

Pourquoi et quelles modifications?

Votre sécurité sur nos sites est notre première priorité ! Pour l'assurer au maximum il y a quelques règles de base concernant l'accès qui sont d'une très grande importance.

Quelles sont les nouveautés?

- Seulement un chargé de travail spécifiquement assigné, peut demander par écrit un Elkey.
- Il faut personnellement venir retirer votre Elkey.
- Aucun Elkey sans certificat IGSP valable.
- L'Elkey doit être validé mensuellement.
- Un Elkey par personne.
- Pour la perte d'un Elkey Elia peut vous facturer € 750 hors TVA.

Jeroen François,

Corporate Security manager



Votre Elkey:

Un accès sûr aux postes à haute tension d'Elia



Boulevard de l'Empereur 20
1000 Bruxelles
Belgique

T +32 (0)2 546 71 41
M +32(0) 486 83 79 25
I www.elia.be

Jeroen.Francois@elia.be

Security Departement - ELIA SA
Boulevard de l'Empereur 20 - 1000 Bruxelles

Comment demander un nouveau Elkey?

Vous êtes assigné comme chargé de travail pour un projet spécifique sur un poste à haute tension chez Elia?

Demandez simplement votre Elkey en suivant les étapes suivantes:

- Assurez-vous que vous avez un certificat IGSP* -valable.
- Remplissez le document de demande "Nouveau Elkey" (à obtenir via www.elia.be ou par le support administratif du service center concerné).
- Envoyez numériquement votre document de demande au support administratif concerné.
- Après approbation vous recevez une invitation pour venir retirer personnellement votre Elkey.
- Venez en personne retirer votre Elkey- vous devez présenter une pièce d'identité valable.



Que faire si mon Elkey ne fonctionne plus, est perdu ou volé?

Elkey **défectueux?**

- Allez chez le support administratif concerné - n'oubliez pas d'emporter une pièce d'identité valable et l'Elkey défectueux.
- Vous recevez un nouveau Elkey en échange de votre Elkey défectueux

Elkey **perdu?**

- Informez immédiatement le support administratif concerné.
- Allez chez le support administratif concerné - n'oubliez une pièce d'identité valable.
- Vous recevez un nouveau Elkey après avoir signé le document "Perte Elkey".*

Votre Elkey **est volé?**

- Informez immédiatement le support administratif concerné de la situation.
- Laissez la police rédiger un PV.
- Allez immédiatement chez le support administratif concerné - emportez votre PV de déclaration et une pièce d'identité valable.
- Vous recevez un nouveau Elkey après avoir présenté votre PV.

* En cas de perte Elia se réserve le droit de facturer €750 hors TVA

Comment demander un accès supplémentaire ou prolongation?

Si c'est nécessaire et avec l'approbation d'un responsable d'Elia pour pouvez obtenir une prolongation ou un accès supplémentaire de votre Elkey.

Vous pouvez le faire de manière simple en suivant les étapes suivantes:

- Assurez-vous que vous avez un certificat IGSP* valable.
- Remplissez le document de demande "Modification ou prolongation Elkey" (à obtenir via www.elia.be ou par le support administratif du service center concerné).
- Après approbation vous recevez un e-mail mentionnant que les modifications sont faites.

Que faire avec mon Elkey après les travaux?

- Si la période entre la fin de vos travaux et le début des nouveaux travaux est plus de 3 mois, vous devez spontanément rendre votre Elkey auprès du support administratif concerné.*

* Si vous ne rendez pas votre Elkey Elia se réserve le droit de facturer € 750 hors TVA