×	102-12	External initiatives	(B) Sustainability report p. 19 (G) Sustainability report p. 49
X	X	X	102-13	Membership of associations	(B) Sustainability report p. 19 (G) Sustainability report p. 49
2. 9	Strat	egy			
X			102-14	Statement from senior decision-maker	(C) Sustainability report p. 6 (C) Activity report p. 6
Χ	Χ	Χ	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	(C) Activity report p. 6, p. 10, p. 132 (C) Sustainability report p. 12

74 50Hetz en Allemagne

	X	X	nd integrity	Values, principles, standards, and norms of behaviour	(C) Activity report p. 93
< 			102-16	values, principies, standards, and norms of behaviour	(C) Activity report p. 95 (C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20 & 22 (G) Sustainability report p. 49 & 51
	X	Х	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	(C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 49
4.	Gove	erna	nce		
X			102-18	Governance structure	(C) Activity report p. 114
X	X	×	102-19	Delegating authority	(C) Activity report p. 119 (C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 49
	X	X	102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	(C) Activity report p. 125 (C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20, (G) Sustainability report p. 49
Х	X	X	102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	(C) Activity report p. 78 (B) Sustainability report p. 36 (G) Sustainability report p. 64
Χ			102-22	Composition of the highest governance body and its committees	(C) Activity report p. 116
X			102-23	Chair of the highest governance body	(C) Activity report p. 116
	X	X	102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	(C) Activity report p. 119 (C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 49 & 66
X	X	X	102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	(C) Activity report p. 72 (B) Sustainability report p. 35 (G) Sustainability report p. 62
X	X	X	102-30	Effectiveness of risk management processes	(C) Activity Report p. 132 (B) Sustainability report p. 21 (G) Sustainability report p. 50
		X	102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	(C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 49
		X	102-33	Communicating critical concerns	(C) Sustainability report p. 9 (B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 49
		X	102-38	Annual total compensation ratio	(B) Sustainability report p. 30 (G) Sustainability report p. 57
5.	Stak	ehol	der engage	ment	
X	X	×	102-40	List of stakeholder groups	(C) Activity report p. 4 (B) Sustainability report p. 35 (G) Sustainability report p. 64
	X	X	102-41	Collective bargaining agreements	(C) Sustainability report p. 8 (B) Sustainability report p. 27 (G) Sustainability report p. 57 & 58
X	Х	X	102-42	Identifying and selecting stakeholders	(B) Sustainability report p. 35
X	X	X	102-43	Approach to stakeholder engagement	(C) Activity report p. 74 (B) Sustainability report p. 35 (G) Sustainability report p. 62
X		X	102-44	Key topics and concerns raised	(C) Activity report p. 74 (B) Sustainability report p. 35 (G) Sustainability report p. 62

(102-45	Entities included in the consolidated financial statements	(C) Activity report p. 148
	Х	X	102-46	Defining report content and topic Boundaries	(C) Sustainability report p. 12
X	Х	X	102-47	List of material topics	(C) Sustainability report p. 12
			102-48	Restatements of information	There are no restatements of information provided in previous reports.
			102-49	Changes in reporting	The Annual Report 2019 is the third inte- grated annual reporting in line with the GR - Core principles
			102-50	Reporting period	Fiscal year 2019
			102-51	Date of most recent report	Annual report 2019
			102-52	Reporting cycle	Annual reporting cycle
	×	×	102-53	Contact point for questions regarding the Annual Report	(B) Marleen Vanhecke External Communications & External Relations marleen.vanhecke@elia.be (G) Kerstin Rippel Communication and Public Affairs Kerstin.Rippel@50hertz.com
			102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	This Annual Report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
X			102-55	GRI content index	(C) Sustainability report p. 73
GF	RI 10)3: Id	dentified	Material Aspects and Boundaries	
×	X	X	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	(C) Activity report p. 16 (C) Sustainability report p. 12
X		X	103-2	The management approach and its components	(C) Activity report p. 16 (C) Sustainability report p. 12
×		Х	103-3	Evaluation of the management approach	(C) Activity report p. 16 (C) Sustainability report p. 12
GF	RI 20)1: E	conomic	performance	
X			201-1	Direct economic value generated and distributed	(C) Activity report p. 19 Financial report (tbc)
	Χ	X	201-2	Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change	(C) Activity report p. 14, 24, 42, 56 (B) Sustainability report p.21 (G) Sustainability report p.41
Χ					
ς GΙ	RI 20)3: I	ndirect e	conomic impacts	
SI	RI 20)3: I	ndirect ec	Conomic impacts Development and impact of infrastructure investments and services supported	(C) Activity report p. 30 & 32 (G) Sustainability report p. 61
GF	RI 20			Development and impact of infrastructure investments and	() 3 1 1
GI ×		×	203-1	Development and impact of infrastructure investments and services supported Significant indirect economic impacts, including the extent of	(G) Sustainability report p. 61 (C) Activity report p. 30 (B) Sustainability report p. 37

76 50Hetz en Allemagne

GF	_		205.1	Onevetions assessed for viels v-l-tl-t	(C) Sustainability a C
	X	X	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	(C) Sustainability p. 9 (B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 60
	×	X	205-2	Communication and training on anticorruption policies and procedures	(B) Sustainability report p. 20 (G) Sustainability report p. 50
(X	Х	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	No incidents of corruption occurred during the reporting period.
GF	RI 20	06: .	Anti-com	petitive behaviour	
(Х	X	206-1	Legal actions for anti-competitive behaviour, anti-trust, and monopoly practices	No legal actions pending or completed during the reporting year.
GF	RI 30	02:	Energy		
	X	X	302-1	Energy consumption within the organisation	(B) Sustainability report p. 41 (G) Sustainability report p. 69
	X	Х	302-2	Energy consumption outside of the organisation	(B) Sustainability report p. 23 & 24 (G) Sustainability report p. 52 & 53
GF	RI 30	04:	Biodivers	ity	
×	X	Х	304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	(C) Activity report p. 84 (B) Sustainability report p. 38 (G) Sustainability report p. 66
<	X	X	304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	(C) Activity report p. 84 (B) Sustainability report p. 38 (G) Sustainability report p. 66
×	X	X	304-3	Habitats protected or restored	(C) Activity report p. 84 (B) Sustainability report p. 38 (G) Sustainability report p. 66
GF	RI 30	05:	Emissions	;	
	X	X	305-1	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	(B) Sustainability report p. 41 (G) Sustainability report p. 71
	X	X	305-2	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	(B) Sustainability report p. 41 (G) Sustainability report p. 71
	Х		305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	(B) Sustainability report p. 41
GF	RI 30	06:	Effluents	and waste	
		X	306-2	Waste by type and disposal method	(B) Sustainability report p. 43 (G) Sustainability report p.72
GF	RI 30	07:	Environm	ental compliance	
×	X	X	307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	The organisation has not identified any significant non-compliance with environmental laws and/or regulations.
GF	21 30	08:	Supplier I	Environmental Assessment	
	X	X	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	(B) Sustainability report p. 33 (G) Sustainability report p. 60 & 66
	X	X	308-2	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	(B) Sustainability report p. 33 (G) Sustainability report p. 60 & 66

Groupe Elia Rapport de durabilité 2019 **77**

	Χ	X	401-1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover	(B) Sustainability report p. 28 (G) Sustainability report p. 56
Х	X	X	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	There are no differences between the be- nefits provided to full-time and part-time employees.
	X	X	401-3	Parental leave	(B) Sustainability report p. 27 & 29 (G) Sustainability report p. 58
GE	OI A	02.	Labour/M	anagement Relations (MA)	
<u> </u>		×	Labout/Ivi	anagement Relations (MA)	(G) Sustainability report p. 58
<u></u>	1 /		Occupation	onal Health and Safety	(d) Sastaniability report p. 30
X	X X	×	403-1	Occupational health and safety management system	(C) Activity report p. 98 (B) Sustainability report p. 31 (G) Sustainability report p. 59
	X	X	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	(B) Sustainability report p. 31 (G) Sustainability report p. 59
	X	X	403-3	Occupational health services	(B) Sustainability report p. 31 (G) Sustainability report p. 59
GF	14	04:	Training a	and Education	
X	X	Х	404-1	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	(C) Activity report p. 92 (B) Sustainability report p. 30 (G) Sustainability report p. 66
GF	14	05:	Diversity	and Equal Opportunity	
•	Х	Х	405-1	Diversity of governance bodies and employees	(C) Sustainability report p. 8 (B) Sustainability report p. 27
	^				(G) Sustainability report p. 55
		<u> </u>	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	(G) Sustainability report p. 55 (G) Sustainability report p. 55
×	_			Ratio of basic salary and remuneration of women to men	<u> </u>
× GF	_				<u></u>
GF ×		06: ×	Non-Disc	rimination Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	(G) Sustainability report p. 55 The organisation has not identified any incidents of discrimination during the
GF X		06: ×	Non-Disc	rimination Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	(G) Sustainability report p. 55 The organisation has not identified any incidents of discrimination during the
GF ×	× × × ×	06: × 13: L	Non-Disc 406-1 Local Com 413-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken munities Operations with local community engagement, impact assess-	(G) Sustainability report p. 55 The organisation has not identified any incidents of discrimination during the reporting period. (C) Activity report p. 72 (B) Sustainability report p. 35
GF X	× × × ×	06: × 13: L	Non-Disc 406-1 Local Com 413-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken Immunities Operations with local community engagement, impact assessments, and development programmes	(G) Sustainability report p. 55 The organisation has not identified any incidents of discrimination during the reporting period. (C) Activity report p. 72 (B) Sustainability report p. 35
GF ×	RI 4: X RI 4: X	06: × 13: L × 14: S	Non-Disc 406-1 Local Com 413-1 Supplier S	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken munities Operations with local community engagement, impact assessments, and development programmes ocial Assessment	(G) Sustainability report p. 55 The organisation has not identified any incidents of discrimination during the reporting period. (C) Activity report p. 72 (B) Sustainability report p. 35 (G) Sustainability report p. 61, 62

Monetary value of significant fines for non-compliance with laws (C) Sustainability report p. 9 and regulations in the social and economic area

X X X 419-1

78 50Hetz en Allemagne

Liı	nes	& lc	osses & qu	uality of service	
	X	X	EU4	Length of above and underground transmission and distribution lines by regulatory regime	(B) Sustainability report p. 17 (G) Sustainability report p. 47
	X	X	EU12	Transmission and distribution losses as a percentage of total energy	(B) Sustainability report p. 25 (G) Sustainability report p. 54.
De	ma	and	managei	ment approach	
X			DMA	Demand-side management programmes including residential, commercial, institutional and industrial programmes	(C) Activity report p. 59, 61, 66
	X	X	DMA	Disaster / Emergency Planning and Response	(B) Sustainability report p. 21 (G) Sustainability report p. 50
	X	X	DMA	Disaster / Stakeholder participation	(C) Activity report p. 74 & 78
3i	odiv	vers	sity		
	Х	Х	EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected area	(B) Sustainability report p. 38 (G) Sustainability report p. 66 & 70
He	alt	h ar	nd safety	& Human resources	
	Х	Х	EU15	Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years broken down by job category and by region	(B) Sustainability report p. 29

Paramètres de reporting

Siège social

Le rapport se limite à Elia System Operator et Elia Asset, qui opèrent comme entité économique unique sous le nom Elia et 50Hertz Transmission.

Le siège social d'Elia System Operator et d'Elia Asset est établi Boulevard de l'Empereur, 20 1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social de 50Hertz GmbH est établi

Heidestraße 2

D-10557 Berlin, Allemagne

Le siège social d'Eurogrid International est établi

Rue Joseph Stevens, 7 1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social d'Elia Grid International est établi

Rue Joseph Stevens, 7 1000 Bruxelles, Belgique

Période de reporting

Ce rapport annuel couvre la période du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019.

Contact

Group Communication and Reputation Marleen Vanhecke T + 32 486 49 01 09 Boulevard de l'Empereur, 20 1000 Bruxelles, Belgique info@elia.be

Siège social Elia Group

Boulevard de l'Empereur, 20 1000 Bruxelles, Belgique T +32 2 546 70 11 F +32 2 546 70 10 info@elia.be Heidestraße 2

10557 Berlin, Allemagne T +49 30 5150 0 F +49 30 5150 2199 info@50hertz.com

Concept et rédaction finale

Elia Group Communication and Reputation

Conception graphique

www.chriscom.be

Éditeur responsable

Pascale Fonck

Dit document is ook beschikbaar in het Nederlands.

This document is also available in English.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de ce rapport annuel.