



**Accelerating to —
a net-zero society**

Rapport de durabilité 2020



Elia Group se compose, entre autres, des gestionnaires de réseau de transport (GRT) Elia en Belgique et 50Hertz dans le nord et l'est de l'Allemagne ainsi que de l'entreprise conjointe de consultance Elia Grid International, active dans le monde entier.

Ensemble, Elia et 50Hertz gèrent 19 276 km de liaisons à haute tension qui approvisionnent 30 millions de consommateurs finaux en électricité, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Notre Groupe figure parmi les cinq plus grands GRT européens.

Toute référence à Elia dans le présent rapport comprend les entreprises suivantes :

Elia Asset (EA), Elia Transmission Belgium (ETB, anciennement Elia System Operator – ESO) et Elia Engineering (EE).

Toute référence à 50Hertz dans le présent rapport comprend les entreprises suivantes : 50Hertz Transmission et 50Hertz Offshore.

Vous trouverez plus d'informations sur Elia Group aux pages 6 à 11 du rapport d'activité 2020.

Les principales responsabilités d'Elia Group sont le développement et la maintenance du réseau électrique, la gestion de l'équilibre entre consommation et production d'énergie et la facilitation de l'accès au marché. Elia Group développe également des solutions innovantes afin de mieux intégrer les énergies renouvelables dans le système, d'équilibrer le réseau et de mettre réellement le consommateur au centre du futur système énergétique.

Sommaire

Introduction			
Avant-propos	1		
1. Elia Group	2		
1.1. Entreprises d'Elia Group	2		
1.1.1. Structure	2		
1.1.2. Modèle commercial	4		
1.1.3. Taille de l'entreprise	7		
1.2. Réseau	8		
1.2.1. Longueur des lignes	8		
1.2.2. Postes et convertisseurs	8		
1.3. Principes directeurs	9		
1.3.1. Adhésions	9		
1.3.2. Valeurs, principes, règles et code de conduite	10		
1.3.3. Rôles et responsabilités	12		
1.3.4. Cadre juridique et réglementaire	13		
1.3.5. Lutte contre la corruption	14		
1.3.6. Gestion des risques	15		
1.3.7. Influence politique	15		
1.3.8. Sécurité et gestion des urgences	16		
1.3.9. Fiabilité du réseau	18		
Disponibilité du réseau et interruptions	18		
2. Stratégie	20		
2.1. Act Now – l'initiative de durabilité d'Elia Group	20		
2.2. Matérialité et objectifs	22		
3. Marché de l'énergie et intégration des énergies renouvelables	24		
3.1. Capacité installée	24		
3.2. Évolution	24		
3.3. Importation et exportation d'énergie	26		
3.4. Équilibre énergétique	27		
3.5. Pertes réseau	28		
4. Ressources humaines	29		
4.1. Approche de gestion	29		
4.2. Effectif total	30		
4.3. Employabilité	31		
4.4. Enquête de satisfaction	33		
4.5. Formations	33		
4.6. Politiques de rémunération	34		
4.7. Systèmes de primes	34		
4.8. Dialogue social et codétermination	34		
5. Sécurité	35		
5.1. Approche de gestion	35		
5.2. Formations en santé et sécurité	36		
5.3. Inspections	36		
5.4. Accidents	37		
6. Fournisseurs et droits de l'homme	38		
6.1. Approche de gestion	38		
6.2. Fournisseurs et dépenses au sein de la zone euro	38		
6.3. Droits de l'homme	40		
7. Engagement des stakeholders	41		
7.1. Approche de gestion	41		
7.2. Community Relations et acceptation du public	43		
7.3. Dialogues avec les stakeholders	45		
7.4. Coopérations et innovation	47		
7.5. Engagement vis à vis de la communauté	48		
8. Aspects environnementaux	50		
8.1. Approche de gestion	50		
8.2. Émissions	51		
8.2.1. Émissions de gaz à effet de serre	51		
8.2.2. Consommation d'énergie	53		
8.2.3. Champs électromagnétiques (CEM)	55		
8.2.4. Bruit	55		
8.3. Biodiversité et intégration paysagère	56		
8.3.1. Mesures d'atténuation et de compensation	58		
8.3.2. Gestion écologique des corridors	59		
8.3.3. Protection des oiseaux	60		
8.4. Ressources naturelles	60		
8.4.1. Eau et sol	60		
8.4.2. Déchets	61		
9. Gestion de la pandémie de Covid 19	62		
10. Table de référence	61		
10.1 GRI Content Index	61		
10.2 Table de référence United Nations Global Compact	67		
Paramètres de reporting	68		

Avant-propos

GRI 102-14

Le présent rapport de durabilité fournit des données transparentes sur les performances 2020 d'Elia Group en matière de durabilité et décrit l'intégration de cette dernière dans notre stratégie de groupe (cf. la section 2. Stratégie).

Normes GRI : option Core

Le présent rapport a été rédigé conformément aux normes GRI, les normes internationales de référence en matière de reporting public d'une série d'impacts économiques, environnementaux et sociaux.

Dans le présent document, les indicateurs de performance GRI applicables sont précisés à chaque fois que Elia Group fait rapport sur des impacts économiques, environnementaux ou sociaux. Consultez l'index GRI en page 63 pour un aperçu complet



Notre stratégie en matière de durabilité repose sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. L'année dernière, nous avons défini cinq domaines d'action axés entre autres sur la lutte contre le changement climatique, le renforcement de la biodiversité, la diversité et l'inclusion, la sécurité de nos collaborateurs et l'intégrité. Notre programme interne en matière de durabilité, baptisé Act Now, permet de concrétiser ces actions et d'établir des objectifs quantifiables. Ceux-ci sont ensuite intégrés à notre stratégie et contribuent à déterminer ce que nous faisons et les décisions que nous prenons. Étant donné que nous sommes, en tant que gestionnaire de réseau, un catalyseur essentiel de la transition énergétique, il est capital pour nous d'intégrer la durabilité dans toutes nos activités.

Chris Peeters

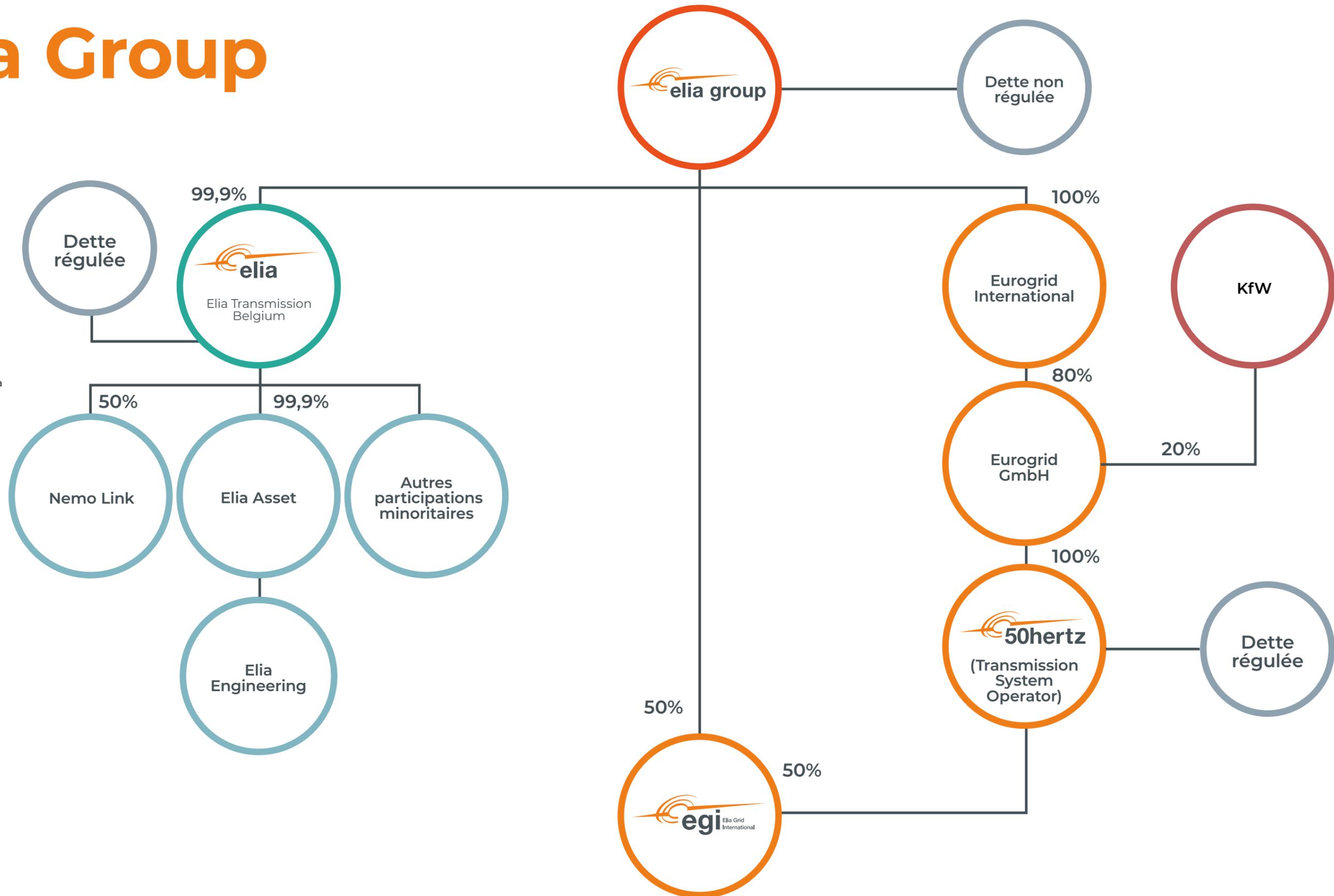
1. Elia Group

1.1. Entreprises d'Elia Group

1.1.1. Structure

GRI 102-1, GRI 102-5

Elia Group fait office de holding détenant Elia Transmission Belgium (le GRT belge), Eurogrid International (qui comprend les activités de 50Hertz, l'un des GRT allemands) et Elia Grid International (la filiale du groupe spécialisée dans la consultance internationale). Son actionnaire de référence est le holding communal Publi-T. Elia Group (auparavant Elia System Operator SA) est coté sur le marché réglementé d'Euronext Bruxelles depuis juin 2005. Vous trouverez plus d'informations en page 6 à 11 du rapport d'activité 2020.

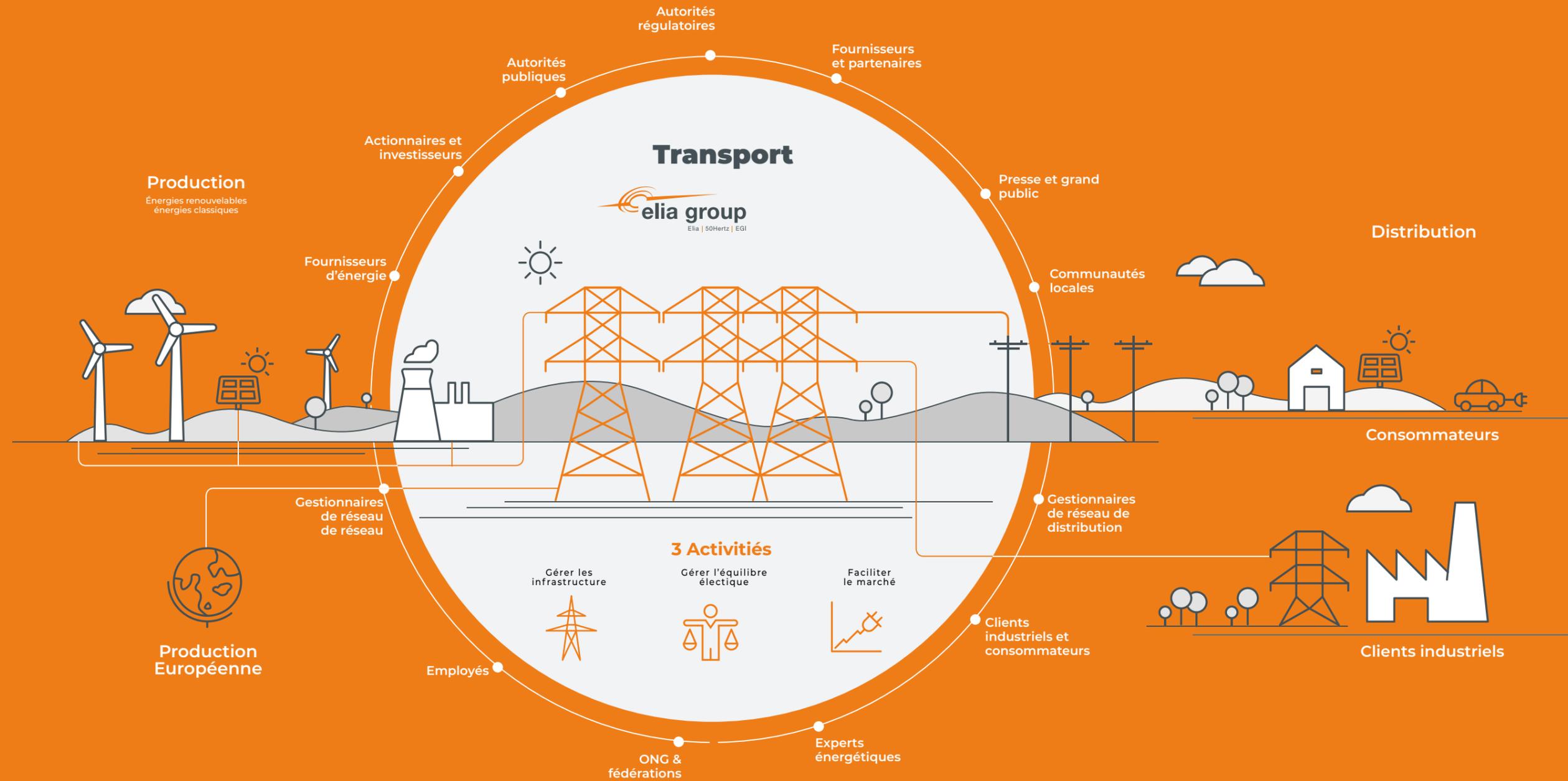


1.1.2. Modèle commercial

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, SDC9

Elia Group est actif dans le transport d'électricité. Afin de réussir la transition énergétique, Elia Group développe des solutions innovantes pour intégrer les énergies renouvelables volatiles dans le système et le marché. Nous veillons à chaque instant à l'équilibre entre production et consommation et approvisionnons environ 30 millions d'utilisateurs finaux en électricité. Nous gérons 19 276 km de liaisons à haute tension via nos filiales en Belgique (Elia) et dans le nord-est de l'Allemagne (50Hertz). Elia Group est persuadé que les interconnexions, et en particulier celles reliant les parcs éoliens offshore de façon transfrontalière, sont nécessaires pour réaliser les objectifs du Green Deal européen. Étant donné la demande énorme en électricité requise pour décarboniser nos sociétés, l'Europe doit exploiter tout le potentiel de la production renouvelable et parfois produire cette électricité loin des côtes de ses États membres. À ce titre, Elia Group figure dans le top cinq des gestionnaires de réseau de transport (GRT) européens. Outre nos activités de GRT, nous fournissons aussi des services de consultation à des clients internationaux via notre filiale Elia Grid International (EGI).

Nous connectons la production et la distribution



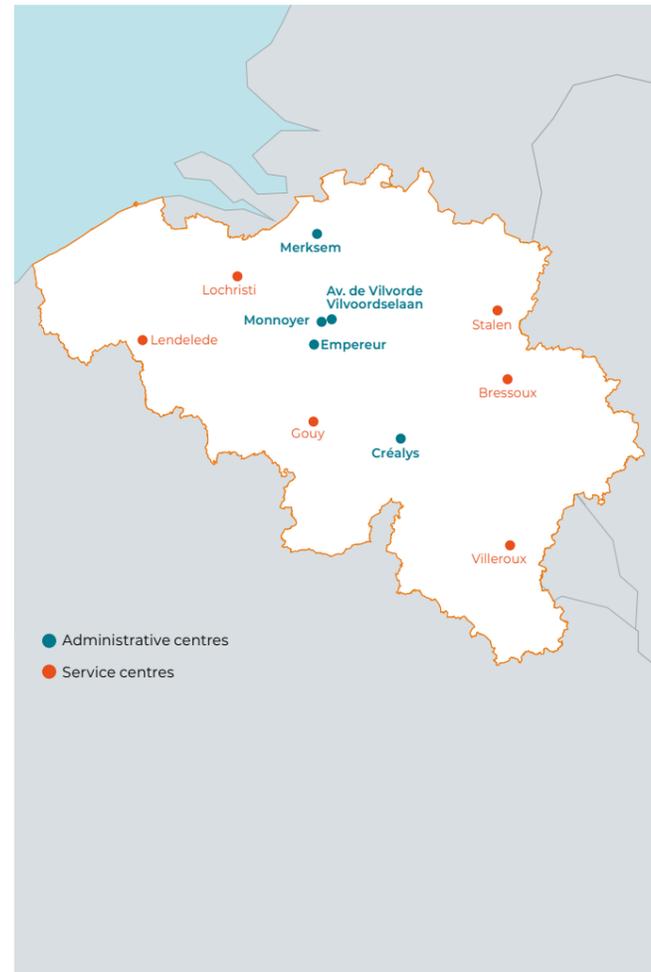
GRI 102-3, GRI 102-4

ELIA EN BELGIQUE

En tant qu'unique gestionnaire du réseau à haute tension belge, Elia dispose d'un monopole naturel et est donc soumise à une supervision régulatoire. Son mandat et ses responsabilités d'utilité publique font partie intégrante de la législation régissant le marché électrique belge. Elle est également soumise au niveau national au contrôle de la CREG¹, le régulateur fédéral du marché de l'électricité, pour le réseau à très haute tension (110 kV-400 kV) et ses tarifs, ainsi qu'au niveau régional à celui de la VREG², de la CWAPE³ et de BRUGEL⁴, les régulateurs régionaux du marché de l'électricité, pour le réseau à haute tension (30 kV-70 kV). Le système régulatoire a un impact significatif sur le modèle commercial. Elia fait également partie du consortium Nemo Link qui exploite la première interconnexion sous-marine entre la Belgique et le Royaume-Uni. Elia exploite par ailleurs un réseau modulaire offshore en mer du Nord belge, qui achemine la production éolienne offshore jusqu'à une plateforme, avant de la transporter vers la terre ferme.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz dispose d'un monopole naturel sur le réseau de transport dans le nord et l'est de l'Allemagne. L'entreprise est le seul opérateur du réseau à très haute tension (150 kV-525 kV) dans sa zone de réglage. 50Hertz est donc soumise au contrôle du régulateur national allemand, la Bundesnetzagentur (BNetzA). Le système régulatoire a un impact considérable sur le modèle commercial. La BNetzA définit également le plafond de revenus annuels sur lequel reposent les redevances d'utilisation du réseau de 50Hertz. De plus, 50Hertz exploite Kriegers Flak Combined Grid Solution (CGS), la première interconnexion hybride offshore au monde. Combined Grid Solution (CGS) relie deux postes offshore dans la mer Baltique entre eux mais aussi aux connexions terrestres existantes avec les parcs éoliens offshore. CGS peut ainsi transporter de l'énergie éolienne vers le Danemark et l'Allemagne mais aussi servir pour l'échange transfrontalier d'énergie.

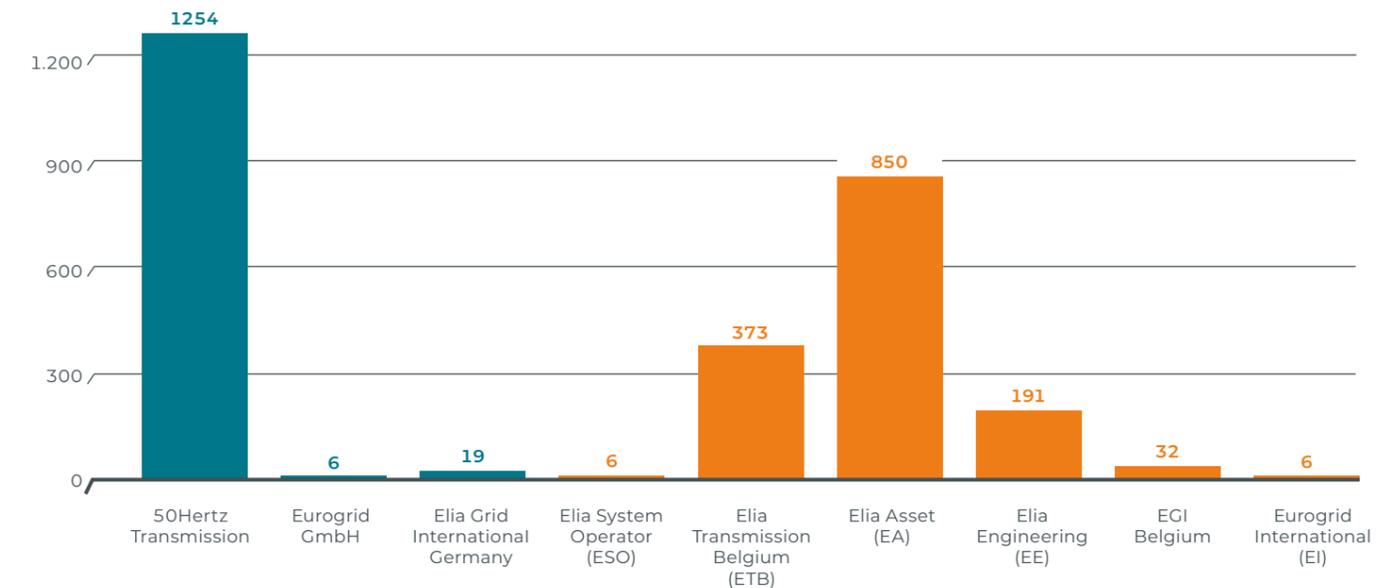


1.1.3. Taille de l'entreprise

GRI 102-1

Répartition par pays, entreprise et nombre de collaborateurs

EFFECTIF TOTAL ELIA GROUP 2020



N.B. Trois des chief officers d'Elia sont repris à la fois dans Elia System Operator et Elia Transmission Belgium et sont donc comptés deux fois dans le diagramme ci-dessus.

1 CREG : la Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz.

2 VREG : Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt.

3 CWAPE : Commission Wallonne pour l'Énergie.

4 BRUGEL : Régulateur BRUXellois pour les marchés du Gaz et de l'Électricité.

1.2. Réseau

G4-EUS-EU4

Elia et 50Hertz exploitent les réseaux de transport à très haute tension (110 kV - 525 kV) en Belgique et dans le nord-est de l'Allemagne ainsi que les interconnexions avec d'autres réseaux à très haute tension. En plus de ceux-ci, Elia exploite également le réseau à haute tension belge (30 kV - 70 kV). L'exploitation de ces réseaux à des niveaux de tension différents distingue Elia et 50Hertz dans le nombre d'assets ainsi que dans la manière de calculer les interruptions réseau (cf. 1.3.9. Fiabilité du réseau).

1.2.1. Longueur des lignes

ELIA EN BELGIQUE

Tension	2018		2019		2020	
	Câblage souterrain (km)	Lignes aériennes (km)	Câblage souterrain/sous marin (km)	Lignes aériennes (km)	Câblage souterrain/sous marin (km)	Lignes aériennes (km)
400 kV (DC)	9	-	70*	-	70*	-
380 kV	40	919	40	918	40	923
220 kV					49	
220 kV	47	301	135	300	161	301
150 kV	573	1 973	628	1 939	686	1 935
110 kV	-	8	-	8	-	8
70 kV	293	2 290	317	2 404	304	2 399
36 kV	1 938	8	1 917	8	1 915	8
30 kV	84	22	75	22	75	22
Total lignes/câbles	2 984	5 521	3 182	5 599	3 300	5 596
TOTAL	8 505		8 781		8 896	

* L'interconnecteur Nemo Link, d'une longueur totale de 140 km, est une joint-venture détenue à 50/50 par National Grid Interconnector Holdings Limited, une filiale de la société britannique National Grid Plc, et Elia.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

LONGUEUR TOTALE DES LIGNES	2018	2019	2020
dont lignes aériennes 380 kV	7 250 km	7 250 km	7 390 km
dont lignes aériennes 220 kV	2 680 km	2 680 km	2 400 km
dont câbles sous-marins 220 kV	190 km	290 km	290 km
dont câbles sous-marins 150 kV	270 km	270 km	300 km
Longueur totale du réseau	10 390 km	10 490 km	10 380 km

1.2.2. Postes et convertisseurs

ELIA EN BELGIQUE

	2018	2019	2020	50HERTZ EN ALLEMAGNE	2018	2019	2020
Postes ≥ 150 kV	297	300	299	Postes	65	65	65
Postes < 150 kV	516	507	507	Stations de conversion	8	8	8
Stations de conversion HVDC	1	1	1	TOTAL	73	73	73
TOTAL	814	808	807				

1.3. Principes directeurs

1.3.1. Adhésions

GRI 102-12, GRI 102-13, SDG17

Au niveau mondial, européen et local, Elia Group est impliqué dans diverses sociétés, associations et initiatives dans les domaines des énergies renouvelables, de la protection du climat et de l'environnement, des droits de l'homme et de l'harmonisation du marché européen de l'électricité.

	Énergie	Climat	Environnement	Droits de l'homme	Elia	50Hertz
Conseil mondial de l'énergie	✓				✓	✓
CIGRE - Conseil International des Grands Réseaux Électriques	✓				✓	✓
GoI5 - Reliable and Sustainable Power Grids	✓		✓		✓	(✓)
PMNU - Pacte mondial des Nations unies		✓	✓	✓	✓	✓
Centre on Regulation in Europe						
ENTSO-E - European Network of Transmission System Operators for Electricity	✓	✓	✓		✓	✓
Coordination of Electrical System Operators	✓				✓	
RGI - Renewables Grid Initiative	✓	✓	✓		✓	✓
Energy Web Foundation	✓	✓			✓	
The Shift	✓	✓	✓	✓	✓	
Synergrid - Fédération des gestionnaires de réseaux électricité et gaz en Belgique	✓				✓	
Osiris	✓				✓	
Conseil des Gestionnaires des Réseaux de Bruxelles	✓				✓	
Vlaamse Raad van Netwerkbeheerders	✓				✓	
Powalco	✓				✓	
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry	✓				✓	
FEB - Fédération des Entreprises de Belgique	✓				✓	
UWE - Union Wallonne des Entreprises	✓				✓	
VOKA - Vlaams Netwerk van Ondernemingen	✓				✓	
AGORIA	✓				✓	
Communauté Portuaire Bruxelloise	✓				✓	
COGEN Vlaanderen	✓	✓			✓	
AVEU Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen e.V. [association patronale des entreprises du secteur de l'énergie et des services publics]	✓			✓		✓
BDEW - Association fédérale de l'industrie de l'énergie et de l'eau	✓					✓
VDE-Elektrotechnischer Verein e.V. [association électrotechnique]	✓					✓
Diversity Charter				✓		✓

1.3.2. Valeurs, principes, règles et code de conduite

GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32, GRI 102-33, GRI 205-1

Elia Group a défini six comportements qui s'appliquent à tous ses collaborateurs. Ces comportements sont modifiés et adaptés à Elia et 50Hertz pour tenir compte des différences locales.

Ces six valeurs de base reflètent des principes fondamentaux profondément ancrés au sein d'Elia Group. Elles constituent la base de notre code éthique, les lignes directrices et les principes qui sous-tendent toutes les activités d'Elia Group.



UNE SEULE VOIX :

nous avons des discussions ouvertes et constructives avant de prendre une décision ; une fois la décision prise, nous alignons nos messages.



IMPACT :

nous réalisons nos tâches de la meilleure façon possible, en nous concentrant sur les actions qui font la différence et avec lesquelles nous avons un impact (sur la sécurité, le système, la communauté, l'environnement, notre performance, etc.).



UNE SEULE ENTREPRISE :

notre responsabilité va au-delà de notre propre travail ou de notre département. Nous pensons les résultats de manière transversale et soutenons les choix de notre entreprise.



SIMPLIFICATION :

nous simplifions ce qui peut l'être dans notre environnement complexe et éliminons les complications inutiles.



CO-CRÉER LE FUTUR :

nous ne sommes pas seulement conscients des changements profonds dans notre secteur, tels que la digitalisation et la décentralisation ; nous contribuons à les concrétiser.



FEEDBACK :

nous donnons et demandons du feedback, et cela dans toutes les directions. C'est pour nous la clé de la reconnaissance et de l'amélioration continue.

Code éthique

L'intégrité et l'éthique sont des aspects critiques de nos interactions en interne. Le conseil d'administration et la direction communiquent régulièrement sur ces principes afin que les droits et responsabilités mutuels de l'entreprise et de ses collaborateurs soient transparents et tangibles. Ces règles sont présentées à tous les nouveaux collaborateurs et leur respect est formellement intégré dans les contrats de travail.

Le code éthique, les lignes directrices et les politiques définissent ce que Elia Group considère comme étant une conduite éthique correcte, et stipulent un certain nombre de principes pour éviter les conflits d'intérêts. Ces éléments identiques figurent dans les codes éthiques d'Elia et de 50Hertz et nous travaillons actuellement à un code éthique pour le Groupe. La direction veille en permanence au respect par les collaborateurs des valeurs et des procédures internes et prend, le cas échéant, les mesures nécessaires telles que décrites dans le règlement de l'entreprise et dans les contrats de travail.

Le code éthique ainsi que les lignes directrices qui en découlent contribuent également à éviter que les collaborateurs n'enfreignent la législation en matière d'utilisation d'informations privilégiées ou de manipulation de marché et d'activités suspectes.

Se comporter de manière honnête et indépendante envers tous les stakeholders constitue un principe directeur essentiel pour tous nos collaborateurs. Le code éthique stipule expressément que le Groupe interdit la corruption sous quelque forme que ce soit, l'utilisation abusive d'informations privilégiées et la manipulation du marché. Elia Group et son personnel n'acceptent aucun cadeau ou activité de divertissements en vue d'obtenir un avantage concurrentiel. Les paiements de facilitation ne sont pas non plus autorisés par Elia Group. L'utilisation de cadeaux ou de divertissements déguisés en dons de bienfaisance constitue également une violation du code éthique.

De plus, le code éthique souligne aussi l'interdiction de toute forme de racisme et de discrimination au sein de l'entreprise, et promeut l'égalité des chances pour chaque membre du personnel, quel que soit son appartenance ethnique, sa couleur de peau, son sexe, sa religion, ses opinions politiques, son origine ethnique ou sociale, son âge, son orientation sexuelle ou ses capacités physiques. Il garantit par ailleurs à tous les collaborateurs l'égalité des chances grâce à des évaluations équitables. La politique interne d'Elia en matière de discrimination et d'égalité des chances se base sur la convention C111 de l'Organisation internationale du Travail, relative à la discrimination. Enfin, le code éthique assure la protection et l'utilisation confidentielle des systèmes informatiques.

Code de conduite des fournisseurs

Toute partie impliquée dans le processus d'achat doit respecter le code de conduite des fournisseurs d'Elia Group et toutes les règles qui en découlent. Ce dernier a été publié en interne et en externe et repose sur quatre piliers : la confidentialité, le traitement non discriminatoire des fournisseurs, la transparence et la prévention des conflits d'intérêts. Les responsables des collaborateurs impliqués dans les processus d'achat et de paiement assurent une formation et une sensibilisation suffisantes et régulières à cet égard.

ELIA EN BELGIQUE

Elia respecte scrupuleusement les exigences en matière de gouvernance d'entreprise.

En outre, des systèmes internes de gestion, basés sur les normes reconnues en matière de gestion environnementale (ISO 14001) et d'acceptation précoce du public par exemple, sont utilisés dans les principaux domaines de durabilité.

Dans le domaine de la santé et de la sécurité, Elia a obtenu une certification de niveau 3 sur la Safety Culture Ladder en novembre 2020.

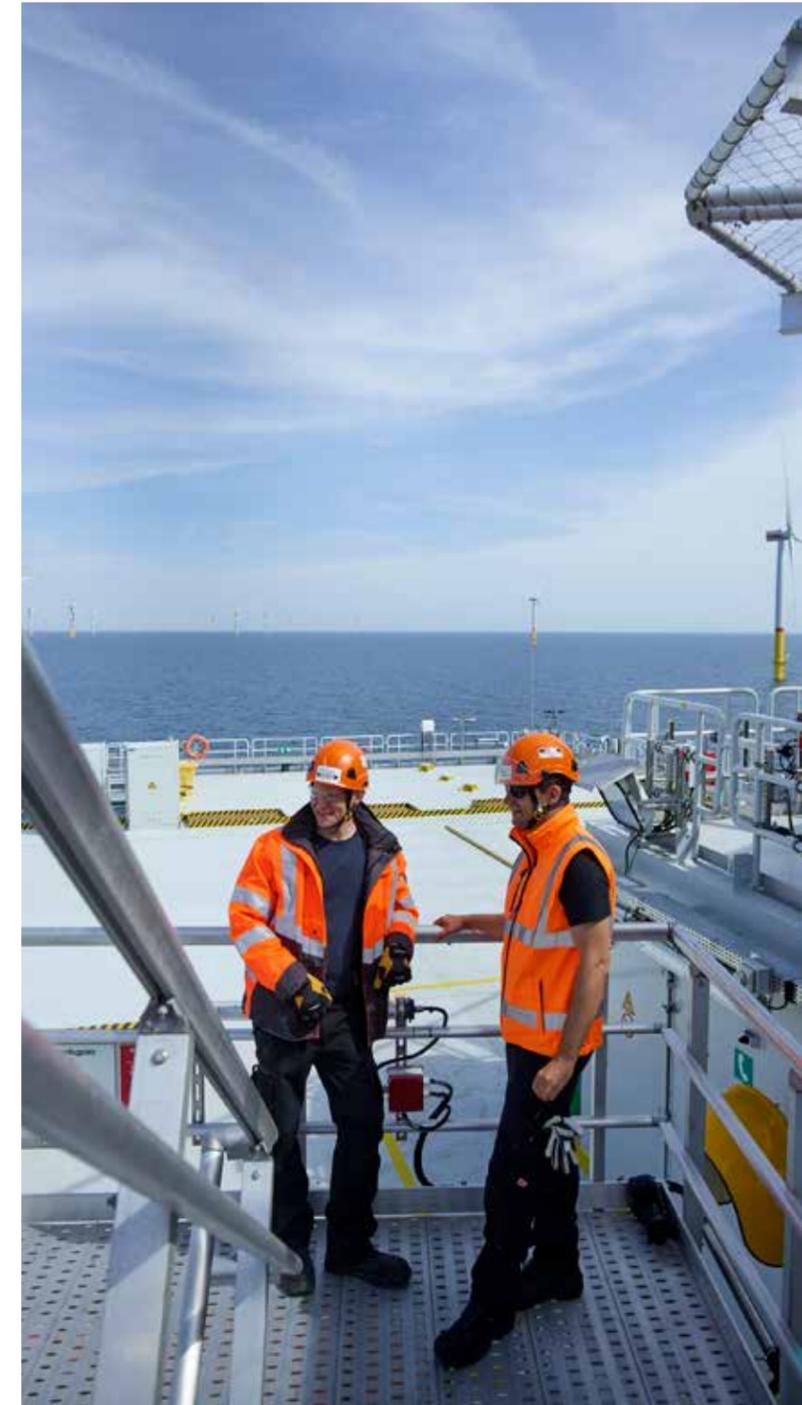
En matière de gestion de la sécurité de l'information, Elia a lancé un programme conforme à la norme ISO 27001 en vue d'obtenir cette certification en 2022.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz exprime son engagement envers une gouvernance d'entreprise responsable dans sa déclaration de mission de durabilité et sa charte d'entreprise. Elles stipulent que l'entreprise agit conformément aux dix principes du Pacte mondial des Nations unies en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption. La vaste documentation de l'entreprise, à disposition de l'ensemble de nos collaborateurs, renferme l'ensemble des lignes directrices, directives, instructions de travail, manuels de processus et accords d'entreprise en vigueur et est intégrée à l'intranet de l'entreprise. Ce manuel a été fondamentalement révisé, mis à jour, simplifié et rendu plus accessible en 2020.

En outre, des systèmes de gestion certifiés, tels que ISO 45001 en matière de santé et de sécurité au travail et ISO 27001 en

matière de gestion de la sécurité de l'information, ainsi que des systèmes de gestion internes reposant sur des normes reconnues, comme la gestion de l'environnement (selon ISO 14001) et la participation précoce du public (selon VDI 7000), sont utilisés dans les principaux domaines de la RSE.



1.3.3. Rôles et responsabilités

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32, GRI 102-33, GRI 103-3

Pour Elia Group, le succès à long terme d'une entreprise repose sur des actions menées dans l'intérêt de la communauté. Cela se reflète dans la vision de l'entreprise : « Une transition énergétique réussie dans un monde durable ».

Pour ce faire, Elia et 50Hertz ont exprimé leur engagement envers une gestion d'entreprise responsable en étant signataires du Pacte mondial des Nations unies (PMNU), la principale initiative des Nations unies pour que les entreprises progressent en matière d'objectifs de développement durable d'ici 2030. Les deux entreprises sont également engagées et travaillent activement à des thèmes repris dans les dix principes du PMNU.

En vue d'intégrer davantage la gestion des aspects de durabilité chez Elia et 50Hertz, des Elia Group Officers ont été nommés dans une série de domaines clés, parmi lesquels Safety, Risk Management, Talent Management, Procurement, Strategy et EU Affairs. Le CEO d'Elia Group, Chris Peeters, est responsable des fonctions groupe.

Plus d'informations sont disponibles dans la déclaration de gouvernance d'entreprise du rapport financier.

ELIA EN BELGIQUE

Sous la responsabilité générale du Chief Community Relations Officer, le département Environment & CSR a défini un concept de durabilité et une feuille de route de mesures pour l'expansion continue du rapport de durabilité. Tous les rapports environnementaux et toute la communication sur la durabilité à l'attention des stakeholders externes sont coordonnés par le département Community Relations.



50HERTZ EN ALLEMAGNE

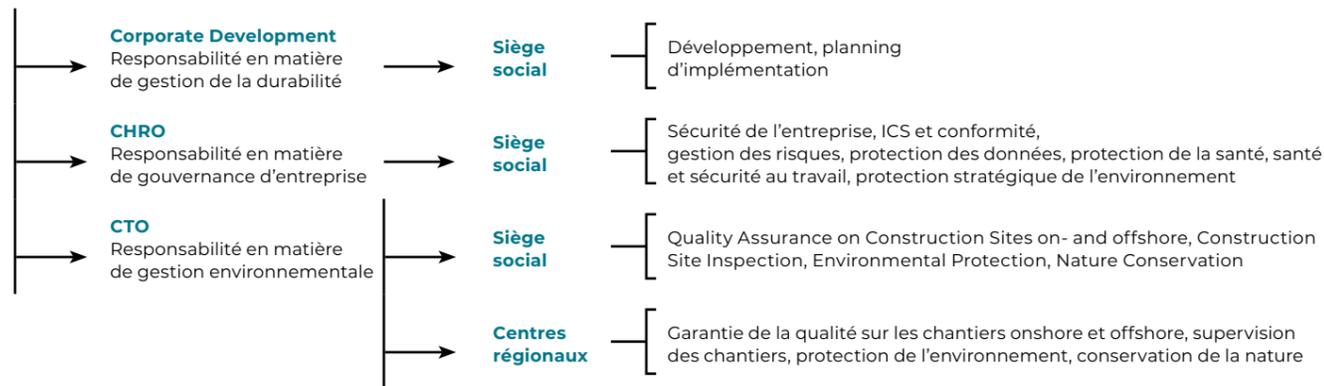
Sous la responsabilité générale du Managing Director Finance de 50Hertz, le département Corporate Development a défini un objectif de durabilité et un plan d'action pour l'expansion régulière du rapport de durabilité. Le département Communications & Public Affairs a quant à lui poursuivi la définition des processus de reporting.

Les responsabilités et l'organisation liées à la gestion de la durabilité sont clairement définies :

RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE GESTION DE LA DURABILITÉ

CFO

Responsabilité générale en matière de durabilité



1.3.4 Cadre juridique et réglementaire

Elia Group se conforme à toute la législation en vigueur. Ses activités sont soumises à de nombreuses lois et réglementations régionales, nationales et européennes.

Elia Group est soumis aux règles de bonne gouvernance applicables aux entreprises cotées en bourse.

Il suit activement l'émergence de réglementations européennes, nationales ou locales.

Vous trouverez plus d'informations pertinentes à ce sujet dans le rapport de gouvernance d'entreprise.

GRI 419-1

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, Elia Group n'a fait l'objet d'aucune amende substantielle ni d'aucune sanction non pécuniaire pour non-respect des lois et réglementations dans le domaine social et économique.

ELIA EN BELGIQUE

L'un des principaux points de gouvernance d'entreprise établi par la législation régissant le secteur de l'électricité en Belgique est la stricte séparation entre la composition et les responsabilités incombant respectivement au conseil d'administration et au comité de direction d'Elia Transmission Belgium et d'Elia Asset.

Vous trouverez sur notre site web de plus amples informations sur la législation et les réglementations pertinentes dans le cadre de nos activités

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Pour l'année sur laquelle porte le présent rapport, les lois suivantes, qui ont une influence particulière sur nos activités pour l'intégration des énergies renouvelables, et donc le domaine de la durabilité, devraient être mentionnées :

La loi sur la réduction et la fin de la production d'électricité à partir du charbon (loi sur la sortie du charbon), la loi sur le développement et la promotion de l'énergie éolienne en mer (loi sur l'énergie éolienne en mer - WindSeeG), la loi de sécurité de la planification pendant la pandémie de coronavirus (PlanSiG), la loi concernant l'amendement de la loi sur les énergies renouvelables ainsi que d'autres dispositions en matière de droit de l'énergie (EEG), le projet de loi concernant la loi de programmation fédérale des besoins ainsi que d'autres dispositions (BBPiG).

Vous trouverez de plus amples informations concernant la législation et les réglementations pertinentes pour nos activités dans le rapport annuel d'Eurogrid GmbH.



1.3.5. Lutte contre la corruption

GRI 205-1, GRI 205-2

En raison de leur statut légal de gestionnaires de réseau de transport d'électricité, Elia et 50Hertz sont soumises à un grand nombre de prescriptions légales et réglementaires dans leur pays respectif. Celles-ci définissent trois principes fondamentaux : le comportement non discriminatoire, le traitement confidentiel de l'information et la transparence des informations de marché non confidentielles à l'égard de tous les acteurs du marché de l'électricité.

Les entreprises d'Elia Group disposent de chartes, de directives et d'autres documents d'entreprise concernant le comportement attendu de tous leurs collaborateurs, qui définissent ce que Elia Group considère comme étant une conduite éthique correcte et précisent que l'entreprise respecte la loi et ne tolère nullement la corruption. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

Dans le cadre du code éthique, une politique relative à la subornation et à la corruption et qui définit ces deux concepts a été formulée. Outre l'interdiction de prendre part à toute pratique (qu'elle soit directe, indirecte ou par le biais de nos fournisseurs) impliquant de la subornation ou de la corruption, Elia Group se concentre également sur le renforcement des capacités de ses collaborateurs. Les collaborateurs sont formés afin de reconnaître les comportements ou incidents où il peut être question de subornation ou de corruption. Ils ont également la possibilité de signaler tout cas constaté, de manière sûre et anonyme grâce au système de signalement.

Les Compliance Officers d'Elia et de 50Hertz déclarent qu'en 2020, ils n'ont reçu aucun signalement de violations de ce type, ni de la part de collaborateurs internes, ni de stakeholders externes.

ELIA EN BELGIQUE

Afin de répondre aux trois principes décrits plus haut, Elia a élaboré un programme d'engagement approuvé par le comité de gouvernance d'entreprise. Toute violation des codes de l'entreprise peut être signalée au Compliance Officer, qui les traitera de manière objective et confidentielle. Le Compliance Officer fait rapport annuellement aux organes de régulation à ce propos. Le programme annuel d'audit interne comprend un certain nombre de mesures et de vérifications destinées à servir de garde-fous spécifiques contre la fraude. Tous les constats sont systématiquement signalés au comité d'audit. En 2020, aucune constatation de fraude pertinente n'a été rapportée durant les audits spécifiques sur les risques de fraude dans les processus financiers et d'achat.

Depuis 2018, Elia a mis en place une politique qui régleme le point de contact externe pour les violations de l'intégrité professionnelle via un système de signalement externe. Si un collaborateur interne ou un stakeholder externe signale anonymement une infraction supposée de l'intégrité, un comité interne est immédiatement convoqué pour traiter le dossier et, le cas échéant, prendre des mesures internes. Le comité rend

compte à la direction d'Elia chaque année et sur une base ad hoc comme exigé.

Elia offre aussi régulièrement une formation sur les bases en matière d'achat, de lutte contre la corruption et de comportement conforme à chaque collaborateur impliqué dans les processus financiers et d'achat.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Une directive sur la prévention de la corruption spécifie ce que 50Hertz considère comme étant une conduite éthique correcte et que 50Hertz ne tolère nullement la corruption. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise. Les systèmes de contrôle interne (SCI) sont développés continuellement et les collaborateurs sont sensibilisés aux problèmes dans certains domaines de l'entreprise pertinents par le biais entre autres de formations et de discussions de processus. De plus, 50Hertz prévoit régulièrement des formations pour ses collaborateurs concernant la lutte contre la corruption et le comportement adéquat dans les domaines de la législation, des taxes et des achats. Depuis 2010, 50Hertz dispose d'une politique qui régule le système de signalement et exige la mise en place d'un comité de conformité interne et d'un médiateur externe.

Des e-learning complets sur la conformité des entreprises et une communication explicative permanente sont prévus pour 2021. L'identification et l'analyse des risques de conformité pertinents ainsi que la révision du code éthique existant devraient contribuer à développer efficacement et à renforcer la gestion de conformité des entreprises.



1.3.6 Gestion des risques

GRI 102-30, GRI 102-11, GRI 201-2

Elia Group s'emploie à éviter tout risque pouvant potentiellement mettre en danger son existence, à réduire autant que possible les positions à risque et à optimiser le profil opportunités/risques. Elia Group dispose d'un Head of Group Risk Management, qui fait rapport directement au CFO d'Elia Group. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, Elia Group a lancé une initiative pour continuer à développer la gestion des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui auront une influence sur la gestion des risques chez Elia et 50Hertz. En 2021, les risques climatiques seront évalués et intégrés plus fermement dans la gestion des risques de toutes les entreprises d'Elia Group. Depuis 2017, Elia répond au questionnaire sur le changement climatique du CDP qui porte sur la gestion par les entreprises des impacts environnementaux ainsi que des risques et opportunités liés au climat. En 2020, Elia a obtenu un score de B pour l'année 2019.

Dans le cadre de leurs approches systématiques de gestion des risques, Elia et 50Hertz examinent et évaluent régulièrement les domaines de risque suivants :

- Résultats
- Santé et sécurité
- Trésorerie
- Sécurité d'approvisionnement
- Réputation

Au sein de chaque entreprise, des directives en matière de risques définissent la manière dont les risques sont systématiquement identifiés, enregistrés, évalués et contrôlés à chaque trimestre. À l'occasion d'une conférence/d'un atelier sur les risques organisé(e) une fois par an, l'ensemble des chefs de département (deuxième niveau de management), en tant que chargés de risques, et le Risk Manager rencontrent le collège de gestion journalière pour discuter des principaux risques et thèmes qui y sont liés. Un processus intégré visant à lier le calendrier, le budget et la gestion des risques a été mis en place au niveau de la gestion de projets d'infrastructure. En matière de durabilité, de nombreux risques sont assignés aux domaines environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Il s'agit par exemple des risques de sécurité au travail, de dommage environnemental ainsi que dans le domaine de la sécurité et de la transparence des données.

Vous trouverez plus d'informations sur la gestion des risques dans le rapport de gouvernance d'entreprise.

1.3.7. Influence politique

GRI 102-16, GRI 415-1

Les lois et les réglementations ont une forte influence sur les activités d'Elia et de 50Hertz. Les différents gouvernements au niveau fédéral et régional octroient aux entreprises d'Elia Group la licence d'exploitation et contribuent à définir le cadre légal dans lequel les gestionnaires de réseau de transport doivent mener leur mission d'intérêt public. Les autorités et gouvernements régionaux octroient également les autorisations pour la construction de l'infrastructure de transport. Les régulateurs

déterminent le cadre réglementaire au sein duquel ces activités doivent être développées.

Dans ce contexte, Elia et 50Hertz se conforment à toutes les réglementations qui affectent l'exploitation du réseau de transport. Il incombe également aux entreprises d'Elia Group de contribuer au débat politique et à l'orientation de la législation. Nous procédons de manière transparente et visible pour le grand public. En tant que monopoles juridiques responsables de missions d'intérêt public aussi importantes, les entreprises d'Elia Group définissent leur point de vue en donnant la priorité à l'intérêt de la communauté.

Elia Group est un conseiller de confiance pour des thèmes tels que la transition énergétique, l'approvisionnement sûr en électricité parallèlement à une part croissante d'énergie renouvelable ainsi que l'extension du réseau.

Lorsqu'il développe son point de vue, Elia Group a pour ambition d'impliquer les stakeholders politiques et les régulateurs dès que possible. Cela donne à toutes les parties la chance d'exposer leur opinion, améliore la qualité des informations et développe la confiance. Les entreprises d'Elia Group s'assurent que les collaborateurs actifs dans les domaines de la politique sociétale et énergétique disposent de principes clairement définis qui les guident dans leurs communications et leurs actions.

Afin de renforcer les contacts politiques au niveau européen en particulier, le poste d'Elia Group Head of EU Affairs a été créé. Elia et 50Hertz sont toutes deux inscrites au registre de transparence de l'UE et liées par le code de conduite de ce dernier.

ELIA EN BELGIQUE

Le département Public & Regulatory Affairs and External Relations est entre autres responsable de la communication politique. Un Corporate Reputation Committee, composé de représentants de tous les départements internes en contact avec des stakeholders (politiques) externes, a été mis sur pied pour coordonner les différents contacts avec ces stakeholders.

En Belgique, Elia est un acteur important au niveau national disposant d'une vue globale sur le système électrique mais qui incorpore également une approche régionale et locale. Nous jouissons donc d'une position unique pour fournir des analyses, des conseils et émettre des recommandations aux autorités publiques afin qu'elles prennent des décisions éclairées.

Le code éthique d'Elia s'applique à tous les collaborateurs et encadre des aspects tels que le respect de la législation, les conflits d'intérêts ou la déontologie professionnelle. En 2020 (et comme par le passé), Elia n'a versé aucune contribution à des politiciens ou à des partis politiques.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Le département Communications & Public Affairs est chargé de la communication politique, qui est gérée de façon responsable et sans dons aux partis politiques. Des principes éthiques ont été définis en matière de lobbying politique. Ils sont repris dans une directive, qui s'applique à l'ensemble de l'entreprise et qui est coordonnée par la direction, régulant la conduite dans l'environnement politique. Elle stipule que 50Hertz ne verse aucun don à des politiciens ou à des partis politiques et qu'elle fait

preuve de la considération et de l'objectivité adéquates en cas de sponsoring. La responsabilité des dons aux fondations et aux associations affiliées à un parti est centralisée dans le département Communications & Public Affairs. Grâce à cette directive, associée à des programmes de formation spécifiques, 50Hertz s'assure que les collaborateurs actifs dans les domaines de la politique sociale et énergétique alignent leurs communications et leurs actions avec des principes clairement définis. En 2020, 50Hertz n'a versé aucune contribution à des politiciens ou partis politiques.

1.3.8. Sécurité et gestion des urgences

Infrastructures critiques

Pour Elia Group, la sécurité dépasse les frontières de l'entreprise. Par exemple, le personnel est formé à la gestion et à la communication de crise avec les stakeholders internes et externes lors d'exercices de crise réguliers en équipe. Les structures, les processus et les canaux de reporting existants sont non seulement évalués et améliorés en permanence mais les membres de la cellule de crise et les collaborateurs sont formés de façon intensive afin de disposer des compétences nécessaires pour faire face de manière réfléchie à des événements imprévus dans une situation de stress élevé et de prendre des décisions rapides et adéquates pour gérer la crise. Ces mesures et d'autres visent à accroître la résilience d'Elia Group de manière holistique. Outre la formation pour tous les membres de la cellule de crise, cela inclut également la révision des concepts de protection de la propriété et le renforcement de la sécurité générale de l'entreprise.



ELIA EN BELGIQUE

En 2020, le cadre et le mode opératoire spécifique pour le screening de nos zones les plus critiques (NCC/RCC/locaux data)⁵ ont été définitivement approuvés par les autorités compétentes. Afin de garantir une protection optimale des données à caractère personnel, un protocole RGPD⁶ spécifique a été élaboré par Elia et le SPF Économie. Une implémentation et un déploiement complets ont eu lieu au mois de novembre, après une période d'essai concluante. Notre objectif est que tous les accès à ces zones spécifiques aient fait l'objet d'un screening d'ici fin 2021.

Malgré les défis liés au coronavirus, le plan CAPEX proposé dans le cadre de la politique spécifique de protection des infrastructures critiques et stratégiques a été entièrement mis en œuvre. De plus, en matière d'innovation, nous avons réalisé un proof of concept concernant de nouvelles technologies de protection de postes à haute tension spécifiques. Les résultats positifs indiquent que nous pourrions à l'avenir protéger les infrastructures sensibles de manière optimale.

Nous avons décidé de passer à un système de contrôle en ligne des accès afin de garantir une sécurité optimale en matière d'accès à nos postes. En 2020, nous avons mené simultanément plusieurs projets pilotes dans diverses zones réparties dans l'ensemble du pays. Le nouveau système permet un suivi en temps réel ainsi qu'une (dés)activation instantanée des droits d'accès.

Conformément à la législation relative aux infrastructures critiques (directive PEPIC⁷), Elia a défini de nouveaux critères et procédé à une nouvelle analyse des infrastructures actuelles en concertation avec les autorités compétentes. Cette étude multidisciplinaire a donné lieu à une liste de nouvelles infrastructures critiques potentielles d'Elia qui devrait être officiellement confirmée en 2021.

En 2020, le SPF et l'AFCN ont mené diverses inspections dans nos infrastructures critiques en concertation avec le département Security et sous la supervision de celui-ci. Ces inspections visaient à confronter le plan de protection de l'exploitant (PPE) établi à la réalité du terrain. Les éventuels points d'attention sont repris dans la révision du PPE de chaque infrastructure critique.

À la demande spéciale du service public compétent, Elia et ENGIE ont établi un plan de protection de l'exploitant (PPE) commun pour les infrastructures critiques rattachées à la centrale nucléaire de Tihange. En 2020, ce plan a été officiellement remis au service public concerné.

Les conditions de sécurité pour l'accès aux infrastructures de la centrale nucléaire de Doel ont été renforcées en 2020. Les obligations en matière d'habilitations de sécurité pour les personnes qui accèdent aux installations techniques ont été étendues à l'ensemble du site (bâtiments administratifs, chantiers, postes 150 kV, etc.). Au total, près de 150 demandes d'habilitation de sécurité supplémentaires ont été introduites.

Concernant la pandémie de coronavirus, Elia a mis sur pied une task force coronavirus spéciale dès que les premiers cas ont été

recensés en Europe. Le Head of Security a été désigné comme gestionnaire de crise. (pour plus de détails, référez-vous à la section 9. Gestion de la pandémie de Covid-19.

IT

Un élément clé récurrent pour garantir la confidentialité des données critiques est le développement de la robustesse, de la sécurité et de la protection de nos systèmes IT et réseau.

Un échange de bonnes pratiques et d'informations a lieu dans le secteur des services publics, et ce, tant au niveau national (Synergrid) qu'au niveau européen (ENTSO-E). Nous évaluons le paysage et l'évolution des menaces pour pouvoir mettre en œuvre les mesures d'atténuation des risques adaptées.

ELIA EN BELGIQUE

Voici quelques mesures concrètes en la matière prises en 2020 :

- Scan mensuel externe du périmètre externe d'Elia (adresses IP publiques d'Elia) afin d'évaluer la vulnérabilité potentielle d'applications internet en ce qui concerne de possibles cyber-risques. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, aucune cyberattaque ciblée sur Elia n'a été enregistrée.
- Lancement du programme ISMS dans le cadre d'une bonne gouvernance et en tant que levier pour répondre aux exigences réglementaires (Directive SRI, ENTSO-E) : concevoir, créer et implémenter un système de gestion de la sécurité de l'information (Information Security Management System ou ISMS) en ligne avec la norme ISO 27001. L'ISMS est un cadre de politiques et de contrôles pour gérer la sécurité et les risques qui en découlent de façon systématique à travers l'ensemble de l'organisation. L'objectif est d'obtenir la certification ISO 27001 en 2022.
- Nomination d'un Data Protection Officer (DPO) pour s'assurer qu'Elia traite les données personnelles des personnes concernées (son personnel, ses clients, ses fournisseurs ou tout autre individu) conformément au règlement applicable en matière de protection des données (RGPD).

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Le système de gestion de la sécurité de l'information a une nouvelle fois été certifié en 2020 conformément à la norme ISO 27001 « Catalogue de sécurité informatique conformément à l'article 11 (1a) de l'EnWG ». Les risques de sécurité de l'information sont systématiquement identifiés et traités à l'aide du processus de sécurité mis en place. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, aucune cyberattaque ciblée sur 50Hertz ni aucun dommage résultant d'incidents de sécurité de l'information n'ont été enregistrés. Au cours d'un audit indépendant pour l'évaluation et la certification de la sécurité opérationnelle des centres de données (selon la norme DIN EN 56000), les centres de données de 50Hertz ont été désignés comme « hautement disponibles » (niveau 3).

Dans le cadre du système de gestion de la protection des données (DSMS), le programme e-learning existant a été mis à jour et les collaborateurs internes et externes ont été sensibilisés et formés.

En tant qu'opérateur d'infrastructures critiques, 50Hertz est tenue de garantir la sécurité des informations en vertu de la loi sur la sécurité informatique et de l'EnWG. Les informations doivent donc être traitées, stockées et communiquées de manière à suffisamment garantir la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité des informations et des systèmes.

Urgence et reconstitution

G4-EUS-DMA Disaster/ Emergency Planning and Response

Si une crise électrique devait se produire, à la suite d'une catastrophe naturelle (comme des conditions météorologiques extrêmes), d'attaques malveillantes ou d'une pénurie de combustible, Elia et 50Hertz ont mis au point une gestion de crise composée de trois plans principaux :

- Le **plan de gestion de crise** décrit les rôles, responsabilités et processus liés à la gestion de crise. La gestion de crise se base sur les scénarios de plans d'urgence, comme le Standardized Emergency Preparedness Plan (SEPP). Les plans d'urgence contiennent des mesures et définissent les processus de reporting et d'information.
- Le **plan de défense du système** englobe des mesures automatiques et manuelles visant à éviter à tout prix un black-out, à limiter la propagation des perturbations et à stabiliser le système électrique lorsqu'il est en état d'urgence afin de permettre le retour à l'état normal ou d'alerter le plus tôt possible, et ce, avec un impact minimal sur les utilisateurs du réseau. Conformément au plan de défense du système, Elia et 50Hertz ont mis en place un plan de délestage indiquant une quantité de demande à déconnecter manuellement ou automatiquement lorsque cela s'avère nécessaire pour éviter la propagation ou l'aggravation d'une crise électrique.
- Le **plan de reconstitution** contient un ensemble d'actions pouvant être mises en place après une perturbation ayant entraîné des conséquences à grande échelle (black-out, par exemple) pour ramener le système électrique à l'état normal.

Elia et 50Hertz forment régulièrement leurs équipes d'opérateurs grâce à des exercices de simulation et réels à petite échelle. Ces exercices impliquent des stakeholders et partenaires pertinents comme les gestionnaires de réseau de distribution ou les producteurs d'électricité. En général, les gestionnaires de réseau s'entraînent en continu à la gestion de situations anormales ou de crise grâce à diverses formations théoriques et pratiques.

Les gestionnaires de réseau de transport doivent régulièrement tester leur capacité à redémarrer le système.

Ces tests de redémarrage, aussi appelés tests black-start, font partie des plans de reconstitution du réseau des gestionnaires de réseau de transport. Ces derniers testent régulièrement cette capacité dans leur zone de réglage respective afin que l'approvisionnement énergétique puisse être rétabli le plus rapidement possible après une coupure de courant.

Les opérateurs du centre de contrôle national et des centres de contrôle régionaux suivent des formations théoriques et sur simulateur concernant l'application des plans d'urgence et de reconstitution.

⁵ NCC : National Control Center (centre de contrôle national) ; RCC : Regional Control Center(s) (centre(s) de contrôle régional/régionaux).

⁶ RGPD : Règlement général sur la protection des données.

⁷ Programme européen de protection des infrastructures critiques.

ELIA EN BELGIQUE

En 2020, Elia a réalisé avec succès deux tests black-start et différents exercices d'urgence, comme des tests de préparation aux risques pour les membres de l'équipe de crise et des tests « National Backup Control Center » (gestion en temps réel hors réseau depuis la salle de contrôle de secours du NCC à Merksem pendant plusieurs heures).

Lors de plusieurs moments de consultation en ligne en 2020, l'équipe de crise a été préparée à répondre de manière adéquate à une situation de crise en pleine pandémie de coronavirus.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, les gestionnaires de réseau de transport 50Hertz et Energinet (Danemark) ainsi que les exploitants de la centrale au charbon KNG Rostock ont simulé avec succès un test de reconstitution du réseau. La situation fictive après un black-out en Europe continentale a été testée en direct avec de l'électricité en provenance du Danemark. Pour la première fois, un câble terre-mer entre deux pays, qui transporte également de l'énergie éolienne offshore, a été utilisé pour redémarrer une centrale en conditions réelles.



1.3.9. Fiabilité du réseau

G4 EUS, DMA

Afin de répondre à tout moment à la demande en électricité, Elia et 50Hertz doivent garantir la fiabilité de leur réseau à leurs clients. En tant que gestionnaires de réseau de transport (GRT), Elia et 50Hertz fournissent une infrastructure dotée d'interconnexions électriques adéquates pour le bon fonctionnement des marchés et des systèmes, ce qui constitue la meilleure garantie de sécurité d'approvisionnement.

Cependant, même lorsque les marchés et les systèmes fonctionnent bien et sont interconnectés, il existe toujours un risque de panne.

Les actions mises en place pour faire face à une panne électrique à grande échelle causée par un événement exceptionnel sont décrites à la section précédente.

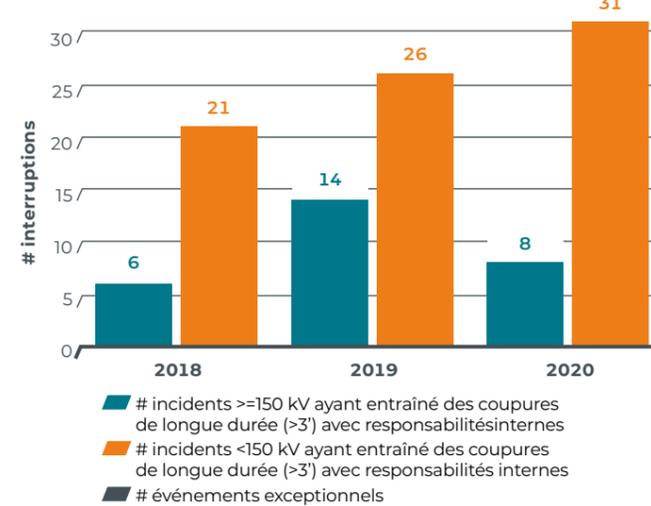
Disponibilité du réseau et interruptions

ELIA EN BELGIQUE

Afin d'évaluer la disponibilité du réseau sur une année, nous enregistrons le nombre d'incidents qui ont mené à au moins une interruption de plus de trois minutes chez un client (norme internationale) et pour laquelle Elia est responsable. Les interruptions causées par des erreurs du client, des orages, des tiers, des oiseaux, etc. ne sont pas prises en compte ici.

Aucun événement exceptionnel ne s'est produit en 2020.

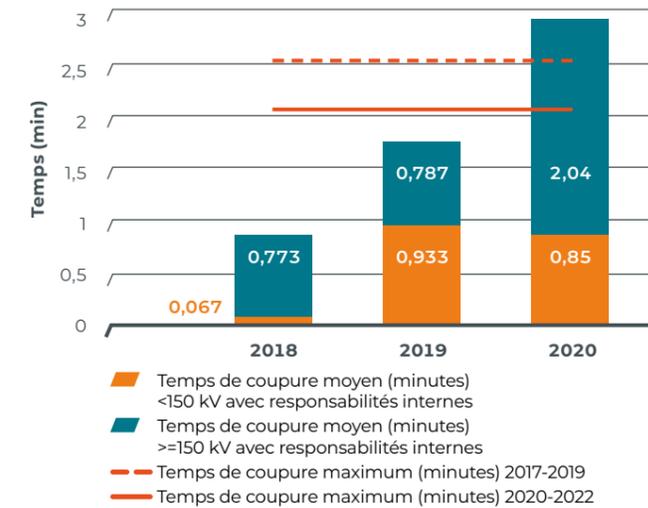
INTERRUPTIONS SUR LE RÉSEAU



La majorité des interruptions ont lieu sur le réseau de transport local (< 150 kV), la plupart des clients étant raccordés au réseau de transport local (régional) plutôt qu'au réseau de transport fédéral. Lorsque l'on parle des interruptions sur le réseau, on tient également compte de l'**Average Interruption Time** (AIT). Cette donnée représente la durée d'interruption équivalente à une interruption similaire pour tous les clients raccordés au réseau (donc pendant la même durée) pendant l'observation et est calculée selon la formule Energy Not Supplied / Yearly Average Power.

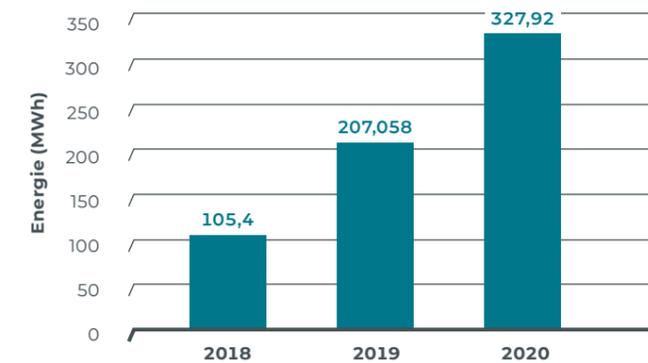
Le **Maximum Interruption Time** est la valeur de référence utilisée par la CREG, le régulateur fédéral belge, pour calculer l'incitant Average Interruption Time (AIT) en matière de continuité d'approvisionnement. Pour la période 2020-2022, sa valeur s'élevait à 2,1 minutes.

TEMPS MOYEN D'INTERRUPTION



La valeur Energy Not Supplied (ENS) se rapporte à toute l'énergie non fournie à nos clients pendant des coupures de plus de trois minutes causées par des problèmes internes à Elia. Toutefois, cela ne tient pas compte de l'impact des événements majeurs.

ENERGIE NON TRANSPORTÉE/NON FOURNIE (MWH)



Le score ENS obtenu est plus élevé que l'année dernière en raison de plusieurs défaillances techniques sur nos équipements causées par une série de tempêtes en janvier et février 2020.

Disponibilité du réseau

La disponibilité onshore représente la disponibilité des points d'interface entre le réseau Elia et le réseau du client. Elle prend en compte toutes les interruptions causées par des risques intrinsèques (météo, tiers, animaux à l'extérieur du bâtiment, etc.) ou par des problèmes internes à Elia (p. ex. défaillance matérielle, erreur humaine) qui ont duré plus de trois minutes, mais exclut les interruptions directement causées par les clients d'Elia.

MÉTHODE DE CALCUL :

Disponibilité onshore = 1 - AIT (interne Elia + risque intrinsèque) (Nombre de minutes dans l'année)

	2018	2019	2020
Disponibilité du réseau onshore aux points de raccordement	0,99999039	0,99999671	0,999994

En 2020, la disponibilité onshore en Belgique est restée très élevée (supérieure à 0,99999).

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz exploite le réseau à très haute tension dans le nord et l'est de l'Allemagne. La fiabilité est représentée par le nombre de défauts par 100 km sur le réseau à très haute tension (≥ 150 kV) de 50Hertz. Les défauts incluent les perturbations réseau et les défaillances d'équipement qui résultent en une restriction de la capacité de transport ou en une altération des conditions du système. Les perturbations réseau comprennent entre autres les effets de tempêtes qui entraînent un court-circuit électrique. Les défaillances d'équipement sont uniquement prises en compte si les éléments de réseau ont causé un défaut ou ont dû être déclenchés. Sont considérés comme éléments de réseau les lignes, les transformateurs, les bobines et les jeux de barres.

PERTURBATIONS/100 KM DE LIGNE



- Taux de perturbation de tous les GRT allemands
- Taux de perturbation de 50Hertz
- Taux de perturbation moyen de 50Hertz
- Taux de perturbation moyen de tous les GRT allemands

Taux de perturbation de tous les GRT allemands sera disponible en juin/juillet 2021

2. Stratégie

GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 201-2

2.1. Act Now – l'initiative de durabilité d'Elia Group

En 2020, les équipes Sustainability d'Elia et de 50Hertz ont lancé « Act Now », l'initiative de durabilité d'Elia Group.

Elle a été traduite en objectifs de durabilité dans cinq domaines clés (ou phares) :

Act Now – Objectifs Elia Group

		<p>Nous</p>	<p>combattons le changement climatique visons une neutralité carbone complète d'ici 2040</p>
		<p>Nous</p>	<p>protégeons l'environnement en préservant les ressources et la nature et influons ainsi positivement sur la biodiversité intégrons l'éco-design dans toutes les étapes de nos projets voulons mettre un terme à l'utilisation des herbicides</p>
	<p>Nous</p>	<p>nous assurons que tous nos collaborateurs et toutes les personnes avec lesquelles nous travaillons rentrent chaque jour sains et saufs à la maison</p>	
	<p>Nous</p>	<p>encourageons la diversité et l'inclusion et garantissons l'égalité des chances</p>	
	<p>Nous</p>	<p>engageons dans notre rôle envers la communauté et souscrivons à ses valeurs menons nos activités avec intégrité sommes transparents quant aux comportements attendus et nous ne tolérons aucun manquement éthique</p>	



Ces cinq projets phares sont liés aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Les 17 ODD ont pour but d'être un plan directeur et d'expliquer les contributions à un futur meilleur et plus durable pour tous d'ici 2030. Avec « Act Now », nous avons défini des objectifs à long terme dans les domaines de la neutralité carbone, de la biodiversité et de l'éco-design de nos assets, de la santé et de la sécurité, de la diversité et de l'inclusion ainsi que des valeurs et de la gouvernance éthiques. La durabilité va devenir un indicateur plus important pour orienter les décisions du business plan afin d'atteindre un niveau suffisamment ambitieux dans nos projets et activités.

Act Now – Objectifs Elia Group:

Changement climatique

- Neutralité carbone d'ici 2040

Économie circulaire et protection de l'environnement

- Exigences en matière d'éco-design et de recyclage pour les composants du système
- Renforcement de la biodiversité dans et autour des postes ainsi que sous les pylônes et alternatives aux herbicides
- Extension de la gestion écologique des corridors à 95 % des sections concernées

Sécurité au travail

- Prévention cohérente des accidents
- Implémentation d'une culture de la sécurité intransigeante en interne, et en externe pour les contractants

Diversité et inclusion

- Égalité des chances pour nos divers talents et création d'un environnement de travail inclusif
- Augmentation de la part de femmes à 30 % dans le comité de direction, le management et l'ensemble du personnel de 50Hertz
- Augmentation du recrutement de personnes gravement handicapées chez 50Hertz

Valeurs et normes éthiques

- Zéro tolérance en matière d'infraction éthique
- Renforcement de la conformité

En ce qui concerne le changement climatique, le secteur de l'électricité dispose d'un potentiel majeur en matière de décarbonisation. L'électricité en tant que vecteur d'énergie est déjà la solution la plus efficace en termes de coûts dans la plupart des secteurs. Par conséquent, poursuivre l'électrification en intégrant les énergies renouvelables est donc la manière la plus efficace de réaliser la transition énergétique. Elia Group est au cœur même du système énergétique, une place de choix pour identifier les leviers nécessaires à la décarbonisation de ce dernier. En plus de développer l'infrastructure de réseau nécessaire pour intégrer et transporter des volumes supplémentaires d'énergie renouvelable, Elia Group identifie les sources de flexibilité nécessaires pour faire face au caractère variable

de l'énergie renouvelable et prépare le marché et le système à fonctionner avec 100 % d'énergie renouvelable.

Une collaboration a été mise sur pied avec plusieurs autres GRT (Terna, RTE, TenneT, Amprion, Red Eléctrica, Swissgrid et APG) afin d'identifier les principaux leviers pour décarboniser le système énergétique. Un document sera publié d'ici mi-2021.

50Hertz s'est également fixé un nouvel objectif stratégique « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy » qui vise à couvrir la consommation électrique de sa zone de réglage sur une base bilantaire (c.-à-d. calculée sur l'année) avec 100 % d'énergie renouvelable dès 2032. 50Hertz aide les fournisseurs d'énergie renouvelable à implémenter plus rapidement leurs projets et soutient l'industrie dans ses efforts pour décarboniser ses processus. À ce titre, nous pouvons contribuer efficacement à la lutte contre le changement climatique tout en renforçant les pôles industriels durables.

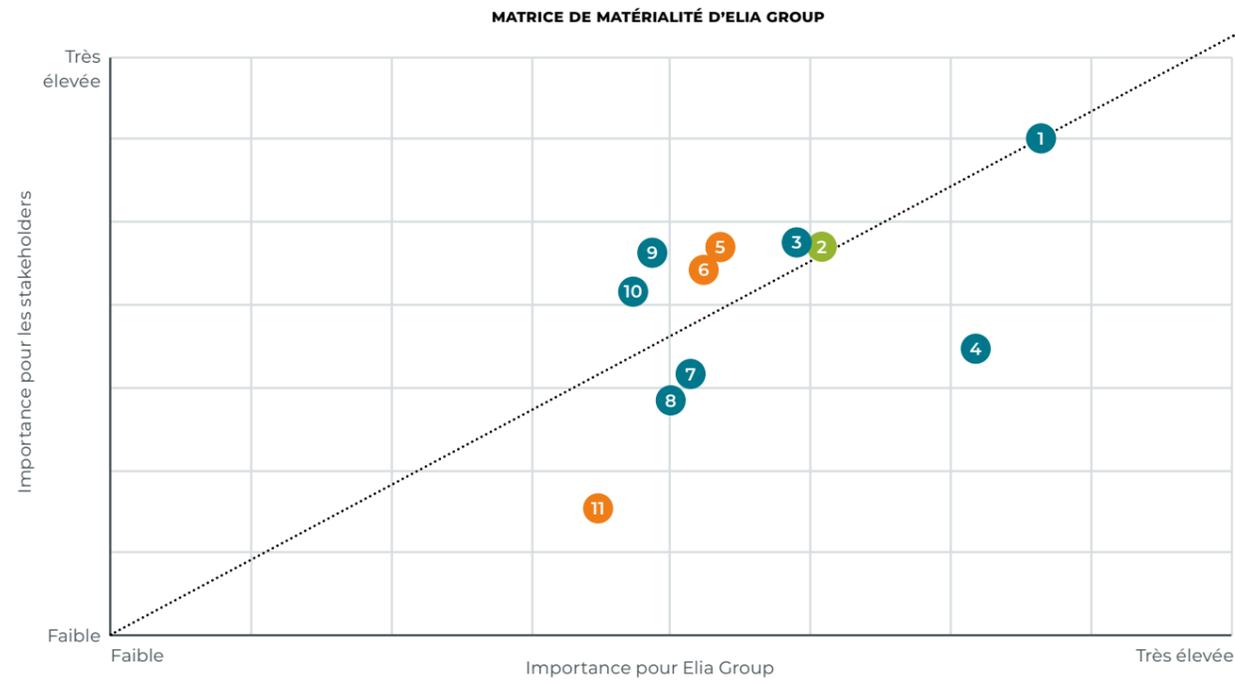
Grâce au programme de durabilité « Act Now » d'Elia Group, à l'étude avec d'autres GRT sur la décarbonisation du système énergétique et à l'objectif stratégique de 50Hertz « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy », nous contribuons de façon ambitieuse, en interne et à l'externe, à la réalisation des objectifs européens, nationaux et régionaux en matière d'énergie renouvelable et de lutte climatique ainsi qu'à la décarbonisation de la société.

Elia Group soutient le Green Deal européen dans ses activités principales. Le développement du réseau exigé par la demande ainsi que nos programmes d'innovation permettent l'intégration toujours croissante d'énergie renouvelable, tandis que l'exploitation d'interconnexions ouvre la voie à l'échange d'électricité sans frontières en Europe. Lorsque cela est sensé sur le plan économique, nous couvrons les investissements importants liés à ces projets à travers des obligations vertes placées sur les marchés financiers européens et internationaux. C'est pourquoi nous nous engageons vis à vis des efforts de la taxonomie européenne en vue de rendre ce marché plus transparent.

2.1. Matérialité et objectifs

GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1

Nous avons consolidé nos enjeux économiques, environnementaux et sociaux de matérialité au niveau d'Elia Group en 2019. Résultat : 15 enjeux de matérialité d'importance élevée et très élevée ont été identifiés. Ils déterminent les lignes directrices d'Elia Group pour le reporting et le dialogue avec les stakeholders. Ces sujets sont représentés dans la matrice de matérialité ci-dessous.



Sujets d'importance élevée et très élevée

Environnemental ●, Social ●, Gouvernance ●

- 1 Disponibilité et fiabilité du réseau
- 2 Intégration des énergies renouvelables dans le système et le marché
- 3 Corruption et subornation
- 4 Cadre juridique et réglementaire
- 5 Dialogues transparents
- 6 Orientation client et satisfaction des clients
- 7 Gestion des risques
- 8 Développement de la technologie et accès à celle-ci
- 9 Transparence et ouverture
- 10 Coûts et efficacité des processus
- 11 Création d'emplois et développement des compétences

Sujets résultant de l'initiative Act Now

En plus des sujets existants d'importance élevée et très élevée, les domaines d'action suivants ont pris de plus en plus d'importance :

- Émissions impactant le climat et adaptation au changement climatique
- Biodiversité
- Protection de l'environnement opérationnel
- Diversité et égalité des chances

Critères ESG

Elia Group documente de façon transparente l'implémentation cohérente de sa gestion durable. Les critères ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) sont de plus en plus des facteurs moteurs dans les décisions essentielles des investisseurs. Elia Group compte aussi sur un financement vert, c.-à-d. des obligations vertes, pour les frais financiers importants requis pour financer l'expansion du réseau et donc la transition énergétique. C'est la raison pour laquelle nous avons sans cesse étendu et amélioré notre rapport de durabilité ces dernières années. Ces efforts sont maintenant récompensés et se reflètent par conséquent dans les bonnes notations, qui ne cessent d'ailleurs de progresser, obtenues par Elia Group auprès d'agences de notation reconnues au niveau mondial, telles que Sustainalytics, MSCI et Vigeo Eiris.

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, Elia a signé un accord pour une facilité de crédit renouvelable (RCF) de 650 millions € liée à trois objectifs de performance durable d'Elia.

La même année, 50Hertz a émis avec succès une obligation verte de 750 millions €.



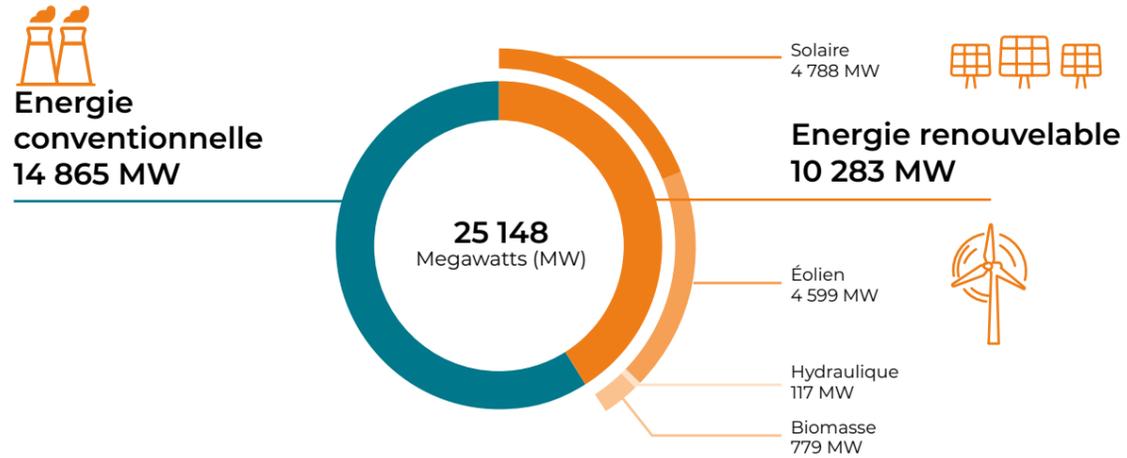
3. Marché de l'énergie et intégration des énergies renouvelables

GRI 302-2, SDG7

3.1. Capacité installée

G4-EUS-EU1

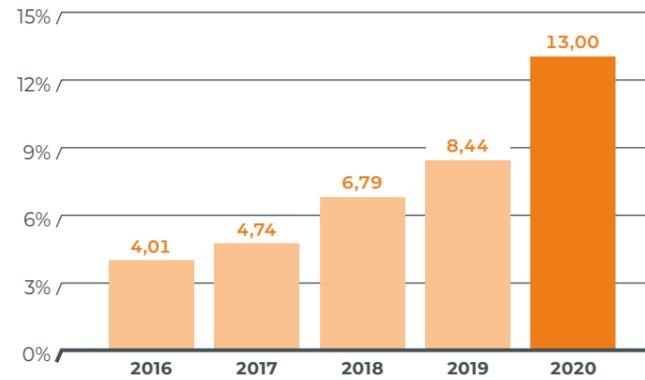
ELIA EN BELGIQUE



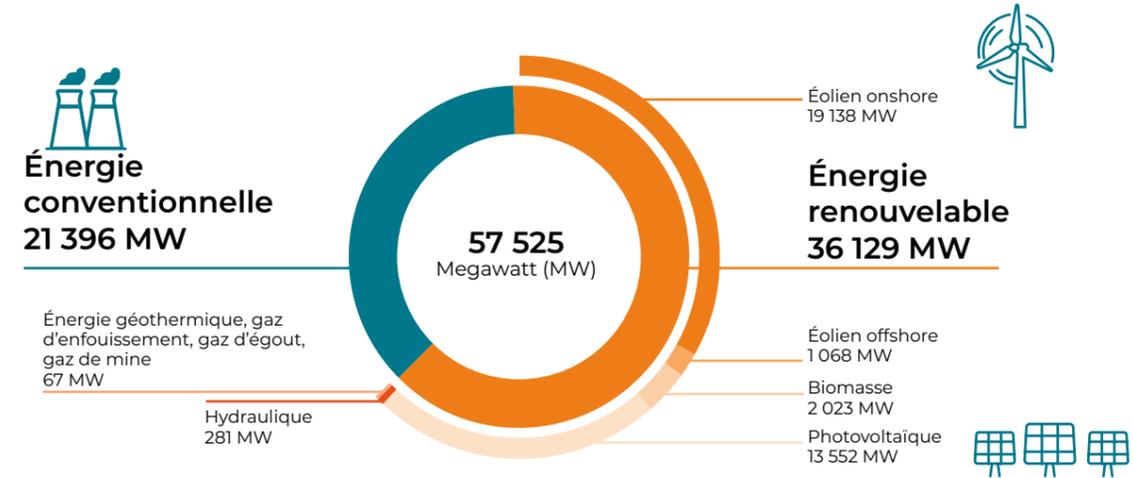
3.2. Évolution

ELIA EN BELGIQUE

ÉVOLUTION DE LA PART DES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS L'APPROVISIONNEMENT ÉLECTRIQUE



50HERTZ EN ALLEMAGNE



50HERTZ EN ALLEMAGNE

ÉVOLUTION DE LA PART DES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS L'APPROVISIONNEMENT ÉLECTRIQUE



3.3. Importation et exportation d'énergie

GRI 102-6, GRI 302-2

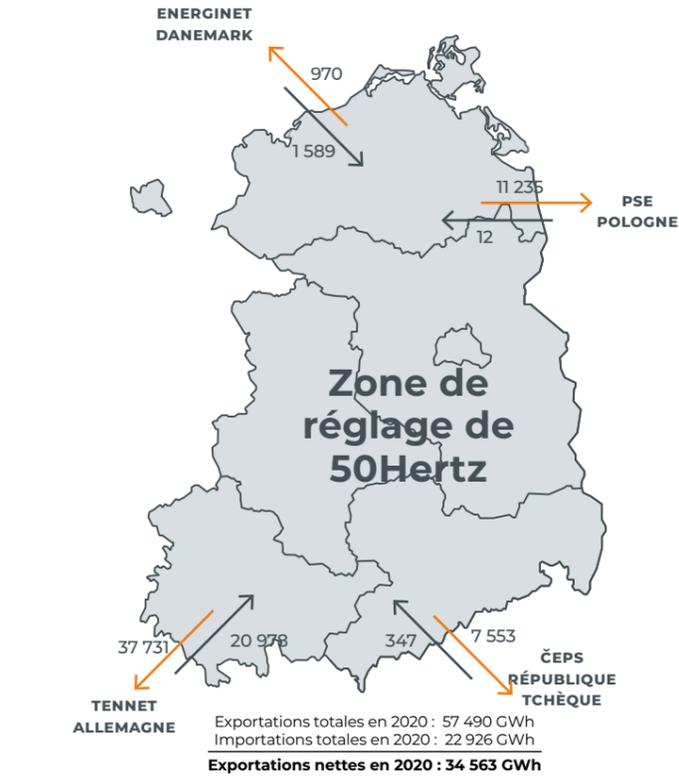
ELIA EN BELGIQUE



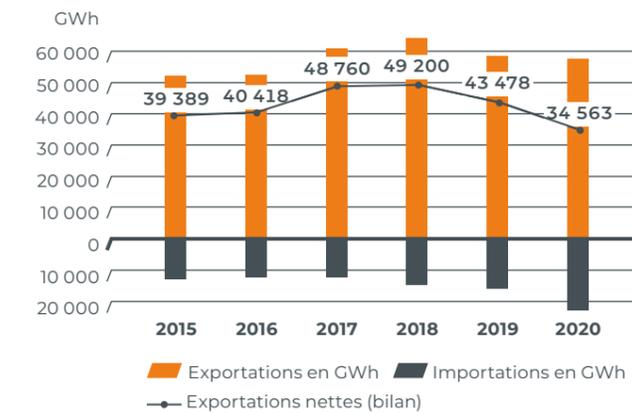
ALEGrO, la première interconnexion entre la Belgique et l'Allemagne, a été inaugurée en novembre 2020. L'interconnexion permettra aux deux pays d'échanger 1 000 MW (1 GW) d'électricité supplémentaire (soit environ la consommation d'une ville d'un million d'habitants).



50HERTZ EN ALLEMAGNE



ÉVOLUTION DES EXPORTATIONS ET IMPORTATIONS DANS LA ZONE DE RÉGLAGE DE 50HERTZ

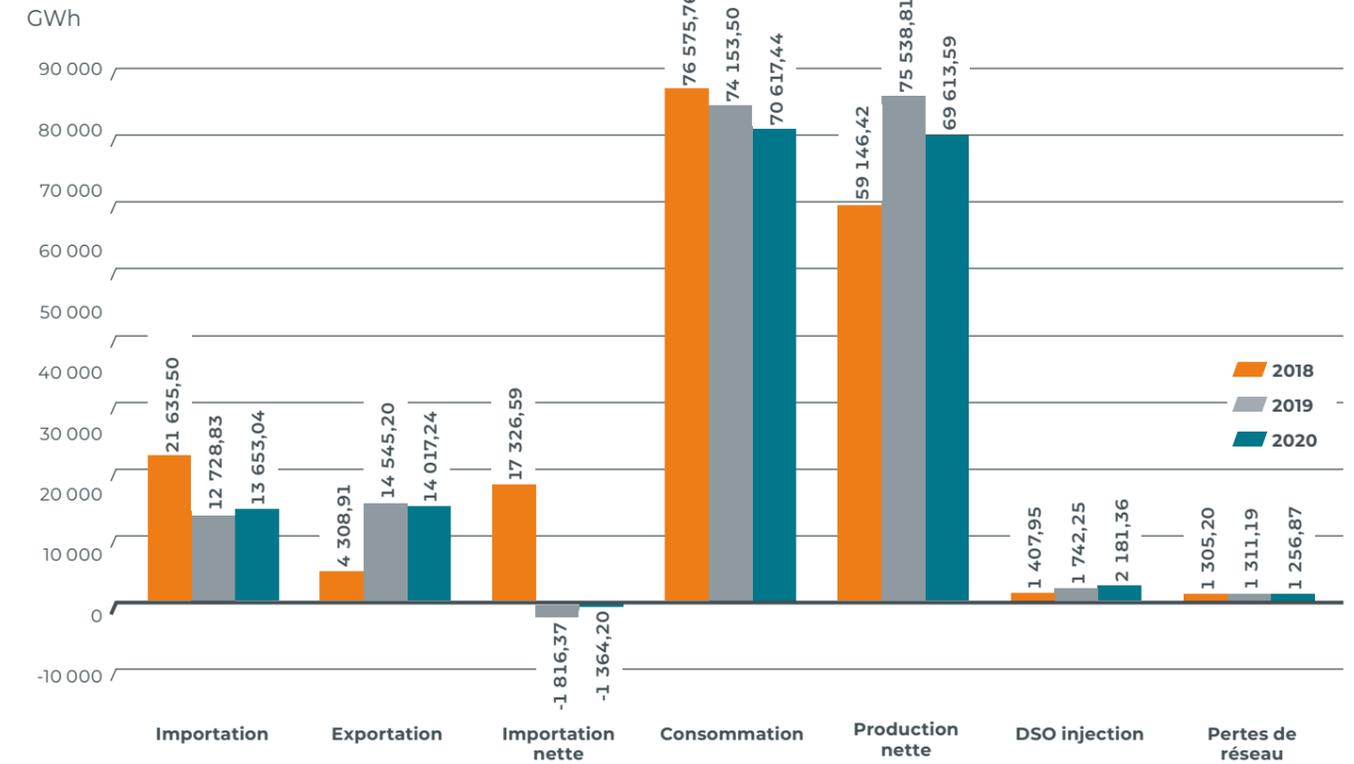


En octobre 2020, 50Hertz et le gestionnaire de réseau danois Energinet ont organisé conjointement l'inauguration de la première interconnexion hybride au monde, Combined Grid Solution (CGS), qui relie deux postes offshore en mer Baltique entre eux mais aussi aux connexions terrestres existantes avec les parcs éoliens offshore. L'interconnexion peut ainsi transporter de l'énergie éolienne vers le Danemark et l'Allemagne mais aussi être utilisée pour l'échange transfrontalier d'énergie.

3.4. Équilibre énergétique

ELIA EN BELGIQUE

BILAN ÉNERGÉTIQUE



3.5. Pertes réseau

G4-EUS-EU12

Les pertes réseau constituent la différence entre la quantité d'énergie qui entre sur le réseau et la quantité d'électricité fournie. Elles sont inévitables lors du transport d'électricité et dépendent entre autres de facteurs tels que le niveau de tension et la distance parcourue. Elles prennent la forme de pertes de chaleur induites par le courant dans les lignes de transport, dans les transformateurs et autres éléments du système, ou encore de courant de fuite ou d'effet de couronne.

La technologie du courant continu à haute tension (HVDC), utilisée pour les interconnexions, est plus adaptée que la technologie conventionnelle en courant alternatif triphasé pour transporter de grandes quantités d'énergie sur de longues distances, avec peu de pertes réseau et un contrôle optimal.

Lors de l'évaluation de l'empreinte carbone d'un GRT selon le « Greenhouse Gas Protocol », les pertes réseau font partie des émissions indirectes (scope 2). Pour plus de détails concernant notre bilan carbone, référez-vous à la section 8.2.1 Émissions – Gaz à effet de serre.



ELIA EN BELGIQUE

En Belgique, on distingue deux catégories de pertes réseau :

- les pertes sur le réseau contrôlé au niveau fédéral (> 150 kV) et compensées en vertu de la législation fédérale ;
- les pertes sur le réseau contrôlé au niveau régional (< 150 kV).

En 2020, Elia a enregistré 1,3 TWh de pertes réseau. Pertes de transmission en pourcentage de l'énergie totale (électricité transmise) : 1,8%.

Pertes réseau (nouveau depuis 2018) / Pertes électriques (en bilan des GES) : répartition par niveau de tension	unité	2020
Pertes réseau au niveau fédéral (à partir de 150 kV) : GRT	MWh	717 811
Pertes réseau au niveau régional (< 150 kV) : GRT local	MWh	539 061
Pertes réseau totales	MWh	1 256 872

Les pertes sont calculées grâce au State Estimator d'EMS. EMS modélise l'ensemble du réseau belge et liste chaque élément réseau. Le State Estimator va estimer l'état de chaque élément réseau sur la base de mesures en temps réel et des paramètres de modélisation du système.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

En 2020, 50Hertz a enregistré 2,2 TWh de pertes réseau. Pertes de transmission en pourcentage de l'énergie totale (électricité transmise) : 2,08 %. Avec le SuedOstLink entre la Saxe-Anhalt et la Bavière, 50Hertz a déjà prévu la première liaison en courant continu à haute tension (HVDC) 525 kV dans sa zone de réglage. Cette technologie est plus adaptée que la technologie conventionnelle du courant alternatif triphasé pour transporter rapidement de grandes quantités d'énergie sur de longues distances et entraîne de plus faibles pertes réseau et un contrôle optimal.

Afin de mieux prévoir les pertes et d'acheter l'énergie électrique nécessaire à l'équilibrage à un meilleur prix sur le marché de l'électricité, 50Hertz a développé un nouveau modèle prévisionnel basé sur l'intelligence artificielle (IA). 50Hertz a mis au point ce modèle de pertes réseau en collaboration avec l'Institut Fraunhofer d'optronique, d'ingénierie des systèmes et d'évaluation d'images (Fraunhofer-Institut für Optronik, Systemtechnik und Bildauswertung, IOSB) d'Ilmenau.

4. Ressources humaines

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 103-2, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 405-1, SDG5, SDG8

4.1. Approche de gestion

GRI 102-41

Elia Group doit intégralement son succès à la réussite de ses collaborateurs. Il incombe à l'entreprise de les aider à développer leurs compétences, à promouvoir leur santé et leur engagement, à les inclure dans les décisions et à garantir l'égalité des chances pour tous.

Elia Group respecte des directives internationales dépassant la portée de ses conventions collectives et accords d'entreprise, comme les normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT : C87, C98 et C135) et les droits des travailleurs stipulés dans le Pacte mondial des Nations unies.

Par conviction et conformément à la convention n° 111 de l'OIT, Elia Group s'engage à promouvoir la diversité et condamne fermement toute forme de comportement discriminatoire dans toute situation professionnelle. Tous nos collaborateurs sont égaux, indépendamment de leur origine ethnique, de leur âge et de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance religieuse, de leurs opinions politiques, de leur origine nationale ou sociale, ou de tout autre facteur. Elia Group s'engage à accorder la même importance à tous ses collaborateurs et à leurs capacités, indépendamment de leur identité individuelle.

Aucun cas de discrimination n'a été signalé en 2020.

Dans le cadre de l'initiative de durabilité du Groupe, « Act Now », nous avons développé une charte de groupe sur la diversité et l'inclusion. En 2021, nous lancerons un Diversity & Inclusion Scan pour mieux comprendre où nous en sommes dans ces domaines. Nous pourrions ainsi mettre au point une roadmap spécifique afin de nous améliorer. Nous poursuivons également nos efforts en matière de santé et de sécurité au travail. Le maintien et le développement de notre culture d'entreprise fondée sur des valeurs constituent l'un des principaux objectifs de l'entreprise et le fondement stratégique de toutes les décisions relatives au personnel. Au sein du management, la responsabilité en matière de questions stratégiques liées au personnel incombe au Group Chief Alignment Officer et au Group Talent Management Officer.

ELIA EN BELGIQUE

En 2020, Elia a reçu le label **Top Employer** pour la troisième année consécutive. Selon le rapport du jury, Elia se distingue particulièrement dans le recrutement et la sélection de nouveaux talents. Nos efforts pour promouvoir la culture d'entreprise ainsi que les valeurs et comportements que nous voulons développer ont aussi obtenu la note la plus élevée. Les autres forces de notre politique RH mises en avant dans le rapport sont les progrès réalisés en matière d'employer branding, la politique pour l'accueil des nouveaux collaborateurs et l'intégration de la durabilité à notre politique RH.

La proportion de femmes dans l'effectif total d'Elia est de 19,59 %. Au 31 décembre 2020, le pourcentage de femmes dans le premier et le deuxième niveau de management au sein de la direction élargie s'élevait à 20,93 %, à 22,8 % pour le troisième niveau, à 35,71 % du Conseil d'Administration et à 37,5 % au sein du Comité de Direction.

La moyenne d'âge des collaborateurs d'Elia est de 42,4 ans, un chiffre stable par rapport aux années précédentes.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz est membre de la Charte de la Diversité, une initiative professionnelle visant à promouvoir la diversité dans les entreprises et les institutions, et a participé en 2020 à la journée nationale de la diversité pour la deuxième fois avec un programme visant à conscientiser ses collaborateurs.

Dans le cadre de l'initiative Act Now, le management de 50Hertz s'est accordé pour augmenter la part de femmes dans l'effectif total, les postes à responsabilités et la direction afin d'atteindre au moins 30 % d'ici 2030. Au 31 décembre 2020, le pourcentage de femmes dans le premier et le deuxième niveau de management au sein de la direction élargie s'élevait à 21 %, à 14 % pour le troisième niveau, à 33 % au sein du conseil de surveillance et à 17 % au sein du comité de direction.

Chez 50Hertz, promouvoir la diversité et l'égalité des chances signifie également offrir aux personnes ayant un handicap lié à la santé les mêmes chances qu'aux personnes sans handicap.

L'âge moyen des collaborateurs de 50Hertz a légèrement diminué par rapport à l'année précédente et est désormais de 42,5 ans.

ÂGE MOYEN

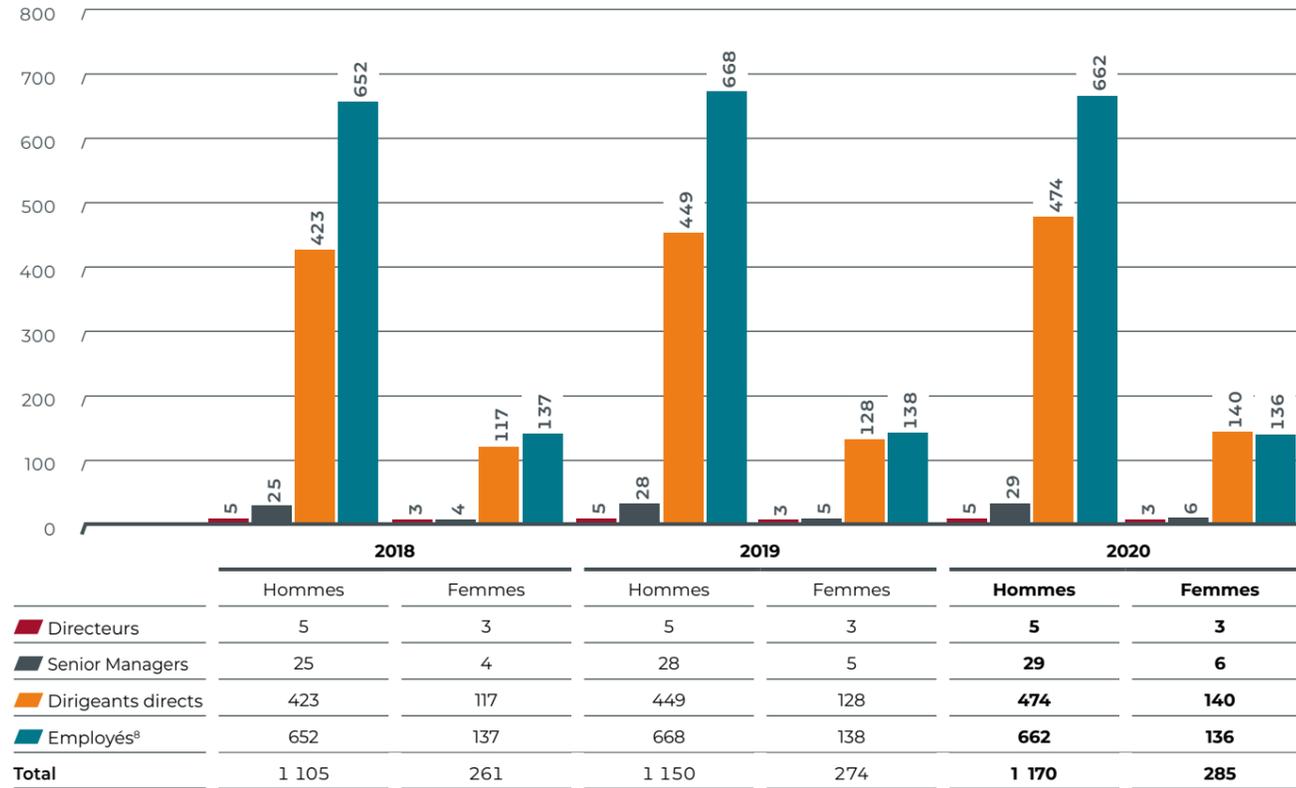
ÂGE	ANNÉE
Total de 50Hertz	42,5
Collaborateurs couverts par des conventions collectives	41,9
Collaborateurs non couverts par des conventions collectives	47,8
Cadres	51,3
Direction	53,2

4.2. Effectif total

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 405-1

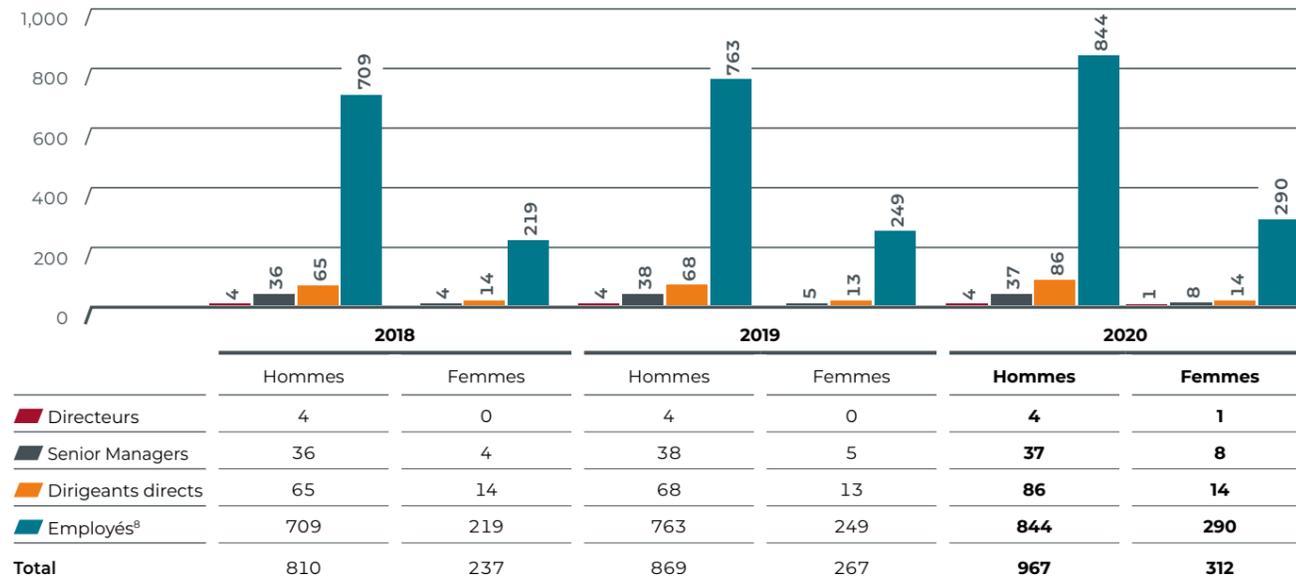
ELIA EN BELGIQUE (filiales incluses : ESO, ETB, EE, EA, EGI et Eurogrid International)

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE RESPONSABILITÉ ET PAR SEXE



50HERTZ EN ALLEMAGNE

RÉPARTITION PAR NIVEAU DE RESPONSABILITÉ ET PAR SEXE



⁸ Personnel administratif et technique.

4.3. Employabilité

GRI 401-1, GRI 401-2

Les collaborateurs d'Elia Group bénéficient d'un environnement de travail favorable à la vie de famille et ont la possibilité de trouver un bon équilibre entre travail et vie privée.

Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel, font également partie intégrante de la politique de santé et de sécurité au travail au sein d'Elia Group (cf. également la section 5. Sécurité). Afin d'atteindre ces objectifs, Elia Group garantit des soins médicaux professionnels appropriés, qui se concentrent sur la protection et la prévention individuelles des risques pour la santé. De plus, Elia Group offre réguliè-

rement à tous ses collaborateurs des consultations médicales professionnelles, des vaccins et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail.

Une consultation qualifiée et confidentielle est disponible à tout moment en cas de stress personnel, de conflits ou de problèmes de dépendance. Les collaborateurs peuvent également participer à différents événements sportifs publics.

Afin d'améliorer continuellement notre environnement RH, un entretien est toujours organisé avec les collaborateurs qui quittent l'entreprise pour mieux comprendre les raisons de leur départ.

Nouveaux effectifs et renouvellement du personnel

ELIA EN BELGIQUE (filiales incluses : ESO, ETB, EE, EA, EGI et Eurogrid International)

NOUVEAUX EFFECTIFS 2020

RENOUVELLEMENT DU PERSONNEL 2020



- Les nouveaux effectifs incluent tous les nouveaux collaborateurs engagés selon le budget prévu et tous ceux recrutés en plus par rapport au budget initial.

Les changements de fonction ne sont pas compris.

- Le nombre de départs correspond au total de tous les collaborateurs qui quittent l'entreprise à la suite d'un licenciement, d'une démission ou d'un départ à la retraite entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année concernée.

Nouveaux effectifs	2018		2019		2020		
	Nom- bre	(%)	Nom- bre	(%)	Nom- bre	(%)	
Total	89	7%	132	9%	100	7%	
Nouveaux effectifs par sexe	Hommes	66	74%	107	81%	73	73%
	Femmes	23	26%	25	19%	27	27%
Nouveaux effectifs par catégorie d'âge	< 30 ans	36	40%	51	39%	26	26%
	30 < 50 ans	47	53%	70	53%	55	55%
	>= 50 ans	6	7%	11	8%	19	19%

Renouvellement du personnel	2018		2019		2020		
	Nom- bre	(%)*	Nom- bre	(%)*	Nom- bre	(%)*	
Total	46	3,4%	43	3,1%	47	3,2%	
Collaborateurs ayant quitté Elia par sexe	Hommes	31	2,3%	34	2,4%	34	2,3%
	Femmes	15	1,1%	9	0,6%	13	0,9%
Collaborateurs ayant quitté Elia par catégorie d'âge	< 30 ans	7	0,5%	9	0,6%	6	0,4%
	30 < 50 ans	36	2,7%	34	2,4%	23	1,6%
	>= 50 ans	3	0,2%	0	0,0%	18	1,2%

* Taux de renouvellement = nombre de collaborateurs ayant quitté l'entreprise (nombre de collaborateurs au début de l'année + nombre d'employés à la fin de l'année) / 2

50HERTZ EN ALLEMAGNE

NOUVEAUX EFFECTIFS 2020

RENOUVELLEMENT DU PERSONNEL 2020



Congé parental

GRI 401-3

ELIA EN BELGIQUE

En Belgique, tous les travailleurs ont le droit à un congé parental de quatre mois (à temps plein ou à temps partiel).

À NOTER : il n'est pas possible d'établir le nombre total de collaborateurs au sein d'Elia qui ont droit à ce type de congé étant donné qu'ils peuvent déjà avoir fait valoir ce droit lorsqu'ils travaillaient pour une autre entreprise.



		2018		2019		2020	
		Nombre	Pourcentage (%)	Nombre	Pourcentage (%)	Nombre	Pourcentage (%)
TOTAL	Hommes	57	66%	75	67%	111	66%
	Femmes	30	34%	37	33%	58	34%
Congé parental à temps plein (≥ 1 mois)	Hommes	31	-	39	-	34	-
	Femmes	16	-	21	-	18	-
	Total	47	54%	60	54%	52	31%
Congé parental à temps partiel	Hommes	26	-	36	-	77	-
	Femmes	14	-	16	-	40	-
	Total	40	46%	52	46%	117	69%

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Un accord d'entreprise visant à promouvoir un meilleur équilibre entre travail et vie privée existe, parmi d'autres mesures, afin d'offrir aux parents la flexibilité nécessaire pour s'occuper de leurs enfants. L'accord régleme les questions relatives au congé parental, aux services d'assistance, aux horaires de travail flexibles, aux congés spéciaux et sabbatiques, ainsi qu'à la promotion professionnelle. Le siège de 50Hertz, le Netzquartier, abrite également une garderie destinée aux enfants de nos collaborateurs, ainsi que des places pour les enfants du quartier. Par ailleurs, nous avons créé un bureau parent-enfant afin de répondre aux besoins de garde d'enfants à court terme. Dans

les offres d'emploi de 50Hertz, le « Flexi-Compass » fournit des informations relatives au travail à temps partiel et aux horaires flottants. Les collaborateurs dont le travail peut s'y prêter disposent de flexibilité quant au choix du lieu où ils travaillent et peuvent organiser eux-mêmes leur travail afin de concilier au mieux intérêts personnels et exigences opérationnelles. Les principes de l'entreprise dans ce domaine sont définis dans la directive sur le travail à distance, qui a été transformée en un accord général d'entreprise sur le « travail à distance » au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport.

CONGÉ PARENTAL

Nombre de collaborateurs en congé parental et de maternité/paternité	9
dont hommes	4
dont femmes	5
Nombre de collaborateurs en congé parental 01/01/2020 - 31/12/2020	67
dont hommes	47
dont femmes	20

Retraites

G4-EUS-EU15

ELIA EN BELGIQUE

	5 ans	10 ans
Pourcentage des collaborateurs qui pourraient prendre leur retraite dans les 5 et 10 prochaines années	11,40 %	11,80 %

50HERTZ EN ALLEMAGNE

POURCENTAGE DES COLLABORATEURS QUI POURRAIENT PRENDRE LEUR RETRAITE DANS LES 5 PROCHAINES ANNÉES

	H	F
Total pour 50Hertz Transmission	6,0%	1,6%
Directeurs	0%	0%
Senior managers	13,6%	0%
Responsables directs	5,0%	0%
Employés	5,8%	1,8%

POURCENTAGE DES COLLABORATEURS QUI POURRAIENT PRENDRE LEUR RETRAITE DANS LES 10 PROCHAINES ANNÉES

	H	F
Total pour 50Hertz Transmission	12,9%	3,3%
Directeurs	20,0%	0%
Senior managers	22,7%	0%
Responsables directs	18,6%	0%
Employés	12,2%	3,8%

4.4. Enquête de satisfaction

En 2020, l'enquête de satisfaction auprès des collaborateurs a été organisée pour la première fois au niveau du Groupe à l'aide du même questionnaire et de la même approche. C'est la première fois que des questions relatives à la diversité figuraient dans une section sur la culture d'entreprise.

L'intérêt pour cette enquête était très élevé, avec un taux de participation de 87 %.

Les résultats étaient également positifs. L'indice d'engagement se situe aux alentours de 70, ce qui est au-dessus de la moyenne d'autres entreprises ayant réalisé une enquête similaire et démontre l'engagement élevé de nos collaborateurs.

Les résultats détaillés seront abordés au sein de l'entreprise et aux différents niveaux de la hiérarchie. Des champs d'action pour l'ensemble de l'entreprise et des mesures individuelles pour les équipes seront déterminés lors d'un processus de suivi qui débutera au premier trimestre 2021.

4.5. Formations

GRI 404-1

Afin de réaliser sa vision et de maîtriser les défis de demain, le Groupe a besoin de collaborateurs motivés étant donné qu'ils constituent un facteur de réussite essentiel en période de changements constants. En plus de formations sur les compétences techniques et de sécurité requises pour effectuer des tâches propres à notre cœur de métier (les formations axées spécifiquement sur la sécurité sont détaillées à la section 5.2), les collaborateurs d'Elia Group se voient également proposer des formations plus poussées adaptées à leurs besoins individuels ainsi que d'autres qualifications pertinentes.

La planification systématique des remplacements garantit la disponibilité d'un nombre suffisant de collaborateurs potentiellement qualifiés pour occuper l'ensemble des postes de direction et nous permet de pourvoir les postes vacants, dans la mesure du possible, au sein de l'entreprise. Pour ce faire, le talent est identifié et mis en avant, par exemple lors de programmes pour les « jeunes professionnels », qui sont développés et proposés de concert au sein d'Elia Group. Il existe des programmes pour développer les compétences des collaborateurs ou les aider lors d'une transition de carrière (innovation, « intrapreneurship », leading the change et programmes de formation externes).

Elia Group attire de nouveaux talents qualifiés par le biais de sa propre formation interne, via un programme de formation de 24 mois, la supervision de stages ainsi que de formations et de mémoires de bachelier et de master en collaboration avec des universités et des hautes écoles.

Un programme de talents a été lancé au sein d'Elia Group lors du troisième trimestre 2020 pour compléter les programmes existants. Talent@Elia Group est un des projets prioritaires du business plan d'Elia Group. Dans un contexte en constante évolution et de transformation digitale, l'équipe de projet va développer un cadre commun, global, intégré et durable pour la gestion des talents et des compétences au sein du Groupe.

De plus, les responsables d'équipe peuvent également suivre des modules de formation spécifiques pour développer leurs propres compétences en leadership.

ELIA EN BELGIQUE

En 2020, huit étudiants ont rejoint Elia dans le cadre de stages ou de mémoires et 34 « consultants internes » (qui suivent le programme de formation de 24 mois) étaient employés par l'entreprise.

Le nombre moyen d'heures de formation et de recyclage, hors formations régulières de sécurité, s'élevait à 22 heures par collaborateur et 11 heures par collaboratrice au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

En 2020, 79 étudiants et sept stagiaires ont travaillé pour 50Hertz. Actuellement, 29 jeunes suivent un stage en entreprise ou un apprentissage industriel. Le taux de stagiaires était

donc de 2,2 %. Dans une enquête pour notre certification « Fair Training », que nous avons obtenue une fois de plus, 93,3 % de nos stagiaires et étudiants en alternance ont indiqué vouloir rester chez 50Hertz après leurs études. En 2020, tous les stagiaires et les étudiants en alternance ont reçu un contrat de suivi et ont été engagés. Le nombre moyen d'heures de formation et de recyclage, hors formations régulières de sécurité, s'élevait à 8,67 heures par collaborateur au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport.

4.6. Politiques de rémunération

GRI 102-38, GRI 102-41, GRI 405-2

La politique de rémunération d'Elia Group a pour objectif principal d'attirer et de garder les meilleurs talents, de récompenser la performance et d'encourager la culture du feedback et de l'amélioration continue quand c'est possible.

La rémunération est en ligne avec les exigences et les performances, peu importe le sexe, et est complétée par des avantages sociaux étendus et une assurance groupe.

En plus, via le programme d'actionnariat d'Elia Group, les collaborateurs ont la possibilité de participer au succès de l'année financière précédente. En 2020, chaque collaborateur s'est ainsi vu offrir la possibilité pour la huitième fois d'acheter des actions à un prix préférentiel.

Elia Group communique de façon transparente la rémunération totale de l'équipe de direction dans les états financiers consolidés, en indiquant les rémunérations globales fixes et variables, ainsi que les pensions d'entreprise et tout autre avantage accordé à la direction. Les caractéristiques de base des systèmes de rémunération sont expliquées et détaillées dans la déclaration de gouvernance d'entreprise.

ELIA EN BELGIQUE

Elia négocie avec le secteur de l'énergie des conventions collectives pour la « population non exemptée ». Pour la « population exemptée », notre politique de rémunération se base sur l'égalité interne combinée à la compétitivité du marché, la maturité dans la fonction, le respect des valeurs de l'entreprise, le safety leadership et la performance, peu importe le sexe.

Elia est disposée à communiquer son ratio de rémunération totale annuelle (comme le fait 50Hertz). Nous travaillons en interne à la méthode de calcul et mettons tout en œuvre pour y parvenir au plus vite.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

L'IG BCE (la fédération des mines, de la chimie et de l'énergie), en collaboration avec l'Association des employeurs des sociétés d'énergie et d'approvisionnement (Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen e.V. – AVEU), négocie nos conventions collectives. Pour la première fois depuis 2013, une convention collective séparée a été négociée pour 50Hertz en 2020 et il a été décidé de poursuivre les discussions relatives aux conditions générales de travail (convention collective cadre).

Le facteur de rémunération du collaborateur le mieux payé par rapport à la rémunération totale annuelle moyenne de l'ensemble des collaborateurs est de 6,5.

4.7. Systèmes de primes

Le système de rémunération des collaborateurs comprend des éléments reposant sur la réussite et les performances, qui les incitent à atteindre les objectifs communs de l'entreprise et les objectifs individuels qui en découlent. Tous les collaborateurs reçoivent régulièrement des retours sur leurs performances et l'évolution de leur carrière. Certains objectifs collectifs ont également trait à la gouvernance d'entreprise durable, tels que le respect de la santé et de la sécurité au travail et, chez 50Hertz, la réussite du dialogue social.

4.8. Dialogue social et codétermination

GRI 402-1

Elia Group s'engage pour la liberté d'association, les négociations collectives et la protection des représentants des travailleurs. L'accent est mis en particulier sur la confiance et la collaboration permanente avec tous les syndicats. Un dialogue transversal a lieu au sein d'un conseil d'entreprise européen d'Elia Group qui réunit des représentants d'Elia et de 50Hertz.

Au sein d'Elia Group, la consultation sociale prévoit l'information, le dialogue et la négociation à travers les organes de consultation légaux tels que le conseil d'entreprise, le comité pour la prévention et la protection au travail et la délégation syndicale. Ces organes consistent en une représentation des collaborateurs et de l'employeur. Chaque organe dispose d'une mission consultative sur certains sujets et d'une mission de décision sur d'autres.

Outre ces organes légaux, nous impliquons nos partenaires sociaux dans une consultation et un dialogue sociaux via la participation à des groupes de travail afin de préparer ensemble l'implémentation de notre stratégie.



5. Sécurité

GRI 103-2, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, 403-6, 403-8

5.1. Approche de gestion

En tant que gestionnaires de réseau de transport d'électricité à haute tension, Elia et 50Hertz exploitent des installations où un accident, une défaillance technique ou une attaque externe peut blesser des personnes. La sécurité et le bien-être des individus (que ce soit le personnel d'Elia Group, celui de sous-traitants ou des tiers) sont une priorité clé et une préoccupation quotidienne du Groupe et de ses sous-traitants concernés. Les entreprises d'Elia Group ont mis en place une politique de santé et de sécurité, entreprennent des analyses de sécurité et promeuvent une culture de la sécurité.

Elia Group applique les normes de sécurité les plus strictes pour ses collaborateurs, ses sous-traitants et toute personne en contact avec ses infrastructures. Une fonction d'Elia Group Safety Officer a par ailleurs été créée.

Chaque collaborateur reçoit des instructions sur la manière de prendre conscience des dangers, de les signaler immédiatement et de soumettre des suggestions pour promouvoir des conditions de travail sûres et saines.

Les équipements de protection individuelle (EPI) portés par les travailleurs sont toujours récents. Les nouveaux EPI sont soumis à un test d'usure et le catalogue est adapté aux exigences.

Dans le cadre de son engagement en matière de sécurité, Elia Group vise continuellement zéro accident, et ce, pour tous les types d'accidents du travail, et pas uniquement pour les risques électriques.

C'est la raison pour laquelle la santé et la sécurité au travail ainsi que la prévention des blessures et des maladies font partie de notre stratégie d'entreprise et de notre programme de durabilité au niveau du Groupe (Act Now).

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, les entreprises d'Elia Group ont rejoint Vision Zero, une initiative de l'Union européenne en matière de santé et de sécurité qui vise à promouvoir activement les analyses comparatives et l'apprentissage collégial.

Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel, font également partie intégrante de la politique de santé et de sécurité au travail au sein d'Elia Group. Pour atteindre ces objectifs, Elia Group garantit des soins médicaux professionnels adaptés, qui se concentrent sur la protection individuelle et la prévention des risques pour la santé. De plus, Elia Group offre régulièrement à tous ses collaborateurs des consultations médicales en entreprise, des vaccinations préventives et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail. Une consultation externe qualifiée et confidentielle est disponible à tout moment en cas de stress personnel, de conflits ou de problèmes de dépendance. Les collaborateurs peuvent également participer à différents événements sportifs publics.

ELIA EN BELGIQUE

En Belgique, le programme de sécurité Go4Zero (lancé en 2015) vise à intégrer la culture de la sécurité au sein d'Elia et chez les contractants, et concerne tous les projets.

Pour Elia, il était important de mesurer notre culture de la sécurité, c. à d. la façon dont la sécurité est vécue en interne, afin de savoir où nous nous situons et ce que nous pouvons encore améliorer. En novembre 2020, Elia a obtenu le troisième niveau de certification sur la « Safety Culture Ladder » à la suite d'un audit de l'entreprise mené en septembre 2020 par l'organisme externe KIWA. La « Safety Culture Ladder » mesure le niveau de maturité de la culture de sécurité au sein d'une entreprise. Cet exercice montre que nous devons continuer à renforcer nos outils de gestion de la sécurité, conformément au projet Go4Zero.

Cet audit sera utilisé pour identifier nos priorités et mettre au point notre plan global de prévention 2020-2025.

Elia a également signé un partenariat de 2 ans avec VIAS, l'institut belge pour la sécurité routière, afin de promouvoir la sécurité sur la route auprès de ses collaborateurs et de les sensibiliser davantage aux risques, mais aussi aux bonnes pratiques en tant qu'usagers (motards, cyclistes et piétons) dans le cadre de leurs déplacements professionnels et privés.

Outre les risques spécifiques au secteur, nous traitons aussi des risques liés au bien-être de nos collaborateurs grâce au programme Care4Energy qui s'assure de leur bien-être en se concentrant sur leur développement mental, physique, émotionnel et personnel.

Enquêtes Pulse Check : dans le contexte difficile et nouveau de la pandémie de coronavirus (et des confinements associés), Elia a régulièrement invité ses collaborateurs à répondre à des enquêtes afin de mieux comprendre la manière dont ils faisaient face à la situation et de déterminer ce qui pouvait être mis en place pour les aider davantage. Des séances de relaxation en ligne ont également été organisées.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Chez 50Hertz, garantir la sécurité et la santé est une priorité absolue. Cela se traduit dans notre politique en matière de santé et de sécurité, qui s'applique à tous les collaborateurs. Lors d'un audit de contrôle réalisé au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, la conformité du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail avec la norme DIN ISO 45001:2018 a été confirmée, aucun écart n'ayant été constaté. Dans le cadre d'un plan annuel d'audits internes, dix audits ont été menés pour le développement continu du système de gestion.

Afin d'accroître la sensibilisation des collaborateurs et des fournisseurs de 50Hertz aux questions de santé et de sécurité au travail, des éléments ont été ajoutés à la campagne « gib8 ». En 2020, deux packs de briefing spéciaux, comprenant du matériel audiovisuel et des brochures, ont été créés afin d'informer les collaborateurs internes et externes actifs dans des environnements de travail onshore et offshore particuliers.

Un concours autour de la sécurité au travail est également organisé chaque année pour sensibiliser et motiver davantage le personnel. Il consiste à prendre en compte les statistiques d'accidents de l'année précédente pour chaque site ainsi qu'à tester les connaissances en matière de sécurité au travail puis à les ancrer lors d'un test pratique qui change chaque année.

5.2. Formations en santé et sécurité

GRI 403-5

Elia Group forme continuellement son personnel. Il existe un trajet de formation obligatoire pour tous les techniciens, qui est mis à jour périodiquement. Tous les collaborateurs sont régulièrement informés des dangers spécifiques au lieu de travail et des mesures pour les éviter.

Elia Group met également du matériel de formation, des formations et des tests à disposition des contractants.

ELIA EN BELGIQUE

En plus des formations de recyclage pour nos équipes opérationnelles, nous veillons à ce que celles-ci soient continuellement informées de l'évolution des procédures et des méthodes de travail et qu'elles puissent apprendre de nos retours d'expérience.

Des « Safety Flashes » sont également envoyés de manière ad hoc à nos collaborateurs et nos contractants lorsqu'Elia identifie des risques spécifiques liés à l'utilisation de certains outils ou qu'elle souhaite rappeler les bonnes pratiques.

Étant donné la nature de nos activités, le trajet de formation n'a pu être modifié pendant la pandémie de coronavirus. Une série de formations ont donc été transformées en webinaires ou ont été maintenues en présentiel avec toutes les mesures de protection adéquates.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Les modules de formation pour les opérateurs dans les centres régionaux sont répartis sur six jours par an. Les collaborateurs administratifs sont quant à eux formés au moins un jour par an.

Pour les travaux qui nécessitent le port d'équipements de protection individuelle (EPI) afin de protéger les collaborateurs de chute en hauteur, ceux-ci doivent suivre chaque année des exercices pratiques relatifs à l'utilisation des EPI et au sauvetage en hauteur et sous terre. Le contenu de la formation annuelle sur les pylônes à haute tension et les transformateurs est déterminé selon le concept de sauvetage de 50Hertz, qui encourage un niveau de connaissance uniforme parmi les collaborateurs ainsi qu'un échange de savoir entre les sites.

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, une formation de sécurité spéciale portait sur le sauvetage en mer de personnes en détresse. La chaîne de secours et les équipements de protection individuelle (EPI) se sont avérés efficaces.

5.3. Inspections

GRI 403-2

La protection de la santé et de la sécurité au travail ne se limite pas à nos propres collaborateurs.

Les normes strictes d'Elia Group s'appliquent également aux contractants externes travaillant sur ses sites. Lors de la conclusion du contrat et après, tout est mis en œuvre pour que les fournisseurs respectent les exigences strictes en matière de sécurité d'Elia Group.

L'équipe Safety ainsi que la ligne hiérarchique effectuent régulièrement des inspections.

ELIA EN BELGIQUE

Dans le cadre du trajet de certification de la Safety Culture Ladder (voir plus haut), des auditeurs externes ont visité certains de nos sites administratifs, ont effectué six visites de chantier et ont organisé 25 entretiens avec le management et 49 avec les collaborateurs et les contractants.

Ces audits seront utilisés pour identifier nos priorités et établir notre plan global de prévention 2020-2025.

Les managers opérationnels et l'équipe Safety se rendent régulièrement sur le terrain pour observer la manière dont les activités sont organisées et exécutées, par nos propres équipes et celles de nos contractants.

Les visites sur les lieux de travail relatives à la sécurité et le comportement des travailleurs sont des éléments essentiels d'un système de gestion des risques dynamique. Écouter et observer la hiérarchie permet d'adapter les méthodes ou les équipements, tandis qu'un coaching de la part de la hiérarchie permet une meilleure adhésion des collaborateurs aux méthodes et aux comportements prônés par l'entreprise. Nous avons adapté notre système de visite de sécurité afin d'améliorer la mise en pratique de cette approche, en vue de promouvoir certains comportements spécifiques qui caractérisent une culture de la sécurité proactive au sein de l'entreprise : la transparence et la volonté d'apprendre.

En 2020, 1 142 inspections de chantier ont eu lieu.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

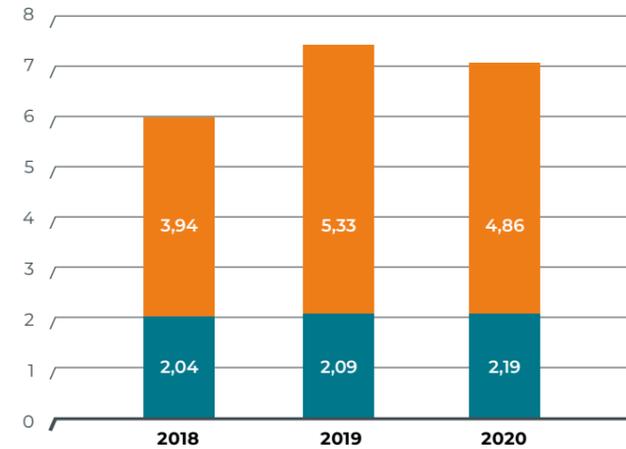
Nous veillons à ce que les fournisseurs respectent les exigences de sécurité rigoureuses de 50Hertz dès la mise en service et ensuite via des inspections assistées par ordinateur menées par des collaborateurs de 50Hertz spécialement formés à cet effet. En 2020, 933 inspections de chantier ont eu lieu (contre 1 260 en 2019). Les incidents relatifs à la sécurité au travail et à la protection de l'environnement qui concernaient des contractants travaillant pour le compte de 50Hertz ont été analysés avec les contractants concernés selon un processus bien établi. Des mesures visant à éviter pareils accidents et incidents ont été définies, implémentées et documentées sous la supervision d'une commission centrale d'évaluation. Conformément à ce processus, un total de 32 incidents environnementaux, accidents, presque accidents et incidents de sécurité ont été évalués avec les contractants au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport.

5.4. Accidents

GRI 403-9

ELIA EN BELGIQUE

TRAVAIL RÉALISÉ (MILLION D'HEURES)



Notre objectif est zéro accident, pas seulement pour nos propres collaborateurs mais aussi pour nos contractants, les gestionnaires de réseau de distribution et toute personne à proximité de nos installations.

Les principaux indicateurs témoignent de très bonnes performances en 2020. La pandémie de coronavirus n'a pas ralenti nos activités visant à garantir la fiabilité du réseau. L'ensemble de notre programme de maintenance et d'investissement a été réalisé comme prévu avec un nombre remarquablement bas d'accidents.

La sécurité est toujours la priorité numéro un d'Elia. C'est pourquoi nous avons fourni des statistiques concernant nos collaborateurs et nos contractants.

■ Nombre d'heures effectuées par les contractants (millions)
■ Nombre d'heures effectuées par les travailleurs Elia (millions)

STATISTIQUES DES ACCIDENTS

		2018	2019	2020
collaborateurs	Nombre de collaborateurs blessés avec au moins un jour d'absence	Hommes 4	4	1
		Femmes 2	0	0
	Nombre d'accidents de travail mortels	Hommes 0	0	0
		Femmes 0	0	0
	Taux d'accident ⁽¹⁾	2,9	1,9	0,5
	Total recordable injury rate ⁽²⁾ (TRI)	7,3	5,7	5
contractants	Taux de gravité ⁽³⁾	0,11	0,05	0
	Accidents mortels	Nombre 0	0	0
	Nombre d'accidents (avec et sans incapacité)	Total 44	41	27
	Taux d'accident ⁽¹⁾	5,6	3,4	3,9
	Total recordable injury rate (TRI) ⁽²⁾	11,1	7,7	5,5
	Accidents mortels	Nombre 1	0	0

(1) Nombre d'accidents de travail avec incapacité (>1 jour) x 1 000 000 / nombre d'heures de travail

(2) Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures de travail

(3) Nombre de jours calendrier d'incapacité liés à des accidents du travail x 1 000 / nombre d'heures de travail

50HERTZ EN ALLEMAGNE

STATISTIQUES DES ACCIDENTS

	31 DÉC 2018	31 DÉC 2019	31 DÉC 2020
Accidents de travail chez 50Hertz (avec au moins 2 jours d'absence)	3	0	6
Taux de fréquence ¹	2,0	0,6	3,9
Taux de gravité ²	0,02	0,00	0,03
Nombre d'accidents chez les contractants	11	18	12

¹ Nombre d'accidents de travail avec incapacité (au moins 1 jour) x 1 000 000 / nombre d'heures de travail effectivement prestées

² Nombre de jours calendrier d'incapacité liés à des accidents de travail x 1 000 / nombre d'heures de travail effectivement prestées

6. Fournisseurs et droits de l'homme

6.1. Approche de gestion

SDG 12, GRI 102-9, GRI 103-2, GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1

Elia Group doit respecter les procédures européennes d'appels d'offres. L'application de ces règles et d'autres directives internes garantit le même traitement non discriminatoire et transparent à chaque fournisseur ainsi que le traitement confidentiel des informations envoyées. Les processus de sélection des fournisseurs et la signature de nouveaux contrats reposent sur l'évaluation de plusieurs critères. Des éléments liés à la durabilité sont intégrés dans le contrat et les conditions générales d'achat qui sont signés par les fournisseurs.

Elia Group s'est engagé à traduire ses principes éthiques forts dans le processus d'achats et à avoir un impact positif sur son environnement au sens large au travers des achats qu'il effectue. Il vise également à éviter les risques découlant du non respect de certaines règles et normes dans la chaîne d'approvisionnement. Pour affiner ce processus, le poste de Head of Group Procurement a été créé.

En 2018, Elia a élaboré un code de conduite des fournisseurs, qui contient des principes, reconnus au niveau international, régissant la conduite éthique, la santé et la sécurité, ainsi que les aspects environnementaux et sociaux. Ce code s'applique désormais à l'ensemble d'Elia Group et fait systématiquement partie des documents pour les procédures d'achat européennes.

Pour que cet ensemble de principes ait un impact positif sur notre chaîne d'approvisionnement, nous avons élaboré une approche basée sur les risques. Pour chaque catégorie d'achat, nous évaluons les risques en fonction des risques traditionnels de la chaîne d'approvisionnement et des risques de durabilité de cette dernière. Une matrice est établie pour hiérarchiser les activités d'engagement des fournisseurs. Afin de rationaliser la gestion des ressources et de l'impact, nous souhaitons nous concentrer sur les fournisseurs qui sont les plus pertinents du point de vue de ce risque.

Chez Elia, nous avons entamé le déploiement d'un questionnaire interne d'auto évaluation des fournisseurs en matière de durabilité. Il s'adresse aux fournisseurs à haut risque ainsi qu'à certains fournisseurs à risque moyen triés sur le volet et vise à comprendre leur niveau d'engagement en termes de conduite éthique, d'aspects sociaux, de santé, de sécurité et d'environnement.

Les GRT européens veulent une économie plus verte

Dans une déclaration conjointe baptisée « The Greener Choice », les gestionnaires de réseau à haute tension d'Autriche, de Belgique, de France, d'Allemagne, d'Italie, des Pays Bas, d'Espagne et de Suisse ont annoncé vouloir aider à stimuler au plus vite une économie plus verte, en adoptant une approche plus écologique et donc durable, faisant ainsi écho au Green Deal européen.

6.2. Fournisseurs et dépenses au sein de la zone euro

GRI 204-1

ELIA EN BELGIQUE

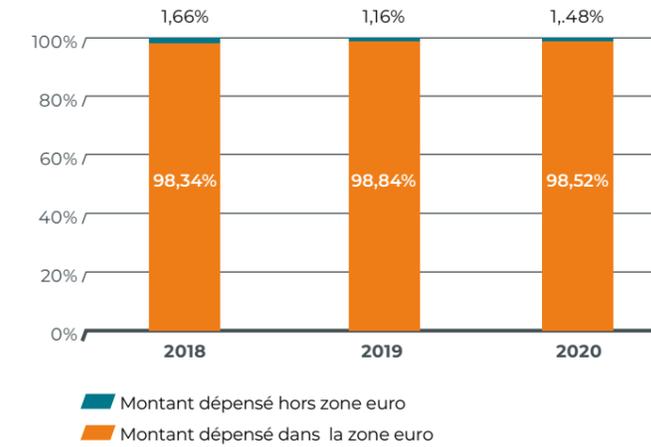
Les achats en dehors des pays de la zone euro sont très limités (moins de 5 %) et représentent pour la plupart des services en IT et en consultation. L'impact environnemental est également pris en compte dans les critères d'attribution. Elia respecte les normes exigeantes fixées par l'UE et la Belgique en termes d'environnement, de responsabilité sociale et de bien être des travailleurs.

Les aspects de sécurité font l'objet d'une évaluation distincte. Il est en effet primordial pour Elia de travailler avec des fournisseurs qui partagent ses valeurs sur l'importance de la sécurité.

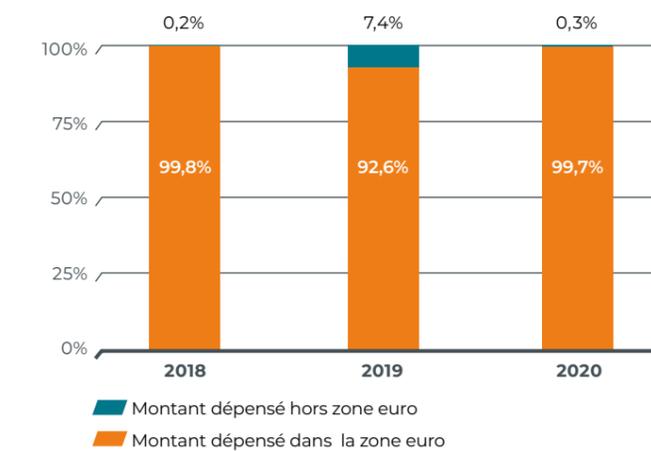
	2018	2019	2020
Fournisseurs de la zone euro	2 305	2 271	2 236
Fournisseurs hors zone euro	116	109	101
Nombre de pays hors zone euro parmi les fournisseurs Elia	19	16	17

ELIA EN BELGIQUE

RÉPARTITION DES DÉPENSES EURO/NON-EURO



50HERTZ EN ALLEMAGNE



6.3. Droits de l'homme

GRI 414-1

Elia Group reconnaît sa responsabilité en matière de protection des droits de l'homme et respecte naturellement le droit à la vie privée, à la sécurité personnelle et à la liberté d'opinion ainsi que les droits de propriété de ses collaborateurs, de ses clients et des riverains. Elia Group s'engage également à respecter les normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi Elia et 50Hertz sont non seulement membres du Pacte mondial des Nations unies, mais adhèrent également aux normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

Afin de veiller à ce que les partenaires commerciaux respectent également les règles internationales en matière de droits de l'homme (telles que l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants), la durabilité et l'éthique sont des éléments essentiels de l'évaluation des fournisseurs et des prestataires de services. Les fournisseurs d'Elia Group s'engagent à suivre un code de conduite commun et contraignant pour leur coopération. Ce code de conduite fait partie intégrante de tous les contrats fournisseur d'Elia et de 50Hertz. Par ailleurs, les deux entreprises sensibilisent aux actions durables à travers des discussions régulières et font ainsi adhérer les fournisseurs au respect des principes éthiques et des directives en matière de développement durable. Toutes les commandes sont centralisées en Belgique ou en Allemagne. Par conséquent, tous les sites d'Elia et de 50Hertz sont soumis à un examen de diligence raisonnable des droits de l'homme et de lutte contre la corruption.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

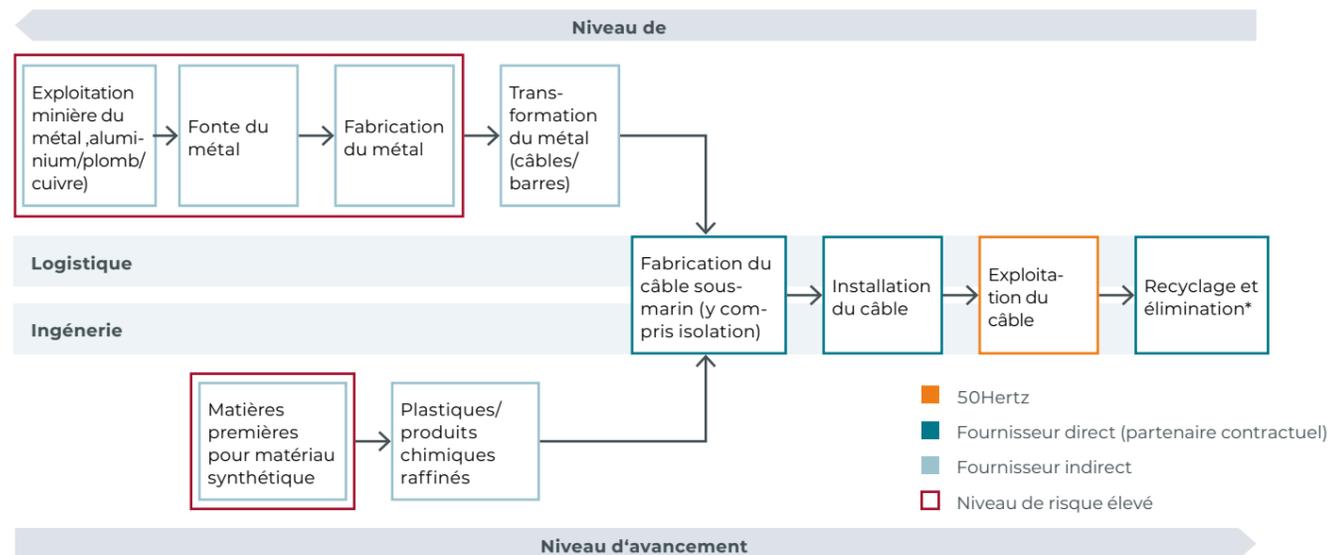
50Hertz a procédé à une analyse de ses chaînes d'approvisionnement directes et indirectes en se basant sur les exigences de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme ancrées dans le plan d'action du gouvernement fédéral allemand (NAP). Résultat : quatre risques liés aux droits de l'homme ont été priorités :

- Santé et sécurité au travail ;
- Protection de l'environnement et de la santé ;
- Emploi et conditions de travail ;
- Liberté d'association et d'expression.

50Hertz examine les risques identifiés dans le cadre d'une analyse approfondie de la chaîne d'approvisionnement des câbles sous marins. Ces derniers sont utilisés pour les activités offshore et se prêtent donc bien à une analyse en raison de leur chaîne d'approvisionnement complexe et de l'investissement élevé qu'ils représentent. L'analyse comprend des entretiens avec les fournisseurs directs de 50Hertz afin d'identifier et de suivre le potentiel de risque d'étapes en amont dans la chaîne de valeur et de définir des mesures appropriées.

Au cours des prochaines années, nous allons poursuivre l'extension progressive de la gestion de la chaîne d'approvisionnement pour y inclure des problématiques liées à la durabilité. Les résultats seront partagés au niveau du Groupe.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DES CÂBLES SOUS MARINS



* Priorité actuellement abaissée car non applicable (la fin de durée de vie du produit n'est pas encore connue)

7. Engagement des stakeholders

7.1. Approche de gestion

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 103-2

L'implication des stakeholders en amont contribue à mieux leur faire comprendre la nécessité de notre réseau au bénéfice de la communauté et peut optimiser les processus correspondants. Elia Group entretient des contacts et échange des informations sur base régulière avec différents groupes de stakeholders.

Les stakeholders gravitant autour d'Elia Group sont régulièrement analysés et définis. Selon les enjeux stratégiques spécifiques, Elia et 50Hertz entretiennent des contacts avec des autorités et des administrations publiques, des partis politiques, des citoyens locaux, la société civile (associations représentant des intérêts environnementaux, économiques, agricoles ou autres) ou des clients directement raccordés à leur réseau.

GRI 102-42, GRI 413-1

ELIA EN BELGIQUE

Un Corporate Reputation Committee a été créé chez Elia. Il est présidé par le Chief External Relations Officer afin de suivre, pour les enjeux sélectionnés, les différents contacts organisés entre les stakeholders et les départements concernés au sein d'Elia.

Elia organise de nombreuses initiatives destinées à ses stakeholders. La méthode et la fréquence d'engagement par groupe de stakeholders et le lien les unissant aux enjeux de matérialité sont résumés dans le tableau ci dessous :

Groupe de stakeholders	Mode d'engagement	Fréquence	Principaux thèmes/attentes
Collaborateurs	- gestion des performances - intranet - dons	- régulièrement	- collaborateurs - développement humain - collaborateurs - bien-être - engagement communautaire
Clients	- enquête de satisfaction des clients - Users' Group / groupes de travail - Extranet d'Elia - annuellement	- 4 à 6 fois par an	- services de transport - environnement - pratiques opérationnelles équitables
Communauté	- événements sociaux - engagement via ses propres collaborateurs	- régulièrement	- engagement communautaire
Actionnaires	- assemblée des actionnaires	- régulièrement	- performances générales de l'entreprise, y compris sa contribution à la communauté
Régulateurs	- rapports - communication	- régulièrement	- pratiques opérationnelles équitables

Pour ce qui est de la participation publique, Elia a développé toute une palette de canaux de communication (détaillés dans la section suivante).



50HERTZ EN ALLEMAGNE

Les directives internes relatives aux projets définissent les délais et les interactions entre la planification de projet, l'approbation, la participation du public et la gestion des stakeholders. Elles comprennent également des processus complets tirant les leçons du passé, qui permettent à l'entreprise d'adapter en permanence le « kit d'outils » standardisé pour la participation du public chez 50Hertz. De plus, 50Hertz participe au débat sur la qualité de la participation publique, par exemple au sein de l'Alliance pour une démocratie diverse de la Fondation Bertelsmann et est un membre fondateur de la Renewable Grid Initiative e.V. (RGI) et de la DialogGesellschaft e.V.

	SECTEUR FINANCIER			ENVIRONNEMENT/ SOCIÉTÉ						MARCHÉ							
	Actionnaires	Investisseurs	Agences de notation	Régulateur allemand	Décideurs politiques	ONG	Initiatives citoyennes	Syndicats	Public	Médias	Collaborateurs	Recherche et enseignement	Fournisseurs	Producteurs	Gestionnaires de réseau de distribution	Grands consommateurs	Gestionnaires de réseau de transport
DIALOGUE FORMATS PROPRES																	
Rapports	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓					
Conférences de presse		✓								✓							
Conférences téléphoniques		✓	✓														
Codétermination								✓			✓						
Séances d'information		✓									✓						
Conventions/conférences												✓	✓	✓	✓		
Comité consultatif scientifique											✓						
Partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur											✓						
Travaux de recherche											✓						
Réunions de réseautage pour des groupes de visiteurs					✓												
Groupes de visiteurs					✓									✓			✓
Événements culturels									✓		✓						
Activités d'apprentissage pour les enfants et les adolescents									✓								
Travail sur les relations avec les médias									✓	✓	✓						
Activités de vulgarisation					✓			✓	✓								
Publications								✓	✓		✓						
FORMATS ÉTRANGERS																	
Conférences												✓					
Comités					✓			✓									
Réunions de travail et de réseautage						✓		✓						✓			✓

7.2. Community Relations et acceptation du public

GRI 102-21, GRI 102-29, GRI 102-43, GRI 102-44, G4 EUS Stakeholder Participation

Elia Group est convaincu que l'implication de tous les stakeholders à un stade précoce est déterminante dans la réussite de la transition énergétique et des grands projets nécessaires à une expansion durable du réseau. Notre approche consiste à contacter et à informer toutes les parties afin d'obtenir leur point de vue, et ce, dans le but d'améliorer les échanges et le dialogue et de développer la confiance.

Une approche transparente et cohérente destinée à répondre autant que possible aux exigences de la société et aux attentes de la communauté améliorera sensiblement l'acceptation de nos projets. En outre, cette approche doit être clairement communiquée aux différents stakeholders dès le début des projets afin que toute inquiétude puisse être rapidement dissipée. Pour atteindre cet objectif, le département Community Relations a développé une méthodologie intégrée de communication et d'acceptation du public qui implique de manière systématique les stakeholders et les actions de communication dans le développement du réseau afin non seulement de limiter les risques liés aux coûts et au calendrier, mais aussi de réaliser le projet qui tient le mieux compte des intérêts de la communauté.

Nous entamons le dialogue avec les stakeholders concernés à un stade précoce de la planification des projets. Lors de la phase de conception de nos projets, nous travaillons principalement avec la société civile, les communes et le monde académique. Nous organisons également une consultation publique par rapport au plan de développement du réseau. À un stade ultérieur, lorsque les projets se font plus concrets, un dialogue approfondi est mis en place avec les citoyens.

Dans le contexte de la pandémie de Covid 19, nous avons également adapté notre manière d'informer les citoyens et les autorités publiques en faisant appel à davantage d'outils de communication digitaux. Nous avons mis en place différents formats pour l'information et la consultation du public, que ce soit de manière digitale ou lors de rencontres individuelles. Cette approche nous a permis de maintenir le contact avec les stakeholders tout en respectant les mesures et restrictions en vigueur durant cette période difficile.

ELIA EN BELGIQUE

Pour les deux principaux projets en Wallonie et en Flandre, Elia a entamé un processus de participation précoce avec la société civile et certains experts régionaux. L'objectif était de définir le meilleur projet (en tenant compte des intérêts environnementaux, économiques et agricoles) et de recueillir leur opinion sur la base de leurs différentes expertises. Ces processus sont toujours en cours et incluent désormais plus de parties et d'organisations représentatives. Des rapports spécifiques exposant les options technologiques pour le projet ont été fournis. Concernant le projet en Flandre, une approche participative a été mise en place avec un facilitateur, un groupe d'experts indépendants ainsi que des représentants des citoyens, des communes et de la société civile afin de répondre à l'ensemble des questions et scénarios soulevés par les communautés locales.

Elia communique et collabore en toute transparence pendant l'ensemble du processus de développement. Outre les réunions d'information publiques préalables exigées par la loi dans le cadre du développement de ce type de projets, nous organisons une série de marchés de l'information qui sont des sessions d'information destinées aux riverains. En 2020, huit sessions d'information relatives au processus officiel d'obtention des permis ont été organisées, permettant d'informer plus de 11 000 personnes. Plusieurs outils de communication ont apporté un support à ces moments d'information. Outre les formats papier (courriers d'invitation, packs d'information pour les citoyens, brochures, prospectus et panneaux d'information), nous avons également prévu des conférences et communiqués de presse, des lettres d'information digitales, des posts Facebook, des vidéos didactiques, des permanences téléphoniques avec ou sans rendez vous ainsi qu'une adresse e mail de contact.

En 2020, Elia a collaboré avec l'université de Liège, l'ILVO⁹ et des associations professionnelles belges d'agriculteurs à une analyse de la littérature afin de mieux comprendre l'impact des infrastructures à haute tension sur l'agriculture.

Nous avons en outre élaboré un cadre de référence public pour atténuer l'impact de la réalisation de nouveaux projets d'infrastructure.

NOTRE APPROCHE

EVITER	RÉDUIRE/RÉPARER	COMPENSER
 Eviter les zones protégées	 Intégration visuelle des liaisons aériennes et des sous-stations avec la végétation	 Projets communautaires
 Eviter les zones d'habitation	 Regroupement avec des infrastructures existantes	 Compensation financière pour les propriétaires
 Mise à niveau ou réhabilitation des infrastructures existantes	 Intégration architecturale des stations	 Compensation financière pour les agriculteurs
	 Types de pylônes	
	 Reforestations	
	 Balises d'oiseaux, nichoirs	

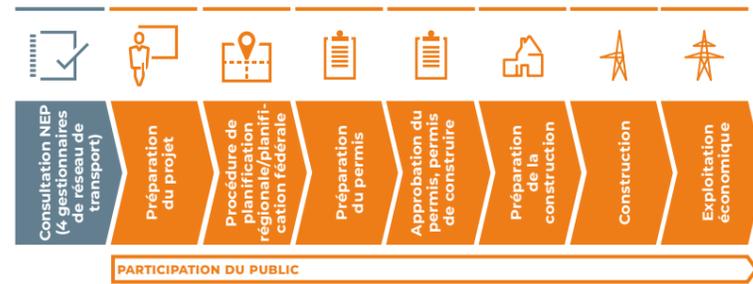
⁹ Institut flamand de recherche pour l'agriculture, la pêche et l'alimentation

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Dans ce domaine, 50Hertz se base sur les normes VDI 7000. Cela permet d'élaborer et de mettre en œuvre une roadmap de participation avec la région, à la fois basée sur les normes de participation précoce du public et sur les spécificités de chaque projet. Cette approche est adoptée car les besoins d'information et de participation des citoyens varient dans les régions où les capacités existantes sont augmentées ou dans lesquelles de nouveaux postes et de nouvelles lignes sont construits. 50Hertz

veut s'orienter vers ces besoins spécifiques et entretenir un dialogue sur le terrain. C'est l'unique moyen d'améliorer davantage la planification, d'intégrer les connaissances locales et de donner un rôle actif aux acteurs concernés.

Les discussions avec les stakeholders se déroulent conformément à des exigences clairement définies, dans des formats spécifiques et au moyen d'un « kit d'outils » standardisé.



GROUPES CIBLES	Consultation NEP (4 gestionnaires de réseau de transport)	Préparation du projet	Procédure de planification/plannification régionale/fédérale	Préparation du permis	Approbation du permis, permis de construire	Préparation de la construction	Construction	Exploitation économique
Monde politique et administrations	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Initiatives citoyennes	✓			✓	✓			
Riverains		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organismes d'intérêt public	✓		✓		✓		✓	
ONG	✓		✓	✓				✓
PARTICIPATION								
World Café								
Conférences de groupe			✓		✓			
Panels sur la planification		✓		✓				
Dialogue mobile		✓	✓	✓	✓	✓		
Entretiens individuels	✓	✓		✓				
Conseil consultatif		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DIALOGUE								
Groupes de travail (dans tous les länder)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Marché de l'information	✓*	✓	✓		✓			
Conférences de presse			✓		✓			
Ligne téléphonique		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lancements								✓
Événements régionaux		✓	✓	✓	✓			
Présentations de projets	✓	✓	✓	✓	✓			
INFORMATION								
Relations publiques	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Newsletter			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supports papier		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Site web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* Dans le cadre de la consultation pour le NEP (plan de développement du réseau), les quatre gestionnaires de réseau de transport organisent des événements d'information et de dialogue où une sélection de procédures, de méthodes et de données utilisées sont présentées pour la première version du NEP. Le public peut ensuite émettre son opinion.

7.3. Dialogues avec les stakeholders

GRI 102-21, GRI 102-44

Événements de communication

Malgré les circonstances particulières rencontrées en 2020, Elia Group a poursuivi le dialogue avec ses stakeholders. Les canaux de communication ont été étendus pour inclure des événements virtuels et hybrides, tandis que des mesures d'hygiène ont été prises lors des différentes rencontres.

Le Stakeholders' Day d'Elia Group a pour la première fois été organisé en mode hybride, avec des événements simultanés à Berlin et à Bruxelles. Le programme prévoyait entre autres des tables rondes et des présentations. Environ 300 invités en Allemagne et en Belgique ont participé virtuellement à l'événement.

ELIA EN BELGIQUE

Le lundi 9 novembre, l'événement le plus important a vu les gestionnaires de réseau Elia et Amprion inaugurer ALEGrO, la première interconnexion électrique entre la Belgique et l'Allemagne. L'événement diffusé en direct a eu lieu au sein de l'hôtel de ville d'Aix la Chapelle, en Allemagne. Parmi les participants, présents sur place ou de manière digitale, on comptait la chancelière allemande Angela Merkel, le premier ministre belge Alexander De Croo, le ministre-président de Rhénanie du Nord Westphalie Armin Laschet et la ministre belge de l'Énergie Tinne Van der Straeten.

En plus de cet événement majeur, neuf autres événements ont eu lieu au cours de cette année particulière : des événements réunissant des stakeholders, des conférences de presse ou encore la participation à des salons. Certains ont eu lieu de manière digitale ou physique tandis que d'autres se sont déroulés en mode hybride.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Le 1^{er} juillet 2020, Stefan Kapferer et Chris Peeters, respectivement CEO de 50Hertz et d'Elia Group, ont exposé aux journalistes la nouvelle stratégie d'entreprise : « From 60 to 100 by 2032 – new energy for a strong economy ». La presse berlinoise a assisté à l'événement au siège social de 50Hertz et a profité de l'occasion pour échanger avec l'entreprise. Cette conférence de presse était le premier événement à être organisé sur site depuis le début de la pandémie de coronavirus. Elle a été menée conformément à un large éventail de mesures et fut une réussite. Dans un message vidéo enregistré en plein air, Stefan Kapferer s'est adressé directement au public et a commenté les objectifs spécifiques de la stratégie.

En octobre, 50Hertz et le gestionnaire de réseau danois Energinet ont organisé conjointement l'inauguration de la première interconnexion hybride au monde. Ce projet, connu sous le nom de Combined Grid Solution (CGS), relie deux postes offshore dans la mer Baltique, à la fois entre eux mais aussi aux connexions terrestres existantes avec les parcs éoliens offshore. L'interconnexion peut ainsi transporter de l'énergie éolienne vers le Danemark et l'Allemagne mais aussi être utilisée pour

l'échange d'énergie transfrontalier. Outre les 40 participants qui ont pu être présents sur place grâce à des mesures uniformes d'hygiène et de distanciation, plus de 1 000 invités ont participé de manière digitale en suivant l'événement en direct. Ils ont ainsi pu écouter les discours, entre autres, du ministre fédéral allemand de l'Économie et de l'Énergie Peter Altmaier, du ministre danois du Climat, de l'Énergie et de l'Approvisionnement Dan Jørgensen ainsi que de la commissaire européenne à l'Énergie Kadri Simson, qui ont participé à l'événement sur place ou à distance.

Au total, le département Communications & Public Affairs a organisé 19 événements au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport.

Enquête de satisfaction des clients

Les entreprises d'Elia Group mesurent régulièrement le niveau de satisfaction de leurs principaux stakeholders (gestionnaires de réseau de distribution, utilisateurs du réseau, producteurs, responsables d'accès, Users' Group, etc.).

Ces enquêtes visent principalement à fournir un aperçu des indicateurs clés de performance (KPI) relatifs à la qualité des services et à leur évolution dans le temps.

En 2020, Elia et 50Hertz ont toutes deux mené des enquêtes de satisfaction auprès de leurs clients.

ELIA EN BELGIQUE

Au total, 250 stakeholders ont participé à l'enquête biennale. Les KPI mesurés par l'Elia Satisfaction Index expriment la manière dont les stakeholders évaluent les produits et services d'Elia en général. Le Customer Effort Score traduit la facilité à travailler avec Elia, la satisfaction de la clientèle en termes de gestion des comptes et d'image, etc. L'objectif principal consiste à identifier les points forts et les faiblesses exprimés par les différents stakeholders en vue d'optimiser davantage la relation avec la clientèle.

Elia a obtenu 69 % pour l'Elia Satisfaction Index, ce qui reflète la haute qualité des produits et services. La majorité des stakeholders considère toujours que la collaboration avec Elia est « simple ».

50HERTZ EN ALLEMAGNE

En 2020, une troisième enquête de satisfaction a été organisée, pour la première fois de façon conjointe entre Customer Management et Grid Settlement. Au total, 1 054 clients ont été contactés sur la base d'une évaluation en ligne, parmi lesquels des responsables d'équilibrage (Balance Responsible Parties ou BRP), des gestionnaires de réseau et de points de mesure ainsi que des clients raccordés au réseau. L'enquête visait à améliorer de façon durable la qualité du service et la communication. Les résultats ont révélé que 92 % des participants à l'enquête étaient satisfaits, voire très satisfaits, de la communication de 50Hertz.

Users' Group d'Elia

ELIA EN BELGIQUE

Elia organise régulièrement des réunions du Users' Group et des groupes de travail.

Grâce au Users' Group, Elia dispose d'une plateforme qui lui permet de maintenir un dialogue continu avec ses principaux clients et partenaires. Environ quatre réunions plénières du Users' Group sont planifiées chaque année afin d'informer les acteurs de marché et les stakeholders sur des enjeux stratégiques importants liés à nos activités.



Réunions plénières du Users' Group	Séance
18/02/2020	- Tempête Ciara : retour d'expérience sur l'intégration de l'offshore - Achat quotidien de capacité mFRR
20/04/2020	Impact du Covid 19
17/06/2020	Étude d'Elia sur la mobilité électrique
08/09/2020	- Enquête de satisfaction des clients organisée par Elia : feedback sur les résultats - ALEGrO
01/12/2020	- Étude d'Elia sur la mobilité électrique - Consumer centricity : la vision d'Elia

Trois groupes de travail soutiennent ces réunions plénières. Ils se réunissent généralement quatre fois par an (voire plus si nécessaire).

Groupes de travail	System operation and European Market Design	Belgian Grid	Balancing
	Ce groupe de travail aborde principalement des enjeux liés à l'exploitation du réseau à haute tension, aux calculs de capacité ainsi qu'aux initiatives et aux développements liés à l'intégration des marchés européens de l'électricité.	Ce groupe de travail traite les questions liées au réseau d'Elia et aux mécanismes, produits et services connexes qui intéressent les clients d'Elia.	Ce groupe de travail s'occupe principalement des problèmes opérationnels, techniques et liés au marché afin de se préparer aux défis auxquels le marché d'équilibrage d'Elia sera confronté dans les prochaines années.

Le GT Balancing compte deux task forces. Les task forces sont mises en place de manière ponctuelle pour traiter des questions spécifiques en cas de besoin. Actuellement, deux task forces sont actives

Task Forces	Implementation of Strategic Reserves	iCAROS
	Cette task force a pour but d'informer et de consulter les acteurs de marché et les stakeholders au sujet de tous les problèmes pertinents liés à la mise en œuvre des réserves stratégiques.	Cette task force a pour objectif d'examiner les questions liées aux futures procédures de coordination des assets avec les stakeholders pertinents.

Contact centers

ELIA EN BELGIQUE

Les deux contact centers d'Elia reçoivent et traitent des demandes d'information en provenance de différentes sources : riverains, contractants, entreprises d'ingénierie, autorités publiques, services publics et promoteurs de projets pour ne citer que ceux là.

Étant donné les risques spécifiques liés au travail à proximité d'une installation à haute tension, toute personne souhaitant effectuer des travaux près de lignes à haute tension, de pylônes à haute tension, de câbles électriques souterrains ou de postes à haute tension est obligée de les signaler à Elia. Nous pouvons alors leur fournir des cartes des installations concernées et des instructions sur les mesures de sécurité à observer pendant les travaux.

Il existe un délai légal dans lequel Elia doit répondre aux demandes (7 jours ouvrables à compter de la réception).

% DE DEMANDES AYANT OBTENU RÉPONSE DE NOS CONTACT CENTERS



En 2020, nos contact centers ont reçu 70 567 demandes, dont 99,97 % ont été traitées dans les temps.

Sur demande au contact center ou par tout autre moyen de communication, Elia offre des informations et des mesures gratuites de champ électromagnétique aux propriétaires de terrains et de bâtiments situés à proximité des installations d'Elia. En 2020, nous avons effectué 108 mesures.

7.4. Coopérations et innovation

SDG 11, GRI 203-2

Le leadership actif et la participation à des projets de recherche et développement font partie intégrante de la gestion de l'innovation d'Elia Group. À travers diverses collaborations avec des partenaires académiques et industriels, nous nous concentrons principalement sur des activités dans les domaines des nouvelles technologies et de la digitalisation, des marchés énergétiques et de la sécurité du système, de l'intégration des énergies renouvelables et du développement nécessaire du système électrique, et soutenons par ailleurs l'industrie dans la décarbonisation de ses processus.

Au vu de l'électrification grandissante ainsi que de la décentralisation et de l'intégration de la part sans cesse croissante des énergies renouvelables, Elia Group a lancé en mai 2020 son propre incubateur : « The Nest ». L'objectif est de promouvoir les projets de transformation digitale de manière agile et de surmonter la complexité croissante de différents processus. Au sein de cet espace interdisciplinaire, l'entreprise entend par ailleurs développer de nouveaux business models mais aussi améliorer la qualité et l'efficacité de ses activités et processus internes, et ce, à tous les niveaux.

Elia et 50Hertz ainsi que 18 autres entreprises ont signé une déclaration d'intention conjointe baptisée Offshore Coalition, une initiative des membres de la RGI (Renewables Grid Initiative). Elia Group est l'un des membres fondateurs de cette initiative qui promeut l'intégration de 100 % d'énergie renouvelable dans le réseau européen. Des GRT et des ONG unissent leurs forces au sein de la RGI en vue de soutenir la construction d'une infrastructure réseau adéquate en Europe qui permettra d'intégrer les sources d'énergie renouvelable décentralisées et à grande échelle.

En janvier 2020, Elia Group a lancé son quatrième Open Innovation Challenge. Cette compétition invite les start up du monde entier à présenter des solutions aux nombreux défis auxquels les gestionnaires de réseau font face.

En 2020, l'Open Innovation Challenge s'axait sur le développement de solutions digitales permettant une gestion plus sûre du réseau et des données. Chaque année, cette compétition permet à Elia Group d'accélérer l'innovation dans des secteurs spécifiques en créant des synergies avec des start up et des PME (petites et moyennes entreprises).

En octobre 2020, Elia Group a lancé re.alto, sa propre start up en vue d'accélérer la digitalisation du secteur de l'énergie. L'objectif de la plateforme de marché re.alto est de faciliter l'accès à et l'intégration de données liées à l'énergie, permettant ainsi au secteur de faire un pas digital de géant vers une adoption plus répandue des modèles commerciaux d'Energy as a Service et au final un futur énergétique faible en carbone.

Dans sa note de vision « Accelerating to net zero: redefining energy and mobility » publiée en novembre 2020, Elia Group décrit comment un meilleur alignement entre les secteurs de l'électricité et de la mobilité peut bénéficier à la communauté

et entraîner une adoption plus large de la mobilité électrique. Cependant, une convergence réussie des secteurs de l'électricité et de la mobilité ne sera possible qu'en faisant tomber les obstacles actuels ainsi qu'en ouvrant et en développant de nouvelles chaînes de valeur.

ELIA EN BELGIQUE

En février 2019, les gestionnaires de réseau du secteur de l'énergie en Belgique ont démarré une initiative d'innovation collaborative appelée IO.Energy (Internet of Energy) en collaboration avec 60 entreprises, organismes publics et institutions académiques. L'écosystème IO.Energy fait le lien entre la digitalisation et la durabilité et encourage l'innovation dans le secteur de l'énergie. L'objectif est de développer de nouveaux services à travers l'échange de données entre tous les acteurs du secteur. L'utilisateur final sera placé au centre de l'équation et pourra adapter sa production et sa consommation aux besoins du réseau grâce à une plateforme de communication digitale. En octobre 2020, la première phase de sandboxing du projet Internet of Energy (IO.Energy) s'est achevée. Huit projets pilotes belges ont finalisé leurs travaux.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

L'ancien conseil scientifique a été revu en 2020. À partir de 2021, le Scientific Advisory & Project Board (SAPB) alignera les domaines de recherche de 50Hertz avec un plus grand nombre de disciplines et de sujets innovants pour l'avenir. La nouvelle structure, en phase avec des sujets d'avant garde, apportera entre autres son support à l'entreprise en vue de réaliser son objectif stratégique : « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy ». Le Scientific Advisory & Project Board devra permettre un dialogue ouvert et impartial au sujet de problématiques et contribuer à parvenir à une compréhension commune. La coopération avec des organes scientifiques pour les projets de recherche et développement devrait déboucher sur des résultats concrets.

Dans le cadre de sa stratégie « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy », 50Hertz exploite également son expertise, en tant que partenaire, dans trois laboratoires réels pour la transition énergétique. À travers le slogan « Nutzen statt abregeln » (utiliser plutôt que limiter), 50Hertz est aussi impliquée dans la construction de centrales de type « Power to Heat » à Hambourg, Parchim, Rostock, Stralsund et Neubrandenburg, entre autres. Tous ces projets se concentrent sur les problématiques du couplage des secteurs et de la technologie de l'hydrogène. Dans les années à venir, des millions de véhicules électriques sillonneront les routes allemandes et devront également être rechargés. Afin de s'assurer qu'ils puissent aussi contribuer à la stabilité du système, l'échange de données via une infrastructure de mesure intelligente est nécessaire. À cet effet, le gestionnaire de réseau de distribution Stromnetz Berlin ainsi que le gestionnaire de réseau de transport 50Hertz collaborent avec Elli et Bosch.IO (respectivement des filiales de Volkswagen AG et de Robert Bosch GmbH) afin d'étudier et de tester le type d'échange de données nécessaire et la manière dont un réseau de véhicules électriques peut fournir de l'énergie d'équilibrage. Cet aspect fait partie intégrante de la stratégie de 50Hertz « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy ».

7.5. Engagement vis à vis de la communauté

GRI 413-1

Au sein d'Elia Group, nous nous engageons à créer un avenir durable pour tous les stakeholders. Cela signifie également que nous prenons très au sérieux notre responsabilité envers la communauté. C'est pourquoi Elia et 50Hertz soutiennent un large éventail de projets dans leur zone de réglage dans les domaines de l'éducation culturelle, énergétique et environnementale, ainsi que dans ceux de la jeunesse et des affaires sociales.

ELIA EN BELGIQUE

Valeur ajoutée locale/ support aux initiatives locales

Depuis 2017, Elia collabore avec la fondation Be Planet afin de développer et de soutenir les initiatives citoyennes locales favorisant la transition écologique. Elia a conclu un partenariat structurel avec la fondation d'utilité publique Be Planet afin de développer et de soutenir des initiatives citoyennes de transition écologique dans les communes où des projets d'infrastructure d'Elia sont en cours.

Dans ce cadre, nous avons mis au point un fonds et une méthodologie (appel à projets citoyens) pour compenser l'impact d'une ligne aérienne dans les communes.

Le rôle de la fondation d'utilité publique Be Planet est de garantir le respect de l'objectif général du fonds ainsi que des critères de sélection pour les projets citoyens. Ainsi, chaque projet bénéficiant d'un soutien doit avoir un impact positif sur la transition écologique et contribuer au développement durable.

L'entreprise de consultance en génie écologique Ecofirst est notre partenaire pour l'implémentation de diverses mesures en matière de biodiversité (pour des informations plus détaillées, voir la section 8.3 Biodiversité et intégration paysagère).

Dons

En 2020, 2,9 tonnes de matériel informatique (ordinateurs portables, stations d'accueil, imprimantes, écrans et sacs de transport) ont été donnés à des écoles et à des asbl et ont ainsi eu droit à une deuxième vie.

	2017	2018	2019	2020
Matériel informatique doné (tonnes)	1,75	2,55	5,2	2,9

La participation des collaborateurs à l'enquête de satisfaction réalisée par l'entreprise nous a permis d'offrir un chèque de 5 920 € au Fonds Covid 19 de lutte contre la pauvreté de la Fondation Roi Baudouin.

Une série de dons ont été octroyés dans le contexte de la pandémie de Covid 19 (voir section 9. Gestion de la pandémie de Covid 19).

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz soutient de nombreux projets dans sa zone de réglage, principalement dans les domaines de l'éducation culturelle, énergétique et environnementale, ainsi que dans celui de la jeunesse et des affaires sociales. Des structures de gestion et organisationnelles claires ont été créées afin de mettre en œuvre nos nombreuses activités sociales. Notre département Communications and Public Affairs est responsable de notre engagement. Il collabore avec la direction pour définir les objectifs, coordonner les activités et, si nécessaire, examiner, avec le département Legal et le comité de conformité, les demandes de projet dignes d'un soutien. Notre directive interne en matière de dons et de sponsoring définit nos principes de soutien généraux, nos critères d'évaluation et le processus organisationnel de manière transparente et cohérente. Elle est contraignante pour l'ensemble des collaborateurs. Lors de l'octroi de dons et de sponsoring, nous vérifions toujours que la cause corresponde à nos valeurs d'entreprise, qu'elle soit orientée vers la durabilité, qu'elle offre une véritable valeur ajoutée à la communauté et au public et qu'elle suive le processus défini.

Dans les environs du siège social de 50Hertz, le Netzquartier, l'entreprise se considère comme une bonne entreprise citoyenne qui contribue activement à rendre le nouveau quartier résidentiel et professionnel « Europacity » attrayant pour ses résidents. La garderie « Energiebündel » accueille non seulement les enfants des collaborateurs de 50Hertz, mais également des petits du quartier. Durant l'année sur laquelle porte le présent rapport, le partenariat avec le musée d'art contemporain Hamburger Bahnhof à Berlin a été renouvelé pour trois ans. Chaque année, des œuvres exceptionnelles de diplômés de diverses académies d'art de la zone de réglage de 50Hertz y sont exposées. À l'avenir, un showroom digital sera ajouté à l'exposition « Rundgang 50Hertz »

Il est essentiel d'offrir aux enfants et aux adolescents une éducation spécifique sur la transition énergétique. Une exposition interactive intitulée « Energie gemeinsam wenden » (« Changer l'énergie ensemble »), développée par 50Hertz et l'Institut indépendant pour les questions environnementales (Unabhängiges Institut für Umweltfragen e.V.), enseigne les différents aspects de la transition énergétique de manière ludique aux étudiants. À l'avenir, cette exposition coopérative sera adaptée pour mieux s'intégrer à l'environnement digital.

Dans sa zone de réglage, 50Hertz soutient par ailleurs des projets triés sur le volet qui favorisent un paysage culturel multidimensionnel. La soprano Anna Prohaska a ainsi bénéficié d'un soutien dans le cadre du célèbre programme « Artist in Residence » du Konzerthaus Berlin. Nous avons également à nouveau soutenu le festival Festspiele Mecklenburg Vorpommern.

En 2020, 50Hertz a de nouveau été impliquée dans de nombreuses initiatives, associations et organisations, comme la course Rennsteig Herbstlauf en forêt de Thuringe, le Baltic Sea relay marathon à Dierhagen ainsi que de nombreux organismes locaux à but non lucratif.

50Hertz a poursuivi des sponsorings de longue date durant la crise du coronavirus, même si les associations soutenues n'ont pas toujours pu fournir tous les services en retour en raison de la pandémie. Outre ses efforts existants en matière de levée de fonds, 50Hertz a décidé d'augmenter les dons aux asbl de sa zone de réglage plutôt que d'envoyer des cadeaux de fin d'année à ses contacts professionnels.



8. Aspects environnementaux

8.1. Approche de gestion

GRI 102-11, GRI 103-2

Les réseaux de transport à haute tension jouent un rôle essentiel dans la transition énergétique et la décarbonisation de la société et de l'industrie. C'est pourquoi Elia et 50Hertz développent leurs réseaux de transport en pensant à long terme et en s'alignant sur la demande. À cet effet, Elia Group investit des sommes importantes dans le développement du réseau à haute tension terrestre et offshore afin de favoriser l'intégration des énergies renouvelables, mais aussi dans la construction d'interconnexions en vue de l'intégration du marché européen de l'énergie. L'un des plus grands défis auxquels nous sommes confrontés consiste à entretenir et à étendre ce réseau tout en garantissant une approche durable en matière d'impact environnemental.

La durabilité écologique et sociale, ainsi qu'un engagement clair en faveur de la protection de l'environnement, du climat et des ressources, font partie intégrante de la stratégie de l'entreprise. À travers Act Now, l'initiative du Groupe en matière de durabilité, 50Hertz et Elia se sont fixé des ambitions claires pour la protection du climat, la biodiversité et l'éco design de leurs assets.

Lorsque nous développons et construisons notre réseau, nous tentons toujours de trouver des solutions socialement acceptables et économiquement efficaces. À cette fin, nous essayons de limiter la construction de nouvelles infrastructures et préférons optimiser et améliorer l'infrastructure existante dès que possible.

Nous avons pour objectif de réduire au minimum absolu l'impact de nos sites, chantiers et autres activités sur les personnes et les habitats naturels.

La planification, l'exploitation, la maintenance ainsi que la conversion et l'extension respectueuses de l'environnement de notre réseau de transport en Belgique et dans le nord et l'est de l'Allemagne se basent sur les réglementations et cadres nationaux et européens. Ces exigences environnementales sont implémentées et constamment mises à jour et adaptées.

Dans les zones géographiques où nous sommes actifs en tant que GRT, l'évaluation des incidences environnementales (EIE) fait partie des procédures de demande de permis et est réalisée lors des phases préliminaires des projets d'infrastructure. Elle permet d'identifier, de prédire et d'analyser les impacts potentiels sur l'environnement physique ainsi que les influences sociales, culturelles et sanitaires durant les phases de construction et d'exploitation.

La phase d'obtention des permis tient également compte de lois contraignantes qui fixent les seuils d'émissions (entre autres pour le bruit et les champs électromagnétiques ou CEM).

Par ailleurs, pour réduire et éviter tout impact négatif éventuel, nous adoptons le principe de précaution : nous réalisons des

études (telles que des études des CEM), calculons notre empreinte carbone, implémentons des mesures d'atténuation et intégrons les risques climatiques dans le processus courant de gestion des risques.

Le code de conduite des fournisseurs d'Elia Group contient des principes supplémentaires de protection de l'environnement et de conservation des ressources.

ELIA EN BELGIQUE

Nous appliquons l'approche « éviter réduire compenser » décrite au point 7.2 « Community Relations et acceptation du public » en gardant en tête l'impact minimal pour l'environnement.

Le département Community Relations est responsable de l'implémentation et du traitement adéquats de toutes les tâches liées aux questions de préservation de l'environnement et de la nature, de gestion de la qualité et des tâches afférentes. Au sein de ce département, l'équipe Environment & CSR émet des conseils en termes de contrôle des processus et garantit l'implémentation stricte de la stratégie en matière d'environnement et de qualité ainsi que le respect de la législation.

Un membre de l'équipe est impliqué dans des équipes multifonctionnelles pour les processus d'achat de biens et de services spécifiques (par ex. gestion des déchets, transformateurs, etc.).

Les politiques relatives à tous les types de compensations sont disponibles sur notre site web.

Nos collaborateurs sont formés à exploiter les systèmes de manière respectueuse de l'environnement.

Nous misons également sur la sensibilisation de nos contractants à des aspects de durabilité (environnement et mobilité) lors de la phase de construction en travaillant à des directives et spécifications qui détaillent la qualité qu'attend Elia sur ses chantiers.

Dans le cadre de l'initiative Act Now, nous avons réfléchi aux différentes manières d'intégrer la durabilité dans la gestion de nos assets. Elia va donc mettre l'accent sur l'efficacité énergétique dans ses postes, l'éco design et l'amélioration de la biodiversité dans et autour de ses installations (éviter l'utilisation des herbicides).

Étant donné que deux nouvelles lignes aériennes à haute tension sont planifiées, Elia a procédé à une étude comparative du type de pylône qui pourrait être utilisé afin de réduire l'impact sur l'environnement (vue, CEM), en tenant également compte de la faisabilité technique et des coûts. L'étude comparative a confirmé que l'utilisation actuelle du pylône compact est la solution la plus favorable mais ajoute également la possibilité d'utiliser le pylône Wintrack d'un point de vue environnemental.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz respecte la faune, la flore et la biodiversité, utilise les ressources naturelles de manière parcimonieuse et maintient la consommation énergétique et les émissions de ses activités au niveau le plus bas possible.

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, l'Environmental Protection Organisation Directive, dans laquelle 50Hertz a défini ses missions et tâches spécifiques, a été adaptée tandis que l'introduction d'un système de gestion environnementale répondant à la norme ISO 14001 a été finalisée.

50Hertz veille à la disponibilité de toute information pertinente et de toutes les ressources nécessaires à la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels liés à l'efficacité énergétique et à la protection de l'environnement. Les activités de protection de l'environnement sont documentées en interne dans les rapports environnementaux annuels. Le rapport environnemental de l'exercice 2020 sera publié en mars 2021. Pour cette raison, certains des chiffres mentionnés reposent sur des estimations et sont signalés comme tels.

50Hertz s'engage fermement à améliorer en continu ses performances environnementales, ses performances énergétiques et son système de gestion. Afin de poursuivre le développement progressif de la protection de l'environnement opérationnel et de la gestion de l'énergie, il faut également sensibiliser et impliquer activement les collaborateurs, qui sont encouragés à agir de manière respectueuse de l'environnement et éco-énergétique. Les exigences légales de formation par rapport aux déchets, à la protection de l'eau et au transport de marchandises dangereuses sont respectées. Par ailleurs, des formations annuelles sont organisées pour les collaborateurs de l'entreprise. Les membres de certains départements de l'entreprise, tel que le département Purchasing/Facility Management et les départements de projet, sont formés en fonction des besoins. L'« accord d'assurance qualité sur les chantiers » fait partie intégrante du contrat conclu avec les fournisseurs pour de nouveaux projets et contient entre autres le principe de précaution en matière de protection de l'environnement. Le respect de ce principe est régulièrement vérifié par le biais d'inspections de chantier assistées par ordinateur. En 2020, 933 inspections de chantier ont eu lieu.

Le développement du concept de pylône « compactLine » constitue une étape supplémentaire vers la réduction notable de l'impact sur l'environnement. Ce projet de recherche et de développement innovant se caractérise par un pylône massif en âme pleine plus bas et de circonférence réduite, ainsi que des corridors de ligne plus étroits. À l'avenir, il devrait nous permettre de réduire l'impact des lignes aériennes sur le paysage et la nature dans les zones sensibles. Le design compact permet d'intégrer une nouvelle liaison 380 kV dans les tracés des liaisons

8.2. Émissions

SDG 13, SDG7, GRI 302-3, GRI 305-1 – GRI 305-2 – GRI 305-3, G4-EUS-EN15, G4-EUS-EN16

8.2.1. Émissions de gaz à effet de serre

Le transport d'électricité ne produit pas de rejets et n'émet pas de quantités significatives de gaz tels que les oxydes de soufre et d'azote. Nous avons identifié nos pôles d'émissions des scopes 1 à 3 comme suit :

SCOPE 1 - ÉMISSIONS DIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE DE SOURCES POSSÉDÉES OU CONTRÔLÉES

Elles sont principalement dues à des fuites de SF₆ sur nos installations, à la consommation de gaz naturel pour le chauffage et à notre parc de véhicules.

Elia et 50Hertz sont toutes deux sous le seuil d'émission fixé par les fabricants et utilisateurs de SF₆ dans le cadre d'un engagement volontaire (0,6 %).

L'hexafluorure de soufre (SF₆) est utilisé de nos jours comme isolant et gaz de commutation dans les appareillages à haute tension isolés au gaz. Il possède d'excellentes propriétés électriques, n'est pas toxique et présente une très bonne stabilité chimique. Toutefois, le potentiel de réchauffement global par unité de SF₆ est environ 23 000 fois supérieur à celui du CO₂. C'est pourquoi le SF₆ est utilisé dans un circuit fermé à l'intérieur de l'appareillage afin que les émissions éventuelles soient pratiquement éliminées. Les chambres de pression sont surveillées en permanence pour détecter des fuites potentielles. Malgré toutes ces mesures préventives, les fuites ne peuvent pas être totalement évitées en raison de la technologie d'étanchéité et des manipulations de gaz nécessaires.

SCOPE 2 - ÉMISSIONS INDIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE résultant de la production d'énergie achetée ou acquise pour la consommation de l'organisation (consommation technique et administrative).

Elles sont principalement dues aux pertes réseau qui sont inévitables lors du transport d'électricité et sur lesquelles Elia et 50Hertz n'ont aucune influence directe.

SCOPE 3 - TOUTES LES AUTRES ÉMISSIONS INDIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE (non incluses dans le scope 2) qui se produisent dans la chaîne de valeur (en dehors de l'entreprise), y compris les émissions en amont et en aval (achat de biens et de services, déplacements domicile travail des collaborateurs, voyages professionnels, etc.). Nous analysons actuellement nos émissions de scope 3 au niveau d'Elia Group. Les travaux et les matériaux ont été identifiés comme les principales catégories. Des mesures envisageables seront fixées dans le cadre du programme Act Now. Nous nous engageons à implémenter une méthode plus précise de calcul pour les émissions de scope 3 afin de pouvoir mettre en place des mesures visant à réduire l'impact de ces émissions de scope 3 dans nos investissements.

ATTÉNUATION ET COMPENSATION

Concernant l'année sur laquelle porte le présent rapport, l'ensemble des émissions de CO₂ liées aux déplacements en avion ont été compensées tandis que les émissions de SF₆ (faible quantité) ont été compensées via le fournisseur de services atmosfair, avec lequel 50Hertz avait déjà collaboré l'année précédente.

Elia Group soutient les objectifs de réduction des émissions de CO₂ aux niveaux européen, belge et allemand, et ce, principalement en intégrant d'importants volumes d'énergie renouvelable via le développement de son réseau.

Par ailleurs, Elia Group s'est engagé au sein de l'initiative Greener Choice (voir section 6.1) lancée par les gestionnaires de réseau de transport européens de premier plan.

ELIA EN BELGIQUE

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2020 EN TCO ₂ EQ.*		
DIRECTES (SCOPE 1)		
Fuites SF ₆	5 663,00	4,91%
Chauffage (gaz naturel)	632,67	0,55%
Chauffage (mazout)	34,92	0,03%
Parc de véhicules (diesel)	3 156,61	2,74%
Parc de véhicules (essence)	324,41	0,28%
Fuite de gaz airco (R134A)	188,50	0,16%
Fuite de gaz airco (R410A)	7,70	0,01%
TOTAL SCOPE 1	10 000,11	8,68%
INDIRECTES (SCOPE 2)		
Consommation électrique*	13 614,93	11,81%
Pertes réseau*	91 640,37	79,51%
TOTAL SCOPE 2	105 255,30	91,32%
TOTAL	115 255,41	100,00%

* Les hypothèses suivantes ont servi de base pour ce calcul :

- seules les pertes réseau régionales sont prises en compte

- la consommation des postes HT est le résultat d'une estimation basée sur les données de metering d'un échantillon de 60 postes

Le bilan carbone d'Elia porte sur les émissions d'Elia Transmission Belgium, Elia Asset et Elia Engineering.

Elia a développé une politique d'investissement et de maintenance visant à réduire le risque de fuite de SF₆. Les fabricants doivent garantir un pourcentage maximum extrêmement strict de pertes de SF₆ tout au long de la durée de vie des installations. Notre politique de maintenance vise à limiter au strict minimum les opérations impliquant des compartiments remplis de SF₆.

Le volume total de gaz SF₆ installé sur le réseau d'Elia (de 36 kV à 380 kV inclus, exception faite de la station de conversion Nemo Link) s'élevait à 134,89 tonnes en 2020. La consommation de gaz SF₆ (remplacement et recharge en cas de fuite) est surveillée de près à l'aide d'un système de traçabilité de chaque bouteille de SF₆. En 2020, le taux de fuite de SF₆ sur l'ensemble des installations d'Elia était inférieur à 0,25 %.

Nous soutenons la recherche relative aux équipements à haute tension sans SF₆ (appareillage/disjoncteurs) en intégrant aux nouveaux contrats cadres conclus avec les fournisseurs une série de proofs of concept qui seront installés dans les années à venir.

Afin de limiter les émissions liées aux déplacements domicile travail de notre personnel, un nouveau programme de mobilité et de déplacement baptisé « Orange is the New Green » a été mis en place dans le cadre de l'initiative Act Now.

- Ce nouveau plan vise à transformer la vision qu'ont nos collaborateurs de la mobilité et à changer leurs comportements en conséquence. Il s'aligne sur les efforts du Groupe en vue de promouvoir le développement de la mobilité douce et inclut des mesures qui favorisent l'utilisation des transports en commun et du vélo, facilitent le travail à domicile et élargissent l'électrification de notre flotte de véhicules.

- Dans le cadre de ce nouveau plan, 75 % des déplacements domicile travail par le personnel du Groupe seront faibles en carbone d'ici 2025 (c'est à dire qu'ils auront lieu en transports en commun, à vélo, en véhicule électrique ou via une forme de mobilité partagée, ou qu'ils seront simplement évités étant donné que les collaborateurs travailleront de chez eux). Tous les véhicules de l'entreprise seront par ailleurs électriques d'ici 2030.

- Nous compenserons le reste des émissions de CO₂ provenant de notre flotte de véhicules (soit environ 2 000 tonnes par an) en contribuant à des projets visant à promouvoir le développement des énergies renouvelables.

- Concernant notre flotte de véhicules d'intervention technique (petites camionnettes et camions), nous avons prévu dans nos contrats d'achat la possibilité d'acquérir et de tester les alternatives futures, étant donné que la technologie n'est pas encore mature.

Depuis 2017, Elia participe au CDP, une organisation internationale à but non lucratif qui fournit un système de divulgation global aux entreprises, aux investisseurs et aux villes. Nous avons répondu au questionnaire en matière de changement climatique, dans lequel une entreprise doit décrire la manière dont elle gère les risques et opportunités en matière de climat et communiquer son empreinte carbone.

Le chiffre calculé pour l'empreinte carbone correspond à 1.65 tonnes d'équivalent CO₂ par TWh transporté, pertes réseau comprises, et à 0.34 tonnes d'équivalent CO₂ par TWh transporté, hors pertes réseau (base : 69,937 TWh).

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz est pionnière en matière d'intégration des énergies renouvelables dans le système électrique global. Sur toute l'année 2020, la consommation électrique dans la zone de réglage de 50Hertz était couverte en moyenne à 62 % par les énergies renouvelables. À travers notre nouvelle stratégie « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy », nous nous sommes fixé un objectif ambitieux. Le développement du réseau à très haute tension est essentiel pour permettre, d'ici 2032, un approvisionnement électrique stable basé sur 100 % d'énergie renouvelable dans la zone de réglage de 50Hertz.

En plus de la consommation d'électricité, les véhicules de notre flotte, qui sont indispensables pour parcourir la totalité de la large zone que nous couvrons ainsi que pour accéder rapidement à nos assets, ont eux aussi un impact sur l'empreinte carbone. En 2020, ces véhicules ont émis 1 351 tonnes de CO₂. Ce chiffre est donc en baisse de 170 tonnes par rapport à l'année précédente (1 521 tonnes de CO₂). Dans le cadre de l'initiative en matière de durabilité Act Now, 50Hertz s'est fixé pour objectif de disposer d'ici 2030 d'une flotte de véhicules zéro émission. À cet effet, la flotte existante a été analysée et une roadmap pour le remplacement de véhicules a été mise en place. Celle-ci comprend des mesures de soutien telles que l'aménagement de l'infrastructure de recharge requise sur les sites administratifs.

Selon l'engagement volontaire des fabricants et des utilisateurs de SF₆, le taux de perte total de SF₆ mesuré en Allemagne ne peut pas dépasser 0,6 %. Le taux relevé chez 50Hertz était significativement inférieur, avec 0,2 %. Globalement, 50Hertz adopte une approche très sensée et responsable quant au transport, au stockage et à l'utilisation de ce gaz technique et cherche une solution qui pourrait le remplacer. Néanmoins, il n'existe actuellement aucune alternative au SF₆ sur le marché pour l'appareillage 220 et 380 kV. C'est pourquoi 50Hertz et 13 autres entreprises financent un projet de recherche à l'ETH Zürich qui vise à étudier de manière systématique la faculté de gaz alternatifs à servir d'isolant ou de gaz de commutation dans les appareillages. Le programme de recherche durera trois ans. Un appareillage opérationnel a été testé pour la première fois avec un gaz alternatif dans le nouveau poste de Charlottenburg.

En 2020, le fournisseur de services atmosfair a pour la deuxième fois compensé l'ensemble des émissions de CO₂ liées aux voyages en avion. Il a également pour la première fois compensé les pertes limitées de SF₆. Il a ainsi soutenu un projet de centrale photovoltaïque au Sénégal en 2020, tandis qu'il avait contribué à la construction et à l'exploitation d'un parc éolien au Nicaragua l'année précédente. Ce projet est en ligne avec les objectifs de développement durable (ODD 1, 3, 7, 8, 9, 13 et 17) des Nations unies.

Les émissions directes (scope 1) et indirectes (scope 2) de gaz à effet de serre ont été incluses au bilan pour la troisième fois.

ÉMISSIONS DE GES

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2020 EN T EQ CO ₂		
DIRECTES (SCOPE 1)		
Fuites SF ₆	8 300	0,90%
Installation auxiliaire d'alimentation NQT*	0	0,00%
Parc de véhicules*	1 351	0,15%
Gaz naturel	145	0,02%
Total des émissions directes	9 797	1,06%
INDIRECTES (SCOPE 2)		
Chauffage urbain*	287	0,03%
Consommation électrique totale pour le bâtiment du Netzquartier*	1 578	0,17%
Pertes réseau	890 220	96,42%
Consommation énergétique assets entreprise	21 314	2,31%
Total des émissions indirectes	913 399	99,93%

Le chiffre calculé pour l'empreinte carbone correspond à 8,73 tonnes d'équivalent CO₂ par TWh transporté, pertes réseau comprises, et à 0,31 tonnes d'équivalent CO₂ par TWh transporté, hors pertes réseau (base : 105,7 TWh).

ELIA GRID INTERNATIONAL (EGI)

EGI, la filiale d'Elia Group spécialisée dans la consultation, a obtenu le label « CO₂ Neutral » en 2020.

Ses activités consistent à diffuser dans d'autres pays notre expertise en matière d'optimisation du réseau, d'intégration de sources d'énergie renouvelable, de construction d'interconnexions ou de connexions offshore. Un bilan carbone de ses activités a été dressé afin de mesurer son impact, de le réduire et de le compenser grâce au soutien d'un projet de développement durable. Le programme soutenu est un projet d'éoliennes dans les régions indiennes de Karnataka, Andhra Pradesh et Tamil Nadu. Le label CO₂ Neutral est octroyé par la société CO2logic et validé par le certificateur tiers indépendant Vinçotte.

* Les valeurs fournies ici sont des estimations au 31 décembre 2020. Les bases de calcul et les facteurs d'émission suivants ont été utilisés pour calculer les équivalents CO₂ : SF₆, 5e Rapport d'évaluation du GIEC (AR5), parc de véhicules/consommation directe de combustible, énergie (électricité, chauffage urbain)/Agence fédérale pour l'environnement 2017 et Guide protocole GES Scope 2, voyages d'affaires/Informations fournies par les prestataires de services, Guide protocole GES Scope 3.

8.2.2. Consommation d'énergie

GRI 302-1, SDG7, SDG13

La consommation énergétique d'Elia et de 50Hertz peut être subdivisée en 2 catégories :

- Core : énergie utilisée par toute infrastructure directement liée au business model, soit tous les postes, etc.
- Non core : énergie utilisée par les services de support, les centres administratifs.

L'électricité représente la plus grande part de la consommation (~96 %).

Nos sites administratifs plus récents sont construits dans le respect des normes d'efficacité énergétique reconnues à l'échelle internationale.

Des audits ont été réalisés dans d'autres bâtiments afin d'identifier le potentiel d'optimisation en ligne avec les principes BATNEEC (Best Available Technology Not Entailing Excessive Costs). Ces mesures sont ensuite progressivement implémentées.

ELIA EN BELGIQUE

Les deux sites administratifs les plus récents d'Elia, à savoir Monnoyer à Bruxelles et Crealys en Wallonie, sont certifiés BREEAM¹⁰. Comme l'imposent les réglementations régionales en Belgique, des audits énergétiques ont été menés sur nos sites administratifs et service centers.

	2020	
	MWH	%
Électricité Non core - Total (électricité verte)	2737,84	3,15%
Électricité Core - Postes dotés de compteurs (électricité verte)	3288,03	3,78%
Électricité Core - Postes sans compteurs (estimation)*	77350,00	88,98%
Chauffage - Gaz naturel	3419,82	3,93%
Chauffage - Mazout	136,98	0,16%
TOTAL	86932,67	100,00%

* résultat d'une estimation basée sur les données de metering d'un échantillon de 60 postes

N.B. : la consommation électrique de nos postes est basée sur des hypothèses calculées en interne.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Comme prévu, le deuxième audit énergétique externe, conforme à la norme DIN EN 16247 1, a eu lieu en 2019 afin d'enregistrer systématiquement la consommation énergétique de nos systèmes et bâtiments administratifs. À cet effet, la consommation énergétique de 2018 a servi de base. Le Netzquartier de 50Hertz s'est vu décerner la certification Gold du conseil allemand pour la construction durable (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen, DGNB), qui jouit d'une reconnaissance internationale, ainsi que la certification améri-

caine LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Lors de la phase de planification de nouveaux bâtiments, les aspects de construction durable ont été pris en compte et implémentés dès que possible.

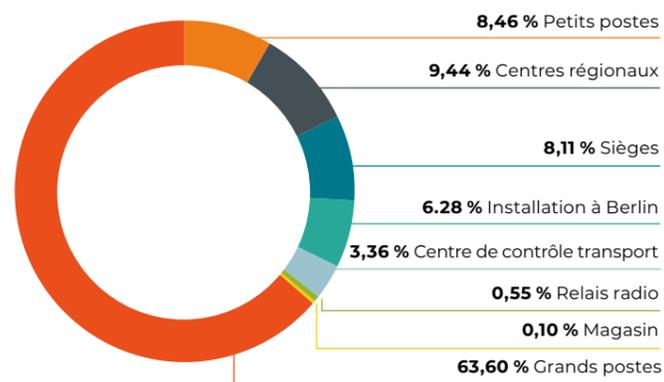
CONSUMMATION ÉNERGÉTIQUE

	MWH	%	t CO ₂ -EQ
Électricité	63 627,87	89,82	34 168
Chauffage urbain	1 182,55	1,67	331
Combustible (essence)	808,28	1,14	163
Combustible (diesel)	0,16	0,00	0,04
Gaz naturel	5 219,39	7,37	1 388
Consommation d'énergie totale	70 838,25	100,0	36 050,04

Source des données : audit énergétique externe réalisé conformément à la norme DIN EN 16247-1 en 2019

La ventilation des émissions totales de CO₂ montre clairement la dominance de l'électricité avec une part de pratiquement 95 %. Une réduction notable de l'empreinte carbone est uniquement possible dans ce segment. La plus grande partie de la consommation électrique (55 497,65 MWh) provient des postes de 50Hertz. L'ensemble des équipements, nécessitant uniquement de l'énergie électrique, représente près de 79 %. Les sites administratifs et avec une fonction de gestion comme le siège social, les centres régionaux et le centre de contrôle (CC), qui nécessitent aussi de l'énergie thermique et des combustibles, représentent environ 21 %.

RÉPARTITION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE TOTALE*



* Data source: External energy audit carried out in line with DIN EN 16247-1 in 2019 for the year 2018

Le résultat de l'audit a débouché sur diverses opportunités d'optimisation, dont la plupart ont été concrétisées ou sont en cours de concrétisation.

8.2.3. Champs électromagnétiques (CEM)

SDG 3, GRI 416-1

ELIA EN BELGIQUE

Les réseaux de transport et de distribution d'électricité en Europe sont principalement exploités en courant alternatif à une fréquence de 50 Hz. Ils génèrent donc des champs électriques et magnétiques (CEM) de fréquence extrêmement basse, comme c'est également le cas pour toutes les applications de l'électricité, y compris dans les appareils ménagers.

Bien qu'aucun lien de causalité ne puisse être établi entre l'exposition aux champs magnétiques des infrastructures de transport d'électricité et la santé humaine, Elia prend cette question très au sérieux en examinant chaque projet sur le réseau électrique et en soutenant les études scientifiques qui alimentent les connaissances en la matière.

Elia continue à contribuer à la recherche scientifique sur le sujet, à hauteur de 370 000 € par an. À cet égard, elle soutient le Belgian BioElectroMagnetics Group (BBEMG) dont l'indépendance scientifique est inscrite dans un accord de coopération.

Au niveau international, Elia a conclu un contrat de recherche avec l'Electric Power Research Institute (EPRI), une association à but non lucratif qui mène des recherches dans les domaines de l'énergie et de l'environnement. Cet accord garantit à Elia l'accès aux résultats des études internationales en la matière.

Afin de communiquer de manière transparente sur le sujet, Elia dispose de différents outils (un site web dédié, des fiches d'information, une brochure, des lettres et des sessions d'information, avec la présence éventuelle d'un expert indépendant) et réalise, à la demande des riverains, des relevés gratuits des champs électriques et magnétiques via son contact center.

L'étude des champs magnétiques est également l'un des critères analysés pour chaque projet développé par Elia. Conformément à la politique de précaution établie en Flandre et à Bruxelles, Elia évalue l'exposition future aux champs magnétiques à l'aide de calculs spécifiques (modélisation) et applique des mesures d'atténuation/de réduction si nécessaire.

En 2020, Elia a collaboré avec l'université de Liège, l'ILVO¹¹ et des associations professionnelles belges d'agriculteurs à une analyse de la littérature afin de mieux comprendre l'impact des infrastructures à haute tension sur l'agriculture (y compris les CEM).

50HERTZ EN ALLEMAGNE

En Allemagne, des normes strictes en matière de champs électriques et magnétiques sont en vigueur, régies par la loi fédérale de contrôle des immissions. 50Hertz se conforme à ces limites. Elle prend au sérieux les inquiétudes des parties impliquées, réalise avec elles des relevés sur place et prend des mesures si nécessaire.

8.2.4. Bruit

SDG 3

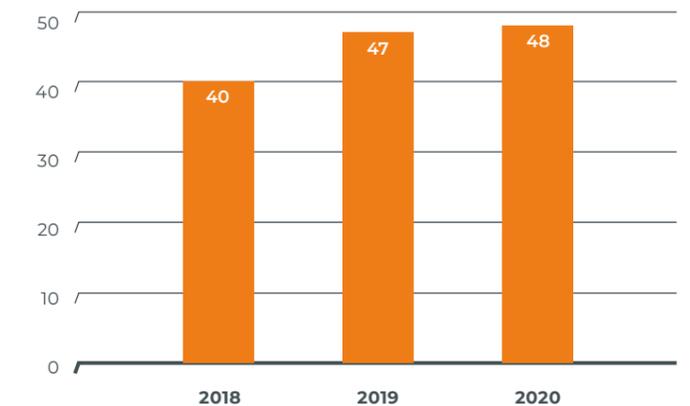
La pollution sonore peut par exemple être générée par les transformateurs des postes à haute tension, les lignes à haute tension, les pylônes et d'autres équipements. Les lignes souterraines ne produisent aucun bruit.

Des directives strictes s'appliquent dans les deux zones où Elia Group est actif (pas de bruit/de pollution acoustique).

ELIA EN BELGIQUE

Elia réalise toujours des études de paysage sonore en amont des projets d'infrastructure afin de garantir que les normes ne sont pas dépassées. De plus, Elia effectue des études acoustiques en cas de plaintes (voir aussi contact centers).

ÉTUDES ACOUSTIQUES



50HERTZ EN ALLEMAGNE

À l'instar des champs électriques et magnétiques, des directives strictes en matière d'émissions sonores s'appliquent également en Allemagne et sont régies par la loi fédérale de contrôle des immissions. 50Hertz respecte également ces limites. Des relevés sont réalisés sur la base des informations fournies par les parties intéressées et des mesures sont prises si nécessaire.

8.3. Biodiversité et intégration paysagère

SDG 14 GRI 304-1 – GRI 304-2 – GRI 304-3, G4-EUS-EN12

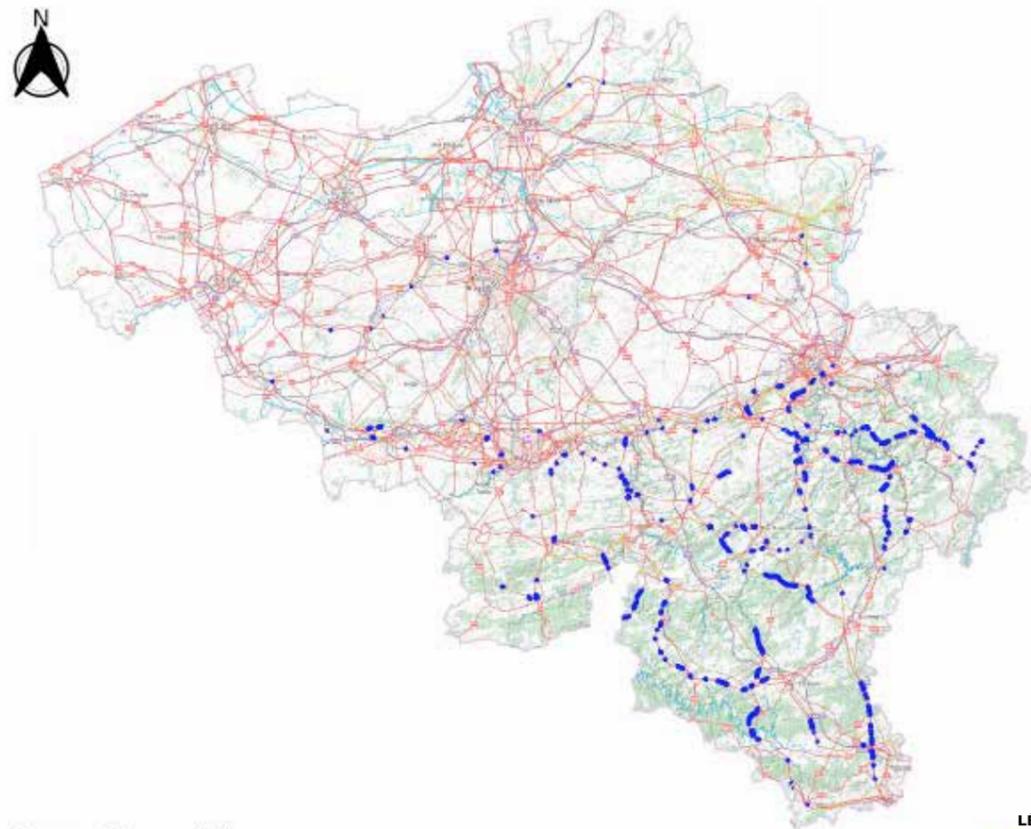
Lors des procédures d'approbation des permis pour la planification de projets, nous ne nous contentons pas de tenir compte des aspects économiques, des inquiétudes des riverains et des préoccupations technologiques, mais nous considérons également la protection de la faune et de la flore. Dans les phases préliminaires de ces procédures, des évaluations d'incidence environnementale sont menées en vue de minimiser tout conflit éventuel de conservation de la nature à un stade précoce. Nous identifions ensuite un corridor approprié pour le tracé exact de la ligne électrique, qui est fixé à une étape ultérieure. Nous inventorions en parallèle des mesures de protection et de compensation. Tous ces examens sont menés avec des planificateurs environnementaux externes, des experts en tracés et, si nécessaire, d'autres scientifiques et spécialistes de la conservation de la nature. Des critères en matière de protection de la nature sont repris dans les exigences contractuelles des projets d'infrastructure.

L'utilisation de l'éolien offshore pour la production d'électricité est tout à fait essentielle pour la protection du climat. Parallèlement, l'extension de l'énergie éolienne offshore ainsi que la pose dans les fonds marins de câbles nécessaires au transport de l'électricité requièrent une intervention dans l'environnement naturel. En plus de la Marine Grid Declaration cosignée en 2019 par Elia et 50Hertz, à travers laquelle les membres de la Renewables Grid Initiative (RGI) établissent des normes dépassant les exigences légales pour l'implication précoce des stakeholders et la conservation de la nature et des espèces dans le cadre du développement du réseau offshore, Elia Group s'engage à renforcer la responsabilité dans cet environnement sensible en étant cosignataire de la déclaration d'intention Offshore Coalition.

ELIA EN BELGIQUE

La longueur totale de nos assets situés dans des zones Natura 2000 (sur terre et en mer) était de 665 km en mars 2020.

CARTE DES AMÉNAGEMENTS BIODIVERSITÉ RÉALISÉS DE 2012 À 2020 SOUS LES LIGNES À HAUTE TENSION ELIA



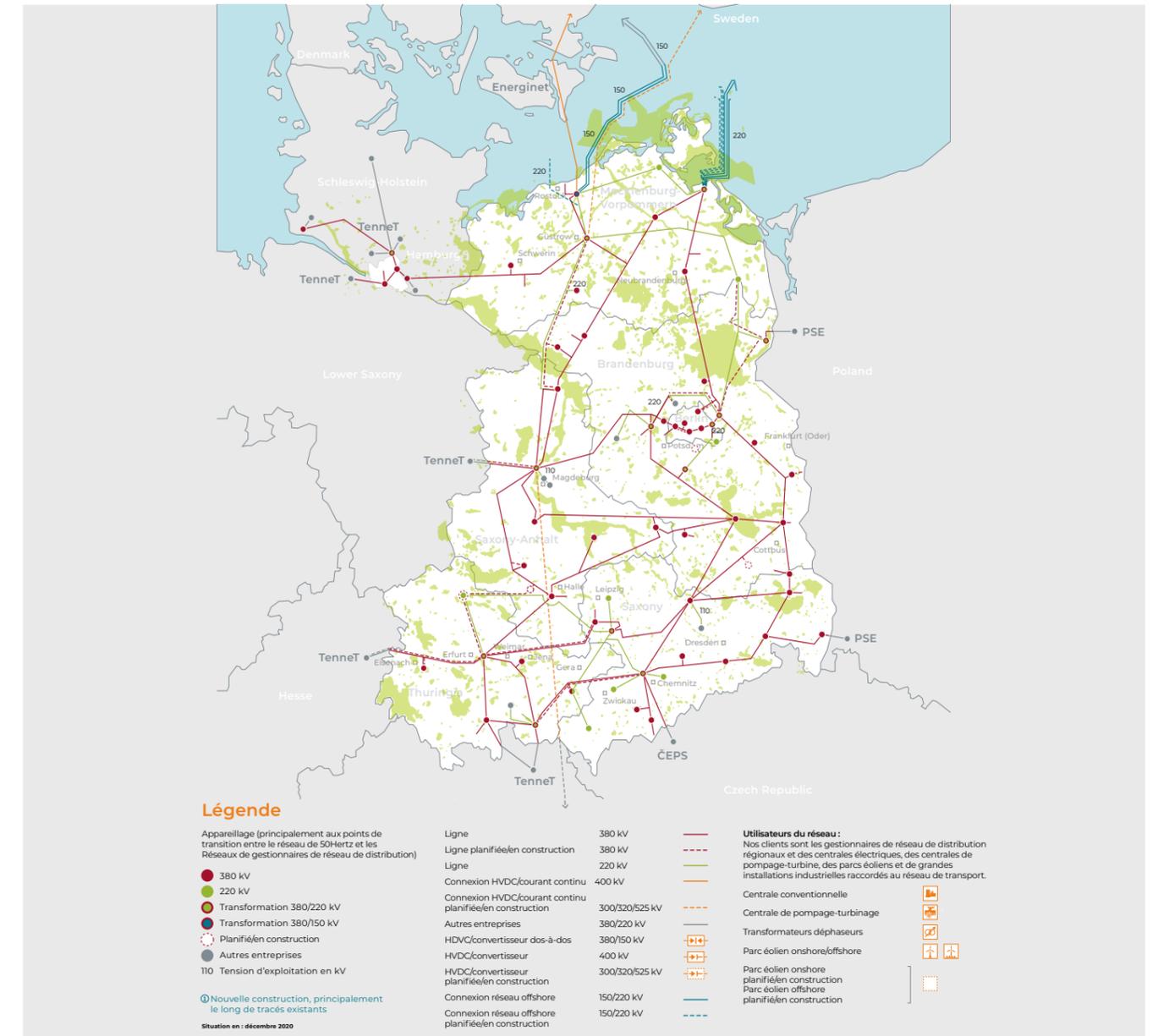
LÉGENDE
 Aménagement biodiversité

50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz a pour politique de réduire au maximum l'impact de ses activités sur la nature et la biodiversité. Le projet de construction ne peut commencer qu'au terme du processus complet, avec une supervision externe en matière de construction écologique. Les installations de chantier et le processus de construction sont mis en œuvre de manière à minimiser les incidences (même temporaires) sur la nature, à prendre en compte les délais et les exigences de conservation de celle-ci

dès le début du processus et à s'assurer que les entreprises sous traitantes d'Elia Group tiennent compte des aspects environnementaux de leurs activités.

La zone de réglage de 50Hertz compte de nombreuses zones de protection différentes, qui sont consignées dans un cadastre.



Dans le cadre du programme Act Now, un projet pilote visant à renforcer la biodiversité dans et autour des postes a été lancé en 2020. Il inclut diverses mesures, toutes planifiées ou en phase pilote en 2020, comme l'aménagement de toitures

vertes, de nichoirs et d'hôtels à insectes, ainsi que des mesures visant à protéger la flore et à éviter les herbicides. L'analyse du potentiel de ces mesures aura lieu en 2021.

8.3.1. Mesures d'atténuation et de compensation

GRI 304-2

Lorsqu'aucune mesure préventive ou corrective ne permet d'éviter certains impacts environnementaux, nous prenons alors des mesures d'atténuation et de compensation. Celles-ci peuvent être soit volontaires soit exigées par la loi en vue d'obtenir toutes les autorisations légales nécessaires à l'exécution d'un projet.

ELIA EN BELGIQUE

Auparavant, un ensemble de mesures était défini sur une base ad hoc pour chaque projet. En 2020, nous avons décidé d'adopter des politiques claires et structurées en matière de compensations, qui sont disponibles en toute transparence sur notre site web.

En fonction de l'impact à atténuer ou à compenser, de nombreuses mesures existent :

- Intégration paysagère : plantation d'arbustes, de haies ou d'arbres (écrans verts), pylônes plus compacts, regroupement d'infrastructures, intégration architecturale
- Protection des espèces : balises avifaunes et nichoirs
- Mesures forestières : mesures de restauration et de gestion spécifique

Pour nos projets offshore, des mesures d'atténuation ont principalement été implémentées durant la phase de travaux. Elles visaient à réduire l'impact sur les mammifères marins. Par exemple, pendant l'installation des pieux de fondation de notre plateforme offshore (OSY), nous avons atténué le bruit et utilisé des dispositifs de dissuasion acoustique.

EXEMPLES DE MESURES DE COMPENSATION



Plantation

Plantation de corridors et rangées d'arbres, de haies, de vergers



Forêts

Restructuration forestière, nouvelles zones boisées



Génie hydraulique

Renaturation des étangs, restauration de cours d'eau à leur état d'origine, création de petits plans d'eau, réhabilitation de plans d'eau stagnante et d'eau vive



Démolition

Perméabilisation des sols, démolition de bâtiments dans des espaces extérieurs communautaires



Protection des espèces

Construction d'équipements de protection des amphibiens, de sites de nidification, d'habitats pour les chauves-souris et les reptiles, de tours de protection des espèces

Autres

Câblage de lignes à moyenne tension

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Selon la loi fédérale sur la protection de la nature (« Bundesnaturschutzgesetz » ou BNatSchG), les entreprises doivent impérativement prévenir tout dommage évitable à la nature et aux paysages ou les limiter au maximum (exigence visant à éviter et à minimiser les dommages). Quand cela est possible, les lignes sont groupées avec des lignes aériennes et des infrastructures existantes telles que des voies de chemin de fer et des autoroutes. Les lignes sont adaptées aux caractéristiques paysagères de manière à ne pas affecter plus que nécessaire l'intégrité du paysage. Lorsque des interventions sont inévitables, 50Hertz prend des mesures compensatoires, qui se répartissent en six catégories : mesures de plantation, mesures forestières, mesures concernant l'eau, protection des espèces, mesures de démantèlement et autres mesures.

À cette fin, les mares écologiques régionales sont de plus en plus utilisées. Elles contribuent à des projets d'autres organisations et font office de compensation. Elles permettent la mise en place de mesures plus exhaustives que la simple plantation de plantes de remplacement individuelles et sont donc plus efficaces et durables. Lors de la planification et de la mise en œuvre de mesures compensatoires, 50Hertz implique les communautés impactées, les agences de conservation, les citoyens concernés et les ONG à un stade précoce du processus. 50Hertz collabore avec eux pour élaborer des plans appropriés qu'elle propose aux autorités dans le cadre de son calendrier d'approbations. Des directives de gestion ciblées des compensations définissent les domaines d'action nécessaires à la réussite de l'approbation et de la mise en œuvre des mesures. Une commission d'évaluation interne se réunit tous les deux mois pour décider des mesures à prendre. Les mesures sélectionnées sont consignées dans un cadastre immobilier. Actuellement, 186 mesures compensatoires et de remplacement sont prévues dans la zone de réglage de 50Hertz. Par ailleurs, 640 mesures sont mises en œuvre, se poursuivent ou sont déjà achevées. Par conséquent, le nombre total de mesures compensatoires et de remplacement est passé de 768 en 2019 à 826 au cours de l'année considérée.

8.3.2. Gestion écologique des corridors

GRI 304-3

Jusqu'il y a peu, la politique standard de maintenance des lignes aériennes consistait à veiller à dégager un corridor d'environ 50 mètres de large sous les lignes à l'aide d'un girobroyeur tous les huit ans¹².

Nous devons généralement aménager des corridors pour construire une ligne aérienne dans les zones forestières. Afin de respecter les distances de sécurité requises, les câbles doivent disposer de suffisamment d'espace sur les côtés et par rapport au sol. Il faut donc enlever régulièrement et par sections les arbres présents dans les corridors. Cependant, les arbres et arbustes constituent un habitat pour d'innombrables espèces animales et végétales. L'objectif est donc de limiter au maximum l'atteinte à ces espaces naturels à long terme et d'augmenter la biodiversité sous les lignes électriques.

Depuis un certain temps, Elia et 50Hertz développent toutes deux des initiatives de gestion écologique des corridors qui sont en ligne avec la stratégie européenne en matière de biodiversité.

ELIA EN BELGIQUE

Depuis 2011, Elia est pionnière dans l'implémentation d'un projet LIFE de 7 ans, qui s'est terminé en 2017.

Notre partenaire dans ce projet est l'entreprise de consultance en génie écologique Ecofirst.

Le premier projet « LIFE » d'Elia, pour lequel l'entreprise s'est associée au GRT français RTE, a été en partie financé par la Commission européenne et la Région wallonne. Il avait pour objectif de créer des corridors écologiques en vue d'améliorer la biodiversité sous les lignes aériennes situées dans des zones boisées. Elia a ainsi restauré 430 hectares d'environnements naturels stables sous les lignes (tels que des tourbières, des buissons et des pâturages).

En 2018, Elia a décidé de poursuivre cette action pour cinq années supplémentaires sans subsides sous le nom « LIFE2 » en aménageant plus de corridors écologiques (122 hectares). L'autre objectif de ce projet était de continuer le suivi de l'évolution de ces zones et de leur entretien afin d'évaluer l'impact sur la biodiversité. Les résultats sont très encourageants : 98 % des sites évalués présentent des résultats concluants.

(Le site web <http://www.life-elia.eu/> fournit plus d'informations sur ces projets)

Elia s'est une nouvelle fois portée candidate au programme européen LIFE pour poursuivre ce projet, en mettant cette fois l'accent sur les lignes électriques situées dans des zones Natura 2000.

Elia étudie actuellement la manière de développer sa base de données géographique interne relative au réseau afin d'y intégrer toutes les zones où ces mesures de gestion spécifiques ont été mises en place.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Cela fait plusieurs années que 50Hertz travaille à la gestion écologique des corridors. Dans le cadre de l'entretien régulier des tracés de ses lignes, l'entreprise tient compte d'aspects écologiques (tels que l'extraction d'arbres et l'entretien des bruyères) dans plus de deux tiers des corridors forestiers de sa zone de réglage. Les activités pilotes lancées ces dernières années dans la gestion écologique des corridors de tracés existants, comme l'aménagement de lisières ou de prairies riches en espèces, font désormais partie d'une stratégie globale visant à renforcer la biodiversité. Une base de données géographique est en cours d'élaboration. Elle présentera et organisera toutes les activités menées dans les corridors de nos lignes qui contribuent à augmenter la biodiversité, et ce, afin d'établir une base valide permettant de cibler la suite du plan d'action. Actuellement, cette base de données reprend 40 tronçons de ligne. La base de données géographique établit également la référence spatiale entre les corridors forestiers et les zones de protection dans la zone de réglage de 50Hertz. Cette corrélation permet à 50Hertz de contribuer à la stratégie européenne en matière de biodiversité pour 2030. Cette stratégie, adoptée officiellement en mai 2020, considère l'intégration de corridors écologiques comme faisant partie d'un véritable réseau paneuropéen de protection de la nature et donc comme un prérequis essentiel à l'amélioration de la biodiversité.

¹² Cette obligation peut indirectement bénéficier à des écosystèmes spécifiques d'une grande valeur écologique. Par exemple, les landes (présentes dans le Parc naturel des Hautes Fagnes, dans l'est de la Belgique) sont mieux protégées dans les corridors sous les lignes à haute tension, parce que le reste des landes ont été drainées et des arbres y ont été plantés pour la production de bois.

8.3.3. Protection des oiseaux

G4 EUS EN2

Les lignes à haute tension peuvent affecter l'avifaune. Aussi Elia Group déploie t il des efforts considérables afin de les protéger et de minimiser les effets négatifs.

À cet effet, il installe des balises avifaunes (qui permettent aux oiseaux de mieux repérer les lignes et donc de les éviter plus facilement) ainsi que des nichoirs afin de réduire ces impacts négatifs et de protéger certaines espèces menacées.

ELIA EN BELGIQUE

Avec l'aide des principales associations environnementales belges, Elia a répertorié les 130 tronçons de son réseau les plus dangereux pour la faune aviaire. Cela représente 200 kilomètres de lignes qui seront progressivement équipés de balises avifaunes sur une période de dix ans (depuis 2016). Si un projet doit être lancé sur ces tronçons, des balises y seront immédiatement installées.

Pour les sections sans projets, nous profiterons des interventions planifiées pour installer des balises sur les conducteurs ou les câbles de garde.

Balises avifaunes	2017	2018	2019	2020
Lignes équipées (km)	13,62	26,24	37,59	43,74

Avec différents partenaires (les GRT RTE et REN ainsi que d'autres organisations de protection de la nature et des oiseaux), Elia s'est également portée candidate au programme européen LIFE avec un projet « Safelines4Birds » qui s'axe sur des espèces menacées spécifiques considérées comme « prioritaires ».

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Une vaste étude a été menée ces dernières années avec l'agence environnementale du land de Brandebourg et a été évaluée en collaboration avec des experts de la Renewables Grid Initiative (RGI) et de l'association allemande de conservation de la nature (Naturschutzbund Deutschland, NABU). L'objectif est d'identifier les lignes présentant un risque accru de collision pour les oiseaux et de les équiper de balises avifaunes. Les données seront également intégrées à une carte répertoriant les zones sensibles de toute l'Allemagne. Ce projet sera implémenté en 2021 avec d'autres gestionnaires de réseau de transport et de distribution dans le cadre de l'initiative conjointe menée avec NABU et RGI.

En 2020, 30 kilomètres supplémentaires de lignes à haute tension ont été équipés de balises pliantes dans la zone à haut intérêt ornithologique du Havelländisches Luch, et ce, dans le cadre d'une mesure volontaire de protection des espèces. Environ 368 kilomètres de lignes aériennes sont actuellement équipés de balises avifaunes.

8.4. Ressources naturelles

GRI 306-5, SDG14

8.4.1. Eau et sol

Elia s'est engagée à protéger efficacement l'eau et le sol. Étant donné que les activités de notre entreprise n'impliquent pas une utilisation d'eau importante ou le rejet régulier d'effluents industriels, notre responsabilité à cet égard ne consiste pas tant à réduire notre consommation d'eau, mais plutôt à tenir compte des ressources en eau présentes dans le sol lors des projets de réseau et de postes et à éviter la pollution de l'eau et du sol par des matières dangereuses. Elia Group a installé des systèmes de sécurité spéciaux dans les installations contenant de l'huile. Des systèmes étanches équipés de filtres à coalescence sont installés sous les transformateurs dans les postes afin d'éviter toute infiltration dans le sol.

Ces installations sont régulièrement inspectées par des techniciens de maintenance et renouvelées ou remplacées si nécessaire.

ELIA EN BELGIQUE

En cas de fuite accidentelle de substances dangereuses, Elia a développé des processus visant à répondre immédiatement aux impacts potentiels sur l'environnement. Par ailleurs, les collaborateurs sont formés à détecter les premiers signes de ce type d'incident.

Une part significative des sols belges est historiquement polluée, conséquence directe d'une (ancienne) activité industrielle sur place ou à proximité ou de remblayage avec des terres polluées.

Elia a cartographié l'état des sols sur ses terrains afin d'établir les priorités en termes d'intervention. Plusieurs actions d'assainissement ont été lancées sur nos sites. En 2020, 1,4 millions € ont été dépensés pour des études, des suivis et la réalisation de travaux d'assainissement.

50HERTZ EN ALLEMAGNE

Dans le cadre de la protection de l'eau, la loi relative à la réglementation des ressources en eau (« Wasserhaushaltsgesetz » ou WHG) ainsi que le règlement sur les installations manipulant des substances nocives pour les eaux (« Verordnung über Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen » ou AwSV) revêtent une importance particulière pour 50Hertz. Nos collaborateurs sont formés à exploiter les installations de manière respectueuse de l'environnement. Les agents compétents pour la protection de l'eau ont par ailleurs reçu une formation spécifique.

En cas de rejet de substances dangereuses dans l'eau, 50Hertz met en place de nombreuses mesures de prévention. Les eaux usées ne sont évacuées qu'après obtention d'un permis officiel et uniquement si elles ont fait l'objet de tests réguliers visant à détecter la présence de substances dangereuses. Des contrats sont par ailleurs établis avec des fournisseurs de services, tandis que du matériel de prévention des dégâts est présent en suffisance dans tous les postes et sites administratifs. En 2020, le

matériel de base devant être présent a été analysé et entièrement complété.

Dans ses activités offshore, 50Hertz garantit la protection de la mer Baltique via toute une série de mesures. Par exemple, dès la phase de planification de plateformes offshore, l'entreprise veille à éviter tout rejet dans la mer de substances dangereuses pour l'eau et à utiliser, quand cela est possible, des équipements disposant d'huiles hydrauliques facilement biodégradables.

8.4.2. Déchets

GRI 306-2

Lorsque nous traitons des déchets qui ne peuvent être évités, nous appliquons le principe « réutiliser recycler rétablir éliminer ». Les travaux de maintenance et les projets d'infrastructure sont nos activités principales qui génèrent le plus de flux de déchets. Lorsque nous construisons, convertissons ou démantelons des installations, des éléments spécifiques (par ex. des transformateurs d'une très longue durée de vie) sont stockés afin qu'ils soient réutilisés dans des postes modernisés ou dans de nouveaux postes. Les pièces dont nous n'avons plus besoin sont éliminées via des canaux respectueux des ressources tandis que certains éléments spécifiques sont recyclés (par ex. le métal des câbles et l'huile).

ELIA EN BELGIQUE

Elia a mis en place une politique de gestion des déchets afin de les collecter, de les trier et de les gérer dans ses sites techniques locaux (service centers).

Tous les types de déchets générés durant la maintenance d'installations dans cette zone géographique sont stockés dans des parcs à containers, garantissant ainsi un stockage optimal dans des endroits dédiés. Ils sont finalement éliminés périodiquement ou sur demande par des entreprises agréées, spécialisées dans la collecte, le transport et le recyclage des déchets, dangereux ou non. Sur nos chantiers, les contractants doivent également respecter la législation environnementale et organiser le tri des déchets de chantier produits lors de l'exécution de leur contrat.

Dans un souci de cohérence, Elia a décidé de standardiser les règles et procédures en matière de tri dans toute la Belgique, quel que soit le site et même si la législation peut légèrement différer en fonction de la région où le site se trouve.

Les déchets sont déterminés comme dangereux ou non sur la base de leur code d'identification des déchets sur la liste européenne des déchets.

Le contractant chargé de l'élimination des déchets fournit à Elia des informations (et des attestations) sur la méthode d'élimination des déchets, comme l'exige la loi en Belgique. En fonction de la région, Elia doit également faire rapport aux autorités des quantités annuelles de types de déchets spécifiques.

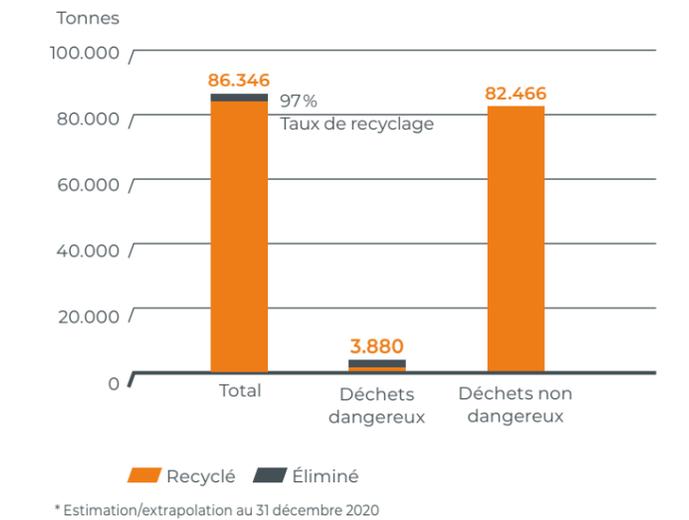
Poids total (tonnes)	Déchets non dangereux	Déchets dangereux
Recyclés	628,74	710,59
Éliminés	3,25	18,42
Total	631,99	729,01

N.B. toutes les données relatives au poids des déchets produits sur nos chantiers pourraient ne pas avoir été recueillies car ces déchets sont sous la responsabilité de nos contractants externes

50HERTZ EN ALLEMAGNE

En matière de déchets, la priorité absolue de 50Hertz est de les éviter. Toutefois, la production annuelle de déchets et leur composition dépendent fortement des projets de réaménagement et de démantèlement, ainsi que des mesures de compensation et de remplacement. Une comparaison année par année n'est dès lors pas appropriée. En raison de nombreux projets d'extension du réseau, la quantité globale de déchets générés est plus élevée que l'année précédente.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS EN 2020



50Hertz est parvenue à se conformer à l'exigence légale de recyclage (le recyclage avant l'élimination), avec un taux de recyclage d'environ 97 %.

9. Gestion de la pandémie de Covid 19

La pandémie de coronavirus a entraîné d'importants changements et de nouveaux défis pour la communauté. En sa qualité de gestionnaire de réseau de transport en Belgique et en Allemagne, Elia Group a dès lors dû réaliser des analyses détaillées, adapter ses plans de réponse à la pandémie et agir avec prudence. Ces trois axes nous permettent de garantir à tout moment la stabilité du réseau et la sécurité d'approvisionnement. Grâce à la Task Force Covid 19 mise en place très tôt en Allemagne et en Belgique, Elia Group a pu réagir aux nouveaux défis de manière appropriée et flexible. Nos collègues des deux task forces ont très rapidement développé tout un éventail de mesures pour l'ensemble des sites d'Elia Group et ont également émis des recommandations à tous les collaborateurs, et ce, de manière transparente et continue. Grâce à une coordination et à une communication permanentes, à la fois avec des partenaires internes et externes, et à la mise en œuvre d'un ensemble flexible de mesures pouvant être adaptées en fonction de l'évolution au fil des mois, Elia Group a pu maintenir son efficacité, même dans cette situation extrême, exploiter et entretenir le réseau en toute sécurité et même continuer à l'étendre en vue de la transition énergétique. L'impact sur les projets a été réduit au strict minimum, tandis qu'Elia et 50Hertz ont pu maintenir la sécurité d'approvisionnement à tout moment.

Un des facteurs qui a joué est le fait que Elia Group était déjà totalement prêt pour le travail à distance avant la pandémie.

Le principal objectif de cette task force toujours en place consiste à limiter la contamination sur le lieu de travail en mettant en place des mesures de sécurité et de prévention efficaces, des ressources, des possibilités de test et de tracing ainsi qu'une préparation à la vaccination.

Dans le cadre de la pandémie de Covid 19, des concepts relatifs à l'hygiène et des directives ont été implémentés dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail, en plus des analyses de risques existantes. Une plus grande attention a par ailleurs été portée aux aspects sociaux ainsi qu'aux potentielles conséquences psychosociales de la crise du coronavirus.

Malgré les circonstances spéciales en 2020, Elia et 50Hertz ont pu poursuivre avec succès le dialogue avec leurs stakeholders. Ainsi, les canaux de communication existants ont été étoffés de formats digitaux et hybrides, tandis que des directives supplémentaires en matière d'hygiène ont été mises en place pour les rares cas de contact personnel.

L'implication précoce de tous les stakeholders dans la planification et l'implémentation des projets d'extension du réseau était particulièrement importante pour Elia et 50Hertz, même dans un contexte de confinement et de contacts limités. C'est pourquoi, en début d'année, nous avons de plus en plus opté pour des formats digitaux afin de permettre la participation informelle du public.

Les formats de communication interne se sont eux aussi digitalisés. Ainsi, des formules regroupant de nombreux participants, comme les événements d'information du management, ont eu lieu en mode hybride, c'est à dire avec un public limité tout en étant retransmis en direct pour l'ensemble du personnel. Des événements de dialogue réguliers ont été planifiés et organisés de manière 100 % digitale.

Dès le début, Elia et 50Hertz ont accueilli les nouveaux collaborateurs de manière digitale depuis chez eux. Les premières rencontres et la présentation aux différents départements se sont déroulées en mode digital et sans le moindre problème. Des rendez vous, toujours en ligne mais plus informels cette fois, ont également permis aux membres des équipes de discuter et de mieux se connaître.

Durant la pandémie, Elia Group a fait preuve de résilience grâce à l'engagement et au dévouement de ses collaborateurs, tant en Belgique qu'en Allemagne. Malgré ces circonstances difficiles, nous avons poursuivi nos activités et fourni un réseau électrique stable et sûr, dans l'intérêt de la communauté.

Une série de dons ont été octroyés dans le contexte de la pandémie de Covid 19 en Belgique :

- En avril 2020, Elia a décidé d'allouer le budget de l'organisation de son assemblée générale annuelle à trois fonds de solidarité de la Fondation Roi Baudouin. Le montant avait même été augmenté pour atteindre un soutien total de 100 000 €. En raison des mesures de lutte contre le coronavirus, l'assemblée générale 2021 a eu lieu par écrit.
- Tous les membres du comité de direction d'Elia ont décidé de verser l'intégralité de leur salaire du mois de mai à la Fondation Roi Baudouin pour soutenir un fonds spécial de lutte contre la pauvreté dans le contexte actuel de la pandémie de coronavirus. Les collaborateurs de l'entreprise ont eux aussi participé, permettant ainsi de remettre un chèque de 255 000 €.



10. Table de référence

10.1 GRI Content Index

GRI 102-55

Le présent rapport de durabilité a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option Core. Ce troisième rapport annuel intégré d'Elia Group couvre la période du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

GRI number	GRI description	Chapter/Section	Page
GRI 102: General disclosures			
1. Organisational Profile			
102-1	Name of the organisation	1.1.1 & 1.1.2	2, 4
102-2	Activities, brands, products, and services	1.1.2	4
102-3	Location of headquarters	1.1.2	6
102-4	Location of operations	1.1.2	6
102-5	Ownership and legal form	1.1.1	2
102-6	Markets served	3.3	6
102-7	Scale of the organisation	4.2	30
102-8	Information on employees and other workers	4.2	30
102-9	Supply chain	1.1.2 & 6.	4, 38
102-10	Significant changes to the organisation and its supply chain		
102-11	Precautionary Principle or approach	1.3.6 & 8.1	15, 50
102-12	External initiatives	1.3.1	9
102-13	Membership of associations	1.3.1	9
2. Strategy			
102-14	Statement from senior decision-maker	Foreword	1
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	2.1 & 2.2	20, 22
3. Ethics and integrity			
102-16	Values, principles, standards, and norms of behaviour	1.3.2	10
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	1.3.2	10

4. Governance			
102-18	Governance structure	1.3.3	12
102-19	Delegating authority	1.3.3	12
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	1.3.3	12
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	7.2 & 7.3	43, 45
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	Activity report	activity report (10, 11)
102-23	Chair of the highest governance body	Activity report	activity report (10, 11)
102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	1.3.3	12
102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	2.1 & 2.2, 7.2	20, 22, 43
102-30	Effectiveness of risk management processes	1.3.6	15
		Activity Report	activity report (x)
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	1.3.3	12
102-33	Communicating critical concerns	1.3.3	12
102-38	Annual total compensation ratio	4.6	34
5. Stakeholder engagement			
102-40	List of stakeholder groups	7.1	41
102-41	Collective bargaining agreements	4.6	
102-42	Identifying and selecting stakeholders	7.1	41
102-43	Approach to stakeholder engagement	7.1 & 7.2	41, 43
102-44	Key topics and concerns raised	7.2 & 7.3	43, 45
6. Reporting principles			
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	1.1	activity report (6, 8)
102-46	Defining report content and topic Boundaries	2.2	22
102-47	List of material topics	2.2	22
102-48	Restatements of information	-	
102-49	Changes in reporting	-	
102-50	Reporting period	-	
102-51	Date of most recent report	-	
102-52	Reporting cycle	-	
102-53	Contact point for questions regarding the Annual Report	-	
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	-	
102-55	GRI content index	10.	63
102-56	External Assurance		
GRI 103: Identified Material Aspects and Boundaries			
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	2.2	22
103-2	The management approach and its components	4. & 5. & 6. & 7. & 8.	29, 35, 38, 41, 50
103-3	Evaluation of the management approach	1.3.3	12

GRI 201: Economic performance			
201-1	Direct economic value generated and distributed	Activity report	activity report (x,x)
201-2	Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change	1.3.6, 2.1	15, 20
GRI 203: Indirect economic impacts			
203-1	Development and impact of infrastructure investments and services supported	Activity report	activity report (x,x)
203-2	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	Activity report	activity report (x,x)
GRI 204: Procurement practices			
204-1	Proportion of spending on local suppliers	6.1 & 6.2	38
GRI 205: Anti-Corruption			
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	1.3.5	14
205-2	Communication and training on anticorruption policies and procedures	1.3.5	14
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	-	
GRI 206: Anti-competitive behaviour			
206-1	Legal actions for anti-competitive behaviour, anti-trust, and monopoly practices	-	
GRI 302: Energy			
302-1	Energy consumption within the organisation	8.2.2	53-54
302-3	Energy intensity	8.2.1	51
GRI 304: Biodiversity			
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	8.3	56
304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	8.3	56
304-3	Habitats protected or restored	8.3	56
GRI 305: Emissions			
305-1	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	8.2	52
305-2	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	8.2	52
305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	8.2	52
GRI 306: Effluents and waste			
306-2	Waste by type and disposal method	8.4.2	61
GRI 307: Environmental compliance			
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	-	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment			
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	6.	38
308-2	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	6.	38, 40

GRI 401: Employment			
401-1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover	4.3	31
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	-	
401-3	Parental leave	4.3	32
GRI 402: Labour/Management Relations (MA)			
402-1	Social Consultation and Dialogue - Co-Determination	4.8	34
GRI 403: Occupational Health and Safety			
403-1	Occupational health and safety management system	5.1	35
403-2	Hazard identification, risk assesment, and incident investigation	5.1	35
403-3	Occupational health services	5.1	35
403-5	Worker training on occupational health and safety	5.2	36
403-6	Promotion of worker health	5.1	35
403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	5.1	35
403-9	Work-related injuries	5.4	37
GRI 404: Training and Education			
404-1	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	4.5	33
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity			
405-1	Diversity of governance bodies and employees	1.2.2	30
GRI 406: Non-Discrimination			
406-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	-	
GRI 413: Local Communities			
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programmes	7.5	48-49
GRI 414: Supplier Social Assessment			
414-1	New suppliers that were screened using social criteria	6.	38-39
GRI 416: Customer Health and Safety			
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	8.2.3	54
G4 - Electric Utilities Specific (EUS)			
Lines & losses & quality of service			
EU1	Installed capacity brokend down by primary energy source and by regulatory regime	3.1	24, 25
EU4	Length of above and underground transmission and distribution lines by regulatory regime	1.2	8
EU12	Transmission and distribution losses as a percentage of total energy	3.5	28

Demand management approach			
DMA	Management approach to ensure short and long-term electricity availability and reliability	1.3.9	18
DMA	Demand-side management programmes including residential, commercial, institutional and industrial programmes	1.3.9	18
DMA	Disaster/ Emergency Planning and Response	1.3.9	18
Environment			
EN12	Description of significant impacts of activites, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected arirea	8.3	56
EN15	Direct Greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	8.3	56
EN16	Indirect Greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)		
Health and safety & Human resources			
LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	4.3	31
LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and total number of work related fatalaties, by region and gender	5.4	37
EU15	Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years broken down by job category and by region	4.3	33

10.2 Table de Référence United Nations Global Compact

Topic	Principle	Page
Human rights	01 Protect, uphold and promote human rights	12, 20, 40 / (a) 18
	02 Excluding human rights violations	38, 40
Labour	03 Respect and fulfil freedom of association	29, 34
	04 Elimination of all forms of forced labour	38, 40
	05 Elimination of child labour	38, 40
	06 Avoiding discrimination	10, 20, 29 / (a) 18
Environment & climate	07 Precautionary environmental protection	20, 50, 56, 58, 59, 60 / (a) 18
	08 Promoting environmental awareness	20, 47, 50 / (a) 18
	09 Development and dissemination of environmentally friendly technologies	20, 47, 50 / (a) 18
Anticorruption	10 Measures against corruption	14, 20 / (a) 18

All reporting topics can be found in this Elia Group CSR Report. Page references in the Elia Group Activity Report are marked with (a).

Paramètres de reporting

Siège social

Le rapport se limite à Elia Transmission Belgium et Elia Asset, qui opèrent comme entité économique unique sous le nom Elia et 50Hertz Transmission.

Le siège social d'Elia Transmission Belgium et d'Elia Asset est établi Boulevard de l'Empereur, 20 1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social de 50Hertz GmbH est établi Heidestraße 2 D-10557 Berlin, Allemagne

Le siège social d'Eurogrid International est établi Rue Joseph Stevens, 7 1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social d'Elia Grid International est établi Rue Joseph Stevens, 7 1000 Bruxelles, Belgique

Période de reporting

Ce rapport annuel couvre la période du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020.

Contact

Group Communication and Reputation
Marleen Vanhecke
T + 32 486 49 01 09
Boulevard de l'Empereur, 20
1000 Bruxelles, Belgique
info@elia.be

Siège social Elia Group

Boulevard de l'Empereur, 20
1000 Bruxelles, Belgique
T +32 2 546 70 11
F +32 2 546 70 10
info@elia.be

Heidestraße 2
10557 Berlin, Allemagne
T +49 30 5150 0
F +49 30 5150 2199
info@50hertz.com

Concept et rédaction finale

Elia Group Communication and Reputation

Conception graphique

www.chriscom.be

Éditeur responsable

Pascale Fonck

Dit document is ook beschikbaar in het Nederlands.

This document is also available in English.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de ce rapport annuel.



