



PERSBERICHT | Brussel, woensdag 7 juli 2021

Elia lanceert nieuw klantenplatform EPIC samen met het Open Data Platform, om datagestuurde besluitvorming te faciliteren

- De unieke digitale klanteninterface van Elia, het Elia Portal Interface for Customers (EPIC), werd samen met het nieuwe Open Data Platform gelanceerd
- Naast het verbeterde Inside Information Platform (IIP) - dat ontwikkeld werd door Elia Group, het holdingbedrijf van Elia - bieden EPIC en het Open Data Platform de klanten en stakeholders van Elia een reeks innoverende diensten aan die de lacunes in de private en publieke dataverstrekking van Elia opvullen
- In overeenstemming met het engagement van Elia voor transparantie en digitalisering zullen deze diensten kwaliteitsvolle inzichten en de ontwikkeling van energiediensten voor consumenten faciliteren
- Elia zal haar digitale diensten blijven ontwikkelen en updaten in functie van de evoluerende behoeften en vragen van de klanten

Het gamma digitale diensten dat we aanbieden bezorgt onze klanten en stakeholders gebruiksgemak, transparantie en de data die zij nodig hebben om verantwoorde operationele en commerciële beslissingen te nemen. Terwijl het Elia Portal Interface for Customers (EPIC) onze klantendiensten en -data stroomlijnt zodat ze via één enkele login toegankelijk zijn, biedt het Open Data Platform van Elia de stakeholders een eenvoudige en open toegang tot publieke data over ons net. Daarnaast maakt het geüpdatete Inside Information Platform (IIP) het mogelijk om tijdig en op een duidelijke manier inside informatie te communiceren. Door onze klanten en stakeholders eenvoudig toegang te geven tot al deze data, kunnen zij deze analyseren en gebruiken bij het ontwikkelen van hun bedrijfsprocessen.

“Meer dan ooit staan data nu aan de basis van beslissingen die consumenten en marktpartijen nemen.” Het is ons doel om kwaliteitsvolle inzichten op basis van publieke en private kwalitatieve data mogelijk te maken. Vandaag heeft Elia belangrijke mijlpalen bereikt, zowel wat de transparantie als het potentieel om waarde te capteren betreft. Ons Open Data Platform en klantenportaal EPIC zijn gelanceerd. Zij zullen bijdragen tot weloverwogen besluitvorming en zullen de verdere ontwikkeling van energiediensten mogelijk maken.”

Frédéric Dunon, Chief Officer Customer, Market and System - Elia Transmission Belgium

Belangrijkste digitale diensten van Elia Group

EPIC is gelanceerd

Het Elia Portal Interface for Customers (EPIC) werd op 7 juli in België gelanceerd. Dit portaal groepeerde de rechtstreekse klantendiensten en de historische data van Elia op één plaats en stroomlijnt de interacties tussen de klanten en de onderneming. Momenteel is EPIC beschikbaar voor netgebruikers, waaronder industriële klanten die rechtstreeks op het Elia-net zijn aangesloten. Het portaal biedt deze klanten diensten aan zoals de toegang tot meetdata, de mogelijkheid om hun contracten en facturen te bekijken en te becommentariëren en om hun informatie die met derden wordt gedeeld te controleren. Tot nu toe hadden de klanten van Elia alleen via verschillende websites toegang tot dit soort diensten. Nu geeft EPIC hen echter toegang tot deze diensten via één enkele toegang en het gebruik van één enkele login.

EPIC werd ontwikkeld in samenwerking met de rechtstreekse klanten van Elia en is in lijn met het engagement van de onderneming om de consument centraal te stellen. Elia organiseerde workshops, voerde enquêtes uit bij haar klanten en maakte gebruik van een designerichte aanpak om EPIC te ontwikkelen, zodat het portaal zoveel mogelijk zou aansluiten bij hun behoeften en hen de mogelijkheid zou bieden om georganiseerd en geconnecteerd te blijven.

Het portaal is aanpasbaar. Dat betekent dat het kan worden opgeschaald in functie van de behoeften van Elia's huidige klanten en dat het kan worden uitgebreid om de verzoeken van nieuwe klanten te verwerken als ze aan het portaal worden toegevoegd. In de toekomst wil Elia bijvoorbeeld dat EPIC bijkomende functionaliteiten aan de klanten kan aanbieden, zoals de mogelijkheid om contracten elektronisch te ondertekenen. Elia hoopt om het portaal ook nog aan andere klanten, zoals de distributienetbeheerders, te kunnen aanbieden.

Daarom ontvangt het EPIC-team graag uw feedback over het portaal en informatie over nog toe te voegen functionaliteiten. Heeft u feedback die u graag met hen wilt delen, neem dan contact op via [e-mail](#) of via het [platform zelf](#). Voor meer informatie over EPIC kunt u terecht op de [website](#) van Elia.

Open Data Platform is gelanceerd

Het Open Data Platform dat op 7 juli werd gelanceerd biedt de stakeholders van Elia een makkelijke en open toegang tot al haar publieke netgegevens, zoals energieproductie, belasting, balancing, transmissie en congestie. De open toegang tot deze informatie zal de dagelijkse activiteiten van de verschillende marktpartijen vergemakkelijken, hen ondersteunen bij het identificeren van nieuwe marktopportunities, zoals het verbeteren of ontwikkelen van nieuwe klantendiensten, en de besluitvormingsprocessen van alle stakeholders die de energietransitie helpen realiseren, faciliteren.

Het Open Data Platform geeft de gebruikers vrije toegang tot een hele catalogus van gebruiksklare datasets die ze makkelijk kunnen bestuderen, overnemen voor hun eigen visualisaties, delen en hergebruiken. De gebruikers kunnen deze datasets in verschillende bestandsformaten downloaden, zodat ze ze offline kunnen analyseren. Ze zijn ook toegankelijk via API's waardoor ze door andere applicaties kunnen worden gebruikt.

Elia zal bijkomende datasets via het platform publiceren en zal de domeinen waarop ze betrekking hebben uitbreiden, in overeenstemming met de behoeften van haar gebruikers.

Het platform is [hier](#) en via de website van [Elia website](#) toegankelijk.

Inside Information Platform werd verder verbeterd

Op 1 juli werd het Inside Information Platform (IIP) verder verbeterd. Het IIP werd in januari 2021 als een webfeed gelanceerd en in april geüpdatet met een dashboard met datavisualisaties. Dit platform biedt de twee filialen van Elia Group - Elia in België en 50Hertz in Duitsland - en andere Belgische marktdeelnemers de mogelijkheid om hun inside informatie duidelijk en tijdig te rapporteren.

Tot eind juni konden er via het IIP dringende marktberichten (UMM - Urgent Market Messages) over geplande en ongeplande onbeschikbaarheden in de gebieden van de betrokken energiebedrijven worden meegedeeld. Sinds begin juli biedt het IIP ook de mogelijkheid om UMM met andere marktinformatie openbaar te maken. Bovendien is het type van marktdeelnemer die het platform kan gebruiken nu onbeperkt: marktdeelnemers in België die geen evenwichtsverantwoordelijke partij (zoals de eigenaars van alle technische installaties) zijn, kunnen nu ook het IPP gebruiken. Daarnaast werd nog een categorie van 'other unavailability' aan het platform toegevoegd om de informatie over de onbeschikbaarheid van batterij-eenheden openbaar te kunnen maken.

Het IPP van Elia Group werd al door een aantal Belgische marktdeelnemers gekozen als het platform voor de publicatie van hun UMM. Voor meer informatie, of voor marktdeelnemers die Elia Group willen contacteren om het IPP als hun gekozen platform te gebruiken, kunt u terecht op de [IIP-pagina](#) op de website van Elia Group.

Over Elia Group

Een Europese top 5 speler

Elia groep is actief in elektriciteitstransmissie. We zorgen dat productie en verbruik op elk moment in balans zijn. Zo voorzien we 30 miljoen eindverbruikers van elektriciteit. Met filialen in België (Elia) en het noordoosten van Duitsland (50Hertz) beheren we 19.276 km aan hoogspanningsverbindingen. Onze groep behoort daarmee tot de Europese top 5. Met een betrouwbaarheidsgraad van 99,99% geven we de samenleving een robuust elektriciteitsnet dat belangrijk is voor de socio-economische welvaart. We willen ook een katalysator zijn voor een geslaagde energietransitie naar een betrouwbaar, duurzaam én betaalbaar energiesysteem.

Wij maken de energietransitie waar

Door de uitbouw van internationale hoogspanningsverbindingen en het integreren van steeds grotere hoeveelheden hernieuwbare energieproductie, stimuleert Elia groep zowel de integratie van de Europese energiemarkt als de decarbonisering van onze samenleving. Tegelijk optimaliseert Elia groep voortdurend haar operationele systemen en ontwikkelt ze nieuwe marktproducten zodat nieuwe technologieën en marktpartijen toegang krijgen tot ons net. Elia groep faciliteert zo de energietransitie.

In het belang van de samenleving

Als centrale speler in het energiesysteem zet Elia groep zich in voor het belang van de samenleving. We spelen in op de snel veranderende energiemix met meer hernieuwbare energieproductie en passen ons transmissienet voortdurend aan. We zorgen er ook voor dat investeringen op tijd en binnen het budget worden uitgevoerd en met een maximale focus op veiligheid. Bij de realisatie van onze projecten gaan we voor een proactief stakeholdermanagement, waarbij we heel vroeg in het ontwikkelingsproces en met alle betrokkenen wederzijdse communicatie opstarten. We stellen onze expertise ook ten dienste van onze sector en bevoegde overheden om het energiesysteem van de toekomst uit te bouwen.

Internationaal georiënteerd

Naast activiteiten als transmissienetbeheerder levert Elia groep diverse consultingdiensten aan internationale klanten via Elia Grid International (EGI). Elia maakt ook deel uit van het consortium Nemo Link dat de eerste onderzeese elektrische interconnector exploiteert tussen België en Groot-Brittannië.

Elia Group is een beursgenoteerde onderneming waarvan de referentieaandeelhouder de gemeentelijke holding Publi-T is.

MEER INFORMATIE: eliagroup.eu & elia.be



Neem voor meer informatie contact op met:

Corporate Communication

Marleen Vanhecke | M +32 486 49 01 09 | marleen.vanhecke@elia.be