

Algemene verkoopvoorwaarden (versie 2020.01)

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Volgende voorwaarden (hierna genoemd 'Algemene voorwaarden') zijn zowel van toepassing op de verkoopovereenkomsten als op de aannemingsovereenkomsten (leveringen van diensten of verwezenlijking van werken), als op de samenstelling van contracten van dat type, en regelen de rechtsverhouding tussen de Verkoper en diens medecontractant (hierna genoemd de 'Klant'). De Verkoper is een van de vennootschappen van de Elia Group, hetzij Elia Transmission Belgium N.V., hetzij Elia Asset N.V., hetzij Elia Engineering N.V., of eender welke dochtervennootschap van bovengenoemde vennootschappen (hierna genoemd de 'Verkoper').
- 1.2. De Algemene voorwaarden hebben altijd voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant, ongeacht de andere bepalingen of voorwaarden, of de tegengestelde bepalingen of voorwaarden die zouden vermeld zijn op de bestelbon of enig ander document van de Klant, tenzij de Verkoper, uitdrukkelijk en schriftelijk, de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Klant geheel of gedeeltelijk aanvaardt. Er kan nooit stilzwijgend van de Algemene voorwaarden worden afgeweken. Uit een afwijkend gedrag van de Klant kan geen afstand van de Algemene voorwaarden worden afgeleid, ook al wordt het gedrag door de Verkoper gedogen.

2. Totstandkoming - Bestanddelen van de overeenkomst

- 2.1. Slechts een definitieve offerte van de Verkoper waarvan de onvoorwaardelijke aanvaarding binnen de in de offerte aangegeven geldigheidstermijn is betekend, verbindt de Verkoper.

In alle andere gevallen (aanvaarding na het verstrijken van de termijn; voorwaarden, wijzigingen, aanvullingen gevraagd door de Klant, enz.) is het contract pas gesloten door de Bevestiging van de bestelling, te weten de schriftelijke aanvaarding van de bestelling van de Klant door de Verkoper aan de voorwaarden gesteld in de Bevestiging.

Ingeval van onenigheid over de voorwaarden van de Bevestiging van de bestelling, is de Klant ertoe verplicht om de Verkoper hiervan onmiddellijk te informeren en dit ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangstdatum, die wordt geacht te hebben plaatsgevonden drie (3) werkdagen na verzendingsdatum van de Bevestiging. Bij gebreke hieraan, wordt de Klant behoudens tegenbewijs geacht te hebben ingestemd met de voorwaarden van de Bevestiging.

- 2.2. De overeenkomst gesloten tussen de Klant en de Verkoper (hierna genoemd de "Overeenkomst") heeft enkel betrekking op de levering van goederen en de uitvoering van werken en/of diensten zoals bepaald in de Overeenkomst (hierna genoemd de 'Goederen en/of Werken en/of Diensten').
- 2.3. De Klant ziet af van de toepassing van artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek.
- 2.4. De Overeenkomst omvat volgende documenten:
 - De Bevestiging van de Bestelling en, voor zover er niet van is afgeweken, de Offerte van de Verkoper, de Bestelling van de Klant en de eventuele latere uitwisseling;
 - In voorkomend geval, de technische omschrijving van de Verkoper en, voor zover er niet van is afgeweken, het technische lastenboek van de Klant;
 - In voorkomend geval, het lokale werk- of bouwplaatsreglement;
 - In voorkomend geval, de voorschriften inzake toegang, veiligheid, welzijn en milieu;
 - deze Algemene voorwaarden.

3. Prijzen

- 3.1. De prijs is steeds exclusief B.T.W. en houdt geen rekening met belastingen en taksen die rechtstreeks op de Goederen en/of Werken en/of Diensten betrekking hebben. Behoudens een andersluidende bepaling, omvat de prijs noch de kosten voor vervoer, levering of afhaling van de Goederen, noch de eventuele montage- of plaatsingskosten. Deze belastingen, heffingen, taksen en kosten zijn volledig ten laste van de Klant.
- 3.2. Tenzij er wordt afgesproken dat de prijzen definitief en niet herzienbaar zijn, zijn ze onderworpen aan de herziening conform de Agoria index (nationaal). De basisindex is die van de maand voorafgaand aan de Offerte van de Verkoper en de nieuwe index is die van de maand voorafgaand aan de uitvoering van de werken, diensten en levering.

Een uitzonderlijke prijsstijging van grondstoffen, materialen, brandstoffen, bezoldigingen alsmede elke prijsverhoging te wijten aan omstandigheden die losstaan van hun eigen wil, die door onderaannemers en leveranciers aan de Verkoper is doorgerekend, machtigen de Verkoper om zijn eigen prijzen naar verhouding te herzien.

4. Waarborg

- 4.1 De Verkoper kan van de Klant een toereikend voorschot of een toereikende zekerheid ter garantie van de integrale betaling van de prijs eisen. Bij gebrek aan betaling van voornoemd voorschot of aan zekerheidstelling, kan de Verkoper zonder voorafgaandelijke opzeggingstermijn noch ingebrekestelling de uitvoering van zijn prestaties schorsen en zijn de eventuele uitvoeringstermijnen van rechtswege geschorst. Ingeval van blijvend verzuim in hoofde van de Klant, kan de Verkoper de Overeenkomst eenzijdig opzeggen en een vergoeding voor de geleden schade vorderen van de Klant.

5. Betaling – Intresten en kosten – Betwisting

- 5.1. Alle facturen dienen te worden betaald binnen de dertig (30) kalenderdagen volgend op de ontvangstdatum, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden drie (3) werkdagen na verzendingsdatum van de factuur.
- 5.2. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de factuur binnen voormelde termijn wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vermeerderd met interesten aan de interestvoet bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 vanaf de vervaldatum van de factuur en onverminderd een vergoeding voor de invorderingskosten.
- 5.3. De eventuele betwisting van de factuur dient op straffe van nietigheid per aangetekend schrijven binnen de vijftien (15) kalenderdagen na verzendingsdatum van de factuur te worden betekend. Bij gebrek wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. In geval van dergelijke betwisting dewelke redelijk verantwoord zal zijn, dient in elk geval het niet-betwiste deel van de factuur te worden betaald.

6. Uitvoeringstermijnen

Indien de Verkoper er zich toe heeft verbonden zijn verbintenissen op een bepaalde datum of binnen een bepaalde termijn uit te voeren (hierna genoemd de 'Uitvoeringstermijn'), is de Verkoper slechts verplicht om alle inspanningen te leveren die redelijkerwijze van hem kunnen worden verwacht om de Uitvoeringstermijn na te leven of eventuele overschrijdingen te beperken. Hiervan kan enkel afgeweken worden indien de Overeenkomst uitdrukkelijk bepaalt dat de termijnen dwingend zijn of een essentiële voorwaarde van de Overeenkomst uitmaken.

Indien de Verkoper onmogelijk de Uitvoeringstermijn kan naleven ingevolge een gebeurtenis onafhankelijk van zijn wil, kan hij de Uitvoeringstermijn verlengen met een aangepaste termijn, die in geen geval langer zal zijn dan de termijn waarin de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. Een dergelijke gebeurtenis kan, onder andere, bestaan uit elk sociaal conflict, daad van geweldpleging, oproer, daad van terrorisme, aanslag, natuurramp of meteorologische ramp, oorlog of oorlogstoestand, elke vertraging in de levering van goederen, materialen of stukken, elke vertraging in het transport over land, lucht en water, enz., waardoor de uitvoering van de verbintenissen van de Verkoper in het gevaar worden gebracht. Elke gebeurtenis van dien aard die een leverancier of een onderaannemer van de Verkoper tegenover deze laatste kan inroepen, kan op dezelfde wijze worden ingeroepen ten aanzien van de Klant.

De Klant is aansprakelijk voor de naleving van zijn eigen termijnen.

7. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele rechten met betrekking tot Goederen en/of Werken en/of Diensten blijven volledig en uitsluitend eigendom van de Verkoper. De Klant kan enkel het niet-exclusieve gebruiksrecht van de Verkoper verkrijgen voor technische en commerciële documenten (o.m. plannen en schema's) die hem krachtens de Overeenkomst geleverd worden.

8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. De Klant waarborgt de juistheid en volledigheid van elke informatie, stukken en/of plannen die hij de Verkoper bezorgt en stelt de Verkoper vrij van elke controle of nazicht ervan, tenzij het nazicht het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst. De Klant is verplicht de Verkoper te vergoeden voor elke schade ontstaan ingevolge het gebruik van de aldus bezorgde informatie, stukken en/of plannen, en de Verkoper te vrijwaren voor elke daaruit volgende aanspraak van derden.
- 8.2. De Verkoper verbindt zich ertoe Werken en/of Diensten te leveren, respectievelijk uit te voeren overeenkomstig de regels van "goed vakmanschap" en de geldende normen. Hij is niet aan een algemene adviesplicht gehouden.

9. Veiligheid – Milieu

- 9.1. De Klant is ertoe gehouden om de uitvoering van de Overeenkomst voor te bereiden en te vergemakkelijken en zorgt voor het bekomen van alle vereiste toelatingen en vergunningen. Op verzoek kan de Verkoper hem de nodige medewerking verlenen. De Klant is met uitsluiting van de Verkoper aansprakelijk voor de toegang tot en de afscherming van de werf. Elia verbindt zich ertoe de Klant de veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de specifieke scope van de uit te voeren werken of diensten te bezorgen. De Klant verbindt zich ertoe om deze na te leven en ze door zijn personeelsleden alsmede door elke persoon die onder zijn toezicht staat en elke derde die de werf betreedt te doen naleven. Tenzij in geval van eigen fouten van de Verkoper, of in geval van opzet, zware fout of het niet uitvoeren van een essentiële verbintenis door de Verkoper of haar aangestelden, is de Klant als enige aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zowel de personeelsleden en het materiaal van de Verkoper als door zijn eigen personeelsleden en zijn materiaal, indien hij de veiligheidsnormen en -voorschriften niet heeft nageleefd of doen naleven. Hij vrijwaart de Verkoper voor alle daaraan verbonden gevolgen.

10. Ontvangst – Goedkeuring

- 10.1. De Klant is ertoe verplicht om erover te waken dat een persoon die gemachtigd is om de Goederen in ontvangst te nemen, aanwezig is op de door de Verkoper aangekondigde plaats, datum en uur. Indien de levering van de Goederen niet mogelijk is wegens redenen vreemd aan de Verkoper, dient de Klant zelf in te staan voor de kosten van een latere levering, indien de onmogelijkheid om de Goederen te leveren te wijten is aan de Klant. Indien de levering van de Goederen niet mogelijk is om redenen vreemd aan de Verkoper en de Klant, zijn de kosten van een latere levering ten laste van de twee partijen. Gedeeltelijke leveringen en uitvoeringen zijn steeds toegelaten.

- 10.2. Op straffe van verval van zijn recht op verhaal, dient de Klant de eventuele zichtbare gebreken te melden aan de Verkoper en dit ten laatste:

1) voor de Goederen: de zevende (7de) kalenderdag na de levering van de Goederen

2) voor de Werken en/of Diensten: de dertigste (30ste) kalenderdag na de beëindiging van de uitvoering van de Werken en/of Diensten of na de ingebruikname van de installatie (indien deze plaats zou vinden vóór de beëindiging van de Werken en/of Diensten).

Vanaf dat ogenblik kan de Verkoper niet meer worden aangesproken voor zichtbare gebreken en blijft enkel de eventuele waarborg voor verborgen gebreken gelden, onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen voorzien in punt 11 hierna.

- 10.3. Indien een zichtbaar gebrek dat aan de Verkoper toerekenbaar is wordt vastgesteld, zal de Verkoper de Goederen en/of Werken en/of Diensten herstellen of vervangen, dan wel de gefactureerde prijs crediteren naargelang de situatie, met uitsluiting van elke eis tot schadevergoeding

11. Kwaliteit - Verborgen gebreken

- 11.1. Met uitzondering van de waarborg voor verborgen gebreken en rekening houdend met de hierna vermelde voorwaarden en beperkingen, is de Verkoper tot geen enkele andere waarborg gehouden.
- 11.2. De Verkoper vrijwaart de Klant voor verborgen gebreken betreffende de geleverde Goederen en de uitgevoerde Werken en/of Diensten. De waarborg voor verborgen gebreken eindigt twaalf (12) maanden na datum van levering van de Goederen en/of beëindiging van de uitvoering van de Werken en/of Diensten of twaalf (12) maanden na ingebruikname van de installatie (indien deze plaats zou vinden vóór de beëindiging van de Werken en/of Diensten). De Klant dient elk beroep op de waarborg per aangetekend schrijven aan de Verkoper mee te delen binnen een zo kort mogelijke termijn, in ieder geval binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen volgend op de vaststelling van het verborgen gebrek door de Klant of volgend op het ogenblik waarop de Klant het verborgen gebrek had moeten vaststellen. Het verborgen gebrek dient tegensprekelijk te worden vastgesteld. Elke ingreep, tussenkomst of wijziging aangebracht of doorgevoerd na de vaststelling van het gebrek door de Klant, maar vóór de tegensprekelijke vaststelling ervan met de Verkoper, houdt van rechtswege een verval van verhaal in jegens de Verkoper, voor zover de ingreep, tussenkomst of wijziging de vaststelling van de anterioriteit van het verborgen gebrek onmogelijk maakt.
- 11.3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in geval van afwijkend, abnormaal of verkeerd gebruik van de installatie en dit gebruik de vaststelling van de anterioriteit van het verborgen gebrek onmogelijk maakt, alsook indien de Klant of derden na de beëindiging van de werkzaamheden van de Verkoper wijzigingen aan de installatie hebben aangebracht dan wel er ingrepen of tussenkomsten aan hebben gedaan
- 11.4. De verantwoordelijkheid van de Verkoper voor de verborgen gebreken is strikt beperkt tot het herstellen of gratis vervangen van de Goederen en/of Werken en/of Diensten, dan wel het crediteren van de gefactureerde prijs naargelang de situatie, onder voorbehoud van hetgeen in artikel 13 bepaald is.

12. Eigendomsrecht – Risico's – Transport

- 12.1. De geleverde Goederen, de uitgevoerde Werken en/of Diensten blijven eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling ervan.
- 12.2. Het risico op schade of op verlies van Goederen door een niet aan de Verkoper te wijten feit, valt ten laste van de Klant vanaf het ogenblik waarop de Goederen de opslag- of werkplaatsen verlaten hebben of indien dit ervoor plaatsvindt op het ogenblik dat de eigendom werd overgedragen naar de Klant. Behoudens andersluidende bepaling, gebeurt het transport van de Goederen ten laste, op risico en voor rekening van de Klant, ook indien de Verkoper in het transport voorziet.
- 12.3. Het risico met betrekking tot de Werken en/of Diensten gaat over op de Klant naargelang de voortgang van de werkzaamheden.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Met uitzondering van de waarborg voor verborgen gebreken, kan de aansprakelijkheid van de Verkoper enkel worden ingeroepen ingeval van bedrog, opzettelijke of grove fout.
- 13.2. Indien de aansprakelijkheid van de Verkoper voor de vertraging is vastgesteld, kan de forfaitaire of reële schadevergoeding die de Klant vordert in geen geval 5% van het gehele bedrag van de Overeenkomst overschrijden, tenzij de Klant kan aantonen dat zijn werkelijke schade hoger is. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan de prijs van de Goederen en/of Werken en/of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 13.3. In geval van grove fout van de Verkoper blijft zijn volledige aansprakelijkheid ingevolge deze grove fout beperkt tot de prijs van de Goederen en/of Werken en/of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 13.4. De toepassing van de voorgaande bepalingen 13.2 en 13.3 zal in geen geval aanleiding zal geven tot een schadevergoeding die hoger is dan de prijs van de Goederen en/of Werken en/of Diensten.
- 13.5. In geen geval kan de Verkoper ertoe gehouden worden om onrechtstreekse schade te herstellen, zoals onder meer - maar niet beperkt tot - verlies van omzet, onderbreking van activiteiten, verlies van data, beschadiging van apparatuur of elke stijging van de algemene kosten of schade veroorzaakt aan derden of goederen van derden. Indien de Verkoper door derden wordt aangesproken, zal de Klant de Verkoper geheel vrijwaren.
- 13.6. Informatie in de vorm van catalogi, brochures, grafieken, illustraties en aanverwante hebben een louter beschrijvend doel en binden de Verkoper niet.

14. Confidentialiteit

Alle technische en commerciële informatie die de Verkoper en de Klant onderling vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst hebben uitgewisseld, hebben een strikt vertrouwelijk karakter en dienen door de Klant/ Verkoper als zodanig te worden behandeld. Meer bepaald zal de Klant/ Verkoper deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor hij de informatie heeft verkregen en mag deze nooit aan derden meedelen.

15. Nietigheid

De nietigheid of niet-toepasselijkheid van één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of van de Overeenkomst heeft geen enkele invloed op de geldigheid of werking van de andere bepalingen en kan in geen geval leiden tot nietigheid van de rechtsverhouding. De partijen zullen alles in het werk stellen om in onderling akkoord de nietige of bepaling zonder gevolg te vervangen door een geldige bepaling met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige of bepaling zonder gevolg.

16. Recht van toepassing – Geschillen

De Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Eventuele geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel.